



Реалізація дистанційного навчання дозволила сформувати базу даних тьюторів та експертів у сфері проектного менеджменту, персоніфікувати активне професійне середовище посадових осіб місцевого самоврядування, отримати наукове обґрунтування щодо запровадження в рамках Всеукраїнського конкурсу проектів та програм розвитку місцевого самоврядування постійної дистанційної форми підвищення кваліфікації за напрямом «Управління проектами з питань місцевого та регіонального розвитку».

Наступні кроки, які планують здійснити організатори е-навчання:

- підготувати рекомендації щодо залучення успішних слухачів до регіональних навчальних заходів з питань проектного менеджменту;
- провести громадську презента-

цію результатів пілотного проекту е-навчання (ярмарок ідей розвитку місцевого самоврядування);

- запровадити проведення щорічної спільної конференції учасників та організаторів «Спільноти практиків: інновації у місцевому самоврядуванні»;

- заснувати науково-дослідну платформу розробки та реалізації проектів з питань місцевого та регіонального розвитку.

Проведена робота дозволяє визначити перспективи розвитку е-платформи «Спільнота практиків: інновації у місцевому самоврядуванні» (Мал. 2.).

Таким чином, можна стверджувати, що проведене у новому форматі е-навчання дозволило об'єднати зусилля активного професійного середовища у сфері місцевого самоврядування з метою забезпечення стійкого

розвитку територіальних громад.

Враховуючи необхідність підвищення якості реалізації проектів і програм, які стали переможцями Всеукраїнського конкурсу, створення механізмів моніторингу та системи індикаторів соціально-економічної ефективності проектів — необхідне подальше проведення дослідження з метою розробки автоматизованої системи підготовки та оцінки проектів у рамках Всеукраїнського конкурсу проектів та програм розвитку місцевого самоврядування, формування програми дистанційного навчання за напрямом «Управління проектами з питань місцевого та регіонального розвитку», а також розробки навчального модулю щодо управління знаннями для слухачів магістратур за спеціальностями галузі знань «Державне управління».

ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ОРГАНІЗАЦІЙНО-НАВЧАЛЬНИХ ФОРМ НАВЧАННЯ

в процес підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування Донецької області



Віктор САВЧЕНКО,
начальник навчально-методичного відділу Донецького обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій

Ірина РОДЧЕНКО,
начальник науково-дослідної лабораторії з проблем управління персоналом Донецького обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій

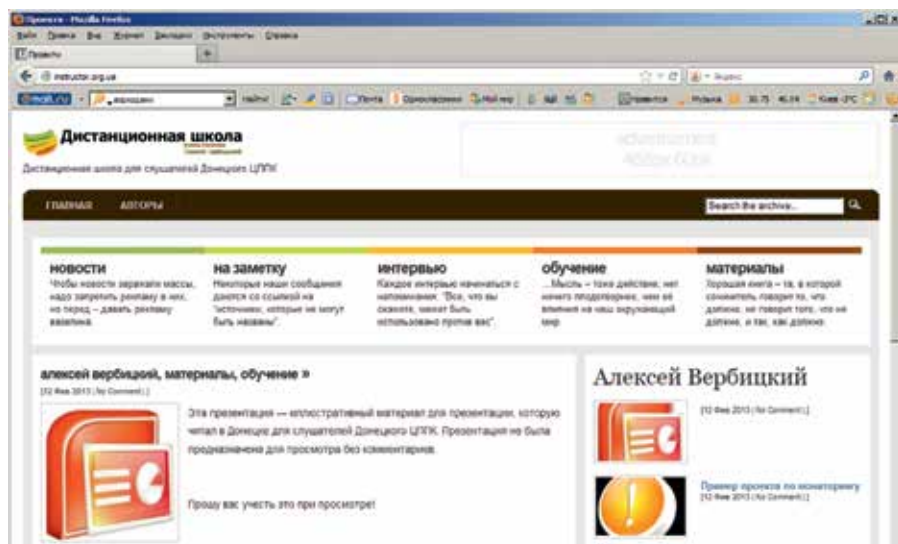


Державна служба в Україні сьогодні удосконалюється з урахуванням змін державної політики, законодавства, політичної, економічної ситуації. В умовах роз-

витку конкуренції і обмеженості ресурсів зазначені зміни вимагають від посадовців професійного управління на демократичних принципах.

В свою чергу, це вимагає реформу-

вання системи підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців і посадовців місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад, що забезпечить впровадження



Навчально-інформаційний портал

безперервного навчання впродовж усієї професійної діяльності, використання в навчальному процесі інноваційних освітніх технологій.

Реформуванню системи мають сприяти впровадженню в навчальний процес відповідних технологій, форм і методів навчання, які доповнять традиційні форми навчання та дозволять зробити його практично направленим, реалізувати безперервне навчання шляхом самоосвіти з урахуванням індивідуальних потреб та організації навчання на робочому місці.

За напрямом застосування в навчальному процесі інформаційних і комунікаційних технологій Донецьким обласним центром перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій (далі — Центр) розроблені очно-дистанційні курси «Застосування антикорупційного законодавства та етичних стандартів на державній службі, службі в органах місцевого самоврядування», «Впровадження За-

кону України «Про державну службу», «Підготовка проектів і програм розвитку місцевого самоврядування».

Зазначені курси включають як навчальну складову, яка здійснюється шляхом дистанційного навчання, участі у on-line заняттях — вебінарах, проведення консультацій, семінарів, так і практичну складову, яка направлена на застосування отриманих знань на практиці.

Так, програма курсу з підготовки проектів у 2013 році реалізується в рамках підготовки до Всеукраїнського конкурсу проектів і програм розвитку місцевого самоврядування, який проводить Державний фонд сприяння місцевому самоврядуванню в Україні.

Учасниками курсу є посадові особи місцевого самоврядування, які одночасно з отриманням знань з проєктного менеджменту розробляють реальні проєкти, що будуть представлені на вищезазначений конкурс.

Крім того, цей курс має свій навчально-інформаційний портал, який містить не тільки навчальні матеріали, а й практичні приклади, поради, та ставить за мету об'єднати в спільноту практиків для вироблення раціональних рішень у сфері регіонального управління та розвитку територіальних громад.

Активізація ділового спілкування і інтелектуального збагачення навчання, застосування технології практико-орієнтованого навчання також впроваджується шляхом формування вмінь і навичок на робочому місці, яке, в свою чергу здійснюється через використання таких методів навчання як наставництво, коучинг, навчання в робочих групах, навчання дією, формування команди (team-building), медіація.

Одним з ефективних методів стаціонарного і дистанційного навчання, а також навчання за індивідуальними траєкторіями, може бути консультування з професійного і особистісного розвитку, практичного застосування нових знань.

Реалізація зазначеного методу в Центрі здійснюється шляхом введення організаційно-навчальної форми — **консультаційно-тренінговий центр**, який включає відповідні студії з напрямів розвитку професійної компетентності та забезпечує слухачам отримання необхідних консультацій, участь у тренінгах протягом стаціонарного навчання, а також консультації в on-line режимі та форумах.

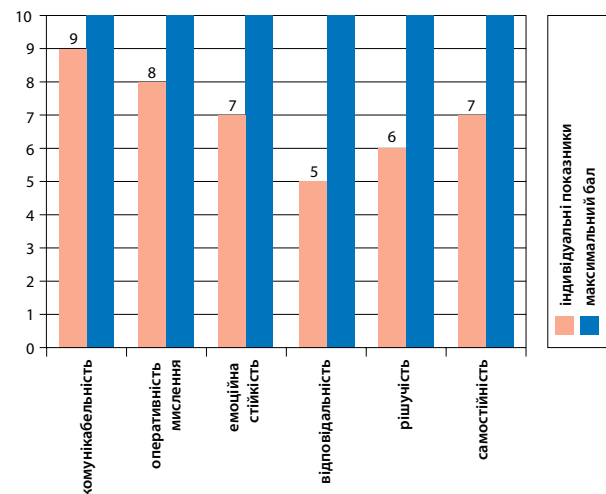
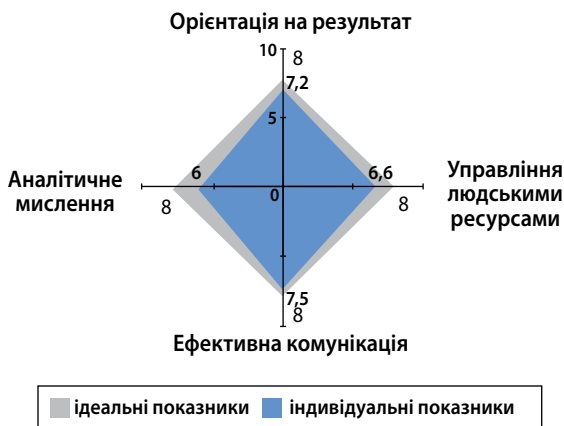
Індивідуальний план розвитку для слухача Школи лідерів

Слухач ШЛ: ***
Посада: ***
Дата складання: 02.04.12

Зразок

Знання, навички, вміння, якості (компетенції), що потребують розвитку	Вимоги робочого місця ¹	Рівень розвитку компетенції (самооцінка від 1 до 5 балів)	Необхідність в розвитку (у підвищенні кваліфікації, саморозвитку)	Розвиваючі заходи	Терміни виконання	Результат (на скільки балів підвищився рівень компетенції)
Державна служба: основні поняття, принципи, завдання, пріоритети	Н (4)	2	+	Ознайомитись з електронною версією методичного посібника «ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ І ДЕРЖАВНА СЛУЖБА» на сайті ДО ЦППК — посилання: www.cpk.donetsk.ua/library/metod.htm	02.04.12-09.04.12	4,5 (підвищився на 2,5 бали)
Основні засади державної політики відповідно до Закону України «Про державну службу» (нова редакція)	Н (5)	2	+	Тематична зустріч з начальником Управління державної служби Головного Управління державної служби України в Донецькій області	13.04.12 9.00-11.50	3,5 (підвищився на 1,5 бали)
Тематична зустріч. Основні положення Закону України «Про засади запобігання і протидії корупції в Україні»	Н (5)	1,5	+	Тематична зустріч з заступником начальника Управління державної служби Головного Управління державної служби України в Донецькій області		3 (підвищився на 1,5 бали)
Основні вимоги при складанні службових документів	Р (4)	2,5	+	Ознайомитись з підручником «ДІЛОВОДСТВО В ОРГАНАХ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ»	16.04.12-30.04.12	4 (підвищився на 1,5 бали)
Конструктивний стиль взаємодії в конфліктних ситуаціях	Р (4)	2	+	Індивідуальна робота з психологом Центру; ознайомитись з рекомендаціями щодо ефективності використання різних стилів поведінки в конфліктних ситуаціях; ознайомитись з електронною версією методичного посібника «Іскусство розрешення конфліктів» на сайті ДО ЦППК — посилання: www.cpk.donetsk.ua/library/metod.htm	02.04.12-30.04.12	3,5 (підвищився на 1,5 бали)

Мал. 1. Зразок індивідуального плану розвитку



Мал. 2. Приклад індивідуального профілю особистості

Проведений аналіз запитів слухачів щодо надання консультацій показує, що найбільш затребуваними темами консультацій є: психологія управління, управління персоналом, юридичні питання, питання особистісного розвитку, надання адміністративних послуг населенню, питання антикорупційного законодавства, основні положення законодавства щодо захисту персональних даних, питання з ділової української мови.

Враховуючи напрацьований досвід науково-дослідної лабораторії з проблем управління персоналом Центру з психологічного тестування щодо особистісних якостей, слухачам пропонується **акмеологічне консультування та продовження професійного розвитку за індивідуальними навчальними планами (мал.1).**

Іншою організаційно-навчальною формою, яка використовується в Центрі для підготовки кадрового резерву, є **Донецька регіональна школа лідерів**. Ця форма зараз реалізовується як пілотний проект у рамках Регіональної програми з управління і розвитку персоналу в місцевих органах влади на 2012-2015 роки.

Відбір кандидатів до Школи лідерів здійснювався за результатами оцінювання їх лідерських компетенцій, що проводиться шляхом комп'ютерної психодіагностики співробітниками науково-дослідної лабораторії з проблем управління персоналом Центру та співбесіди на засіданні комісії з добору претендентів. Приклад результатів тестування надано на мал. 2.

У 2012 році з 76 кандидатів було відібрано 35 осіб. Особливістю складу слухачів Донецької Школи лідерів є те, що він сформований з молодих спеціалістів і керівників органів ви-

конавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій, активістів молодіжних громадських організацій, а також випускників вищих навчальних закладів. Вік слухачів від 22 до 40 років, що підтверджує інтерес до Школи лідерів різних категорій управлінців області та дозволяє використовувати в процесі навчання обмін досвідом між слухачами.

Навчаються слухачі Школи лідерів за програмою підвищення рівня професійної компетентності з лідерства та управлінських навичок. Крім основної програми навчання, слухачами спільно з працівниками Центру складаються індивідуальні плани розвитку з урахуванням потреб у знаннях з питань державного управління, а також з урахуванням психологічних особливостей слухачів. Співробітниками науково-дослідної лабораторії з проблем управління персоналом Цен-

тру організовано супровід виконання індивідуальних планів розвитку.

Після навчання слухачі Школи лідерів проходять стажування в органах влади, розробляють міні-проекти, спрямовані на вирішення конкретних проблем державного управління.

Зазначений проект передбачає послідовну підготовку осіб з кадрового резерву та взаємодію інституцій регіонального і Президентського кадрового резерву.

Таким чином, впровадження зазначених організаційно-навчальних форм і методів підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування сприяє більш ефективному й практично спрямованому навчанню, поєднанню теорії та практики, встановленню нових інтерактивних відносин між інформацією, людиною та перетворенню отриманої інформації у знання та професійні навички.



Випускники другого потоку Школи лідерів