



РОЛЬ ОРГАНІВ САМООРГАНІЗАЦІЇ НАСЕЛЕННЯ М. ЛУГАНСЬКА

В НАДАННІ ЕФЕКТИВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ЖИТЕЛЯМ МІСТА



Оксана ТЕРЕЩЕНКО,
директор Департаменту
Луганської міської ради
з питань внутрішньої
і інформаційної політики
та роботи з депутатами

Соціальний захист населення є одним з пріоритетних напрямів державної політики на сучасному етапі розвитку українського суспільства.

Надання соціальних послуг — глобальний напрям у роботі органів місцевого самоврядування, який визначений Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні». Питання соціального захисту одні з найгостріших, тому що проблеми в цій сфері найбільш персоніфіковані і відчутні громадянами. Рівень соціальної захищеності громадян є показником як рівня економічного розвитку, так і міри правової зрілості будь-якої демократичної держави. Саме тому у вирішенні питань надання соціальної допомоги так важлива консолідація сил органів влади і громадських формувань.

Палітра громадських формувань, існуючих у Луганську, різноманітна. Окрему нішу в ній займає інститут органів самоорганізації, який досить розвинений в нашому місті. Він представлений 470 вуличними комітетами і 49 комітетами кварталів і мікрорайонів, які зареєстровані як юридичні особи.

Закон України «Про органи само-

організації населення» в якості основних завдань ОСН визначає:

- створення умов для участі жителів у вирішенні питань місцевого значення у рамках чинного законодавства;

- задоволення соціальних, культурних, побутових і інших потреб жителів шляхом сприяння в наданні їм відповідних послуг;

- участь в реалізації соціально-економічного, культурного розвитку відповідної території, інших місцевих програм.

Підвищення соціальної функції органів самоорганізації населення спрямоване на активізацію участі громадськості у вирішенні соціальних проблем на місцевому рівні і удосконалення взаємодії міських соціальних служб і органів влади з інститутами громадянського суспільства.

У ході створення органів самоорганізації населення Луганською міською радою визначені їх повноваження у сфері соціального захисту: надання допомоги громадянам похилого віку, інвалідам, сім'ям загиблих воїнів, партизан і військовослужбовців, малозабезпеченим і багатодітним сім'ям, а також самотнім громадянам, дітям-сиротам і дітям, позбавленим батьківської опіки, внесення в органи місцевого самоврядування пропозицій з цих питань.

Діяльність органів самоорганізації населення Луганська спрямована на підвищення ефективності надання соціальних послуг найуразливішим категоріям населення, виявлення тих, хто особливо потребує допомоги. Органами самоорганізації постійно проводиться робота для уточнення списків за місцем проживання ветеранів і інвалідів Великої Вітчизняної війни, воїнів-інтернаціоналістів та інших пільгових категорій громадян.

Турбота про ветеранів, самотніх престарілих людей, інвалідів завжди була і залишається одним з найбільш значущих напрямів соціальної роботи органів самоорганізації населення Луганська.

Комітети надають допомогу у

формуванні пакету документів при оформленні різних видів соціальних виплат і пільг: пенсій, субсидій, матеріальної допомоги, пільг на виконання безкоштовного капітального ремонту житла ветеранам війни, на отримання грошової компенсації на тверде паливо і зріджений газ на опалювальний сезон тощо. Щорічно головами вуличних комітетів оформляються тисячі довідок про фактичне проживання громадян.

Комітети сприяють забезпеченню нужденних жителів необхідними засобами реабілітації: слуховими апаратами, окулярами, ходунками, палицями, протезами, колясками.

У діяльності органів самоорганізації населення увійшло до практики організовувати виїзні зустрічі населення з фахівцями Пенсійного фонду, управління соціального захисту, представниками «Міськгазу» і «Міськводоканалу», що робить послуги цих організацій доступнішими для жителів, у тому числі для людей похилого віку, інвалідів. Також ОСН надають допомогу громадянам пільгових категорій в перерахунку і оплаті комунальних послуг.

У роботі з соціально незахищеними верствами населення комітети ОСН клопочуть перед Луганською міською радою щодо влаштування самотніх престарілих громадян у будинки-інтернати, будинки інвалідів, госпіталі, геріатричні інтернати. У разі потреби самотнім пенсіонерам організовують виклики лікарів додому і оформлення на стаціонарне лікування в лікувальних установах міста. Забезпечують транспортом ветеранів війни для відвідування поліклініки. Луганські ОСН співпрацюють з товариством «Червоного Хреста» щодо забезпечення мешканців, що мають потребу, медикаментами.

Органи самоорганізації надають самотнім престарілим громадянам волонтерську допомогу з вивезення сміття, наведення ладу на присадибній ділянці, косовиці трави на прибудинкових територіях. Велика робота здійснюється ОСН в забезпеченні



Вітання органами самоорганізації населення довгожителів міста

допомоги при організації поховань самотніх громадян.

У багатьох комітетах стало традиційним вітати з ювілеями довгожителів вдома.

ОСН міста тісно співпрацюють з первинними і районними ветеранськими організаціями, спільно проводять заходи вшановування ветеранів, приурочені до Дня Перемоги, Дня інваліда, Дня літньої людини. Такі свята проходять особливо зворушливо, збирають численні аудиторії.

На територіях діяльності ОСН селищ Мала Вергунка, Тельмана, Вергунський роз'їзд, Красний Яр знаходяться Братські Могили. Силами членів комітетів і активістів громади регулярно проводиться ремонт пам'ятників, благоустрій прилеглих до них територій. Щороку 14 лютого в день звільнення Луганська від фашистських загарбників та в День Перемоги біля пам'ятників проводяться мітинги, на які запрошують родичів похованих солдат з Росії, Білорусії та інших країн пострадянського простору.

Особливу увагу комітети приділяють підтримці активної життєвої позиції ветеранів і пенсіонерів шляхом залучення їх до участі у святкових заходах, уроках мужності, творчих виставках, Днях мікрорайонів, які проводяться в нашому місті у вересні до Дня міста.

Соціальна робота органів самоорганізації населення охоплює також важливу категорію жителів — сім'ї з дітьми, у тому числі багатодітні і малозабезпечені сім'ї.

У багатьох комітетах стало традиційним проведення акцій «Допоможемо один одному» — збір речей, іграшок, книг. У комітетах «Еколог» та кварталу Героїв Сталінграду постійно працюють пункти зі збору речей, які потім потрапляють у малозабезпечені сім'ї. ОСН тісно співпрацюють з іншими установами соціальної сфери — товариством «Червоного Хреста», геріатричними інтернатами, дитячими будинками, міськими центрами реінтеграції бездомних громадян, тощо.

ОСН разом з депутатами міської і районних в місті рад, забезпечують дітей з багатодітних і малозабезпечених сімей безкоштовними квитками в льодовий палац «Пінгвін», цирк, кінотеатри, ляльковий та кінотеатри.

Створення в місті інституту соціальних інспекторів дало можливість органам самоорганізації населення активно включитися до створення соціальних паспортів мікрорайонів. Для прискорення цієї роботи ОСН спільно з соціальними службами беруть участь в рейдах з обстеження житлово-побутових умов сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах.

Дуже часто сім'ї, що опинилися в складних життєвих обставинах, стикаються з проблемами оформлення дітей в загальноосвітні та дошкільні навчальні заклади. ОСН надають значну допомогу населенню у вирішенні їх життєвих проблем, зокрема, допомагають їм при оформленні дітей у дитячі садки, школи та оздоровчі табори.

Прикладом в організації соціальної роботи з сім'ями, в яких виховуються діти з обмеженими можливостями, є комітет ОСН кварталу Героїв Сталінграду. Так, силами членів комітету за підтримкою депутатів Луганської міської ради влаштовано пандус з ганку під'їзду для проїзду інвалідної коляски дитини-інваліда. Комітет здійснює шефство над реабілітаційним центром № 135 для дітей-інвалідів, який знаходиться на території діяльності ОСН. На залучену спонсорську допомогу для вихованців центру закуплено теплу спортивну форму та побутову техніку.

Окремим напрямом в діяльності органів самоорганізації населення міста є співпраця з міським центром реінтеграції безхатніх громадян, проведення рейдів з їх виявлення.

Проблема таких людей особливо гостро стоїть в зимовий період. Комітети спільно з представниками правоохоронних органів, соціальними працівниками оформлюють їх в центр реінтеграції безхатніх громадян, де надається допомога у відновленні документів і тимчасової реєстрації.

Важливим напрямком роботи комітетів є адресна допомога самотнім малозабезпеченим громадянам (матеріальна допомога, продовольчі набори, медикаменти, талони на безкоштовне відвідування перукарень, ремонт взуття і одягу).

І це лише окремі приклади участі органів самоорганізації населення у вирішенні питань надання соціальної допомоги.

Підбиваючи підсумок, слід зауважити, що, наше суспільство в плані соціальної захищеності всіх верств населення ще далеке від досконалості. Але надає оптимізму те, що проблеми соціальної допомоги вже перестають бути предметом турботи виключно держави. Позитивним є той факт, що в суспільстві все частіше знаходяться не просто окремо взяті небайдужі до чужих проблем люди, а цілі громадські інститути, які метою своєї діяльності визначають допомогу в наданні соціальних послуг людям, які їх потребують. Це означає, що, вдосконалюючи систему соціального захисту, наше суспільство поступово, крок за кроком наближається до того, що називається громадянським суспільством, в якому реалізуються всі принципи соціальної справедливості.