

УДК 01.03.2018 21:05:29

Селиванова Л.И.

МЕНТОРСТВО САМОРАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ

На основі теоретичного аналізу літератури та наявного досвіду роботи автором даної статті визначено сутнісно-змістовні характеристики менторства як способу навчання і виховання, виділена роль ментора в саморозвитку особистості і професійному становленні студентів, узагальнені особливості діяльності ментора в установі вищої освіти; показано значення волонтерських соціально значущих проектів як педагогічного засобу менторського стимулювання найважливіших процесів юнацького віку.

Ключові слова: ментор, менторство, наставник, професійне становлення, саморозвиток, особистість, учень, студент, волонтер.

Постановка проблеми. Одной из современных форм обучения и воспитания молодежи является менторство. В деятельности автора данной статьи сложился интересный опыт менторства саморазвития личности и профессионального становления студентов при реализации волонтерских социально значимых проектов. Выделим на основе теоретического анализа литературы и имеющегося опыта особенности деятельности ментора в учреждении высшего образования.

Анализ исследований. Анализ значения термина "менторство" с учетом словарной литературы показывает использование слова "Ментор" в переносном смысле для обозначения функций воспитателя, наставника, руководителя. Об этом говорится, например, в "Словаре иностранных слов современного русского языка" [4]. Справочник "Мифы Древней Греции" указывает на перевод с греческого языка слова "Mentōr", которое буквально означает имя ближайшего Одиссею на Итаке друга, оберегавшего и воспитывавшего его сына Телемака. Одиссей, отправляясь под Троию, поручил Ментору заботу о своем сыне и доме. Мудрый и рассудительный Ментор всегда стоял на страже интересов семьи Одиссея [3]. Эта легенда дополняет значение слова "ментор" – авторитетный наставник, наделяет этого человека особым доверием к нему, уважением окружающих к его способностям и возможностям.

В отечественной системе образования и педагогической науке применение и исследование менторства как педагогического феномена началось совсем недавно. Мало того, данное слово долгое время имело скорее негативный оттенок, так как им обозначался чрезмерно назидательный характер, тон общения с любым человеком и учеником, в частности. И само слово "менторство", и данное явление не получало распространения в образовании и становлении подрастающего человека.

В то же время в производственной сфере распространялось "наставничество", которое и сегодня с успехом используется во взаимоотношениях мастера и ученика. В зарубежных странах сложилось традиционное руководство перспективным, подающим надежды учеником со стороны опытного специалиста. Успешные предприятия, продвинутые фирмы во всем мире используют так называемый "менторинг", метод обучения персонала, при котором опытный сотрудник объясняет теоретические основы изучаемого процесса и делится практическими умениями с неопытным стажером на протяжении определенного отрезка времени. В задачи такого обучения входят "повышение качества подготовки сотрудников, ускорение адаптации новичков, развитие у новых сотрудников корпоративного духа, снижение текучести кадров, доведение профессионализма вновь поступивших в фирму специалистов до требуемого квалификационного уровня" [5]. Многие практические советы современных менеджеров в отношении подготовки высококвалифицированных кадров следует принять во внимание и в образовательной деятельности.

Близкие по применению аспекты менторства изучались в вопросах организации методической работы в учреждении образования, а также относительно новых для отечественной педагогической науки терминов: наставничество, тьюторство, тренинг, коучинг, консалтинг. Современный исследователь Т.А. Волкова отмечает близость, но не тождественность данных понятий [1, с. 16]. В педагогической практике формы методической работы сформировались в 60-е годы XX века, были систематизированы В.Т. Рогожкиным, дополнены в трудах В.И. Андреева, Ю.К. Бабанского, И.В. Жукковского, Л.П. Ильенко, В.М. Лизинского, А.М. Моисеева: методические секции, школы передового опыта, научно-практические конференции, педагогические и методические советы, творческие группы, единая методическая тема, самообразование учителей. М.М. Поташник в Российской педагогической энциклопедии указывает на следующие цели методической работы: "освоение наиболее рациональных методов и приемов обучения и воспитания учащихся; повышение уровня общедидактической и методической подготовленности педагога к организации и ведению учебно-воспитательной работы" [9, с. 568]. В общем плане можно сказать, что роль методиста акцентируется на выявлении и пропаганде актуального педагогического

опыта, организации обмена опытом между членами педагогического коллектива. Педагогическое наставничество предполагает помощь молодому специалисту в разработке учебно-методической документации, консультирование в вопросах проведения уроков и внеклассных мероприятий. Педагог-тренер организует эффективное применение полученных знаний на практике. Коуч помогает клиенту в раскрытии собственных способностей, преодолении барьеров для достижения наилучших результатов. Консультант закрывает пробелы в знаниях, информирует по интересующим вопросам. Тьютор осуществляет индивидуальное сопровождение образовательной деятельности с учетом имеющихся личностных ресурсов и факторов социокультурной среды.

Исследование применения менторства в образовании обращает внимание на работы американского психолога П. Торранса, который характеризует менторство как перспективную форму обучения одаренных детей. П. Торранс определил, что те выдающиеся дети, которые работали с менторами, смогли достичь большего, чем их настолько же способные сверстники, у кого менторов не было. В "Психологии одаренности детей и подростков" под редакцией известного российского психолога Н.С. Лейтеса подчеркивается эффективность ментора для обучения и развития одаренного ребенка: "Разносторонность интересов высокоинтеллектуальных детей требует выхода за пределы школьной программы и школы, установления качественно иных взаимоотношений со взрослыми, достигшими успехов в избранной области деятельности. Ментор вносит такую глубину и сложность в содержание интересующего ребенка предмета, каких трудно достичь в школе" [7, с. 200].

Практика менторства получает сегодня распространение и в профессиональном образовании, причем не только в подготовке студентов учреждения высшего образования к будущей профессиональной деятельности, но и в сопровождении их разностороннего саморазвития личности. Следует отметить, что в работу преподавателя планируемой нагрузкой закладываются направления руководства учебной, воспитательной и научно-исследовательской деятельностью студентов, реализуемые, в основном, в форме консультаций. В то же время даже должностные обязанности преподавателя не могут гарантировать реализацию в полной мере сущности менторства и достижения высоких результатов учеников.

Цели статьи. В нашей собственной работе сложился интересный опыт менторства саморазвития личности студентов и их профессионального становления, в частности в ходе реализации волонтерских проектов. Студенты специальности "Социальная педагогика" факультета психологии и педагогики учреждения образования "Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины" являются участниками двух ярких волонтерских проектов. Это проект социальной помощи нетрудоспособным и нуждающимся гражданам "Созвездие чутких сердец" и проект "Путеводитель" по инклюзивному взаимодействию с воспитанниками детского дома семейного типа. При реализации первого проекта осуществляется взаимодействие с Центром социального обслуживания населения. Второй названный проект поддерживают наши выпускники, профессионально работающие педагогами-психологами и социальными педагогами в учреждениях образования, центрах, социально-педагогических учреждениях. *Цель данной статьи* – выделить особенности деятельности ментора, обобщить содержательные и методические характеристики при реализации менторства в учреждении высшего образования.

Изложение основного материала. В первую очередь, мы отталкиваемся от *личностного запроса*. Ученики ментора – это и целеустремленные личности, ищущие способы самореализации, а также и недостаточно уверенные в себе люди, зачастую не знающие, чем заняться, как и в чем проявить себя. В учреждении высшего образования – это студенты, всегда творчески думающие, желающие разнообразить жизнь, свою и окружающих, и совсем не обязательно жаждущие в придачу получить бонус отметкой или дополнительный заработок. Поэтому задача ментора-преподавателя – поддержать творческий и душевный порыв студента, помочь ему в осознании личностных смыслов осуществляемого, соединении личностного запроса с профессиональным и социальным.

Ментор профессионального становления студента – *профессионал*, имеющий достаточно длительный и разносторонний опыт теоретической и практической деятельности в соответствующей сфере. Как ментор личностного саморазвития, он должен постоянно заниматься самообразованием, повышением профессионального мастерства, расширением общего кругозора.

Менторское взаимодействие должно сопровождаться *углублением по всем ключевым позициям*. Конечно, возможности взаимообогащения преподавателя-ментора и студентов знаниями по работе с детьми категорий "социального риска", инклюзивному образованию обеспечивает на нашем факультете учебный план, включающий целый комплекс психолого-педагогических дисциплин, рассматривающих психофизические особенности и социальные отклонения современных обучающихся, направления работы государственных и добровольческих социально-педагогических и психологических служб, технологии взаимодействия с дезадаптированными детьми и их семьями. В частности, в учебный план подготовки специальности "Социальная педагогика" включены дисциплины, в область изучения которых включены причины отклонений физического и психического здоровья обучающихся, особенности их развития, методика организации диагностической, профилактической, коррекционной, развивающей работы специалистов. Меньше объективных условий имеется для работы с людьми преклонного возраста, молодыми инвалидами.

Хорошие возможности овладения студентами практическими умениями для дальнейшей профессиональной деятельности дают семинарские, лабораторные занятия, учебные и производственные практики. В программы практик включены базовые учреждения, обеспечивающие непосредственное изучение студентами особенностей работы с детьми, имеющими особенности развития и оказавшимися в трудной жизненной ситуации: "Гомельский городской социально-педагогический центр", "Гомельский детский дом", "Вспомогательная школа-интернат № 5 г. Гомеля", "Гомельский городской центр социального обслуживания семьи и детей", "Гомельский городской центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации". Важно, что взаимодействие студентов с вышеназванными учреждениями и их воспитанниками продолжается в волонтерской работе, имеющей огромный потенциал в обеспечении социальной инклюзии.

Богатая практика руководства деятельностью студенческого волонтерского отряда "Созвездие" позволяет нам сделать вывод о важной обучающей роли волонтерской деятельности в подготовке специалистов по работе с детьми, в целом. Кроме того, позволяет считать ее эффективной формой менторства профессионального становления будущих специалистов инклюзивного образования, социальной области и одновременно формой личностного самосовершенствования, как студентов, так и самих менторов. Интересный опыт разностороннего воплощения обучающей и воспитывающей инклюзии одновременно детей, волонтеров и менторов обогащается в настоящее время нашим взаимодействием в детском доме семейного типа.

С самого начала характеризуемого взаимодействия определяется понимание того, что менторство – это напряженная работа, но и *работа в удовольствие*, без ожидания материальной выгоды. Да, в бизнесе ментор нередко имеет определенную долю прибыли, размер которой оговаривается в ходе взаимодействия. Ментор же профессионального становления и саморазвития личности студента работает чаще всего в свободное от преподавания время, неограниченное стандартными рамками консультации, лекции, занятия или мероприятия. Поэтому он обязательно трудится в учреждении высшего образования, либо в том же, где обучается студент, либо на удаленном расстоянии при возможностях современного дистанционного общения. В отношении волонтерской работы с категорией детей-сирот следует сказать, что она осуществляется, в основном, в выходные дни, когда дети находятся "дома", свободны от урочных и кружковых занятий. Именно в это время им необходима помощь в организации свободного времени, подготовке домашних заданий, нужно интересное общение и душевное тепло.

Основные *методы работы ментора*: беседа, описание, анализ и демонстрация обширного личного опыта. В содержание беседы обязательно включается мотивирующая часть, разъяснение необходимых и достаточных условий достижения успеха. Студенту важно разъяснить, насколько необходим свой опыт. Наблюдение за чужой деятельностью, пусть даже весьма интересной и успешной, обязательно должно реализовываться в собственной деятельности.

Деятельность ментора разнообразна. Возможными действиями ментора являются: оценка генерируемых студентами идей, определение базы реализации идеи, помощь в выработке стратегии и содержания проекта, разработка листа целеполагания, формулирование цели и задач деятельности, создание алгоритма действий, поиск возможных партнеров, расстановка приоритетов, консультирование при выборе способов продвижения разработки, реализации очередного этапа работы, осуществление и анализ обратной связи, корректирование деятельности, отслеживание прогресса и выполнения задач, моральная и эмоциональная поддержка при возникновении трудностей. Как видим, перечисленные действия ментора не включают принятие решений, диктование условий, постоянное управление и пошаговый контроль.

Формы представления результатов менторства – совместные проекты. Характеризуемое в данной статье взаимодействие организуется путем *проектирования*, "построения образа создаваемой системы, объекта, процесса в виде, допускающем его последующее воплощение в реальности" [8]. Под руководством ментора студентами осуществляется проектирование волонтерской деятельности. На проектировочном этапе изучаются направленность и особенности базового учреждения, которые определяются нормативными документами. Так, детский дом, согласно Кодексу об образовании Республики Беларусь, – это "социально-педагогическое учреждение, которое реализует программу воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, образовательную программу дошкольного образования, образовательные программы специального образования, образовательную программу дополнительного образования детей и молодежи и предназначено для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от трех до восемнадцати лет, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в учреждениях образования в дневной форме получения образования" [2]. Детский дом семейного типа – это "семья, принявшая на воспитание от пяти до десяти детей-сирот и (или) детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках которой супруги или отдельные граждане (родители-воспитатели) выполняют обязанности по воспитанию детей на основании договора об условиях воспитания и содержания детей и трудового договора" [6]. Указанные в определениях процессы учитываются при дальнейшем планировании работы. Ментор помогает волонтерам изучать Положение о детском доме семейного типа непосредственно в его условиях, обращая внимание на семейную организацию социализации детей, оставшихся без попечения родителей.

Таким образом, сущностно-содержательная характеристика менторства профессионального становления и личностного саморазвития студента выражается через особенности менторства, к которым следует отнести соединение личностного запроса в деятельности с социальным, высокий

профессионализм ментора, его постоянное самосовершенствование, рефлексия и презентация опыта деятельности в соответствующей сфере, собственная заинтересованность в деятельности, способность мотивировать учеников, разнообразие методов менторской работы, вариативность действий, участие в разработке и представлении проектов. Следует отметить, что студенческие проекты с помощью ментора получают крепкое теоретическое обоснование, грамотно подобранный диагностический инструментарий, четко спланированный алгоритм деятельности, качественную обработку результатов и постоянную поддержку. Знания, которые получают студенты, усвоенные ими жизненные уроки помогают уверенно продвигаться в профессии, добиваться значительных успехов в профессиональной деятельности и личностном самосовершенствовании.

Использованные источники

1. Волкова Т.А. Тьюторство и менторство в системе педагогической практики. *Вестник Марийского государственного университета*. 2015. № 1 (16). С. 15–18.
2. Кодекс Республики Беларусь об образовании: Закон Республики Беларусь от 13 декабря 2011 г. № 325-З (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 140, 2/1877), с изменениями и дополнениями на 5 сентября 2016 г. URL: <http://pravo.levonevsky.org/kodeksby/kgbo/20160905.htm>. Дата доступа: 22.02.2018.
3. Ментор. *Мифы Древней Греции*, словарь-справочник, 2012. URL: <https://slovar.cc/ist/mif/2286323.html>. Дата доступа: 20.02.2018.
4. Ментор. *Словарь иностранных слов современного русского языка* / сост. Т. В. Егорова. Москва, 2014. С. 412.
5. Наставничество как метод обучения персонала. URL: <http://hiterbober.ru/businessmen/nastavnichestvo-kak-metod-obucheniya-personala.html>. Дата доступа: 25.02.2018.
6. Об утверждении Положения о детском доме семейного типа: Постановление Совета Министров Республики Беларусь 28 февраля 2006 г. № 289, с изменениями Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25 апреля 2016 г. № 334 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 03.05.2016, 5/42014) URL: <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=C20600289>. Дата доступа: 28.09.2016.
7. Психология одаренности детей и подростков / под ред. Н. С. Лейтеса. Москва, 1996. 416 с.
8. Райзберг Б. А. Современный социальноэкономический словарь. Москва, 2010. 629 с.
9. Российская педагогическая энциклопедия. В 2-х т. Т. 2. Гл. ред. А. П. Горкин. Москва, 1999.

Selivanova L.

MENTALITY OF SELF-DEVELOPMENT OF THE PERSON AND PROFESSIONAL FORMATION OF STUDENTS

Based on the theoretical analysis of the literature and the available experience, the author of this article identifies the essence-content characteristics of mentoring as a way of teaching and upbringing, the role of the mentor in the self-development of the individual and the professional development of students is singled out, the features of the mentor's activity in the institution of higher education are summarized; the significance of volunteer socially significant projects as a pedagogical means of mentoring stimulation of the most important processes of adolescence is shown. The process of self-development of the personality is determined by the natural activity of the individual, its openness to external influences and self-improvement activities. Professional development is associated with the formation of a professional orientation, professional competence and qualities that are important for the chosen profession. The use of students' volunteer activity in the mentoring of a teacher of an institution of higher education makes it possible to combine coaching techniques aimed at activating the process of self-study, with mentoring techniques that emphasize professional practice. To the peculiarities of the mentoring of personal self-development and the formation of students in the profession, the author refers the combination of personal and social request in joint activities, the high level of professional mentor skill, his constant self-improvement, reflection and presentation of experience in the relevant field, personal interest in activities, the ability to motivate students, mentoring, variability of actions, participation in the development and presentation of projects. In the course of implementation of socially significant projects, participants are trained in goal-setting, planning, receiving live feedback, implementing methods for summarizing results and reflecting their own activities, drawing lessons from their own experience, showing creative individuality, and using all opportunities for personal and professional growth. As a result, an experienced mentor-teacher not only helps the student volunteer to acquire professional knowledge and skills, in the continuous project creativity, motivation, activation and support of self-development of the individual is carried out.

Key words: mentor, mentoring, teacher, professional establishment, self-development, personality, student, pupil, volunteer.

Стаття надійшла до редакції 03.03.2018 р.