

Дисертацію присвячено комплексному вивченню розвитку інноваційних технологій інформаційного обслуговування в бібліотеках України, починаючи з 1980 р. Здійснено огляд праць, пов'язаних з темою дисертації, проведено детальний аналіз поняттєвого апарату, а також доповнено і уточнено поняттєвий апарат досліджуваної теми. Узагальнено досвід впровадження інноваційних технологічних складових інформаційного обслуговування у практику роботи провідних бібліотек України. Здійснено технологічний аналіз розвитку інноваційних складових видачі документів з фондів бібліотек. Виявлено, проаналізовано і структуровано технологічну документацію, яка має описово-технологічну, організаційно-методичну, нормативно-управлінську чи обліково-регламентуючу спрямованість, і яка стосується всіх форм, напрямів, видів та процесів інформаційного обслуговування користувачів бібліотеки. Досліджено особливості та виявлено пріоритети в інформаційному обслуговуванні електронними науково-інформаційними ресурсами користувачів НБУВ, внаслідок чого сформульовано висновки та запропоновано шляхи удосконалення інформаційного обслуговування користувачів Бібліотеки. Розроблено комплексну модель інформаційного обслуговування сучасної бібліотеки, яка складається з трьох взаємодоповнюючих компонентів: моделі інформаційного обслуговування в приміщенні бібліотеки, моделі дистанційного інформаційного обслуговування бібліотеки, моделі корпоративного інформаційного обслуговування в об'єднаному бібліотечно-інформаційному просторі. Запропоновано стратегічні напрями розвитку інноваційних технологій у системі інформаційного обслуговування бібліотеки.

*Підготувала*

*Л. Прокопенко*

## ВІДОМОСТІ ПРО АВТОРІВ

**Вахнован Вікторія Юріївна** – директор наукової бібліотеки Національного авіаційного університету, здобувач КНУКіМ

**Вергунов Віктор Анатолійович** – доктор сільсько-господарчих наук, професор, директор ДНСГБ України

**Висоцька Ольга Євгенівна** – кандидат філософських наук, доцент (м. Дніпропетровськ)

**Головацька Ірина Мирославівна** – викладач кафедри документознавства та інформаційної діяльності Галицької академії (м. Івано-Франківськ)

**Ісаєнко Олександр Олександрович** – молодший науковий співробітник НБУВ

**Копанєва Вікторія Олександрівна** – молодший науковий співробітник НБУВ

**Плешкевич Євген Олександрович** – кандидат історичних наук, завідувач кафедри гуманітарних і соціально-економічних дисциплін філіалу Російського державного гуманітарного університету в м. Саратові

**Слободяник Михайло Семенович** – доктор історичних наук, професор, директор Інституту Державного управління та інформаційної діяльності ДАКККіМ

**Стрішенець Надія Володимирівна** – кандидат історичних наук, керівник Центру формування бібліотечно-інформаційних ресурсів НБУВ

**Тупчієнко-Кадирова Люція Георгіївна** – кандидат історичних наук, старший викладач кафедри документознавства Кіровоградського факультету Київського національного університету культури і мистецтв

**Шатрова Марина Борисівна** – аспірант кафедри бібліотекознавства і бібліографії Рівненського державного гуманітарного університету

**Ярошук Валентина Петрівна** – кандидат історичних наук, директор Рівненської