



«АРКТУР»: ГОТОВНОСТЬ РЕШАТЬ ЗАДАЧИ И ВЕРА В ПОБЕДУ

ООО «АРКТУР» – ведущий украинский туроператор въездного туризма, входящий в международную группу компаний ASLA TRAVEL GROUP с головным офисом в Великобритании, «АРКТУР» был создан в апреле 1994 года для предоставления туристического обслуживания прибывающим в Украину индивидуальным и групповым туристам. Сегодня, благодаря накопленному опыту, прочным многолетним партнерским отношениям с локальными поставщиками туристических услуг, конкурентным ценам, знанию туристического потенциала Украины и профессионализму команды создан отличный пакет предложений, даже для самых требовательных клиентов. А для корпоративных клиентов, «АРКТУР» предоставляет широкий спектр высококачественных услуг по организации деловых поездок и бизнес мероприятий как в Украине, так и за рубежом.



За каждым успехом компании – коллектив и его очаровательный руководитель – **Наталья Соболева**.

Как началась Ваша карьера?

После защиты диссертации и получения степени кандидата ф.-м. наук, я решила попробовать себя в новой области деятельности. Я имела диплом гида-переводчика и определенный опыт в организации научных конференций и семинаров и поэтому, когда английская туристическая компания предложила мне стать представителем в Украине, я согласилась. Через полгода

мы создали ООО «АРКТУР» – турфирму, которая работает на рынке въездного и делового туризма Украины уже 20 лет.

Ваш коллектив, его цели и успехи?

Большинство сотрудников приходили в «АРКТУР» с нулевым опытом работы в туризме и получали практическое туристическое образование, работая в компании. Я с гордостью могу сказать, что среди успешных директоров и ведущих менеджеров украинских отелей есть выходцы из нашей фирмы, которые порядка 10 лет проработали в «АРКТУРЕ». Конечно, я бы предпочла не расставаться ни с одним

из своих сотрудников, но, с пониманием отношусь к карьерным амбициям людей. Мы продолжаем профессиональное общение и поддерживаем хорошие отношения с бывшими «арктуровцами».

Мой коллектив – это команда профессионалов высокого уровня со знанием иностранных языков и компьютерных технологий, которые мы активно применяем в ежедневной работе. Вся работа от ведения контрактов с поставщиками до выставления инвойсов партнерам автоматизирована, что позволяет сократить трудозатраты моих людей и ор-



ганизовать эффективный учет и контроль операционной и финансовой деятельности.

Залог успеха нашего коллектива – это слаженная профессиональная работа, позволившая «АРКТУРУ» стать ведущим туроператором въездного туризма.

Что было самой большой проблемой в бизнесе, которую Вы успешно решили? Поделитесь секретом такого успеха.

Проблемы возникают каждый день, самое трудное – сохранять постоянную готовность к их решению и веру в победу, которыми нужно заразить весь коллектив. Мне кажется, что с этим я пока справляюсь. Сейчас тяжелое время для туризма, особенно въездного. Поток туристов значительно сократился из-за событий на Востоке страны. В этой ситуации, как никогда, важно найти новые пути в бизнесе, новые подходы к работе с сотрудниками и новые слова в общении с партнерами и соучредителями. Важно также, открыть в себе неиссякаемый источник оптимизма

и свято верить в то, что все туристические потоки вернутся в Украину в самом ближайшем будущем... С другой стороны, сейчас хорошее время для привлечения в Украину новых рынков, власть нас слышит, что очень важно... Есть также большой потенциал на нашем внутреннем рынке туристических и MICE-услуг. Кроме того, активисты туротрасли, к числу которых я себя отношу, занимаются разработкой нового Закона о туризме, вопросами статистики и стандартизации в туризме, решают задачи по продвижению украинского турпродукта на мировом туристическом рынке и другие актуальные задачи отрасли в рамках Экспертного Совета при Комитете ВР по вопросам семьи, молодежной политики, спорта и туризма, Украинского национального комитета Международной Торговой Палаты (ICC Ukraine), Ассоциации делового туризма (BTA), Киев Конвеншн и Визиторз Бюро (KKVB), группы Реанимационный Пакет Реформ в туризме (РПП) и др.

Что Вам интересно вне бизнеса, работы, карьеры: хобби, увлечения, любимое занятие?

У меня два главных увлечения: бальные танцы и горные лыжи. Я занимаюсь в студии бального танца Артур Мюррей, участвую в соревнованиях, в том числе и международных. Сочетание музыки и движения, нарядное бальное платье, красивая прическа – женщины меня поймут, если я скажу, что все вместе дает огромный заряд энергии и положительных эмоций, так необходимый в работе, да и просто в жизни!

Горные лыжи – это зимнее, ни с чем не сравнимое, удовольствие. Неделя в Буковеле позволяет восстановить силы и насладиться катанием, природой, свежим горным воздухом. Тот, кто начал заниматься горными лыжами, уже не остановится, это увлечение – навсегда.

Ваши пожелания читателям журнала «Финансовые услуги».

Я желаю всем мира, финансовой стабильности и благополучия. Пусть наши законы помогают развитию бизнеса!

Беседовала Лариса Семака

