

О. В. Адаменко, ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”

О. В. Ткаченко, ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”

МЕТОДИКА КОНТЕНТ-АНАЛІЗУ ПУБЛІКАЦІЙ З ПИТАНЬ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ

Адаменко О. В., Ткаченко О. В.

Методика контент-аналізу публікацій з питань професійної підготовки державних службовців

У статті представлено розроблену авторами й впроваджену в практику методику контент-аналізу публікацій з питань професійної підготовки державних службовців в Україні. В основу розробки системи категорій та одиниць контент-аналізу покладено структурні компоненти педагогічної системи за Н. В. Кузьміною. Статтю проілюстровано прикладами підсумкового протоколу та картки для контент-аналізу публікацій з означеної проблеми. Застосування цієї методики сприятиме зміні реферативно-описового характеру випускних робіт магістрантів спеціальності „Державна служба” на аналітичний і поліпшенню якості цих робіт.

Ключові слова: професійна підготовка, державна служба, контент-аналіз, рубрикатор контент-аналізу, протокол контент-аналізу, картка для контент-аналізу.

Адаменко Е. В., Ткаченко Е. В.

Методика контент-анализа публикаций по вопросам профессиональной подготовки государственных служащих

В статье представлена разработанная авторами и внедренная в практику методика контент-анализа публикаций по вопросам профессиональной подготовки государственных служащих в Украине. Разработка системы категорий и единиц контент-анализа осуществлялась с опорой на структурные компоненты педагогической системы по Н. В. Кузьминой. Статья проиллюстрирована примерами итогового протокола и карточки для контент-анализа публикаций по названной проблеме. Применение этой методики будет способствовать изменению реферативно-описательного характера выпускных работ магистрантов специальности „Государственная служба” на аналитический и улучшению их качества.

Ключевые слова: професійна підготовка, державна служба, контент-аналіз, рубрикатор контент-аналіза, протокол контент-аналіза, картка для контент-аналіза.

Актуальною проблемою теорії й методики професійної освіти є пошук шляхів підвищення якості професійної підготовки магістрів державного управління. Про це йдеться як у державних документах, так і в дослідженнях різних авторів [1 – 6; 8; 9 та ін.]. Важливою складовою професійної підготовки магістрів є здійснення ними магістерського дослідження й написання на цій основі магістерської роботи. Проте, як свідчить аналіз публікацій і наш власний досвід, головним недоліком магістерських робіт є їхній переважно реферативно-описовий характер. З огляду на це, актуальним є пошук шляхів підвищення якості магістерських робіт за рахунок підсилення їхньої дослідницької складової.

Розв'язанню цього завдання сприятиме озброєння магістрантів не лише знанням методології й методів наукового дослідження, а й їхнє володіння конкретними методиками реалізації тих чи інших методів набуття даних.

Мета даної статті – представити розроблену авторами й впроваджену в практику у ході здійснення досліджень у межах підготовки магістерських робіт магістрантами спеціальності „Державна служба” методику контент-аналізу публікацій з питань професійної підготовки державних службовців.

Частіше за все аналіз змісту магістерських робіт здійснюють за допомогою традиційного методу аналізу текстових документів, який базується на інтуїтивному розумінні, узагальненні змісту, його інтерпретації та логічному обґрунтуванні майбутніх висновків. тверджень

Головним недоліком традиційного методу аналізу публікацій, який реалізується за допомогою операцій аналізу й синтезу, порівняння, визначення, оцінювання, осмислення, є потенційна можливість суб'єктивних впливів на його результати. Тому ми вважаємо за доцільне використовувати в ході виконання магістерських досліджень для аналізу чинних нормативних документів, наукових публікацій і дисертацій метод контент-аналізу.

Розглянемо, як використовувався цей метод у ході магістерського дослідження на тему „Становлення та розвиток системи професійної підготовки державних службовців в Україні”.

Для реалізації контент-аналізу публікацій з питань професійної підготовки державних службовців необхідно було розробити спеціальний методичний інструментарій – рубрикатор або кодифікатор, форму підсумкового протоколу контент-аналізу та картки для фіксації результатів аналізу окремих публікацій. Для розробки цих документів необхідно було обґрунтувати так звані „категорії аналізу”, „одиниці аналізу”, „одиниці підрахунку”.

Категорії аналізу – це загальні, ключові поняття, які відповідають завданням дослідження й відповідно до яких будуть сортуватися одиниці аналізу. Система категорій вказує на те, що саме ми будемо шукати в змісті публікації. Одиниці аналізу – це смислові або якісні ознаки, які виділяються як елементи, що підводяться під ту чи іншу категорію, як прояви категорій. Так, наприклад, категорії „методи набуття первинних даних” відповідають такі одиниці: „опитування”, „спостереження”, „аналіз документів”, „експеримент”. Іноді категорії спочатку розподіляють на підкатегорії, а потім вже виокремлюють одиниці аналізу. В якості одиниць підрахунку ми обрали частоту зустрічаємості одиниць аналізу.

Оскільки предметом цього магістерського дослідження є система професійної підготовки державних службовців в Україні, то при розробці методики контент-аналізу ми спиралися на теорію педагогічних систем, зокрема на структуру педагогічної системи, обґрунтовану Н. В. Кузьміною [7]. По-перше, ми виділили дві категорії:

1. Характеристика існуючої системи професійної підготовки державних службовців.

2. Пропозиції щодо вдосконалення системи професійної підготовки державних службовців.

Для першої категорії було введено дві підкатегорії:

1.1. Недоліки існуючої системи професійної підготовки державних службовців.

1.2. Переваги існуючої системи професійної підготовки державних службовців.

У якості одиниць аналізу для кожної з категорій / підкатегорій виступили структурні компоненти педагогічної системи (за Н. В. Кузьміною): мета підготовки; зміст підготовки; організаційні форми підготовки; методи й технології підготовки (Н. В. Кузьміна вживає термін „засоби педагогічної комунікації”, під якими вона розуміє сукупність форм і методів підготовки); суб'єкти (викладачі) та об'єкти (магістранти-майбутні держслужбовці). Крім того, ми додали до кожної категорії / підкатегорії такі одиниці аналізу як: „фінансування” (оскільки попередній огляд робіт показав, що їхні автори доволі часто торкаються цих питань) та „інше”, до якої ми в ході аналізу відносили ті характеристики і пропозиції, що виходили за межі визначених одиниць. Так, наприклад, до категорії „інше” було віднесено пропозицію щодо введення підготовки бакалаврів за спеціальністю „державна служба”, наведені в роботі О. Мельникова [6].

У таблиці 1 наведено форму протоколу контент-аналізу публікацій та дисертацій з питань професійної підготовки державних службовців.

Заповненню підсумкового протоколу контент-аналізу публікацій і дисертацій з питань професійної підготовки державних службовців передувало заповнення карток на кожний з проаналізованих документів. Картка, фрагмент якої зображений на рис. 1., має таку ж саму форму, як і протокол, крім останньої графи (стовпця), яка має назву „прояв одиниці в тексті”. Так, наприклад, у статті О. Мельникова відзначені ним недоліки форм і методів існуючої системи професійної підготовки державних службовців мають такий прояв у тексті: „недостатня поширеність нових форм підготовки”, „недостатня поширеність нових методів підготовки”.

Форма протоколу для контент-аналізу публікацій та дисертацій з питань професійної підготовки державних службовців

Категорії аналізу	Підкатегорії	Одиниці аналізу	Одиниці підрахунку
Характеристика існуючої системи підготовки державних службовців	Недоліки існуючої системи ППДС	Мета підготовки	
		Зміст підготовки	
		Форми підготовки	
		Методи й технології підготовки	
		Суб'єкти (викладачі)	
		Об'єкти (майбутні держслужбовці)	
		Фінансування	
		Інші (які саме)	
	Переваги існуючої системи ППДС	Мета підготовки	
		Зміст підготовки	
		Форми підготовки	
		Методи й технології підготовки	
		Суб'єкти (викладачі)	
		Об'єкти (майбутні держслужбовці)	
		Фінансування	
		Інші (які саме)	
Пропозиції щодо вдосконалення системи ППДС		Мета підготовки	
		Зміст підготовки	
		Форми підготовки	
		Методи й технології підготовки	
		Суб'єкти (викладачі)	
		Об'єкти (майбутні держслужбовці)	
		Фінансування	
		Інші (які саме)	

Автор: Олександр Мельников

Назва роботи: „Проблеми професійної підготовки державних службовців та перспективи їх вирішення”

Вихідні дані: http://archive.nbuv.gov.ua/portal/soc_gum/pubupr/2011_2/doc/1/07.pdf

Категорії аналізу	Під-категорії	Одиниці аналізу	Прояв одиниці у тексті
Характеристика існуючої системи підготовки державних службовців	Недоліки існуючої системи ППДС	Мета підготовки	
		Зміст підготовки	Недосконалість Державного стандарту професійної підготовки держслужбовців
		Форми підготовки	Низький рівень поширення нових форм підготовки
		Методи й технології підготовки	Низький рівень поширення нових методів підготовки
		Суб'єкти (викладачі)	
		Об'єкти (майбутні держслужбовці)	
		Недостатнє фінансування	
		Інші (які саме)	1) Недосконалий розподіл функцій щодо організації професійного навчання між Головним управлінням державної служби України, місцевими органами влади та Національною академією державного управління при Президентові України; 2) відсутність нормативно визначеної системи моніторингу вивчення потреб державних службовців у професійному навчанні та моніторингу потреб органів влади у кваліфікованих працівниках; 3) невирішеність проблеми із замовниками на професійну підготовку, перепідготовку фахівців у сфері державного управління.
	Переваги існуючої системи ППДС	Мета підготовки	Забезпечення високого професіоналізму державних службовців, що обумовлює динамічний розвиток апарату державних службовців, здатного ефективно здійснювати свої задачі і функції
	

Рис. 1. Фрагмент заповненої картки для аналізу публікацій та дисертацій

Практика показала, що застосування розробленої методики сприяє підвищенню об'єктивності аналізу, робить його „прозорим”, спрямовує магістранта на структуроване, а, відповідно, й більш чітке викладення змісту магістерської роботи.

Перспективними напрямками подальших досліджень є розробка банку методик контент-аналізу законодавчих та нормативних документів, наукових публікацій і дисертацій, у яких відображено різноманітні актуальні проблеми державної служби.

Література

1. **Бородін Є. І.** Підготовка державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування: проблемно орієнтовний аспект / Бородін Є. І., Чикаренко І. А. – Режим доступу : http://archive.nbuiv.gov.ua/e-journals/Patp/2012_1/12beipoa.pdf.

2. **Грінівецька Н. М.** Проблема формування сучасного типу державного службовця в Україні : дис. ... канд.. наук з державного управління : 25.00.01/ Грінівецька Ніна Миколаївна. – К., 1999. – 155 с.

3. **Закон України „Про державну службу”.** Верховна Рада України; Закон від 17.11.2011 № 4050-VI. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/4050-17>.

4. **Ковбасюк Ю.** Підготовка державних службовців нової формації – не міф, а реальність / Ковбасюк Ю. – Режим доступу: http://www.academy.gov.ua/ogoloshennja/koment-inter_prezident/komentar_2012_10_29_Komandor.pdf

5. **Максимчук Н. Ю.** Моніторинг якості освіти як предмет наукового дослідження в державному управлінні [Електронний ресурс]/ Максимчук Наталія Юріївна. — Режим доступу до статті: http://www.nbuiv.gov.ua/e-journals/tppd/2008-3/R_5/08mnyddu.pdf.

6. **Мельников О.** Проблеми професійної підготовки державних службовців та перспективи їх вирішення / Мельников О. – Режим доступу: http://archive.nbuiv.gov.ua/portal/soc_gum/pubupr/2011_2/doc/1/07.pdf.

7. **Методы** системного педагогического исследования : учеб. пособие / Под ред. Н. В. Кузьминой. – Л. : Ленинград. гос. ун-т, 1980. – 172 с.

8. **Пашко Л. А.** Людські ресурси у сфері державного управління : дис. ... д-ра наук з державного управління : 25.00.03 / Пашко Людмила Андріївна. – К., 2007. – 478 с.

9. **Стратегія** модернізації системи підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування (Проект). – Режим доступу: <http://www.mykolayiv-oda.gov.ua/data/upload/publication/main/ua/1786/strategia.doc>.

Adamenko O. V., Tkachenko O. V.

The Technique of Content Analysis of Publications on Vocational Training of Public Servants

Found that descriptive style is the main defect of the master's works. Therefore, future public servants need to be taught to develop and apply specific methodologies and techniques for obtaining primary data.

Developed by the authors, and introduced into practice the technique of content analysis of publications on training of public servants in Ukraine is presented in this article. Development of a system of categories and units of content-analysis was carried out based on the structural components of pedagogical system of N.V. Kuzmina.

The article is illustrated with examples of the final Protocol and cards for the content analysis of publications on this issue. The use of this technique will help to transform the descriptive style of master's degree papers of future public servants on the analytic style and the improvement the quality of this papers.

Key words: professional training, public service, content analysis, protocol of content analysis, card for content analysis.

Відомості про авторів

Адаменко Олена Вікторівна – доктор педагогічних наук, професор кафедри державної служби, декан факультету допрофесійної підготовки ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”.

Ткаченко Олена Володимирівна – магістрант спеціальності „Державна служба” ДЗ „Луганський національний університет імені Тараса Шевченка”.

Стаття надійшла до редакції 12.04.2013 р.
Прийнято до друку 26.04.2013 р.

O. V. Adamenko, SE "Luhansk Taras Shevchenko National University"

O. V. Tkachenko, SE "Luhansk Taras Shevchenko National University"

THE TECHNIQUE OF CONTENT ANALYSIS OF PUBLICATIONS ON VOCATIONAL TRAINING OF PUBLIC SERVANTS

Adamenko O. V., Tkachenko O. V.

The Technique of Content Analysis of Publications on Vocational Training of Public Servants

Found that descriptive style is the main defect of the master's works. Therefore, future public servants need to be taught to develop and apply specific methodologies and techniques for obtaining primary data.

Developed by the authors, and introduced into practice the technique of content analysis of publications on training of public servants in Ukraine is presented in this article. Development of a system of categories and units of content-analysis was carried out based on the structural components of pedagogical system of N.V. Kuzmina.

The article is illustrated with examples of the final Protocol and cards for the content analysis of publications on this issue. The use of this technique will help to transform the descriptive style of master's degree papers of future public servants on the analytic style and the improvement the quality of this papers.

Key words: professional training, public service, content analysis, protocol of content analysis, card for content analysis.

Actual problem of the theory and methodology of professional education is to find ways to improve the quality of professional training of Masters of Public Administration. This is referred to both in government documents and in researches of different authors [1 - 6, 8, 9, etc.]. Important part of professional Masters training is the exercise of master's research and writing the master's thesis on this basis. However, the analysis of publications and our own experience shows that the main drawback of master works is mainly their summary-descriptive nature. Considering this, the search for ways to improve the quality of master works by strengthening their research component is topical.

Solution of this task will be contributed to acquirement masters not only knowledge of the methodology and methods of scientific investigation, but their possession specific technique of implementation of various acquiring data methods.

The aim of this article is to present authored and introduced into practice in the implementation of research within a Master's thesis training of masters in “Civil Service”, method of content analysis publications in the field of civil servants training.

More often, content analysis of master works is carried out by means of the traditional method of text documents analysis, based on intuitive understanding, summarizing the content, interpretation and rationale of future findings, statements.

The main disadvantage of the traditional method of publications' analysis, which is realized by applying analysis and synthesis, comparison, identification, evaluation, interpretation, is the potential for subjective influences on the results. We therefore consider it appropriate to use in the course of master studies to analyze existing regulations, research publications and dissertations method of content analysis.

Let us consider how this method was used during the Master's study on “The formation and development of civil servants training in Ukraine”.

To implement a content analysis of publications in the field of civil servants training, it is needed to develop special methodological tools – rubricator or codificator, the form of the final report content analysis and cards for fixing the results of individual publications' analysis. For the development of these documents it was necessary to justify the so-called “category analysis”, “unit of analysis”, “counting unit”.

Categories of analysis are general key concepts that meet the objective of the research, and according to which, the units of analysis will be sorted. The system of categories indicates what exactly we will seek in the content of the publication. The units of analysis are semantic or qualitative features that stand out as the elements summarized under particular category as manifestation of categories. For example, the category of “primary data acquisition methods” corresponds to the following

items: “poll”, “observation”, “document analysis”, “experiment”. Sometimes at first category is divided into subcategories, and then the units of analysis are outlined. The frequency of occurrence units of analysis was chosen as the standard unit of counting.

Since the subject of this master research is the system of civil servants training in Ukraine, then in the development of content analysis methods, we relied on the theory of educational systems, in particular on the structure of the educational system, proved by N. V. Kuzmina [7]. First, we have identified two categories:

1. Description of the current system of professional civil servants training.
2. Suggestions for improvement of the professional civil servants training.

Two subcategories were introduced for the first category:

- 1.1. The disadvantages of the existing system of training civil servants.
- 1.2. The advantages of the current system of training civil servants.

As the units of analysis for each of the categories/subcategories were structural components of educational system (by N. V. Kuzmina): the purpose of training, content of training, institutional forms of training, methods and technologies of training

(N. V. Kuzmina uses the term “means of educational communication” by which she means series of forms and methods of preparation), subjects (teachers) and objects (masters-future civil servants). In addition, to each category/subcategory we added unit of analysis such as “financing” (as the previous review of works showed that their authors quite often touched these matters) and “other”, which we attributed to the analysis of the characteristics and suggestions that go beyond the specified units. For instance, a proposal to introduce Bachelor specializing in “civil service” given by O. Melnikov [6] was attributed to the category “other”.

Table 1 shows the form of content analysis protocol of publications and dissertations on professional civil servants training.

Filling out the final content analysis protocol of publications and theses on civil servants training was followed by filling cards for each of the analyzed documents. Card, fragment of which is shown in picture 1, has the same form as the protocol, except the last column, entitled “manifestation of unity in the text”. For example, O. Melnikov in his article noted his shortcomings forms and methods of the present

system of professional civil servants training have the expression in the text “insufficient spread of new forms of training”, “lack of prevalence of new training methods”.

Table 1

The form of content analysis protocol of publications and dissertations on professional civil servants training

Categories of analysis	Subcategories	Units of analysis	Units of counting
Characteristics of the existing civil servants training system	Disadvantages of existing system of PCST	Aim of training	
		Content of training	
		Forms of training	
		Methods and technologies of training	
		Subjects (teachers)	
		Objects (future civil servants)	
		Financing	
		Other (specify)	
	Advantages of existing system of PCST	Aim of training	
		Content of training	
		Forms of training	
		Methods and technologies of training	
		Subjects (teachers)	
		Objects (future civil servants)	
		Financing	
		Other (specify)	
Suggestions for improving the system PCST		Aim of training	
		Content of training	
		Forms of training	
		Methods and technologies of training	
		Subjects (teachers)	
		Objects (future civil servants)	
		Financing	
		Other (specify)	

Author: OleksandrMelnikov

Title: "Problems of professional civil servants training and the prospects for their solution"

Initial data: http://archive.nbuv.gov.ua/portal/soc_gum/pubupr/2011_2/doc/1707.pdf

Categories of analysis	Subcategories	Units of analysis	The manifestation of unity in the text
Description of the existing civil servants training system	Disadvantages of existing system of PCST	Aim of training	
		Content of training	Imperfect State standard of civil servants training
		Forms of training	The low prevalence of new training forms
		Methods and technologies of training	The low prevalence of new training methods
		Subjects (teachers)	
		Objects (future civil servants)	
		Lack of financing	
	Other (specify)	1) Inadequate distribution of functions for the organization of vocational training between the Main Department of Civil Service of Ukraine, local authorities and the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine; 2) Absence of a defined system of monitoring the needs of civil servants in vocational training and monitoring needs of the authorities in skilled workers; 3) Unsolved problems with customers for professional training, re-training of specialists in the field of public administration.	
	Advantages of existing system of PCST	Aim of training	Providing high professionalism of civil servants, which makes the dynamic development of civil servants that can effectively perform their tasks and functions

Picture 1. Fragment of the completed card to analyze publications and dissertations

Practice showed that the application of the developed method could improve the objectivity of analysis, make it “transparent”, direct master to structured, and, accordingly, much clear statement of the contents of the master's work.

Promising directions for further research is to develop a bank of content analysis techniques of legislative and normative documents, scientific publications and theses, where variety of topical problems of public service is displayed.

References

1. **Borodin Ye. I.** Pidgotovka derzhavnykh sluzhbovtziv i posadovykh osib mistseвого samovryaduvannya: problemnooriyentovnyi aspekt / Borodin Ye. I., Chykarenko I. A. [Training of civil servants and local government officials: the problem-oriented aspect] – Access mode: http://archive.nbu.gov.ua/ejournals/Patp/2012_1/12beipoa.pdf.
2. **Hrinivetska N. M.** Problema formuvannya sutchasnogo typu derzhavnogo sluzhbovtziva v Ukraini [The problem of forming the modern type of civil servant in Ukraine]: Thesis. Candidate of Sciences in Public Administration: 25.00.01 / Hrinivetska Nina Mykolayivna. – K., 1999. – 155 c.
3. **Zakon Ukrayiny** “Pro derzhavnu sluzhbu”. Verkhovna Rada Ukrayiny; Zakon vid 17.11.2011 № 4050-VI. [The Law of Ukraine “On Civil Service”. Parliament of Ukraine] – Access mode : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/4050-17>.
4. **Kovbasyuk Yu.** Pidgotovka derzhavnykh sluzhbovtziv novoyi ormatsiyi – ne mif, a realnist / Kovbasyuk Yu. [Civil servants training of the new formation – not a myth but a reality]. – Access mode : http://www.academy.gov.ua/ogoloshennja/koment-interprezident/komentar_2012_10_29_Komandor.pdf
5. **Maksymchuk N. Yu.** Monitoryng yakosti osvity yak predmet naukovogo doslidzhennya v derzhavnomu upravlinni [Electronic resource] / Maksymchuk NataliaYuriyivna [Monitoring of education quality as a subject of research in public administration]. – Access mode to article: http://www.nbu.gov.ua/e-journals/tppd/2008-3/R_5/08mnyddu.pdf.
6. **Melnikov O.** Problemy profesiinoy ipidgotovky derzhavnykh sluzhbovtziv ta perspektyvy yikh vyrishennya [Problems of professional civil

servants training and the prospects for their solution] / Melnikov O. - Access mode: http://archive.nbu.gov.ua/portal/socgum/pubupr/2011_2/doc/1/07.pdf.

7. **Metody** systemnogo pedagogicheskogo systemnogo issledovaniya: uchebnoye posobiye [Method of pedagogical research system: tutorial] / Editor N. V. Kuz'mina. – L. : LeningradState university, 1980. – 172 p.

8. **Pashko L. A.** Lyudski resursy u sferi derzhavnogo upravlinnya [Human resources in public administration]: Dissertation of Dr. Of Science from civil service: 25.00.03 / Pashko Lyudmyla Andriyivna. – K., 2007. – 478 p.

9. **Strategiya** modernizatsiyi systemy pidgotovky, perepidgotovky ta pidvyschennya kvalifikatsiyi derzhavnykh sluzhbovtziv ta posadovyh osib mistseвого samovryaduvannya [The strategy of modernizing the system of training, retraining and advanced training of civil servants and local government officials] (Project). – Access mode: <http://www.mykolayiv-oda.gov.ua/data/upload/publication/main/ua/1786/strategia.doc>.

Адаменко О. В., Ткаченко О. В.

Методика контент-аналізу публікацій з питань професійної підготовки державних службовців

У статті представлено розроблену авторами й впроваджену в практику методіку контент-аналізу публікацій з питань професійної підготовки державних службовців в Україні. В основу розробки системи категорій та одиниць контент-аналізу покладено структурні компоненти педагогічної системи за Н. В. Кузьміною. Статтю проілюстровано прикладами підсумкового протоколу та картки для контент-аналізу публікацій з означеної проблеми. Застосування цієї методики сприятиме зміні реферативно-описового характеру випускних робіт магістрантів спеціальності „Державна служба” на аналітичний і поліпшенню якості цих робіт.

Ключові слова: професійна підготовка, державна служба, контент-аналіз, рубрикатор контент-аналізу, протокол контент-аналізу, картка для контент-аналізу.

Адаменко Е. В., Ткаченко Е. В.

Методика контент-анализа публикаций по вопросам профессиональной подготовки государственных служащих

В статье представлена разработанная авторами и внедренная в практику методика контент-анализа публикаций по вопросам профессиональной подготовки государственных служащих в Украине. Разработка системы категорий и единиц контент-анализа осуществлялась с опорой на структурные

компоненты педагогической системы по Н. В. Кузьминой. Статья проиллюстрирована примерами итогового протокола и карточки для контент-анализа публикаций по названной проблеме. Применение этой методики будет способствовать изменению реферативно-описательного характера выпускных работ магистрантов специальности „Государственная служба” на аналитический и улучшению их качества.

Ключевые слова: профессиональная подготовка, государственная служба, контент-анализ, рубрикатор контент-анализа, протокол контент-анализа, карточка для контент-анализа.

Information about the authors

Olena Viktorivna Adamenk o – Doctor of Pedagogical Sciences, Professor of Civil Service Department, Dean of pre-professional training of SE “Luhansk Taras Shevchenko National University”.

Olena Volodymyrivna Tkachenko – Master in “Civil Service” of SE “Luhansk Taras Shevchenko National University”.

The article was received by the Editorial Office on 12.04.2013

The article was put into print on 26.04.2013