

**BIOSOCIAL BASES OF PSYCHOLOGICAL
READINESS OF OPERATION PERSONNEL
OF THE POWER ENTERPRISE TO RELIABLE
WORK**

Y. Drab¹, Candidate of Psychology, psychologist
A. Shpak², Chief Executive Officer
M. Drab³, psychotherapist
A. Drab⁴, psychologist
Khmelnitskiy city polyclinic № 4, Ukraine^{1,3}
Public Joint-Stock Company "Khmelnitskoblenergo",
Ukraine²
Kyiv city dermatovenerologic dispensary, Ukraine⁴

The author has described the role of adaptive individual and psychological peculiarities of a worker (operation personnel) of the power enterprise as well as the ability to regulate the level of development of professionally important qualities in his/her psychological readiness. Also the author has determined principal requirements to the reliability of professional activity and reasons of mistakes made by workers of power enterprises in emergency situations.

Keywords: operation personnel, psychological readiness, power enterprise.

Conference participants, National championship in scientific analytics, Open European and Asian research analytics championship

Современный человек стремится реализовать себя как личность в профессиональном аспекте. Это возможно только в том случае, если его способности, свойства личности, психофизиологические возможности оптимально совпадают с требованиями профессии. Способность субъекта эффективно и надежно выполнять конкретный вид производственной деятельности, при одновременном сохранении здоровья и высоких уровней функциональных возможностей, обусловлена комплексом биосоциальных факторов.

Проблема обеспечения эффективности и надежности профессиональной деятельности и сохранения здоровья персонала электроэнергетических предприятий многогранна. Она должна рассматриваться как системная задача современной психологии труда, включающая в себя эргономическую оценку соответствия средств и условий деятельности психофизиологическим возможностям человека, профессиональную подготовку и отбор персонала, адаптацию персонала к производственной деятельности, профилактику действия неблагоприятных или опасных факторов профессии.

Психологическая характеристика профессиональной деятельности

оперативного персонала охватывает такие факторы: объективные (сложность задач, некорректные протоколы деятельности, неудовлетворительные условия работы, недостатки в расписании дня, отсутствие надлежащего оборудования); субъективные (отсутствие достаточных знаний и умений, низкая мотивация, неоптимальные функциональные состояния, небрежность).

При исследовании специфики работы оперативного персонала электроэнергетического предприятия, особое внимание нужно обратить на изучение причин аварий, связанных с человеческим фактором. Это совокупность причин, которые сами по себе не провоцируют аварийной ситуации, но влияют на поведение работника таким образом, что он сам создает аварийные ситуации. Например, низкая организация работы, плохое освещение, противоречивость инструкций, шум могут вызвать ошибки в работе человека. При этом, субъективно аварийная ситуация воспринимается работником как опасность [3].

Заметим, что в зависимости от типа опасной ситуации работник оперативного персонала использует разные стратегии поведения. Существует три уровня управления поведением

**БИОСОЦИАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ
ОПЕРАТИВНОГО ПЕРСОНАЛА
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО
ПРЕДПРИЯТИЯ К НАДЕЖНОЙ РАБОТЕ**

Драб Я.М.¹, канд. психол. наук, врач-психолог
Шпак А.Л.², Генеральный директор
Драб М.Ф.³, врач-психотерапевт
Драб А.Н.⁴, врач-психолог
Хмельницкая городская поликлиника № 4, Украина^{1,3}
ПАО «Хмельницкоблэнерго», Украина²
Киевский городской кожно-венерологический диспансер,
Украина⁴

Определено значение адаптивных индивидуально психологических свойств личности работника оперативного персонала электроэнергетического предприятия, способности к саморегуляции уровня развития профессионально-важных качеств в психологической готовности работников оперативного персонала электроэнергетического предприятия. Определены основные требования к надежности профессиональной деятельности и причины ошибок работников оперативного персонала электроэнергетического предприятия в аварийных условиях работы.

Ключевые слова: оперативный персонал, психологическая готовность, электроэнергетическое предприятие.

Участники конференции, Национального первенства по научной аналитике, Открытого Европейско-Азиатского первенства по научной аналитике

оперативного работника: поведение на основе привычек, сенсомоторных паттернов; целенаправленное поведение, подчиненное определенным правилам; целенаправленное поведение, основанное на знаниях.

Первый уровень. *Управляемый сенсомоторный паттерн и автоматизмы поведения.* Поведение управляется структурой адаптивных паттернов, которые хранятся в нервной системе. Это означает, что поведение подчиняется физиологическим законам, которые руководят структурой информационного процесса – в результате чего понятие ошибки теряет смысл. Неадекватное поведение можно объяснить только такими изменениями во внешней среде, которые приводят к несоответствию со структурой, которая хранится в памяти работника. Требование работать старательнее, в строгом соответствии с инструкцией, не может привести к снижению числа ошибок. Если необходимо получить стабильное, заученное поведение с низкой вероятностью ошибок, нужно так спроектировать рабочую ситуацию, чтобы работник оперативного персонала мог легко различать и выбирать паттерны.

Второй уровень. *Целенаправленное поведение, обусловленное пра-*

вилами, алгоритм поведения. Такое поведение типично для относительно нечастых задач, которые возникают в знакомой трудовой обстановке. Заученная последовательность действий или стандартных операций управляется алгоритмами, которые хранятся в памяти работника: они связывают состояние среды со знакомыми действиями. В этом случае нельзя утверждать, что поведение прямо управляется целью, хотя при несоответствии конечных состояний осуществляется коррекция ошибок на основе обратных связей, управляемых целью, при условии, что эффекты ошибок доступны наблюдению и являются оборотными. Поведение, основанное на алгоритмах, можно вывести путем проб и ошибок. Работник оперативного персонала может сам сформулировать правила на основе причинных соображений, или они могут быть предложены в форме рабочих инструкций.

Третий уровень. *Поведение, управляемое целью и основанное на знаниях.* Это уровень «умного» решения задач. Поведение работника оперативного персонала запускается неизвестными событиями в системе, когда нужно творческое участие. В таком случае, деятельность работника заключается в том, чтобы оценить ситуацию и спланировать соответствующую последовательность целенаправленных действий, которые зависят от знаний о процессах, функциях и структуре системы [1].

Успешное формирование профессионализма будущих специалистов базируется на их готовности к работе. В условиях изменения образовательных парадигм и новых социально-экономических условий, профессиональная деятельность существенно усложняется, актуализируя внутренние, психологические ресурсы личности. Стойкость, стабильность и качество профессиональной деятельности обуславливаются особенностями психологической готовности специалиста.

Заметим, что готовность – это биосоциальное условие успешного выполнения профессиональной деятельности, которое должно формироваться и совершенствоваться как самым человеком, так и всей системой мер, которые проводятся руководством.

В широком понимании, психологическая готовность определяется как комплексное психологическое образование, как сплав функциональных, операционных и личностных компонентов. Анализ состояния проблемы готовности личности к деятельности показал, что важно определить внутреннюю детерминацию активности личности, которая формируется в процессе профессиональной подготовки. Через готовность определяется установка, которая обеспечивает стойкий, целенаправленный характер протекания успешной профессиональной деятельности [2].

Таким образом, в структуре составляющих деятельности работников оперативного персонала электроэнергетического предприятия одним из основных есть фактор психологической готовности. Нужно отметить, что психологическая готовность работника оперативного персонала к деятельности аккумулирует в себе все необходимые и достаточные для успешного решения поставленной задачи элементы будущего действия. Вместе с тем, психологическая готовность также проявляется в профессиональной направленности личности. Возникновение состояния психологической готовности к деятельности начинается с постановки цели на основе нужд и мотивов, при этом анализ ситуации, решение, развитие замысла, изменение готовности определяются мотивом, который доминирует и обеспечивает необходимую продолжительность и направленность активности. Состояние психологической готовности к деятельности следует понимать как сложное, целенаправленное проявление личности. Оно имеет динамическую структуру, между компонентами которой существуют функциональные зависимости.

В зависимости от определения психологической готовности, разными авторами выделяется ее структура, главные составляющие, строятся пути ее формирования. Если определяющая составляющая – профессиональное мышление, то формирование психологической готовности строится через обучение приемам анализа. Там, где в основе положена профессиональную направленность и форми-

рование профессиональных способностей, которые определяют психологическую готовность, построение готовности проходит через профессиональную направленность. Кроме этого, психологическую готовность к профессиональной деятельности характеризует динамика изменений в мотивационной сфере личности, формирование в ней профессионально значимых установок, изменение ценностной структуры мировосприятия личности. Вместе с этим, под психологической готовностью традиционно понимают психический феномен, с помощью которого объясняют стойкость деятельности человека.

Кроме этого, говоря о психологической готовности к профессиональной деятельности, довольно часто используют понятие «базовые привычки» как личностное и межличностное качества, привычки и знания, которые выражены в разных формах в разных ситуациях рабочей и социальной жизни. В перечень базовых привычек включают: коммуникативные привычки, способность к аналитическому мышлению, креативность, способность работать в команде, достаточное развитие внимания и памяти, самосознание и самооценка.

Как видно из обзора научной литературы, понятие психологической готовности трактуется довольно широко и необходима конкретизация этого понятия, выделение в нем значимых аспектов. Заметим, что деятельность работников оперативного персонала электроэнергетического предприятия часто происходит в аварийных условиях. Мобилизовать свои лучшие качества, выполнить задачу в заданный срок и с минимальными затратами психических и физических усилий могут лишь те люди, которые характеризуются высоким уровнем психологической готовности к действиям в особых условиях деятельности. Именно эта характеристика в конечном итоге может стать критерием оценки деятельности данных работников в аварийной ситуации. Поэтому необходимо глубже рассмотреть вопросы, связанные с изучением структуры и формированием психологической готовности.

Понятие психологической готовности работников оперативного персонала электроэнергетического предприятия мы понимаем как состояние мобилизации всех психологических систем организма, которые обеспечивают эффективное выполнение необходимого действия. Психологическая готовность, таким образом, должна содержать несколько структурных компонентов:

- вооруженность человека необходимыми для успешного выполнения деятельности знаниями, умениями и привычками;
- готовность к экстренной реализации имеющейся программы действий в условиях возникновения аварийной ситуации;
- решительность и желания сделать нужное действие;
- способность к саморегуляции неадаптивных и дезадаптивных состояний;
- определенные адаптивные индивидуально-психологические свойства личности.

Кроме этого, еще одной содержательной характеристикой состояния психологической готовности к деятельности в особых условиях есть способность человека к эмоциональной изоляции и адаптации к обстановке. Полагается, что человек не может сделать никакого действия, предварительно не пережив ее эмоционально. Благодаря этому, работник каждый раз внутренне воссоздает тот вид деятельности, который ему надо выполнить. Но именно эти переживания и есть самой уязвимой частью способности человека осуществлять сложные виды деятельности и здесь большую роль играет негативное влияние эмоционального стресса. Если предыдущее эмоциональное переживание ситуации позволяет дистанционно оценить условия протекания планированной деятельности (состояние временной готовности), то эмоциональный стресс выступает в экстремальных условиях в виде фактора, который разрушает это предыдущее эмоциональное планирование и всю схему будущей деятельности (состояние продолжительной готовности).

Отметим, что психологическими предпосылками наступления готов-

ности к выполнению конкретной деятельности работником оперативного персонала есть понимания этой деятельности, осознание ответственности, желание добиться успеха, определение последовательности и образов выполнения деятельности. В свою очередь, усложняют появление готовности пассивное отношение к работе, беззаботность, безразличие, отсутствие плана действий и намерения максимально использовать свой опыт. Недостаточный уровень готовности работников оперативного персонала приводит к неадекватным реакциям, ошибкам, несоответствиям функционирования психических процессов тем требованиям, которые предъявляются ситуацией [4].

Учитывая все вышесказанное, психологическая готовность имеет сложную динамическую структуру, является совокупностью интеллектуальных, эмоциональных, мотивационных и волевых качеств личности в их соотношении с внешними условиями и будущими задачами. Таким образом, в итоге работник оперативного персонала электроэнергетического предприятия настраивается на определенное поведение, на осуществление действий, необходимых для достижения цели.

Согласно этому, психологическая готовность работников оперативного персонала – необходимая предпосылка успеха и надежной профессиональной деятельности. Содержание и структура психологической готовности определяются требованиями деятельности к психическим процессам, состояниям, опыту, свойствам личности и ее установкам. Учитывая данные научных источников, мы считаем, что **структура психологической готовности работников оперативного персонала электроэнергетического предприятия к деятельности в аварийных условиях** включает в себя:

- 1) адаптивные индивидуально-психологические свойства личности;
- 2) способность к саморегуляции неадаптивных и дезадаптивных состояний;
- 3) развитие профессионально-важных качеств.

Между функциональным состоянием, личностными свойствами, а так-

же профессионально-важными качествами и состоянием психологической готовности работников оперативного персонала электроэнергетического предприятия к надежной деятельности в аварийных условиях существует непосредственно детерминированная причинно-следственная связь.

К *адаптивным индивидуально-психологическим свойствам* личности работника принадлежат такие психологические параметры:

- способность компенсировать неопределенность рабочей ситуации путем реконструкции и заполнения отсутствующей информации;
- способность к восприятию неопределенных ситуаций как будничных;
- личностные черты-качества, которые обеспечивают стойкость к стрессу (открытость, эмоциональная стойкость, инициативность, самостоятельность, надежность, организованность);
- уровень личностной тревожности;
- уровень ситуационной тревожности.

К *профессионально-важным качествам* указанных работников принадлежат:

- возможность переключения сосредоточенности внимания с одного объекта деятельности на другой без существенной потери характеристик концентрации;
- умение на протяжении продолжительного периода сохранять стойкость внимания на объекте деятельности;
- уровень умственных способностей субъекта деятельности;
- способность пользоваться познавательными операциями мышления;
- развитие оперативной памяти.

Способность к саморегуляции неадаптивных и дезадаптивных функциональных состояний включает в себя:

- самокритичность к собственной психической деятельности и ее результатам;
- способность к самоуправлению поведением;
- умение менять образ поведения в зависимости от изменения обстоятельств;

- уровень нервно-психического напряжения;
- умение преодолевать неблагоприятные функциональные состояния, которые развиваются в особых условиях деятельности, путем психической саморегуляции.

Адаптивные индивидуально-психологические свойства личности, способность к саморегуляции неадаптивных и дезадаптивных состояний, а также характеристика профессионально-важных качеств, в совокупности определяют уровень психологической готовности работников оперативного персонала к работе в аварийных условиях.

Результатом применения разработанной нами программы психологической подготовки, которую мы подробно рассматривали в предыдущей статье, есть увеличения количества работников, которые имеют высокий

уровень психологической готовности к деятельности в условиях профессионального стресса и риска с минимальными затратами адаптивных ресурсов, что способствует снижению психологической «цены» за профессиональную деятельность.

Тем самым осуществляется профилактика производственного травматизма и предотвращения создания аварийных ситуаций за счет человеческого фактора, повышается состояние общего здоровья и надежности профессиональной деятельности.

References:

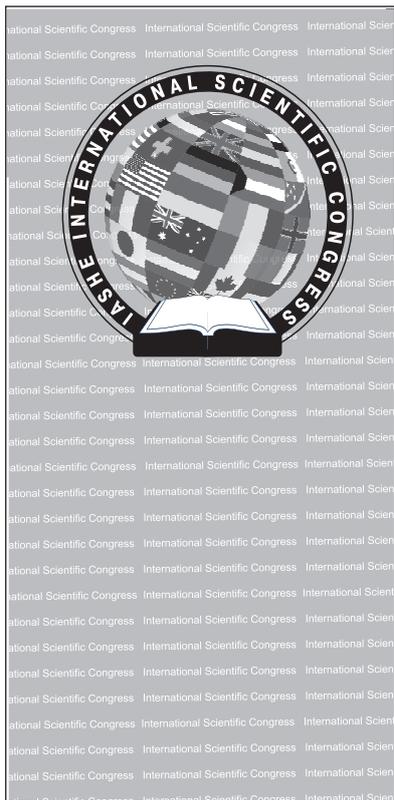
1. Безбогов, А. А. Исследование взаимосвязи личностных и физиологических особенностей человека-оператора и их влияние на успешность деятельности / А. А. Безбогов, Т. Б. Исаева // Измерение психических

характеристик человека-оператора. Научно-тематический сборник. Издательство Саратовского университета. – 1986. – С. 50-54.

2. Завалишина, Д. Н. Способы идентификации человека с профессией / Под ред. А. В. Брушлинского, А. В. Карпова // Психология субъекта профессиональной деятельности. – М., 2001. – С. 104-129.

3. Карпов, А. В. Психологическая структура деятельности: реальность и концептуализация / Под ред. В. А. Барабанщикова, А. В. Карпова // Психология субъекта профессиональной деятельности. – М.: Ярославль. – 2000. – Вып. 2. – 200 с.

4. Моросанова, В. И. Личностные особенности саморегуляции и личностные защиты / В. И. Моросанова, А. О. Агафонова // Психология психических состояний. – Казань: Набережные Челны. – 2001. – С. 64-85.



INTERNATIONAL SCIENTIFIC CONGRESS

Multisectoral scientific-analytical forum for professional scientists and practitioners

Main goals of the IASHE scientific Congresses:

- Promotion of development of international scientific communications and cooperation of scientists of different countries
- Promotion of scientific progress through the discussion comprehension and collateral overcoming of urgent problems of modern science by scientists of different countries
- Active distribution of the advanced ideas in various fields of science

For additional information please contact us:
[www: http://gisap.eu](http://gisap.eu), e-mail: congress@gisap.eu

