

## ІТ-ТЕХНОЛОГІЇ ДОПОМОЖУТЬ СПРОСТИТИ, ПРИСКОРИТИ Й ПІДВИЩИТИ ЯКІСТЬ РОЗРОБЛЕННЯ СТАНДАРТІВ ISO

**Я**к інформаційні та телекомунікаційні технології (ІТ) можуть спростити, прискорити й підвищити якість розроблення стандартів ISO — такою була тема першого ІТ-форуму, організованого найбільшим розроблювачем добровільних міжнародних стандартів (майже 19 000) ISO для своїх членів, національних організацій зі стандартизації.

У триденному заході (29 листопада — 1 грудня 2011), який відбувся у Женеві (Швейцарія), взяли участь понад 80 учасників та експертів з 35 країн. Вони обговорили внесок ІТ у досягнення стратегічних цілей ISO. Зокрема, на форумі обговорювали:

- тенденції розвитку ІТ, що породжують нові парадигми й можливості, які мають враховувати організації зі стандартизації, оскільки співтовариство ISO концентрує свою увагу на споживачах, продукції та процесах.

- поліпшення розуміння ІТ-інструментів і послуг ISO, того, як вони впливають на сучасні проекти і як можуть забезпечувати підтримку користувачів, створюючи нові продукти у сфері стандартизації та скорочуючи час розроблення.

Форум відкрили директор з ІТ та електронних послуг Девід Реткліфф і голова Консультативної групи ISO з ІТ Пекка Ярвінен. Вони підкреслили важливість комунікацій і обміну досвідом усередині співтовариства ISO, що сприяє підвищенню поінформованості членів ISO стосовно переваг, здійснюваних ІТ-проектів, і спонукає їх включати інновації ISO в сфері ІТ у свою власну діяльність.

Генеральний секретар ISO Роб Стіл розповів про взаємозв'язок ІТ і семи ключових цілей Стратегічного плану ISO 2011—2015. «Якби ISO могла розробляти й затверджувати стандарти за такий короткий час, який вимагають користувачі без підтримки ІТ-технологій?» Він підкреслив, що, починаючи з 2005 року, було створено 32 нові технічні групи ISO, що демонструє потреби в нових стандартах і необхідність спрощення, прискорення й поліпшення процесу розроблення.

Головний доповідач Марко Пренські, автор статей і лектор у сфері навчання і тренінгу, розкрив учасникам нові перспективи у своєму докладі «Інформування про стандарти аудиторії 21-го століття». «Сьогодні питання полягає не в тому, за допомогою чого ми спілкуємося, а в тому, як ми пе-



Генеральний секретар ISO Роб Стіл на першому ІТ-форумі в Женеві (Фото: ISO/Granier)

редаємо колективне міжнародне знання аудиторії XXI століття», — підкреслив він і призвав ISO підвищити використання соціальних ЗМІ та відео для взаємодії зі своєю аудиторією.

Девід Реткліфф розповів про послуги, пропоновані сьогодні департаментом ІТ, і про майбутні тенденції на міжнародному, національному й регіональному рівнях.

Директор з маркетингу, комунікації та інформації ISO Нікола Флері розповів про стратегічні аспекти й проекти ISO XML: «Якщо говорити про тенденції, ми чітко

бачимо збільшення використання мобільних пристроїв. Так, у 2011 році кількість відвідувачів сайту ISO, що використовують доступ зі смартфонів і планшетних комп'ютерів, збільшилося на 188 %».

«XML — відповідь на нові виклики, які поставили перед ISO як видавцем. Тому Рада ISO встановила високий пріоритет упровадженню системи публікування ISO на основі XML. Дана технологія має забезпечити розширене й таке, що настраюється за вимогами користувача, використання контенту стандартів ISO, а також розроблення членами ISO й Центральним секретаріатом ISO послуг, що відповідають існуючим і майбутнім вимогам користувачів. Ми почали переклад усього каталогу стандартів ISO у формат XML».

Заступник генерального секретаря ISO Кевен Маккінлі й Директор департаменту з розроблення стандартів ISO Тревор Вайз представили огляд проекту «Жива лабораторія», метою якого є створення середовища для підвищення ефективності й економічності скороченої повної процедури розроблення стандартів ISO.

Зараз процес стандартизації виявляється занадто повільним і складним, саме тому ISO потребує більш простих, швидких і якісних рішень. Сьогодні ці можливості досліджуються у «Живій лабораторії» з метою визначення працюючих і непрацюючих методик.

Паралельні секції дозволили учасникам довідатися більше про ISO та ІТ і, зокрема, включали питання застосування ІТ для спрощення публічного коментування розроблювальних стандартів і підвищення прозорості й відкритості процедур ISO, а також застосування ІТ для спрощення взаємодії експертів, що розробляють стандарти ISO. ■

За матеріалами сайту [www.iso.org](http://www.iso.org)