

НОВИНИ МІЖНАРОДНОЇ ТА РЕГІОНАЛЬНОЇ СТАНДАРТИЗАЦІЇ

ПРО ПЕРЕГЛЯНУТІ НАСТАНОВИ НА СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПОСЛУГАМИ

Система для управління інформаційними технологіями-послугами (ITSM) є стратегічним інструментом, який допомагає організаціям підвищувати ефективність, оптимізувати застосування технологій, економити гроші та надавати безліч інших переваг, які виходять за межі інформаційних рішень. Серія стандартів ISO та IEC 20000 забезпечує краще мислення для більш ефективної ITSMS. Оновлено частини стандарту.

Одні з найбільш кваліфікованих у світі експертів з ITSMS працювали разом над розробленням [ISO/IEC 20000-1](#) «Управління послугами. Частина 1. Вимоги щодо системи управління послугами». Документ є цінним інструментом для організацій, які прагнуть упровадити або підтримати ITSMS. Після його перегляду в кінці минулого року було оновлено два керівні документи з цієї серії.

[ISO/IEC 20000-2](#) «Інформаційні технології. Управління послугами. Частина 2: Настанови щодо застосування систем менеджменту послуг», та [ISO/IEC 20000-3](#) «Інформаційні технології (IT). Управління послугами. Частина 3. Настанови щодо визначення сфери застосування і застосовності ISO/IEC 20000-1», переглянули та приєднали до нового технічного звіту [ISO/IEC TR 20000-7](#) «Інформаційні технології. Управління послугами. Частина 7. Настанови щодо інтеграції та кореляції ISO/IEC 20000-1:2018 з ISO 9001:2015 та ISO/IEC 27001:2013».

Документи містять важливу інформацію та рекомендації для постачальників послуг, консультантів і тих, хто опікується оцінкою відповідності документа ISO/IEC 20000-1. Ці та інші документи серії допомагають користувачам більш точно інтерпретувати вимоги ISO/IEC 20000-1, а наведені в них приклади та пропозиції дають змогу їм застосовувати документ ефективніше.

Документ охоплює питання політики, завдання, плани, процеси управління послугами, взаємопов'язаність процесів, документацію та ресурси.

Пані Ян Бегг (Ms Jan Begg), голова технічного підкомітету* ISO та IEC, який опікувався переглядом стандарту, зазначила, що удосконалені, переглянуті частини 2 і 3 вносять більшу чіткість щодо кожного пункту та містять розширені настанови щодо написання відповідних і точних заяв щодо визначення обсягів робіт.

«Обидва документи розроблено за [структурою високого рівня](#), на основі якої розроблюють усі стандарти щодо систем управління ISO (MSS), що створює додаткову функційність і сумісність з іншими стандартами. Частина 7 містить додаткову інформацію та рекомендації щодо розроблення ISO 9001 та ISO/IEC 27001 на доповнення до ISO/IEC 20000-1».

*Серію ISO/IEC 20000, охоплюючи ISO/IEC 20000-2, ISO/IEC 20000-3 та ISO/IEC TR 20000-7 розроблено спільним технічним комітетом ISO/IEC JTC 1 «Інформаційні технології», [підкомітетом ISO/IEC JTC 1/SC 40](#) «Управління IT послугами та управління IT», секретаріат якого веде [Standards Australia](#) (SA), член ISO з Австралії

ВИМІРЮВАННЯ ВПЛИВУ 5G НА ЛЮДЕЙ

ІЕС ділиться найкращими практиками для забезпечення точності оцінювання впливу електромагнітних полів для мереж 5G та випробувань обладнання

5G — це останнє покоління мобільних мережевих технологій, яке забезпечить вищу пропускну здатність (ємність) та вищу швидкість завантаження, ніж теперішні мережі 4G. Тобто можна буде завантажити такий тригодинний фільм у HD-версії як «Месники: завершення» (Avengers: Endgame) за секунди, а не за хвилини, як тепер. Ще важливіше, що ці технології відкриють доступ до нових можливостей для багатьох технологій, зокрема Інтернету речей (IoT) та доповненої та віртуальної реальності (AR і VR).

Оцінювання впливу електромагнітних випромінювань (ЕМВ) антени 5G

«5G впроваджують для того, щоб докорінно змінити бездротові комунікації, враховуючи його ключову роль у майбутньому нашого об'єднаного суспільства та полегшенні прокладання шляху до досконалішого Інтернету речей», — розповідає Майк Вуд (Mike Wood), голова Технічного комітету TC 106 ІЕС, який розробляє міжнародні стандарти щодо вимірювальних та обчислювальних методів оцінювання впливу на людину електричних, магнітних та електромагнітних полів.

Членами цього комітету є експерти-представники мобільних операторів, виробників із цієї галузі, наукових кіл, регуляторних державних органів та випробувальних лабораторій.

Потенційні переваги

«Розуміння важливості 5G та бездротових комунікацій на глобальному рівні спонукає наших експертів присвячувати багато годин, зокрема і свого вільного часу, роботі над міжнародною стандартизацією», — додав пан Вуд.

Після повного впровадження ця технологія не лише збільшить швидкість завантаження у мобільних мережах, а й забезпечить зв'язок для мільярдів IoT-пристроїв і зменшить час очікування, тобто час, необхідний мережам для відповіді. Це створює широкий спектр можливостей у галузях робототехніки, транспортних засобів, автоматизованих систем безпеки та дистанційного медичного обслуговування.

На практиці ця технологія значно зменшить час буферизації під час користування мобільним телефоном, що дратує багатьох, та покращить досвід користувачів. Важливо також, що випробування, проведені по всьому світу, вже продемонстрували значні потенційні переваги для промислового та медичного застосування 5G. Раніше цього року китайські ЗМІ повідомляли про дистанційне асистування під час операції на мозку, яку робили пацієнту, що перебував на відстані 3000 км. Хірургічні операції з використанням роботичних рук були б неможливими у віддалених місцевостях за застосування звичайних 4G мереж через затримки сигналу.

Польові випробування 5G йдуть повним ходом, і багато операторів запуснуть мережі цього року. Технологія 5G, з самого початку підтримувана 4G, слугуватиме необхідною комунікаційною основою для постійного зростаючого обсягу даних та під'єднання до мереж (конективності): починаючи з мільярдів під'єднаних IoT-пристроїв, закінчуючи самокерованими транспортними засобами та смарт-містами.

Безпека людей та відповідність пристроїв вимогам є ключовими моментами у цій галузі, де робота ІЕС є доволі успішною. TC 106 відігравав важливу роль у нещодавній публікації нового Технічного звіту ІЕС щодо оцінювання впливу на людей електромагнітних полів (ЕМП) радіочастотного діапазону поблизу базових станцій. Цей звіт було опубліковано після стандарту ІЕС 62232 у 2017 році.

Безпека залежить від точності даних

IEC 62232 описує методи визначення напруженості радіочастотного поля поблизу базових станцій радіозв'язку з метою оцінювання його впливу на людей. Він охоплює міліметровий діапазон радіохвиль, який будуть використовувати для мереж 5G. TC 106 також створив три спільних робочих групи з IEEE для розроблення міжнародних стандартів для випробувань 5G-пристроїв у найближчому майбутньому:

- JWG 11 вивчає обчислювальні методи оцінювання щільності потужності поблизу голови та тіла людини. Їхньою метою є розроблення спільного стандарту для обчислення щільності потужності електромагнітних випромінювань від бездротових засобів зв'язку в діапазоні частот 6 ГГц – 300 ГГц.

- JWG 12 опікується методами вимірювання для оцінювання щільності потужності поблизу голови та тіла людини. Їхньою метою є розроблення спільного стандарту для вимірювання щільності потужності електромагнітних випромінювань бездротових засобів зв'язку в діапазоні частот 6 ГГц – 300 ГГц.

- JWG 13 працює над спільним стандартом IEC/IEEE щодо процедур вимірювання для визначення питомого коефіцієнту поглинання (SAR) електромагнітної енергії, тобто показника електромагнітної енергії, яку поглинають тканини тіла людини під час впливу радіочастотного електромагнітного поля (діапазон частот від 4 МГц до 10 ГГц).

Технічний звіт за 2019 рік охоплює базові станції 5G та так звані малі стільники (базові станції з малим енергоспоживанням, що охоплюють невелику зону, або які використовують у приміщеннях). Описуючи методи випробувань та приклади роботи на випробувальних майданчиках 5G, він забезпечує важливі ресурси для мережевих операторів, які впроваджують 5G. Цей звіт допоможе зацікавленим сторонам, зокрема керівникам установ, власникам будівель, урядовим організаціям та місцевим громадам у забезпеченні правильності випробувань їхніх мереж та базових станцій, що дає безліч переваг. Звіт описує нові методи випробувань для 5G, удосконалює глобальну узгодженість та точність випробувань для базових станцій та малих стільників та спрощує оцінювання безпечності електромагнітного випромінювання радіочастотного діапазону на місцях за допомогою відпрацьованих прикладів.

«З урахуванням швидкості впровадження 5G та розгортання мереж, випробування базових станцій для забезпечення їхньої відповідності стандартам безпечності впливу електромагнітного випромінювання радіочастотного діапазону стають ключовим кроком для операторів, регуляторних органів та суспільства та гарантують безпеку», — зауважив наостанок пан Вуд.