

Електронне наукове фахове видання "Державне управління: удосконалення та розвиток" включено до переліку наукових фахових видань України з питань державного управління (Наказ Міністерства освіти і науки України від 06.11.2014 № 1279)

ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ
удосконалення та розвиток



№ 4, 2015 [Назад](#) [Головна](#)

УДК 351.9

*Р. В. Овчаренко,
к. гос. упр., доцент кафедры экологического менеджмента,
Донецкий государственный университет управления, г. Мариуполь*

ПРОБЛЕМА СОЦИАЛЬНОЙ СПРАВЕДЛИВОСТИ В КОНТЕКСТЕ ДИСФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНСТИТУТОВ

*R. V. Ovcharenko,
Ph.D., Associate Professor, Department of ecological management,
Donetsk state university of management, Mariupol*

SOCIAL JUSTICE PROBLEM IN A CONTEXT OF THE STATE INSTITUTES DYSFUNCTION

Обеспечение социальной справедливости требует регулярного анализа степени удовлетворенности потребностей граждан. В различные периоды общественного развития комплекс актуальных потребностей может существенно изменяться. Потому в период активного реформирования экономики Украины, который реализуется на фоне рецессии мировой экономики, с целью минимизации уровня социальной напряженности необходимо выявить актуальные потребности граждан и сформировать условия для их удовлетворения. В статье проведен анализ актуальных потребностей граждан Украины по субъективным критериям. Определено, что основными потребностями, актуальность которых субъективно осознана и признается украинскими гражданами, являются материальные потребности и потребности в безопасности. Обосновано положение о том, что основной акцент обеспечения социальной справедливости на момент рассмотрения находится в плоскости восстановления эффективности функционирования государственных институтов и обеспечения устойчивого экономического роста.

Maintenance of social justice demands the regular analysis of degree of satisfaction of citizens' requirements. During the various periods of social development the complex of actual requirements can essentially change. Therefore in active reforming of economy of Ukraine which has been realized against world economy recession, for the purpose of minimization of level of social intensity it is necessary to reveal actual requirements of citizens and to generate conditions for their satisfaction. In article the analysis of actual requirements of citizens of Ukraine by subjective criteria has been carried out. It has been defined that the basic needs which urgency is subjectively come to and admitted by the Ukrainian citizens are the material requirements and requirements for safety. Position that the basic accent of maintenance of social justice at the moment of consideration is in a sphere of restoration of the state institutes functioning efficiency and the maintenance of steady economic growth realized by economic freedom providing has been proved.

Ключевые слова: *потребности, субъективный критерий, материальные потребности, безопасность, качество жизни, государственный институт, дисфункция.*

Keywords: *requirements, subjective criterion, material requirements, safety, life quality, state institute, dysfunction.*

Постановка проблемы в общем виде. Задача обеспечения социальной справедливости требует регулярного анализа степени удовлетворенности потребностей граждан. В различные периоды общественного развития комплекс актуальных потребностей может существенно изменяться. Потому в период активного реформирования экономики Украины, который реализуется на фоне рецессии мировой экономики, с целью минимизации уровня социальной напряженности необходимо выявить актуальные потребности граждан и сформировать условия для их удовлетворения.

Анализ последних исследований и публикаций. Анализ субъективного восприятия степени удовлетворенности граждан может быть основан на положениях нескольких теорий, определяющих как структуру потребностей, так и методы их изучения.

В течение почти ста лет психологи и маркетологи пытались создать классификацию потребностей человека. Некоторые из таких перечней весьма обширны и демонстрируют незаурядную изобретательность их создателей. классификацией Мюррея 1938 г., а также разработками Мак-Клиланда и Мак-Гира специалисты пользуются и сегодня [1, с. 321].

Так, Мюррей приводит довольно систематический реестр, классифицирующий потребности индивида в соответствии с четырьмя аспектами: первичные и вторичные потребности, в зависимости от того, имеют ли они физиологическое происхождение или нет; позитивные и негативные потребности, в зависимости от того, привлекает ли объект индивида или отталкивает; явные и латентные потребности, в зависимости от того, обуславливает ли потребность действительное или воображаемое поведение; осознанные и неосознанные потребности, в зависимости от того, связаны ли они с интроспективными процессами индивида или нет. На базе этих категорий Мюррей выводит 37 потребностей. Мюррей полагал, что все люди обладают одними и теми же потребностями, но признавал, что выражение их будет для разных людей различным в силу различий факторов личных и факторов среды. Потребности могут быть спровоцированы как внутренними, так и внешними стимулами и могут быть в определенные периоды сильными или слабыми [2, с. 74].

Однако, единственной работой, которая действительно прошла испытание временем, является классификация Абрахама Маслоу [3]. Маслоу следует схожему методу, группируя фундаментальные потребности по пяти категориям. Однако его анализ не сводится просто к классификации. Он постулирует существование иерархии потребностей, зависящей от фазы развития индивида. В Иерархию потребностей А. Маслоу включены: физиологические потребности; потребности в безопасности; социальные потребности; потребности в уважении и потребности в самоактуализации [3].

Теоретические и методические положения исследования структуры потребностей и их иерархии позволяют осуществить анализ удовлетворенности потребностей граждан и выявить актуальный уровень потребностей на современном этапе развития.

Формулирование цели (постановка задачи). Целью данной публикации является анализ актуальных потребностей граждан Украины по субъективным критериям, учитывающий осознанные потребности и акцентирующий внимание на степени их недостаточной удовлетворенности, результаты которого являются информационным обеспечением процесса принятия решений по управлению качеством жизни населения страны.

Изложение основного материала. Базовое представление об уровне удовлетворенности потребностей граждан можно получить на основе анализа интегрального показателя, измеряющего субъективное ощущение счастья. Данный показатель оценивается в рамках экономики счастья как одного из направлений современного развития экономической теории.

Экономическая теория счастья (economics of happiness) — одно из новых направлений современных исследований, которое базируется на концепции ограниченной рациональности, предложенной нобелевским лауреатом Г. Саймоном. В центре внимания — субъективные представления личности об удовлетворенности своей жизнью как экономический феномен. Кроме того, эта теория рассматривает, какие экономические факторы и в какой степени определяют человеческое счастье, как счастье человека зависит от уровня экономического развития страны, какие экономические параметры отражают «уровень счастья» общества в целом, как ощущение человеком собственного счастья влияет на результативность его экономической деятельности, какова мера ответственности за счастье самой личности и государства [4].

К настоящему времени производится расчет Всемирного индекса счастья (The Happy Planet Index) — комбинированного международного показателя британского исследовательского центра New Economic Foundation. Динамика данного индекса для Украины представлена в табл. 1.

Таблица 1.
Динамика Всемирного индекса счастья (Happy Planet Index). Украина [5]

Показатель	Год			
	1990	2000	2005	2012
ожидаемая продолжительность жизни	69,9	67,6	67,7	68,5
удовлетворенность жизнью (оценка благосостояния)	-	4,0	5,3	5,1
экологическая основа (среда обитания)	4,5	2,1	2,7	3,2
Индекс счастья	-	32,2	38,1	37,6

По данным 2012 г. из 151 страны мира Украина заняла 100 место. Учитывая принятую при расчете индекса шкалу оценки, Украина занимает среднюю позицию по продолжительности жизни населения, и низкие позиции по показателю удовлетворенности жизнью (измеряемому от 0 до 10 баллов) и нагрузке на среду обитания. Так, жители Украины потребляют природных ресурсов в 3,2 раза больше, чем позволяет им среда обитания. Для сравнения в данном рейтинге Польша занимает 71 место, Россия – 122, Белоруссия – 103, а Грузия – 55 [5].

Вторым направлением анализа, характеризующим состояние удовлетворения потребностей населения, является исследование страхов как наиболее ожидаемых угроз. В классификации Мюррея – это осознанные негативные явные потребности. Социологические опросы, предметом которых является выяснение страхов населения, проводятся как на международном уровне, так и на уровне одной страны.

В частности, Лондонское отделение канадского агентства Globescan представило результаты ежегодного исследования под названием «The World speaks» («Говорит мир»). Социологи попросили жителей разных стран рассказать, о каких проблемах (в основном, социального характера) они чаще всего говорили со своими близкими за последний месяц. Опрос Globescan проводился с июля по сентябрь 2011 г., в нем участвовали 11 000 человек из 23 стран мира.

Главной проблемой сегодняшнего дня большинство опрошенных считают коррупцию. О ней чаще всего вели «кухонные разговоры» около 25% участников «The World speaks». Больше всего на коррупцию жаловались граждане Турции, Индонезии, Нигерии, Индии и Перу. Следом за этой проблемой в рейтинге страхов граждан 23 стран мира идут бедность (20%), рост цен на продукты и коммунальные услуги (18%), а также безработица (18%) [6]. Для Украины перечень осознанных гражданами проблем выглядит не намного оптимистичнее.

Так, украинцы чувствуют себя скорее опасно, чем безопасно. Чем дальше на Восток, тем в меньшей безопасности чувствуют себя граждане и тем меньше они удовлетворены своей жизнью. Особенно незащищенными чувствуют себя жители городов, женщины и пожилые люди. Об этом говорится в исследовании, проведенном социологической группой «Рейтинг» [7]. Лишь 7% опрошенных украинцев чувствуют себя вполне безопасно, а 31% - скорее безопасно, прогуливаясь в одиночестве после наступления темноты в районе, где они проживают. В тоже время 54% - чувствуют себя в опасности. Еще 8% - не определились. По этому показателю Украина уступает всем странам Евросоюза, больше всего - Дании, Финляндии, Нидерландам, Швеции и Словении. Вместе с тем ближе всех по уровню безопасности к Украине стоят Болгария и Литва.

Также социологи назвали пять основных страхов украинцев:

1. Бедность (66%);
2. Коррупция (53%);
3. Экономические и финансовые кризисы (40%);
4. Уличная преступность (35%);
5. Ухудшение экологии (23%).

Менее важными факторами опасности является организованная преступность (14%), стихийные бедствия и техногенные катастрофы (10%), гражданские конфликты (6%), киберпреступность (6%), терроризм (4%), ядерные катастрофы (4%), религиозный и национальный экстремизм (3%), нелегальная иммиграция (3%), отсутствие безопасности границ (2%). Исследование проводилось с 16 по 24 декабря 2012 г. Опрошено 1000 человек. Погрешность репрезентативности исследования – 0,95% [7].

В свою очередь в 2011 г. почти три четверти опрошенных украинцев боялись роста цен (74,7%) и безработицы (71,9%). Третьим наибольшим страхом граждан является возможная невыплата зарплат и пенсий – 56,8%.

Страх по поводу роста уровня преступности испытывают 42,1% опрошенных, остановки предприятий опасаются 33,8%, а 33,6% респондентов боятся голода. Международных конфликтов боятся 12,1% опрошенных, межконфессиональных – 7,6% [8]. Таким образом, угроза недостаточного удовлетворения материальных потребностей является достаточно устойчивой, что определяет доминирование страха бедности как следствия безработицы и роста цен.

При этом важнейшими факторами для достижения высокого социального статуса в Украине опрошенные считают «хорошее здоровье» (41,2%) и «высокий интеллект, способности» (39,2%). 37,1% опрошенных назвали «влиятельных родственников», а также «происхождение из семьи с высоким социальным положением» - 29,3%. Треть опрошенных отметила как предпосылку успеха «умение иногда идти в обход закона» (33,8%). В то же время, всего 9,2% опрошенных указали, что для достижения высокого социального статуса необходимы стремление и умение делать людям добро [8].

В феврале 2012 г. более половины украинцев больше всего беспокоило все те же проблемы роста цен на продукты и коммунальные услуги. Об этом говорится в результатах исследования Киевского международного института социологии [9].

В ходе исследования выяснилось, что более 50% опрошенных боятся роста цен на продукты и коммунальные услуги. 34% граждан боятся потери работы, а 32% - несвоевременной выплаты зарплат и пенсий. Потеря здоровья беспокоит 30% опрошенных из числа респондентов, углубления экономического кризиса - 27%.

Рост коррупции волнует 27%. За разгул преступности и за судьбу родных и близких больше всего переживают 20% и 19% опрошенных соответственно. Меньше всего украинцев беспокоило сотрудничество Украины с НАТО (1%), межцерковные проблемы (2%), территориальные претензии со стороны стран-соседей Украины (3%) и углубления сотрудничества с Евросоюзом (3%) [9]. Как видно из данного опроса, страхи и ожидания граждан имеют низкую прогностическую составляющую и являются преимущественно реакцией на текущую ситуацию.

По региональному распределению, рост цен на продукты и коммунальные услуги больше беспокоит жителей Восточного (65% и 59%) и Южного (64% и 60%) регионов; в Центральном регионе ростом цен на продукты обеспокоены 55%, на коммунальные услуги - 50%, в Западном одинаково - 50% опрошенных [9].

Второй не менее значимой проблемой, определяющей актуализацию потребностей первичного уровня в Украине, является дисфункция государственных институтов, актуализирующая потребность в безопасности.

Данный факт подтверждается данными о доверии граждан государственно-политическим институтом, представленные в табл. 2 и 3.

Таблица 2.
Доверие граждан европейских стран государственно-политическим институтам, 2011 г.

Страна	Доверие Парламенту	Доверие судебно-правовой системе	Доверие милиции	Доверие политикам	Доверие политическим партиям
Бельгия	4,46	4,93	6,01	3,86	3,85
Болгария	2,39	2,54	3,85	1,99	1,99
Швейцария	5,80	6,28	7,03	5,01	4,81
Кипр	4,56	5,58	5,46	3,55	3,48
Чехия	3,28	4,14	4,91	2,62	2,69
Германия	4,31	5,68	6,86	3,37	3,36
Дания	5,83	7,35	7,68	5,04	5,17
Эстония	4,24	5,22	6,17	3,62	3,43
Испания	4,29	4,41	6,25	2,74	2,71
Финляндия	5,38	6,91	8,03	4,43	4,54
Франция	4,15	4,94	5,64	3,21	3,09
Великобритания	4,11	5,24	6,24	3,43	3,52
Греция	2,04	3,83	4,63	1,35	1,37
Хорватия	2,27	3,32	4,40	1,61	1,75
Венгрия	4,22	4,64	5,10	3,12	3,15
Ирландия	3,68	5,10	6,51	3,11	3,07
Израиль	3,67	5,33	4,80	2,95	2,97
Нидерланды	5,37	5,89	6,26	5,25	5,26
Норвегия	6,02	6,85	7,20	4,94	4,93
Польша	3,44	4,26	5,39	2,66	2,55
Португалия	2,88	3,47	5,10	1,97	2,01
Российская Федерация	3,57	3,84	3,53	3,04	3,05
Швеция	6,28	6,53	6,98	5,04	5,11
Словения	2,98	3,08	4,99	2,25	2,24
Словакия	3,20	3,52	4,49	2,78	2,71
Украина	1,99	2,26	2,50	1,85	1,99

Примечание: (средний балл по шкале: 0 – «совсем не доверяю», 10 – «полностью доверяю»)

Украина, как видно из табл. 2, имеет самый низкий уровень доверия граждан государственно-политическим институтам из перечня европейских стран. В динамике же, которая представлена в табл. 3, отмечается снижение доверия институтам, обеспечивающим защиту правопорядка и безопасность государства и общества: милиции, прокуратуре, судам и даже армии.

Таблица 3.
Индекс доверия населения Украины [10]

Наименование	Год										
	1994	1996	1998	2000	2002	2004	2005	2006	2008	2010	2012
Верховной Раде	2,3	2,1	2,1	2,1	2,1	2,2	2,9	2,5	2,3	2,4	2,0
Политическим партиям	-	2,0	2,1	2,1	2,1	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0
Милиции	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,1
Прокуратуре	-	-	-	-	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,1
Правительству	2,3	2,3	2,1	2,4	2,2	2,3	3,1	2,5	2,4	2,6	2,1
Коммунистической партии	2,3	2,1	2,4	2,2	-	-	2,3	2,2	2,2	2,2	2,1
Страховым компаниям	-	-	-	-	1,9	2,1	2,2	2,2	2,3	2,0	2,1
Президенту	2,3	2,6	2,1	2,7	2,2	2,3	3,4	2,7	2,5	2,9	2,2
Банкам	-	-	-	-	2,1	2,3	2,5	2,6	2,6	2,1	2,2
Налоговой инспекции	-	-	-	-	-	2,3	2,4	2,5	2,5	2,4	2,3
Астрологам	2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4
Судам	-	-	-	-	2,3	2,5	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4
Местным органам власти	-	-	-	-	2,3	2,5	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4
Профсоюзам	-	-	-	-	2,5	2,6	2,7	2,6	2,6	2,5	2,5

Руководителям государственных предприятий	2,5	2,3	2,3	2,4	-	-	2,6	2,7	2,6	2,6	2,5
Частным предпринимателям	2,4	2,4	2,4	2,5	-	-	2,6	2,6	2,7	2,6	2,5
Благотворительным фондам, общественным организациям и объединениям	-	-	-	-	-	2,4	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5
Армии	3,2	3,1	3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0	2,8
СМИ	2,7	2,7	2,9	2,9	2,9	2,9	3,0	2,9	2,9	2,9	2,9
Соотечественникам	3,1	3,2	3,2	3,1	-	3,2	3,4	3,4	3,4	3,4	3,3
Соседям	3,3	3,3	3,2	3,2	-	-	3,3	3,3	3,4	3,4	3,3
Церкви и духовенству	3,1	3,0	3,0	3,1	3,3	3,3	3,5	3,4	3,5	3,5	3,3
Коллегам	3,3	3,3	3,3	3,2	3,5	3,3	3,5	3,4	3,5	3,5	3,4
Семье и родственникам	4,5	4,6	4,5	4,6	4,5	4,4	4,5	4,5	4,6	4,6	4,5

Примечание: средний балл, шкала 1-5 баллов, где «1» - полностью не доверяю, «5» - полностью доверяю.

В результатах исследования на предмет того, какому министерству и службе доверяют украинцы в 2013 г., проведенного компанией «Research & Branding Group», отмечено, что в первую пятерку министерств и госслужб с наибольшим кредитом доверия вошли Госслужба по чрезвычайным ситуациям, Минкультуры, СБУ, Минобразования и МИД. В числе пользующихся наибольшим доверием оказались Госинспекция по вопросам защиты прав потребителей, Пенсионный фонд, Госслужба молодежи и спорта, и Госагентство по вопросам науки, инноваций и информации [10].

К министерствам с наименьшим уровнем доверия украинцы отнесли Минсоцполитики, МОЗ, МВД, Минэкологии и Минагрополитики. Самыми неэффективными среди госслужб, по мнению участников опроса, стала исполнительная, налоговая и санитарно-эпидемиологическая службы.

По мнению экспертов, низкие оценки деятельности МОЗ и МВД, связаны в первую очередь с тем, что представители этих министерств постоянно в центре коррупционных скандалов. В то же время, высокий процент недоверия министерствам и ведомствам в целом эксперт связывает с общим недоверием к государству как таковому.

Таким образом, безопасность жизни, защиты прав и свобод, здоровья населения является неудовлетворенной и осознанной потребностью, что проявляется в оценке функционирования гражданами эффективности функционирования правоохранительных органов и уровня доверия к ним.

Выводы. Следовательно, основными потребностями, актуальность которых субъективно осознана и признается украинскими гражданами, являются материальные потребности и потребности в безопасности (в терминологии А. Маслоу). Наличие среди актуальных преимущественно первичных потребностей определяет потенциально высокий уровень социальной напряженности не только в ситуации нарушения текущего уровня удовлетворения потребностей, но и в случае угрозы его возникновения, т.е. в случае негативных ожиданий. Потому основной акцент обеспечения социальной справедливости на момент рассмотрения находится в плоскости восстановления эффективности функционирования государственных институтов и обеспечения устойчивого экономического роста.

Литература.

1. Энджел Дж. Поведение потребителей / Дж. Энджел, Р.Д. Блэкуэлл, П.У. Миннирд. – СПб.: Питер Ком, 2000. – 759 с.
2. Ламбен Жан-Жак. Стратегический маркетинг. Европейская перспектива / Жан-Жак Ламбен; пер. с французского. – СПб.: Наука, 1996. - XV+589 с.
3. Маслоу А. Мотивация и личность / А. Маслоу; пер. с англ.; 3-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 352 с.
4. Антипина О. Экономическая теория счастья как направление научных исследований / О. Антипина // Вопросы экономики. – 2012. - №2. – С. 94-107.
5. Happy Planet Index [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.happyplanetindex.org>.
6. Газета «Дело» [Электронный ресурс] Рейтинг: Чего больше всего боятся люди в разных странах мира. - Режим доступа: <http://delo.ua/business/rejting-chego-bolshe-vsego-bojatsja-ljudi-v-raznyh-stranah-mira-169678>.
7. Новости Украины [Электронный ресурс] Украинцы более всего боятся бедности: социологи, 19 Января 2012. – Режим доступа: <http://zptown.at.ua/news/2012-01-19-11333>
8. Украина криминальная [Электронный ресурс] Чего больше всего боятся украинцы? (опрос), 21 марта 2012. - Режим доступа: http://cripo.com.ua/?sect_id=10&aid=133331.
9. 5000 Недвижимость [Электронный ресурс] Социологи: украинцы боятся роста цен на коммуналку и продукты, 16 марта 2012. – Режим доступа: <http://www.real5000.com.ua/news/2067473/Sotsiologi-Ukrainsi-bojatsya-rosta-tsen-na-kommunalku-i-produkti>
10. Тиждень [Электронный ресурс] Рівень довіри українців до влади: – один з найнижчих у Європі: 11 лютого, 2013. – Режим доступу: <http://tyzhden.ua/News/72023>.

References.

1. Endzhel J., Blekuell R.D., Miniard P.U. (2000), "Behavior of consumers", Saint-Petersburg, Russia.
2. Lamben Jean-Jacque (1996), "Strategic marketing. The European prospect", Saint-Petersburg, Russia.
3. Maslou A. (2008) "Motivatsija and the person", Saint-Petersburg, Russia.
4. Antipin O (2012) "the Island the Economic theory of happiness as a direction of scientific researches", Moscow, Russia.
5. Happy Planet Index - [Online], available at: <http://www.happyplanetindex.org>.
6. The Newspaper "Business" - The Rating: of That people in the different countries of the world most of all are afraid. [Online], available at: <http://delo.ua>.
7. News of Ukraine. -Ukrainians more all is afraid of poverty: sociologists, [Online], available at: <http://zptown.at.ua/news/2012-01-19-11333>.
8. Ukraine criminal [Online], available at: <http://cripo.com.ua>.
9. 5000 Real estate [Online], available at: <http://www.real5000.com.ua>
10. Tizhden [Online], available at: <http://tyzhden.ua/News/72023>.

Стаття надійшла до редакції 19.04.2015 р.



ТОВ "ДКС Центр"