

## РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ТУРИЗМУ

викладання навчальних предметів початкової школи та їх складова арифметика займають чільне місце в діяльності вченого. Він цілеспрямовано і послідовно в своїй педагогічній діяльності удосконалював методи та зміст викладання цього предмету. Праця "Методика навчальних предметів початкової школи" з усіма її розділами та багаторазовими перевиданнями збагачує фонд української педагогічної науки і має наукове значення для розвитку української національної системи освіти.

### Перспективи подальших досліджень.

Щодо подальших досліджень плануємо методично проаналізувати праці вітчизняних та зарубіжних учених початку ХХ століття, таких як Г. Ващенко, Т. Лубенець, С. Русова, Я. Чепіга та ін. Що дасть змогу визначити основні тенденції розвитку освіти у контексті політичних та соціальних змін у суспільстві того часу, та вплив на реформування сучасної освіти.

1. Гольденберг А.И. Сборник задач и примеров для обучения начальной арифметике в двух выпусках. / А.И. Гольденберг. – Вып. I. Задачи и примеры на числа первой сотни и на простейшие дроби. – 36-е изд. – С.-Пб.: Изд-во Полубояринова, 1901. – 143 с.

2. Гольденберг А.И. Сборник задач и примеров для обучения начальной арифметике в двух выпусках / А.И. Гольденберг. – Вып. II. Задачи и примеры на числа любой величины. – 32-е изд. – С.-Пб.: Изд-во Полубояринова, 1901. – 145 с.

3. Евтушевский В.А. Сборник арифметических задач и численных примеров для пригготовительного и систематического курса. Ч. I. / В.А. Евтушевский. – С.Пб.: Изд-во Д.Д. Полубояринова, 1902. – 137 с.

4. Прудников В.Б. Русские педагоги-математики XVIII–XIX веков. Пособие для учителей / В.Б. Прудников. – М.: УЧПЕДГИЗ, 1956. – 640 с.

5. Сосновский А. Методика учебных предметов начальной школы / А. Сосновский. – 8-е изд. – Екатеринбург: Типография бывш. Дятковского товарищества, 1913. – 240 с.

6. Сосновский А. Методика учебных предметов начальной школы / А. Сосновский. – 3-е изд. – Ростов на Дону: Товарищество "Печатня С. П. Яковлева", 1903. – 225 с.

7. Шохор-Троцкий С. Арифметический задачник для учеников начальных школ / С. Шохор-Троцкий. – С.-Пб.: Паровая Скоропечатная Я.Т. Либермана, 1896. – 92 с.

8. Шохор-Троцкий С. Арифметический задачник для учителей школ грамоты / С. Шохор-Троцкий. – С.-Пб.: Издания у В.В. Думнова, 1899. – 100 с.

Стаття надійшла до редакції 02.07.2010

УДК 796.5:004

Ганна Биць, аспірантка

Львівського науково-практичного центру професійно-технічної освіти АПН України

## РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ТУРИЗМУ

Стаття досліджує суть та місце інформаційних технологій в сучасному навчальному процесі, а особливо в підготовці фахівців сфери туризму.

**Ключові слова:** інформаційні технології, туризм, комп'ютер, Інтернет, мультимедіа.

Статья исследует суть и место информационных технологий в современном учебном процессе, а особенно в подготовке специалистов сферы туризма.

**Ключевые слова:** информационные технологии, туризм, компьютер, Интернет, мультимедиа.

The article investigates essence and place of information technologies in a modern educational process, and especially in preparation of specialists of sphere of tourism.

**Key words:** information technologies, tourism, computer, Internet, multimedia.

**Постановка проблеми та аналіз останніх досліджень і публікацій.** Цінність інформаційних технологій зумовлена створюваними ними можливостями збору, аналізу і передачі інформації: куди завгодно, миттєво та з мінімальними витратами. Ці технології доповнюють інтелектуальні можливості людини точно так, як і технологи промислової революції доповнювали мускульну енергію.

Сучасні телекомунікаційні системи і комп'ютери скорочують час і витрати на зв'язок,

межі держав не впливають на їхнє застосування, вони сприяють прискоренню розповсюдження знань у світовому масштабі. Нові технології в області телекомунікацій виникають безперервно, і кожна з них розширює ринок послуг. Переважну більшість цих нововведень можна охарактеризувати двома властивостями – мобільність і висока швидкість передачі даних.

Інформаційні технології мають чотири характерні риси:

- володіють всепроникаючим характером;
- сприяють ефективнішій роботі ринків шляхом

## РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ТУРИЗМУ

спрощення і розширення доступу до інформації, ліквідації бар'єрів для нових учасників, тим самим допускаючи на ринок безліч покупців і продавців, знижуючи операційні витрати до нульової відмітки;

- мають глобальне розповсюдження, завдяки чому величезна кількість знань може зберігатися, пересилатися і ставати надбанням людей в будь-якій точці земної кулі;

- прискорюють інноваційний процес, дозволяючи простіше і дешевше обробляти величезні об'єми інформації і скорочуючи час, необхідний для розробки нової продукції.

Значне поширення інформаційних технологій висуває нові вимоги до кваліфікації і рівня освіти спеціалістів найрізноманітніших напрямків. Економіка стає все більш залежною від знань [4].

Це особливо актуально для галузі туризму, оскільки туристичні послуги зазвичай купують заздалегідь і далеко від місця споживання. Туризм майже повністю залежить від передачі і використання інформації про наявність необхідної послуги, її вартості та якості. Інформація відіграє важливу роль у процесі поєднання постачальників туристичних послуг в єдину систему. Туристична діяльність є інформаційно насиченою на відміну від інших видів економічної діяльності.

Останнє десятиріччя ознаменувалося стійкою тенденцією розвитку інформатизації процесів управління підприємствами туристичної сфери. Активне впровадження сучасних інформаційних технологій у діяльність туристичних підприємств є необхідною умовою їх успішної роботи, оскільки точність, надійність, оперативність і висока швидкість обробки та передачі інформації визначає ефективність управлінських рішень у цій сфері. Реалізація зазначених умов можлива в межах застосування інформаційних систем.

Однак, не зважаючи на актуальність даного питання, застосування інформаційних технологій у діяльності туристичних підприємств і туризму в цілому висвітлюється лише епізодично в працях В.Г. Гуляєва, В.О. Квартальнова, М.А. Морозова, Н.С. Морозової, М.М. Сколень, Н.І. Плотнікової.

**Метою цієї статті** є розкрити роль та місце інформаційних технологій в підготовці фахівців сфери туризму.

**Виклад основного матеріалу.** Відповідно до Державної програми розвитку туризму на 2002 – 2010 роки передбачено: створення єдиної інформаційної системи з повним банком даних про послуги, що надаються туристичними підприємствами, маршрути, об'єкти, засоби розміщення туристів, ціни, транспортне забезпечення; запровадження електронного маркетингу в туристичній галузі; створення

мережі спеціалізованих центрів туристичної інформації в регіонах України. З метою створення ефективного механізму застосування новітніх інформаційних технологій у діяльності туристичних підприємств, для забезпечення конкурентоспроможності національного туристичного продукту на міжнародному ринку з урахуванням євроінтеграційних тенденцій розвитку нашої країни необхідна якнайшвидша реалізація сформульованих у програмі завдань.

У розвинених країнах світу одночасно, доповнюючи одна одну, відбуваються зміни в інформаційних технологіях і в туристичному бізнесі, на відміну від України, де такі перетворення характеризуються відсутністю злагодженості. Конкуренція на ринку туристичних послуг зумовлює підвищені вимоги до професійних якостей спеціалістів і керівників, що передбачає оволодіння фундаментальними знаннями теорії і практики управління і урахуванням галузевої специфіки, а також умінням активно використовувати інформаційні технології у своїй професійній діяльності. Тому, практичний досвід у застосуванні комп'ютерної техніки, засобів комунікацій, доступ до баз даних і баз знань, використання інтелектуальних технологій і систем забезпечить можливість менеджеру ефективно виконувати різноманітні функції, здійснювати підготовку і прийняття управлінських рішень.

Актуальними в сфері туризму на сьогодні залишаються проблеми відсутності організаційної єдності підрозділів підприємства, зокрема, однакового розуміння сутності бізнес-процесів, єдиної методології ведення обліку, уніфікації нормативно-довідкової інформації, труднощі планування діяльності на всіх рівнях управлінської вертикалі та доведення до кожного з підрозділів конкретних завдань, недостатньої оперативності даних про фінансово-господарську діяльність підрозділів і підприємства в цілому, високої трудомісткості збору й узагальнення даних, відсутності оперативної і достовірної інформації про взаєморозрахунки із зовнішніми постачальниками і споживачами.

Проблеми такого характеру розв'язуються шляхом комплексної автоматизації бізнесу туристичного підприємства, яка надає набір інтегрованих додатків, що комплексно, в єдиному інформаційному просторі, підтримують усі основні аспекти управлінської діяльності підприємства [3].

Однак, усе вищезазначене підводить нас до ще однієї важливої проблеми, проблеми кваліфікованої підготовки кадрів сфери туризму.

## РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ТУРИЗМУ

Беззаперечно, що інформаційні технології доволі широко застосовуються і в педагогічному процесі і їхня роль в ньому постійно зростає. Якщо ж розглядати роль інформаційних технологій в підготовці фахівців сфери туризму, то тут слід виділити кілька напрямів: по-перше оволодіння програмами, котрі широко використовуються в щоденній роботі, по-друге використання спеціалізованих програм спрямованих на підвищення ефективності вивчення іноземних мов, і по-третє оволодіння навиками роботи в світовій мережі Інтернет.

Розглянемо ці напрями детальніше. До першого напрямку, опираючись на практику українських ВНЗ, можна віднести наступні програми:

*Табличний процесор Excel* являє собою ідеальне середовище для виконання розрахунків різної складності без особливих витрат на програмування. Крім того, додаток дозволяє виконати такі важливі функції, як:

1) створення та вставка в книгу формул, діаграм, організаційних структур;

2) вставка в книгу малюнків, об'єктів з екрана ПК;

3) вставка в книгу об'єктів із середовища текстового процесора Word та пакету підготовки презентацій PowerPoint;

4) імпорт в книгу реляційних таблиць, із СУБД Access;

5) сортування даних таблиці;

6) автоматизація обробки даних.

Головна функція додатка – автоматизація обробки Інформації, яка представлена у вигляді таблиці. Процес автоматизації включає наступні етапи:

- побудова формул;

- використання функцій;

- створення інформаційних і формульних зв'язків між аркушами та книгами;

- використання елементів управління;

- побудова макросів та VBA;

- створення електронних форм документів на аркушах книги;

- створення діалогових електронних форм у редакторі VBA з елементами управління.

*Текстовий процесор Word* є додатком пакета програм Microsoft Office і працює у середовищі Windows. Додаток Word – це багатофункціональна програма підготовки текстових документів. У порівнянні з такими текстовими редакторами, як “Блокнот” (“NotePad”), “WordPad” (“Write”) текстовий процесор Word дозволяє користувачу не тільки підготувати універсальні текстові документи будь-якої складності, але і виконати такі важливі функції, як:

- створення та вставка в документ формул, діаграм, організаційних структур;

- вставка в документ малюнків, об'єктів з екрана ПК;

- вставка в документ об'єктів із середовища табличного процесора Excel, СУБД Access та пакета підготовки презентацій PowerPoint;

- сортування абзаців тексту і даних таблиці;

- автоматизація обробки документів.

Завдяки багатовіконній організації текстового процесора Word, в його середовищі можна одночасно працювати з декількома документами, а також переміщувати, зменшувати і збільшувати їхні вікна. Вікно будь-якого документа можна розділити на дві незалежні частини для доступу до двох різних фрагментів того самого документа.

Характерною особливістю текстового процесора Word є те, що в його середовищі можна використовувати додаткові стандартні програми виконання дій з об'єктами, а саме:

WordArt – вставка фрагментів тексту з використанням спеціальних ефектів;

Equation – створення формул в документі;

Graph – створення діаграм (графіків) в документі;

Organization Chart (Організаційна діаграма) – створення організаційних структур.

Додаток Word також має:

- стандартну колекцію малюнків, які можна вставляти в документ;

- панель інструментів “Малювання” для побудови будь-яких блок-схем;

- можливість вставляти в документ об'єкти або їхні фрагменти зображень з екрана монітору ПК.

*Система управління базами даних Microsoft Access* входить до складу пакета Microsoft Office. Вона дозволяє розв'язувати широке коло завдань користувачів без програмування і доступна для широкого кола непрофесійних користувачів персональних комп'ютерів.

Система управління базами даних (СУБД) Access розроблена для експлуатації в комп'ютерних мережах у середовищі Windows.

Одна з основних переваг СУБД Access полягає у тому, що вона має прості та зручні засоби обробки кількох таблиць у одній базі даних. Таблиця є основним об'єктом бази даних. В одній базі даних зберігається кілька таблиць та засоби зв'язування таблиць. Access надає змогу створювати веб-сторінки з використанням баз даних, захищати дані від пошкодження та несанкціонованого доступу, використовувати форми, фільтри, запити і звіти для отримання і аналізу даних.

## РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ТУРИЗМУ

Пакет підготовки презентацій *PowerPoint* призначений для наочного представлення демонстраційних матеріалів різних сфер діяльності (у тому числі, діяльності підприємств готельного та туристичного бізнесу) у вигляді набору підготовлених на комп'ютері слайдів.

Сюди ж необхідно віднести вміння працювати з операційною системою *Windows*, тобто вміння працювати з елементами файлової системи: папками, файлами, ярликами, вміння користуватись програмою "Провідник" та програмами-архіваторами [5].

Доцільно відзначити, що незважаючи на те, що представлені програми являються дуже поширеними, але далеко не всі українські студенти володіють ними на відповідному рівні. Основні причини цього економічні, оскільки незважаючи на певне здешевлення комп'ютерних технологій та їх більшу доступність, далеко не кожна родина може собі дозволити ними користуватись, а в родинях, де є комп'ютер, 90% програм на ньому неліцензійні, тобто піратські. Не краща ситуація і в більшості навчальних закладів України. Так, в них функціонують комп'ютерні класи, однак кількість комп'ютерів по відношенню до кількості студентів здебільшого мізерна і далеко не всі комп'ютери підключені до мережі Інтернет, тому в даному напрямку навчання відбувається більш формально ніж реально. Це ж можна віднести і до двох інших зазначених нами напрямків.

Щодо другого напрямку варто відзначити, що існуючі комп'ютерні учбові програми можна розділити на три основні групи:

1) програми, присвячені вивченню тих або інших розділів системи мови (головне завдання таких програм – введення і активізація мовних форм і структур);

2) програми, направлені на навчання видам мовної діяльності;

3) контролюючі програми, що забезпечують контроль за рівнем сформованості мовних навиків.

Комп'ютерні програми забезпечують введення учбового матеріалу, моделювання ситуацій спілкування, організацію ігрових завдань, контроль і оцінку знань, дозволяючи використовувати всі види наочності.

Навчальний комп'ютер є інструментом, який організовує самостійну роботу осіб, що навчаються і управляє нею, особливо в процесі тренувальної роботи з мовним матеріалом. Це і визначає характер використовуваних вправ і методичних прийомів. Найчастіше для підготовки фахівців туристичного спрямування застосовуються наступні вправи:

1. Питально-відповідний діалог.

2. Діалог з вибірковою відповіддю.

3. Діалог з вільно конструйованою відповіддю.

4. Вправи на заповнення пропусків.

5. Вправи для самоконтролю володіння словником. Можливі варіанти таких вправ:

а) Комп'ютер пропонує список слів для перекладу.

б) Комп'ютер пропонує співвіднести два списки слів (російських та іноземних) і знайти еквівалентні пари цих слів в обох мовах.

в) Комп'ютер пропонує співвіднести два списки іноземних слів і встановити пари синонімів або антонімів.

г) Комп'ютер пропонує список іноземних слів і перелік дефініцій цих слів. Особі, яка навчається, потрібно з'єднати кожне слово з відповідною йому дефініцією.

Слід пам'ятати, що комп'ютери в навчанні треба використовувати тільки тоді, коли вони забезпечують отримання знань, які неможливо або достатньо складно отримати при безкомп'ютерних технологіях. Дуже важливо побудувати навчання так, щоб студент розумів, що завдання розв'язує він, а не машина, що тільки він несе відповідальність за наслідки ухваленого рішення. Новітні комп'ютерні технології неможливо представити без використання технології мультимедіа. У даний час розповсюдження мультимедійних технологій приводить до якісної зміни структури і змісту навчання у навчальних закладах.

Найважливішою перевагою мультимедіа є також можливість практично на будь-якому етапі роботи з програмою надати особам, що вчать, можливість здійснити вибір з декількох альтернатив з подальшою оцінкою правильності кожного кроку. Такий постійний поточний самоконтроль особливо важливий в процесі самоосвіти. Побудова процесу навчання у вигляді розвиваючих інтерактивних ігор різко підвищує увагу і інтерес до навчального матеріалу [6].

Третій напрям застосування комп'ютерних технологій в процесі підготовки фахівців сфери туризму – Інтернет. Інтернет – це система зв'язку і одночасно інформаційна система, середовище спілкування. У 1957 році у зв'язку із запуском Радянським Союзом першого супутника президент США Ейзенхауер видав указ про створення Агентства Перспективних Дослідницьких Проектів (ARPA), в якому були зібрані найбільш яскраві вчені США. Саме це агентство декілька років опісля сфокусувало свою діяльність на використанні комп'ютерів для потреб зв'язку у військових цілях. Якщо термін "Інтернет" спочатку використовувався для опису

## РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ТУРИЗМУ

мережі, побудованої на базі інтернет-протоколу IP, то зараз це слово придбало глобальний сенс і лише іноді застосовується як назва набору об'єднаних мереж. Кажучи просто – Інтернет, це будь-який набір окремих у фізичному сенсі мереж, які сполучені між собою єдиним протоколом IP, що дозволяє говорити про них, як про одну логічну мережу.

Цей напрямок являється найбільш прогресивним та інтерактивним, оскільки мережа Інтернет перетворилася з інструмента пасивного сприйняття в середовище, у якому контент створюється, дробиться на маленькі частини, міняє структуру, залежно від мети й еволюціонує, проходячи через різні “співтовариства” користувачів. “Нові користувачі” тепер не тільки читають, але й пишуть різні матеріали, а ті елементи мережі, які вже стали новою системою комунікації деякі експерти вважають праобразом всесвітньої мережі нового покоління.

Якщо раніше в співтоваристві користувачів багато дискусій проходили у відносно статичних форумах, то тепер на їхнє місце прийшли блоги, які зробили спілкування в Інтернеті більш живим. Викладачі помітили, що при використанні таких інструментів як вікі-технології й блоги студенти переходять від обговорення запропонованих тем між собою до обговорення більш широкого спектра тем з фахівцями з усього світу. У дуже короткий термін блоги стали широко використовуватися і в освітніх цілях.

У наш час стало очевидно, що освіта не обмежиться тільки робочим місцем, тому що навчання зачіпає й поєднує кожний з аспектів нашого життя: від щоденних домашніх турбот до культури й мистецтва. Отже, в остаточному підсумку, життя й навчання зіплюються в єдине ціле, і найбільшу роль при цьому буде грати спілкування.

У сучасному Інтернеті будь-який студент, інструктор або викладач зможе потрапити на будь-який необхідний освітній ресурс у будь-який час з будь-якого місця земної кулі. Технології освіти майбутнього, за прогнозами сьогоденного дня, будуть будуватися на основі ділових ігор у мережі й досягнень мультимедіа, а освітні ресурси будуть доступні й відкриті для користувачів. Навчання стане мобільним і буде проходити як індивідуально, так і в командах. Більшу роль буде відігравати зв'язок через Інтернет. Викладачі й тренери з підготовки фахівців туристичної сфери розуміють простоту й ефективність таких сучасних освітніх інструментів, як Вікіпедія, блоги тощо, і вже повноцінно їх використовують. Аудіо та відео матеріали є однією з основ модернізації освіти.

Наприклад, навіть зараз все частіше в навчальні матеріали входять аудіокнижки, які можна прослухати на iPod або mp3-плеєрі. Мобільність і велика кількість контенту, який можна розмістити на сучасні носії, буде сприяти підвищенню інформованості та ерудиції студентів.

Таким чином, необхідно відзначити, що перелік можливих напрямів і підходів до подальшого розвитку й удосконалення педагогічних програмних засобів можна істотно розширити й деталізувати у технологічному, методичному або контентному відношенні. Важливо, щоб запропоновані напрямки, підходи, рішення зачіпали проблему ефективного використання інноваційних інформаційних технологій в навчальному процесі та підвищували рівень інформаційної забезпеченості сфери освіти за рахунок створення й використання нових якісних педагогічних програмних засобів та методик їх використання [2].

Ведучи розмову про застосування інформаційних технологій в педагогічному процесі варто згадати положення сформульоване основоположником кібернетики Норбертом Вінером, котре говорить про те, що технічні засоби, використовувані культурою даного суспільства, певною мірою впливають на переважаючі способи мислення. Інформаційні технології не тільки міняють саму сутність пов'язаної з ними діяльності, але і чинять як пряму, так і непряму дію на особу людини, що згодом може виявлятися також і в тих видах діяльності, які безпосередньо ніяк не пов'язані з їх застосуванням. Усе це пояснюється тим, що наше світосприймання в основному зумовлене і обмежене тими засобами, які ми використовуємо в різних видах своєї діяльності. У ході навчання на основі інформаційних технологій людина за допомогою нових засобів освоює нові категорії, що дають нові уявлення про картину світу, що згодом, безумовно, позначатиметься в інших, не тільки учбових сферах його діяльності [1].

Беззаперечним є той факт, що інформаційні технології роблять процес навчання значно ефективнішим, однак їхній вплив не можна розцінювати однозначно, оскільки надмірне захоплення новітніми інформаційними технологіями може призвести як до погіршення здоров'я так і до деструктивних змін особистості. Тому при роботі з новітніми технологіями основним кредо повинно бути: “Норма в дозі”.

З проведеного аналізу даного питання можна зробити наступні **висновки**:

Інформаційні технології являються незамінною складовою сучасного активного ділового життя.

## РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ТУРИЗМУ

В сфері туризму інформаційні системи створюються з метою забезпечення стабільності, виключення дублювання дій, забезпечення ефективного та якісного виконання завдань. Вони забезпечують певні переваги над конкурентами, автоматизуючи операції всередині системи і покращуючи якість та продаж кінцевого продукту (послуги).

Інформаційні технології в сучасному навчальному процесі якісно покращують процес навчання, особливе місце в цьому процесі належить мережі Інтернет, оскільки вона стирає географічні та геополітичні кордони, надаючи неймовірно широкі можливості для розвитку ерудиції та для культурного обміну. Суть сучасних інформаційних і комунікаційних технологій – в їх універсальності і багатofункціональності. Але при всіх своїх великих можливостях ці технології являють собою тільки засоби, що потенційно дозволяють зробити ефективнішою діяльність людини.

Надання доступу до великих об'ємів інформації не робить людину більш інформованою без яких-небудь додаткових зусиль, тому більш доцільною для осіб, котрі навчаються, є попередня робота з педагогом, здатним навчити основним дослідницьким навикам і принципам роботи з великими масивами інформації.

Окрім використання мультимедійних навчальних програм, комп'ютерні програми можна використовувати для підготовки і проведення тестування, моніторингу учбового процесу, власного інформаційного наповнення інструментальних середовищ для розробки комп'ютерних уроків, підготовки дидактичних матеріалів, використання ресурсів і послуг Інтернету для аудиторної і самостійної роботи, а також проектної діяльності студентів.

На сьогодні організація ефективної взаємодії

освітньої системи і підприємств ІТ-індустрії являється одним з насущних завдань розвитку суспільства. Формування інфраструктури інформаційного бізнесу повинно йти в тісній ув'язці з модернізацією професійної освіти в цілому і в туристичній галузі зокрема. Кваліфікований спеціаліст зобов'язаний володіти навиками і вмінням роботи з ІТ-технологіями, адже зростає потреба використання інформаційних технологій в щоденній роботі працівників сфери туризму.

1. Захарова И.Г. Информационные технологии в образовании: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.: Издательский центр "Академия", 2003. – 192 с.

2. Збірник наукових праць за матеріалами II науково-методичної конференції "Використання комп'ютерних технологій у навчальному процесі", (18 – 20 листопада 1998 р.) / Міністерство освіти України, Інститут Харківський державний технічний університет радіоелектроніки. – Харків, 1998. – 194 с.

3. Мельниченко С.В. Інформаційні технології в туризмі: теорія, методологія, практика: монографія / С.В. Мельниченко. – Київ: Видавництво КНТЕУ, 2008. – 492 с.

4. Новиков В.С. Инновации в туризме. – М.: ИЦ "Академия", 2007. – 208 с.

5. Скопень М.М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі: Навчальний посібник – К.: КОНДОР, 2005. – 302 с.

6. Юнина О.Е. Использование компьютерных технологий как средства обучения иностранному языку студентов вуза // Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка № 3(190), 2010 р.

Стаття надійшла до редакції 07.07.2010



### Джерела мудрості



"Чому б нам не жити у мирі?"

Марон Публій Вергілій  
римський поет

"Мир – найвища благодать, якої люди прагнуть у цьому житті".

Мігель де Сервантес Сааведра  
іспанський письменник

