

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УКРАИНЕ

що хор “Думка” належить до тих фахових і репрезентативних колективів, які, незважаючи на різноманітні суспільно-політичні умови, успішно і яскраво працює, концертує і популяризує українську народну і професійну музику вже понад шістдесят років. За свою багатолітню історію капела, ставила собі за мету не тільки задовольняти мистецько-культурні потреби українськом-американського суспільства, а й намагатися гідно представляти українське музичне мистецтво в світі як культуру окремої нації.

1. Гречинський В., Кіндрась К. “Думка” і думи // *Nova газета (Нью-Йорк)*. – 2012. – № 16 (175). – 19 квітня. – С. 6–7.

2. Невмируца пісня. Ювілейний альманах хору “Думка” в Нью-Йорку 1949-1959. – Нью-Йорк: Прометей, 1960. – 111 с.

3. Слущкий С. В Нью-Йорку вшанували творчість улавленого українського композитора // *Національна трибуна (Нью-Йорк)*. – 2012. – Ч. 16 (1457). – 22 квітня. С. 1; 6.

4. Сятецький К. Творчі зустрічі з діаспорою // *Франківець*. – 2012. – № 27 (193). – 28 травня. – С. 3.

5. Ювілейний альманах до 40-річчя хору “Думка” в Нью-Йорку. – New York: Printed in USA by Computoprint Corporation 35 Harding Avenue, Clifton, NJ07011-2209, 1989. – 139 с.

6. 50 ліття хору “Думка” в Нью-Йорку. – New York: Printed in USA by Computoprint Corporation 35 Harding Ave, Clifton, NJ07011-2209, 2000. – 64 с.

7. Український хор “Думка”. Ювілейний концерт, з нагоди 60-ліття заснування. – New York: видавничий відділ хору “Думка”, 2010. – 19 с.

8. Український хор “Думка”. Концерт з нагоди 100-ліття смерті Миколи Лисенка // Буклет. – Нью-Йорк: Видавничий відділ хору “Думка”, 2012. – 27 с.

9. У Нью Йорку відзначили 100-річчя смерті Миколи Лисенка [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.voafanti.com/gate/big5/ukrainian.voanews.com/media/photogallery/918698.html>

10. Fox Margalit. Andrij Dobriansky, 81, Who Sang At the Met More Than 900 Times // *The Ukrainian weekly*. – 2012. – № 7 (342). – С. 4.

Стаття надійшла до редакції 18.09.2012

УДК 37.014.611 (477)

Ігор Земцов, кандидат філософських наук, доцент кафедри історії та правознавства
Тетяна Скрябіна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри історії та правознавства
РВНЗ “Кримський гуманітарний університет”
Святиорійський інститут соціальних наук

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УКРАИНЕ

В статье рассматриваются инновационные подходы контроля качества образования в Украине, разноплановые современные образовательные технологии, экспериментальная деятельность, направленная на контроль качества образовательного процесса, личностный рост студентов.

Ключевые слова: образование, инновационный подход, деятельность, технология, критерии, качество образования.

Лит. 7.

Постановка проблемы. Вопрос контроля качества образования в настоящее время приобрёл особую актуальность в связи с поиском эффективных механизмов устойчивого развития системы высшего образования. Современная Украина – это страна, предрасположенная к европейской интеграции. При урегулировании сфер деятельности государства ориентир ставится на европейские ценности – либерализацию, соблюдение прав человека, свободу совести и свободу передвижения, ограничение государственного контроля над общественной жизнью и соблюдение прав национальных меньшинств. Эти и другие составляющие европейской и общемировой культуры являются атрибутами гражданского общества, к которому стремится наша страна со дня обретения независимости.

Современная система высшего образования в Украине требует принципиально новых подходов. Учебно-воспитательный процесс должен быть развивающим в плане развития самостоятельного критическо-аналитического и творческого мышления студентов. Для этого, соответственно, недостаточно наличия в системе только преподавателя и современной научной литературы, необходим широкий объем информации, источники, различные новаторские взгляды, точки зрения на одну и ту же проблему, побуждающие студента к самостоятельному мышлению, креативному поиску собственной аргументированной позиции. Для этого необходимы и адекватные поставленной цели методы и средства обучения.

Многие педагоги в нашей стране все еще отождествляют качество образования с суммой знаний, усвоенных воспитанником. Но в

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УКРАИНЕ

современном мире, где знания, технологии обновляются быстрее, чем жизнь одного поколения людей, учебно-воспитательный процесс направлен не только на усвоение базовых знаний, но и на приобретение потребности, умений и навыков самостоятельно усваивать новые знания и информацию в течение всей жизни, и эффективно использовать их на практике. Только при таком подходе к учебному процессу можно обеспечить конкурентоспособность личности на протяжении всей жизни.

Цель статьи – рассмотреть современные инновационные подходы к контролю качества образования в Украине.

Анализ последних исследований и публикаций. Глубокие исследования проблемы контроля качества образования выстраивались на теоретической базе управления образованием, которая разрабатывалась и изучалась: И. Дичкивская, Г. Коджаспирова, Е. Полат, Д. Табачник, Н. Петрикова, О. Шапран и др.

Изложение основного материала. Сегодня большинство стран Центральной и Восточной Европы, в том числе и Украина, выработали основы политики контроля и оценки образовательной деятельности в рамках глобальной реформы систем образования своих стран. Эти страны приступили к определению норм (стандартов) при разработке программ обучения, что является важным этапом национальной политики в области образования и контроля его качества как составной части. Эти нормы (стандарты) являются необходимой основой для определения целей образования, создания единого в стране педагогического пространства, благодаря которому будет обеспечен единый уровень общего образования, получаемого в разных типах образовательных учреждений.

Однако в целом в Украине еще не приняты необходимые меры для создания регулярной системы оценки работы учебных заведений и системы образования в целом. Успехи новой политики в области образования связаны с социально-экономическими процессами, происходящими в обществе. Действительно, открытость, разделение ответственности, право на разнообразие и соотнесение предложения с потребностями являются теми принципами, которые должны быть в первую очередь внедрены и реализованы в политической и экономической отраслях, чтобы применяться затем в сфере образования.

Повышение качества образования одна из основных задач, задекларированных Концепцией общего среднего образования в Украине.

Перед современным образованием в Украине

поставлена задача формирования человека, способного изменить себя и реальную жизнь, а также понимающего и принимающего задачи современного бытия, способность жить и общаться внутри него [4, 5]. Реализация новых задач образования требует инновационных подходов, обращения к личности воспитанника с его потребностями и интересами. Такой подход в педагогической литературе получил название гуманистического или личностно-ориентированного. В основе его лежит признание индивидуальности, самобытности, самооценка каждого человека, его развития не как “коллективного субъекта” прежде всего как индивида, наделенного своим неповторимым субъектным опытом.

В контексте инновационного подхода контроль качества образования в XXI в. определяется как соотношение цели и результата, выражающееся в совокупности характеристик, которые отражают уровень достигнутых количественных и качественных результатов, уровень организации и осуществления учебно-воспитательного процесса, условия, в которых он протекает.

Анализ аспектов инновационного подхода в образовательном процессе позволяет сформулировать ряд обобщающих положений [1, 12].

1. Инновационные технологии обучения в большинстве случаев представляет собой средство моделирования профессиональной деятельности современного учителя.

2. Чем больше и качественнее внедряется в учебный процесс инновационное содержание и технологии, тем полнее и адекватнее можно моделировать профессиональную деятельность специалистов.

3. Инновационный подход в построении обучения позволяет с большей эффективностью решать сложнейшие учебно-воспитательные задачи.

Особое значение для повышения конкурентоспособности образования имеет, разумеется, улучшение его качества, поэтому предполагается, прежде всего, всемерно сочетать образование и научные исследования, обновлять образовательные программы в целом с учетом современного состояния науки и научных представлений о мире.

Инновационные подходы к обучению делятся на два основных типа, которые соответствуют репродуктивной и проблемной ориентации образовательного процесса.

Репродуктивная и проблемная ориентации образовательного процесса воплощаются в двух основных инновационных подходах к преобразованию обучения в современной педагогике, технологическом и поисковом.

Технологический подход модернизирует

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УКРАИНЕ

традиционное обучение на основе преобладающей репродуктивной деятельности студентов, определяет разработку моделей обучения как организации достижения четко фиксированных эталонов усвоения. В рамках этого подхода учебный процесс ориентирован на традиционные дидактические задачи репродуктивного обучения, строится как “технологический”, конвейерный процесс с четко фиксированными, детально описанными ожидаемыми результатами [3, 24].

Поисковый подход преобразует традиционное обучение на основе продуктивной деятельности студентов, определяет разработку моделей обучения для освоения нового опыта. В рамках этого подхода к обучению целью является развитие студентов возможностями самостоятельно осваивать новый опыт; ориентиром деятельности педагога и студентов является порождение новых знаний, способов действий, личностных смыслов [1].

Определяющей тенденцией дидактических поисков в русле технологического подхода к обучению является то, что они развиваются на основе установки на гарантированное достижение заданных целей как критериально фиксированных учебных результатов, и характеризуются тотальной ориентацией обучения на заданный конечный результат, что в свою очередь ведет к сужению педагогических возможностей обучения.

Инновационные технологии обучения следует рассматривать как средство, с помощью которого направления модернизации, контроля качества образования могут быть претворены в жизнь. Наибольшее развитие сейчас получают лично ориентированные технологии обучения, основанные на личностном и деятельностном подходах [3].

Итак, овладевая умениями вносить инновационные изменения в свою педагогическую деятельность, осознавая наиболее уязвимые ее стороны и обладая знаниями о наиболее целесообразных методах работы, преподаватель все более совершенствуется в профессиональном плане, улучшает качество взаимодействия со студентами в собственно образовательных и межличностных отношениях. А это, в свою очередь, обеспечивает инновационное развитие образовательного учреждения в целом, системы профессионального образования, способствует повышению качества подготовки специалистов.

Таким образом, инновационный подход, помогает студентам перейти с учебно-познавательного уровня на продуктивно-творческую ступень деятельности.

Специалисты в области качества образования выделяют три его составляющих: качество

содержания образования (знаний, способов решения задач); качество новых технологий обучения и воспитания (организации познавательной деятельности, мотивации познавательной деятельности, контроль за осуществлением учебной деятельности, результаты учебной деятельности); качество образованности личности (усвоения знаний, умений и навыков, усвоения нравственных, моральных норм).

Качество образования – это степень удовлетворения ожиданий различных участников образовательного процесса от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг или степень достижения поставленных в образовании целей и задач [7, 9].

Серьезное влияние на актуализацию контроля качества образования как современную социально-педагогическую проблему оказывает возрастающая интеллектуализация производства, появление рынка образовательных услуг, развитие информационных технологий. В современном понимании качество образования – это не только соответствие знаний обучающихся государственным стандартам, но и успешное функционирование самого учебного заведения, а также деятельность каждого педагога и администратора, менеджера в направлении обеспечения качества образовательных услуг [6].

Чрезвычайная актуализация проблемы качества образования связана также с развитием в последние десятилетия так называемой “философии всеобщего качества”. В рамках этой философии происходит переосмысление традиционного понятия качества как степени соответствия какому-либо стандарту, в нашем случае образовательному, то есть в какой степени потребители удовлетворены предоставляемыми образовательными услугами.

Подход к пониманию контроля качества образования можно представить в виде следующей последовательности: носитель знаний; передача знаний; получатель знаний; восприимчивость методик передачи знаний; фундаментальность знаний; востребованность полученных знаний; получение новых знаний.

Но основной способ управления качеством образования – индивидуальный мониторинг динамики продвижения воспитанника в учебном процессе. В его основе лежат следующие принципы: получение индивидуальной информации о каждом обучающемся; полнота и анализ информации; непрерывность и периодичность получения и анализа управленческой информации; открытость измерения качества образования.

Исходя из теоретического анализа, мы

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УКРАИНЕ

определяем три ведущих критерия качества образования: *критерии условия; критерии процесса; критерии результата.*

Критериями условий качества образования выступают: кадры, материально-техническая база, учебно-программно-методическое обеспечение, безопасность образовательного процесса, организация инновационной деятельности, управление, научно-методическая работа.

Критерии процесса качества образования мы определили из *трех составляющих: организация процесса; содержание процесса; психолого-педагогическое и социальное сопровождение участников образовательного процесса.*

Первые два критерия – это, прежде всего соблюдение и выполнение закона и нормативных документов образования в Украине. Третий критерий мы выстраиваем исходя из особенностей учебного заведения.

Критериями качества результата образования в образовательном учреждении выступают:

1. Показатели качества образования на выходе системы (реализация государственного стандарта).

2. Показатели качества образования внутри системы.

3. Показатели контроля качества образования субъективного характера (учет мнений потребителей, данные педагогического мониторинга).

На наш взгляд, соотнесение потенциальных возможностей студентов, выявляемых с помощью педагогического тестирования, и реально показываемых результатов в учебной деятельности позволяет оценить эффективность работы преподавателя с конкретным воспитанником.

Анализируя работу высшей школы по всем направлениям деятельности, нужно проводить индивидуальную работу с преподавателями, ориентируя их на качество труда и повышение профессиональной квалификации.

Современное понимание качества образования складывается из 2-х составляющих: *академических результатов, компетентностей*, которые ребенок должен наработать в школе. Качество образования должно характеризоваться, прежде всего, успешностью социализации. Успешность личности – один из важнейших результатов *качественного образования.*

Таким образом, к основным требованиям, которые определяют профессиональную подготовку преподавателей, следует отнести:

- высокий уровень педагогической культуры и педагогического такта;

- демократический (диалоговый) стиль педагогического руководства и активно-позитивный уровень педагогического общения;

- высокий уровень эрудиции;

- умение учитывать индивидуальные особенности учащихся;

- развитое педагогическое прогнозирование;

- знание и освоение новейших методик технологий в предметах психолого-педагогического цикла по вопросам обучения, воспитания и развития студентов;

- творческий подход к профессиональной деятельности;

- умение организовать работу на всех этапах обучения в Вузе.

В условиях рынка образовательных услуг, сокращения рождаемости, возрастающих требований к интеллектуальной и нравственной подготовке обучающихся, получения финансовой самостоятельности образовательных учреждений проблема качества образования является важнейшей в современной Украине.

Таким образом, одним из направлений нашей работы являются: анализ уровня знаний студентов, развития личности каждого студента, достижение им определённых этапов в соответствии с индивидуальными возможностями.

Вывод. Качество образования рассматривается нами как многомерное явление, которое сегодня направлено на повышение удовлетворенности потребителей социального заказа, путем выполнения их требований. Инновационные подходы, экспериментальная деятельность, использование разноплановых современных образовательных технологий, позитивно влияют на контроль качества образовательного процесса, способствуют личностному развитию студентов.

1. Дичківська І.М. *Іноваційні технології / І.М. Дичківська.* – К.: Академвидав, 2004. – 352 с.

2. Коджаспирова Г.М. *Педагогіка / Г.М. Коджаспирова.* – М.: Гардарики, 2007. – 528 с.

3. Полат Е.С. *Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Е.С. Полат.* – М.: Академия, 2002. – 272 с.

4. Табачник Д. *Стан та перспективи розвитку освіти в Україні у контексті євро інтеграції / Д. Табачник // Вища школа.* – 2004. – № 4. – С. 3 – 21.

5. *Управління навчальним закладом: Навч.-метод. посібник. У двох частинах.* – Ч. I. – Абетка менеджера освіти / О.І. Мармаза, О.М. Касьянова, В.В. Григораш та ін. – Харків: Веста: Вид-во “Ранок”, 2003. – 160 с.

6. *Управління навчальним закладом: Навч.-метод. посібник. у двох частинах.* – Ч. II. – Ключ до професійного успіху / О.І. Мармаза, О.М. Касьянова, В.В. Григораш та ін. – Харків: Веста: Вид-во “Ранок”, 2003. – 152 с.

7. Петрикова Н. *Оптимальні умови розвитку якісної освіти / Н. Петрикова // Відкритий урок: розробки, технології, досвід.* – 2011. – № 12. – С. 8 – 11.

Стаття надійшла до редакції 06.09.2012