

УДК 616.89–008.485:34–051

Д-р мед. наук, доц. В. Ю. ОМЕЛЬЯНОВИЧ

ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ФРУСТРИРУЮЩИХ ФАКТОРОВ НА СТРУКТУРУ ЛИЧНОСТНОЙ СЕМАНТИЧЕСКОЙ САМООЦЕНКИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Донецкий национальный медицинский университет им. Максима Горького

Изложены результаты исследования влияния социально-психологических факторов на структуру личностной семантической самооценки сотрудников органов внутренних дел с нарушениями психологической адаптации. На основе математического анализа данных экспериментально-психологического обследования доказано, что структура фрустраторов обладает выраженной гендерной специфичностью.

Ключевые слова: семантическая самооценка, социально-психологическая фрустрация, личностные особенности, психологическая дезадаптация, сотрудники органов внутренних дел.

На современном этапе развития медицинской психологии не вызывает сомнения тот факт, что значительную, если не основополагающую роль в процессах психологической адаптации к специфическим условиям профессиональной деятельности играют индивидуальные особенности личности, обуславливающие своеобразие системы отношений человека с объективной действительностью. Базирующиеся на теоретических основах, сформулированных еще В. Н. Мясищевым в его концепции личности как системы значимых отношений [1, 2], понимание личностно-ассоциированной составляющей адаптационного процесса, на наш взгляд, невозможно без всестороннего изучения особенностей личностного самоосознания и самооценки. Это утверждение имеет особое значение в отношении профессиональных контингентов, чья деятельность связана с большими нервно-психическими и физическими нагрузками, высокой ценой ошибки и исполнением властных полномочий, к которым, бесспорно, относятся сотрудники органов внутренних дел (ОВД). Исследования, проводимые в данном направлении, должны способствовать совершенствованию как экспертно-диагностических, так и психокоррекционных мероприятий ведомственных психолого-психиатрических служб системы МВД.

Цель настоящего исследования — выявление и структурирование влияния определенных социально-психологических факторов на изменение личностной семантической самооценки сотрудников органов внутренних дел.

В соответствии с поставленной целью задачами исследования были: изучение влияния социально-психологических факторов на личностную самооценку сотрудников ОВД, страдающих психосоматическими заболеваниями, в состоянии парциальной психической дезадаптации, и у практически здоровых, адаптированных; установление отличий в структуре социально-психологических факторов, связанных с личностной семантической самооценкой у практически здоровых, адаптированных сотрудников ОВД, и у респондентов с нарушениями психологической адаптации; определение гендерных особенностей выявленных взаимосвязей.

В экспериментально-психологическое обследование были включены 1400 сотрудников ГУМВД Украины в Донецкой области. Выборка обследованных была структурирована по группам: 1 — респонденты в состоянии парциальной психической дезадаптации (ППД): 120 (70,6%) мужчин и 50 (29,4%) женщин; 2 — пациенты, страдающие психосоматическими заболеваниями

(ПСЗ): 170 (73,9 %) мужчин и 60 (26,1 %) женщин; 3 — практически здоровые (ПЗ), адаптированные: 800 (80,0 %) представителей мужского гендера и 200 (20,0 %) — женского. При этом первые две группы, включавшие лиц с нарушениями психологической адаптации, рассматривались как основные, а третья выступала в качестве контрольной.

Структурирование обследуемых групп проводилось с использованием «Опросника выраженности психопатологической симптоматики» (SCL-90-R) L. R. Derogatis et al. в адаптации Н. В. Тарабриной [3]. Изучение структуры самооценки обследуемых выполнялось с помощью «Личностного (семантического) дифференциала» (ЛСД), разработанного Ленинградским НИПИ им. В. М. Бехтерева [4]. Приведенные в опроснике пары антонимов характеризуют полюса трех классических факторов семантического дифференциала — «оценка», «сила» и «активность». Исследование сферы личностно-средовых взаимоотношений и оценки стрессогенности социальных факторов — фрустраторов проводилось по методике «Уровень социальной фрустрированности» (УСФ), разработанной лабораторией клинической психологии Санкт-Петербургского НИПНИ им. В. М. Бехтерева [5].

Для статистической обработки полученных результатов применялись однофакторный дисперсионный анализ с использованием классического метода Фишера (ANOVA) и корреляционный анализ Пирсона.

В результате проведенного исследования с использованием однофакторного дисперсионного анализа Фишера было установлено, что среди сотрудников ОВД — представителей обоих гендеров личностная семантическая самооценка по всем трем факторам методики ЛСД была более высокой ($p \leq 0,05$) у респондентов, составивших группу здоровых, адаптированных, тогда как уровень социально-психологической фрустрации у них был наиболее низким ($p \leq 0,019$).

В качестве основных факторов, вызывающих социально-психологическую фрустрацию, у представителей всех трех групп обоих гендеров выступали неудовлетворенность своим материальным положением, обстановкой в обществе, сферой медицинского обслуживания, тогда как неудовлетворенность сферой бытового обслуживания в большей степени вызывала фрустрацию только у респондентов с нарушениями психологической адаптации (группы ППД и ПСЗ), а жилищно-бытовыми условиями — только у лиц с нарушениями психологической адаптации, принадлежащих к мужскому гендеру.

В результате корреляционного анализа Пирсона показателей методик ЛСД и УСФ было

установлено, что повышение уровня социально-психологической фрустрации у сотрудников ОВД мужского гендера в состоянии ППД приводило к снижению самооценки по всем трем оценочным факторам методики ЛСД ($r \geq -0,26$; $p \leq 0,018$), тогда как у представителей групп ПСЗ и у практически здоровых, адаптированных респондентов данное влияние обнаруживало статистически значимые ($r \geq -0,125$; $p \leq 0,021$) корреляционные связи только с факторами «оценка» и «сила», не приводя к снижению уровня самооценки активности ($r \leq -0,105$; $p \geq 0,122$).

У представителей группы ПЗ, адаптированных мужчин — сотрудников ОВД показатели шкалы «оценка» методики ЛСД имели, хотя и слабо выраженные ($r = -0,14 \pm 0,05$), но все же статистически значимые ($p \leq 0,05$) отрицательные корреляционные связи со всеми фрустрирующими факторами, кроме неудовлетворенности своим образованием, материальным положением и обстановкой в обществе. С уровнем самооценки по шкале «сила» отмечены отрицательные корреляционные связи ($r \geq -0,181$; $p \leq 0,046$) с большинством социально-психологических фрустраторов, кроме трех вышеуказанных, а также неудовлетворенности взаимоотношениями с субъектами профессиональной деятельности, жилищно-бытовыми условиями и отношениями с детьми.

Вместе с тем в случае возникновения нарушений психологической адаптации диапазон социально-психологических фрустраторов, снижающих уровень личностной самооценки, наоборот, сужался (с 17 до 7). Так, в отличие от ПЗ, на мужчин — сотрудников ОВД, страдающих ПСЗ, не влияют ($r \leq -0,167$; $p \geq 0,059$) такие фрустраторы, как неудовлетворенность, вызванная взаимоотношениями с субъектами профессиональной деятельности, содержанием и условиями своей работы, невозможностью свободного выбора места службы, отношениями с детьми, родственниками, друзьями, неудовлетворенность сферой бытовых и медицинских услуг и возможностями проведения отпуска.

В состоянии ППД этот список можно дополнить исчезновением значимых корреляционных связей ($r \leq -0,199$; $p \geq 0,077$) между уровнем личностной семантической самооценки и такими фрустраторами, как неудовлетворенность взаимоотношениями с начальством, с супругой, неудовлетворенность жилищно-бытовыми условиями и своим образом жизни в целом, хотя в то же время у данной группы респондентов отмечалось снижение личностной самооценки по мере нарастания неудовлетворенности взаимоотношениями с субъектами профессиональной деятельности, содержанием своей работы и невозможностью

свободного выбора места службы, чего не отмечалось у лиц, страдающих ПСЗ ($r \geq -0,229$; $p \leq 0,038$).

Таким образом, у представителей группы ППД мужского гендера к снижению показателей шкал «оценка» и «сила» методики ЛСД ($r \geq -0,229$; $p \leq 0,038$) приводило только нарастание неудовлетворенности взаимоотношениями с субъектами своей профессиональной деятельности, своим положением в обществе, проведением досуга и невозможностью свободного выбора места службы, что дополнялось влиянием на показатели шкалы «оценка» ($r \geq -0,241$; $p \leq 0,029$) еще и неудовлетворенности взаимоотношениями с коллегами (2-й фактор) и сферой бытовых услуг. У показателей шкалы «активность» также имели место значимые отрицательные корреляционные связи ($r \geq -0,255$; $p \leq 0,021$) с выраженностью неудовлетворенности проведением досуга, невозможностью свободного выбора места службы и содержанием своей работы.

Результаты, полученные при анализе показателей по методикам ЛСД и УСФ у пациентов, страдающих ПСЗ, статистически значимые отрицательные корреляционные связи ($r \geq -0,173$; $p \leq 0,043$) имели место между показателями шкалы «оценка» и выраженностью таких фрустрирующих факторов, как неудовлетворенность взаимоотношениями с коллегами и руководством, своим положением в обществе, жилищно-бытовыми условиями, проведением досуга и образом жизни в целом. С уровнем самооценки по шкале «сила» отрицательно коррелировала ($r \geq -0,171$; $p \leq 0,045$) неудовлетворенность жилищно-бытовыми условиями и проведением досуга.

Как видно, при несколько отличной структуре социально-психологических фрустрирующих факторов, снижающих уровень самооценки у респондентов в состоянии ППД и у страдающих ПСЗ, все они могут быть классифицированы в рамках двух интегральных групп: служебных и бытовых фрустраторов.

У представительниц женского гендера — сотрудниц ОВД в состоянии парциальной психической дезадаптации, в отличие от мужчин, повышение уровня социально-психологической фрустрации не приводило к каким-либо изменениям личностной семантической самооценки ($p \geq 0,078$).

Кроме того, у пациенток, страдающих ПСЗ, в отличие от представителей мужского гендера, при сравнении с группой ПЗ, адаптированных, отмечались не количественные, а структурные изменения диапазона фрустрирующих факторов, снижающих уровень семантической самооценки. Так, неудовлетворенность, вызванная взаимоотношениями с руководством (3-й фактор), содержанием работы, своим положением в обществе,

образованием и взаимоотношениями с супругом, снижающие уровень самооценки у здоровых, адаптированных, у пациенток, страдающих ПСЗ, такое влияние утрачивали ($r \leq -0,3$; $p \geq 0,057$), а их место занимали ($r \geq -0,313$; $p \leq 0,05$) неудовлетворенность возможностями проведения отпуска, сферой бытового обслуживания, отношениями с друзьями, обстановкой в государстве и взаимоотношениями с руководством на службе. Если среди респонденток из группы ПЗ 6 из 10 фрустрирующих факторов могут быть классифицированы как служебные, то у пациенток, страдающих ПСЗ, в качестве таковых можно назвать только 4.

Сопоставляя структуру социально-психологических фрустрирующих факторов, снижающих уровень самооценки у пациенток, страдающих ПСЗ, и у практически здоровых, мы можем утверждать, что в случае возникновения психосоматических заболеваний у представительниц женского гендера — сотрудниц ОВД круг фрустраторов, связанных со служебной деятельностью, сужается, тогда как фрустрирующие факторы семейно-бытового характера, напротив, начинают более активно влиять на личностную самооценку.

Подводя итоги, следует обратить внимание на выявленные гендерные особенности взаимосвязей между личностной семантической самооценкой и социально-психологической фрустрацией как сотрудниц ОВД с нарушениями психологической адаптации, так и ПЗ, адаптированных. Так, если социально-психологическая фрустрация у практически здоровых представителей обоего пола выражена в значительно меньшей степени, чем у респондентов с нарушениями психологической адаптации (группы ППД и ПСЗ), а уровень личностной самооценки, напротив, у них значительно более высокий, то структура социально-психологических фрустраторов, влияющих на личностную самооценку, обладает выраженной гендерной специфичностью. У сотрудниц ОВД в состоянии ППД, представляющих мужской гендер, на уровень личностной самооценки угнетающее влияние оказывают в основном фрустраторы, непосредственно связанные со служебной деятельностью (неудовлетворенность взаимоотношениями с субъектами работы, содержанием своей работы и т. д.), тогда как у женщин с парциальной психической дезадаптацией социально-психологические фрустраторы практически полностью теряют свое влияние на уровень личностной самооценки. Личностную самооценку у мужчин, страдающих ПСЗ, снижают фрустрирующие факторы служебного и материально-бытового характера, на женщин в большей степени воздействуют бытовые фрустраторы.

Данные особенности необходимо учитывать как при проведении психокоррекционных

мероприятій, так и при оценке уровня адаптации сотрудников ОВД к условиям служебной деятельности, осуществляемых специалистами ведомственных отделов психологического обеспечения.

Список литературы

1. *Мясищев В. Н.* Личность и неврозы / В. Н. Мясищев.— Л.: ЛГУ, 1960.— 426 с.
2. *Мясищев В. Н.* Проблемы личности в психологии и медицине / В. Н. Мясищев // *Актуальные вопросы медицинской психологии.*— Л., 1974.— С. 5–25.
3. *Тарабрина Н. В.* Практикум по психологии посттравматического стресса / Н. В. Тарабрина.— СПб.: Питер, 2001.— С. 146–181.
4. Личностный (семантический) дифференциал // Методические рекомендации Министерства здравоохранения СССР.— Л., 1983.— С. 3–8.
5. *Вассерман Л. И.* Методика для психологической диагностики уровня социальной фрустрированности и ее практическое применение: пособие для врачей и клинических психологов / Л. И. Вассерман, Б. В. Иовлев, М. А. Березин. — СПб.: ФГБУ СПбНИПНИ им. В. М. Бехтерева, 2004.— 28 с.

**ВПЛИВ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ ФРУСТРУЮЧИХ ФАКТОРІВ
НА СТРУКТУРУ ОСОБИСТІСНОЇ СЕМАНТИЧНОЇ САМООЦІНКИ СПІВРОБІТНИКІВ
ОРГАНІВ ВНУТРІШНІХ СПРАВ**

В. Ю. ОМЕЛЬЯНОВИЧ

Викладено результати дослідження впливу соціально-психологічних факторів на структуру особистісної семантичної самооцінки співробітників органів внутрішніх справ із порушеннями психологічної адаптації. На підставі математичного аналізу даних експериментально-психологічного обстеження доведено, що структура фрустраторів має виражену гендерну специфічність.

Ключові слова: семантична самооцінка, соціально-психологічна фрустрація, особистісні особливості, психологічна дезадаптація, співробітники органів внутрішніх справ.

**INFLUENCE OF SOCIAL-PSYCHOLOGICAL FRUSTRATING FACTORS ON THE STRUCTURE
OF PERSONAL SEMANTIC SELF-ESTEEM OF INTERNAL AFFAIRS AGENCIES STAFF**

V. Yu. OMELYANOVICH

The results of investigation of the effect of social and psychological factors on the structure of personal semantic self-esteem of internal affairs agencies staff with disorders of psychological adaptation are reported. Mathematical analysis of the findings of experimental psychological investigation was used to prove that the structure of frustrators had pronounced gender specificity.

Key words: semantic self-esteem, social-psychological frustration, personal characteristics, psychological disadaptation, internal affairs agencies staff.

Поступила 13.12.2013