

представлені достатнім, професійно значущим рівнем розвитку. Субшкала наполегливості "Н" показує силу прагнень наших досліджуваних до здійснення поставленої мети або розпочатої справи. Курсантам обох груп притаманні працездатність, активне прагнення до реалізації запланованого. Їхня основна мета – розпочата справа, перепони, альтернативи та спокуси їх не відвертають від виконання обов'язку. Але у курсантів другої групи можлива втрата гнучкості поведінки та занадто наполегливість. Субшкала самовладання "С" надає інформацію про загальний рівень довільного контролю станів та емоційних реакцій. У курсантів обох досліджуваних груп самовладання розвинуто на достатньому рівні (9 та 6 відповідно), що свідчить про емоційну стійкість, упевненість у своїх силах. Але у курсантів 1 групи діагностовано готовність до сприй-

мання нового, яка поєднується зі свободою поглядів та з тенденцією до новаторства. У курсантів другої групи переважають традиційні погляди та відсутність внутрішніх конфліктів.

Таким чином, з аналізу отриманих результатів можна підкреслити наступне: курсанти з високим та низьким рівнем адаптивності в повсякденній і професійній діяльності здатні свідомо управляти власними діями, станами і спонукками. Виявлені відмінності в даних групах за допомогою кореляційного аналізу ще раз переконливо доводять, що різні рівні вольової саморегуляції, і складових, що входять в неї ("Н" (наполегливість) і "С" (самовладання)), перш за все, визначають індивідуальний стиль і конкретні прояви активності особистості і є варіантами норми професійної стійкості особистості.

ЛІТЕРАТУРА

1. Білявський І.Г. Особистість та проблеми емоційного самоконтролю [Текст] / І.Г. Білявський, М.Ф. Будянський, В.М. Крайнюк // Актуальні проблеми психології: традиції і сучасність. Міжнародні наукові Костюківські читання, (Київ, 1992 р.). – К., 1992. – С. 9-10.

2. Муздыбаев К. Психология ответственности [Текст] / К. Муздыбаев. – М., 1980. – 240 с.

3. Реан А.А. Практическая психодиагностика личности: Учеб. пособ. / А.А.Реан. – СПб. : Изд-во СПб ун-та, 2001. – 224 с.

Подано до редакції 20.02.13

УДК 378.14: 159.9

Е. И. Руссу

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ВАЖНЫЙ И НАДЕЖНЫЙ ПРЕДИКТОР ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ ЛИЧНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УСПЕХА У СТУДЕНТОВ-ПЕДАГОГОВ

В статье рассматривается взаимосвязь эмоционального интеллекта с успешностью профессиональной деятельности, показаны некоторые пути развития эмоционального интеллекта студента-педагога.

Ключевые слова: *эмоциональный интеллект, уровни развития эмоционального интеллекта, структура эмоционального интеллекта.*

В настоящее время правила современного мира стремительно меняются и общество становится жестче, сложнее и с более высокими требованиями. Таким образом, императивы высшего образования - это формирование социальных и интеллектуальных эмансипированных поколений, с подлинными ценностями, устойчивыми конкурентными эмоциональными моделями и цивилизованными стилями поведения.

В этом отношении любая образовательная политика, занятая в осуществляемой реформе педагогического образования сегодня включает в себя определенные приоритеты, связанные с внедрением профессиональных парадигм, профилированием моделей подготовки учителей и их практики обучения.

Возрастание интереса, к вопросам, связанным с эмоциональной компетентностью и профессиональным самосознанием педагога в связи с успешностью его деятельности обусловлено тенденциями гумани-

зации образования, ориентацией на гармоничное развитие личности учащегося в субъектном, партнерском, педагогическом общении.

Современное обучение студентов - будущих педагогов и повышение профессионального мастерства учителя обеспечивается созданием новых подходов и концепций, которые включают исследование проблем профессиональной практики, разработку методов их решения и поиск новых эффективных методов обучения и развития высокопродуктивных профессионалов.

Успех и качество в профессиональной деятельности в значительной степени обусловлены наличием и степенью развития двух типов компетентности: интеллектуальной и эмоциональной. Интеллектуальные компетентности, основанные на академическом или когнитивном интеллекте (IQ), а эмоциональные компетентности основываются на эмоциональный интеллект (EQ).

В большинстве случаев, в высшей школе, форми-

руются и ценятся академические компетентности или академический интеллект (IQ), будучи убеждены, что именно это гарантирует высокую производительность и успех в будущей профессиональной деятельности, а что касается эмоциональной компетентности или эмоционального интеллекта (EQ), то это всегда оставалось вторичным, незначительным.

О значении эмоционального интеллекта свидетельствуют эмпирические исследования профессионального мастерства, указывающие на роль эмоционального интеллекта в педагогической деятельности. По мнению М. Кожокару-Борозан – "Эмоциональный интеллект на самом деле это метаспособность, от которого зависят способы и эффективность, с которым субъект использует как академический интеллект (IQ), так и другие возможности" [3, стр. 57].

Понятие "эмоциональный интеллект" является многозначным и недостаточно определенным в современной психологии. Этот термин был впервые введен в 1990 г. американскими психологами П. Саловеем и Дж. Майером для обозначения особого комплекса психических свойств, таких, как умение разбираться в собственных чувствах, эмпатия, умение регулировать собственные эмоции [4].

Х. Вайсбах, У. Дакс [1] рассматривают эмоциональный интеллект как умение "интеллектуально" управлять своей эмоциональной жизнью. Проявляется эмоциональный интеллект в партнерских отношениях и упоминается в одном контексте с профессиональным и личным успехом.

Д. Гоулман в своих исследованиях эмоционального интеллекта показал, что жизненный успех человека определяется не столько общим уровнем умственного развития, сколько теми особенностями его разума, которые определяют способность к самопознанию и эмоциональной саморегуляции, умение выражать свои чувства, понимать и тонко реагировать на состояние других людей. Именно уровень эмоционального развития, по мнению автора, определяет жизненную и профессиональную успешность людей, которая только на 20% зависит от разума, а на 80% - от умения управлять эмоциями [2].

Дж. Майер и П. Соловей определили несколько уровней развития эмоционального интеллекта, а именно:

I. Восприятие и оценка эмоции – это первый уровень, который включает выявление эмоций и эмоционального содержания и к себе и к другим, признавая эмоции в проектах, языке, звуках и поведении.

II. Эмоциональное содействие мышлению – на этом уровне, эмоции положительно влияют на мышление, уделяя приоритетное внимание важной информации, обеспечивая эмоциональное взаимодействие с когнитивными процессами.

III. Понимание и анализ эмоций – этот уровень включает в себя знание эмоций, используя эмоциональное содержание, их классификация, причины, вызывающие различные эмоциональные состояния,

разработка альтернативных решений в области различных эмоциональных ситуаций, интерпретация того, каким образом эмоции сходятся на межличностные отношения.

IV. Управление эмоциями и способность к эмоциональному и интеллектуальному росту – этот этап включает в себя понимание социальных последствий эмоций и чувств, контроль эмоций по отношению к себе и другим и определение эмоционального состояния, поощряя положительные и отрицательные проявления.

Исследования психологов подтверждает, что эмоциональный интеллект является важным и надежным предиктором при определении личного и профессионального успеха. Именно поэтому развитие эмоционального интеллекта является одним из приоритетных качеств профессиональной подготовки будущих учителей, выступающей в качестве эталонной модели в поддержании профессиональной компетентности, и успеха в целом.

Анализ психологической литературы по проблемам эмоционально-волевой сферы, интеллекта, профессионально значимых качеств будущего педагога и самосознания, позволил сформулировать более точное определение понятия "эмоциональный интеллект педагога". Это сложное интегративное образование, включающее совокупность когнитивных, поведенческих и собственно эмоциональных качеств, обеспечивающих осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих, влияющих на успешность межличностных взаимодействий и личностное развитие. Эмоциональный интеллект это способность учителя к осознанию, принятию и регуляции эмоциональных состояний и чувств учащихся и себя самого.

Развитие эмоционального интеллекта у студентов-педагогов желательно, поскольку он может предсказать эффективную карьеру, предоставляя студентам эмоциональные навыки уже консолидированные для будущей педагогической деятельности направляя их на важные аспекты профессиональной подготовки:

- Развитие карьеры – обладая здоровым менталитетом, справедливой и сбалансированной оценкой своих действий и эмоциональных состояний, использование знаний, эмоций и их социального статуса;
- Управленческие навыки – навыки владения контролем, коррекции и убеждения, эффективного межличностного общения, умелые навыки управления конфликтом и трудных социально-эмоциональных ситуаций;
- Навыки сотрудничества и работы в команде - обладание общественного сознания, коллективной ответственности, сопереживание, способность к сотрудничеству, активность и способность строить и поддерживать здоровые отношения с другими людьми.

Эти направления непосредственно влияют на личность студентов, будущих педагогов, побуждая их быть больше "вкладчиком", а не "потребителем" компонентов эмоционального интеллекта.

Актуальность развития эмоционального интел-

лекта для студентов-педагогов, является необходимым и направлен на обнаружение "сильных" и "уязвимых" точек в процессе формирования профессиональных навыков. Их знания позволят более четкое восприятие эмоционального интеллекта профилирование личности студентов, разработки и модернизации программ подготовки. Кроме того, это поможет привлечь перспективы использования потенциала и применение стратегий развития эмоционального интеллекта как важный элемент в обеспечении эффективности преподавания, корректируя их в соответствии со стандартами подготовки будущих учителей.

В структуре эмоционального интеллекта будущего педагога мы выделили два аспекта: внутрличностный и межличностный, или социальный (иными словами, способность управлять собой и способность управлять отношениями с учениками, родителями, коллегами и другими людьми). Первый аспект образует следующие компоненты: осознание своих чувств, самооценка, уверенность в себе, ответственность, терпимость, самоконтроль, активность, гибкость, заинтересованность, открытость новому опыту, мотивация достижения, оптимизм. Во второй аспект входят такие компоненты, как коммуникабельность, открытость, эмпатия, способность учитывать и развивать интересы другого человека, уважение к людям, способность адекватно оценивать и прогнозировать межличностные отношения, умение работать в команде.

На констатирующем этапе нашего эксперимента, который проводился в Тираспольском государственном университете (Республика Молдова), мы провели диагностику эмоционального интеллекта студентов-педагогов и его компонентов. Анализируя полученные данные мы выявили наличие тенденций, которые свидетельствуют о затруднении процессов развития эмоционального интеллекта студентов, будущих педагогов, как в контрольной, так и в экспериментальной группе: низкий уровень развития эмоционального интеллекта (36% студентов); проблемы с мотивацией (42% студентов ориентированы на мотивацию избегания неудач, у 39% студентов мотивационный полюс не выражен); трудности в процессе повседневного общения (проблемы, связанные с контролем эмоций в общении были выявлены у 87% студентов); низкий уровень развития эмпатии (25% студентов); проблемы с самооценкой (явно заниженная самооценка и тенденция к занижению характерна для 47% студентов; явно завышенная самооценка характерна для 26%); высокие уровни ситуативной (68%) и личностной тревожности (52%).

Мы поставили цель развивать представления студентов об эмоциональном интеллекте и его компонентах, а также формировать у них практические навыки по управлению и регуляции собственных эмоций и эмоций окружающих. Работа по выполнению поставленной цели проводилась как на занятиях по "Психологии", так и во время проведения спецкурса "Эмоциональный интеллект педагога", разработанный нами.

Основной целью теоретической работы являлось

ознакомление студентов с классическими и современными научными представлениями о сущности эмоционального интеллекта, формирование личности профессионала-педагога и др. Весь теоретический курс разбит на четыре части:

1. "Общие представления об эмоциональном интеллекте", где раскрывается сущность понятия "эмоциональный интеллект" и многообразие подходов к его определению, характеризуются биологические и социальные предпосылки развития эмоционального интеллекта. Дается представление об основных моделях, выделенных разными авторами. Делается акцент на особенности эмоционального интеллекта в системе личностно-профессиональных качества психолога. Выявляются подходы к развитию эмоционального интеллекта.

2. "Эмоциональный компонент как один из компонентов эмоционального интеллекта" – раскрывает сущность терминов "эмоциональная восприимчивость", "эмоциональная отзывчивость", "эмпатия", "эмпатическое понимание", "эмоциональная устойчивость". Характеризуются уровни развития эмпатии, излагается суть дефектного применения эмпатии. Дается характеристика эмоционально отзывчивой личности. Прослеживается взаимосвязь личностной и ситуативной тревожности, а также мотивации достижения с эмоциональным интеллектом.

3. "Когнитивный компонент как один из компонентов эмоционального интеллекта" – раскрывается сущность понятия "эмоции", дается описание основных классификаций и видов эмоций. Излагается содержание понятия "чувства", дается характеристика нравственным, эстетическим и интеллектуальным чувствам. Излагаются способы достижения эмоционального баланса. Раскрывается сущность рефлексии и ее основных форм. Самооценка и ее роль в структуре эмоционального интеллекта.

4. "Поведенческий компонент как один из компонентов эмоционального интеллекта" – излагаются способы вызова желательных эмоций, даются рекомендации по контролю эмоциональных состояний, устранению нежелательных эмоциональных состояний и управлению интенсивностью эмоций. Раскрывается сущность приемов "отключение", "переключение", "снижение значимости предстоящей деятельности". Характеризуются способы снятия эмоционального напряжения и управления интенсивностью эмоций. Дается понятие психологической гибкости в выстраивании отношений.

Важной частью курса "Эмоциональный интеллект педагога" являются групповые занятия с использованием активных методов обучения. Именно они способствуют значимому повышению уровня эмоционального интеллекта у студентов-педагогов, а также развитию основных личностно-профессиональных качеств, входящих в структуру эмоционального интеллекта. Основной целью групповых занятий является развитие способностей к по-

ниманию и управлению собственными эмоциями и эмоциями учащихся.

Весь процесс развития эмоционального интеллекта у студентов, будущих педагогов разделен нами на три этапа.

1 этап "Познание самого себя" – нацелен в большей степени на развитие когнитивного компонента эмоционального интеллекта и его составляющих.

На занятиях мы старались развивать у будущих педагогов умения осознавать свои эмоции; научиться внимательно относиться к своим ощущениям и чувствам; развивать умения доверять себе; развивать умения анализировать и выражать чувства словами; анализировать свои ценностные ориентации; выявлять отношения человека к самому себе; развивать умения осуществлять самоанализ; формировать умения идентификации чувств; совершенствовать навыки рефлексии; формировать умения устанавливать обратную связь.

2 этап "Управление своими эмоциями и чувствами, выстраивание продуктивного взаимодействия с окружающими" – нацелен в большей степени на развитие поведенческого компонента эмоционального интеллекта и его составляющих.

Используя различные формы, методы и приемы работы мы старались формировать такие умения как: контролировать свои мысли; управлять своим состоянием в трудных ситуациях; управлять своими эмоциями и поведением; открыто выражать свое мнение и чувства; изменить отношение к проблеме; определять чувства и эмоции партнера; быть наблюдательным и внимательным к собеседнику; хорошо разбираться в чувствах и поступках других людей.

3 этап "Развитие умения распознавать эмоции других людей, понимать чувства партнера по общению" был нацелен в большей степени на развитие эмоционального компонента, эмоционального интеллекта и его составляющих.

Цели данного этапа были: развитие прогностических способностей; совершенствование коммуникативной культуры; развитие умения строить взаимоотношения с окружающими людьми; развитие наблюдательности; развитие способности к пониманию и прогнозированию состояний, отношений и свойств человека; развитие навыков вербализации результатов отражения наблюдаемых состояний и отношений.

Методами развития эмоционального интеллекта

ЛИТЕРАТУРА

1. Вайсбах Х. Эмоциональный интеллект / Х. Вайсбах, У. Дакс. – М.: Лик Пресс, 1998. –160 с.
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. – М.: АСТ, 2011. – 480 с.
3. Cojocaru M. Provocări actuale privind integrarea competențelor emoționale în standardele de formare a cadrelor didactice / M. Cojocaru // www. upsc. md/docs/publicații_ssu_1-17- 2011, Revista de științe

студентов-педагогов выступали групповые дискуссии; игровые методы; методы, направленные на развитие социальной перцепции; методы арттерапии; психогимнастика.

Помимо групповых занятий с использованием активных методов обучения курс "Эмоциональный интеллект педагога" включает в себя и самостоятельную работу студентов.

Блок самостоятельной работы студентов - будущих педагогов содержит в себе различные виды работ. Ниже перечислим некоторые из них:

- работа с теоретическим материалом (повторение учебного материала, углубление своих теоретических знаний с помощью специальной литературы и поиска информации в сети Интернета по заданной теме, чтение конспектов лекций, конспектирование учебной и научной литературы);
- самостоятельный просмотр, прослушивание, наблюдение, осмысление, запоминание, воспроизведение определенной информации;
- решение педагогических ситуаций;
- применение методов саморегуляции, таких, как самовнушение, само-корректировка, самоприказ, составление формул самовнушения;
- работа с эмоциями: управление эмоциональными состояниями, вызов желательной эмоции ("колода карт");
- работа с телом ("мышечный корсет");
- работа с зеркалом (выражение эмоций, диалоги с собой, пересказ историй, анекдотов);
- отработка быстроты речевой реакции;
- написание самоотчетов по результатам.

Проведенная нами работа по освоению студентами педагогами элементов эмоционального интеллекта и эмоциональной компетенции поощряет и стимулирует уверенность в себе, помогает им лучше справляться в обществе, противостоять вредным тенденциям, ориентирует более эффективно строить межличностные отношения.

Чем более развит эмоциональный интеллект, тем большая возможность стать лучшим профессионалом. Эмоциональный интеллект помогает студентам иметь позитивный и оптимистический настрой, обладать повышенной мотивацией, для решения проблем стоящих перед ними, справиться со стрессом, быть менее импульсивными, наслаждаться жизнью.

socioumane. Nr.1(17), 2011, Chișinău 2011;

4. Mayer JD. Emotional Intelligence as a Standard Intelligence / JD. Mayer, P. Salovey, DR. Caruso, G. Sitarenius. // Emotion. – 2001.- Vol. 1- Nr. 3. - P. 232-242;

5. Mayer J.D. Emotional intelligence./ J.D. Mayer, P. Salovey. [Electronic resource.] - 2005. Mode of access: http://www.unh.edu/emotional_intelligenc

Подано до редакції 18.02.13