

## СПЕЦИФИКА ФАКТОРНОЙ СТРУКТУРЫ ЛИЧНОСТИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ ЭМПАТИИ

*В статье представлены результаты теоретико-эмпирического исследования индивидуально-психологических особенностей факторной структуры личности (по Р. Кеттеллу) у лиц с различным типом (диспозицией) эмпатии и эмпатической направленности.*

**Ключевые слова:** эмпатия, релятивная эмпатия, аутоэмпатия, модальностные показатели эмпатии, эмпатическая направленность.

**Постановка проблемы и анализ современных исследований.** В период социально-экономической нестабильности, глубокого кризиса безопасности, который переживает Украина, дальнейшая разработка проблемы эмпатии приобретает особую социальную актуальность. Остроты обозначенной проблеме придает и тот факт, что теоретические дискуссии о природе и сущности эмпатии подтверждаются многочисленными эмпирическими исследованиями, доказывающими ее существенную роль: в гармонизации межличностных отношений (Г. М. Андреева, В. С. Агеев, Т. П. Гаврилова, Н. Н. Обозов); в мотивации оказания помощи (С. К. Нартова-Бочавер, А. В. Соломатина); в нравственном развитии личности (И. Д. Бех, М. И. Боришевский, Т. П. Гаврилова, Т. И. Конникова, В. И. Кротенко); в ограничении человеком своей агрессивности (И. С. Мазоха). Результаты теоретико-эмпирических исследований представляют собой серьезную основу для разработки психокоррекционных программ для осуществления психологического сопровождения и оказания психологической помощи, в которой сегодня остро нуждаются многие граждане нашей страны.

Несмотря на обширные исследования, до настоящего времени в психологии эмпатии недостаточно представлен целостный образ эмпатической личности в ее индивидуально-психологическом своеобразии. Именно этот факт и послужил толчком для эмпирического исследования специфики факторной структуры личности у лиц с различным типом эмпатии.

При определении эмпатии и ее структуры мы опирались на принцип континуальности, положенный в основу континуально-иерархической модели личности, предложенной О. П. Санниковой [2]. В контексте указанного подхода эмпатия рассматривается как относительно устойчивое интегральное свойство личности, проявляющееся: а) в способности эмоционально откликаться на переживание другого человека (иного объекта эмпатии), понимании его эмоциональных состояний, в предвидении аффективных реакций, в активном стремлении к оказанию помощи; б) в направленности на определенный объект эмпатических переживаний [1].

Согласно данному подходу, в структуре эмпатии выделяется 3 уровня: формально-динамический, содержательно-личностный и социально-императивный.

Формально-динамический уровень включает динамические свойства эмпатии (особенности возникновения и протекания эмпатических реакций) и качественные (модальностные), отражающие психологическую сущность эмпатического процесса. Содержательно-личностный, в который входят те аспекты эмпатии, с помощью которых возникает эмпатическая реакция на определенные объекты, стимулы, и императивный уровень (общественные и индивидуальные представления об эмпатии: о нормах, культуре проявления эмпатических реакций, о знаниях в данной области) [2].

В структуре эмпатии на качественном (модальностном) уровне выделяется эмоциональная эмпатия (ЭЭ), когнитивная (КЭ), предиктивная (ПЭ) и действенная (ДЭ) [2]. В качестве параметров эмпатии на содержательном уровне мы рассматриваем одиннадцать показателей эмпатической направленности, каждый из которых представляет собой биполярный континуум, один полюс которого характеризуется максимальной степенью выраженности данного качества, другой – минимальной. К ним относятся эмпатия к родным, близким, друзьям (ЭР), названная нами релятивной эмпатией (от англ. «relative» – родственник), вектор которой направлен на узкий круг общения; эмпатия к коллегам, ученикам, клиентам (ЭП) – спектр широкого круга общения (профессиональное общение); эмпатия к незнакомым и малознакомым людям (ЭВп) – спектр широкого круга общения (вне-профессиональное общение); аутоэмпатия – эмпатия субъекта по отношению к самому себе (ЭАут); эмпатия к героям художественных произведений (ЭАрт); эмпатия к представителям животного мира (ЭФа); эмпатия к растительному миру (ЭФл); эмпатия к природе, к окружающему миру в целом (Эко); эмпатия к прошедшим событиям в жизни субъекта или в жизни окружающих его людей (ЭРет); эмпатия к событиям возможного будущего (ЭБ); общий показатель эмпатической направленности (ОПЭН) [2; 3].

Обозначенные показатели связаны с направленностью эмпатической активности человека на определенные объекты окружающей действительности и (как показывает анализ психологической литературы, а также результаты нашего эмпирического исследования), в основном, отображают область эмпатической направленности личности. При этом под эмпатиче-

ской направленностью нами понимается проявление эмпатических предпочтений, «выбор» субъектом тех объектов, тех сфер жизнедеятельности, по отношению к которым, прежде всего, возникают эмпатические переживания субъекта и наиболее ярко проявляется индивидуальное своеобразие эмпатии [2; 3].

**Целью** эмпирического исследования является изучение специфики факторной структуры личности (по Р. Кеттеллу) представителей различных типов эмпатии.

**Методы исследования.** Эмпирическое исследование проводилось на базе Южноукраинского национального педагогического университета имени К. Д. Ушинского. В нем принимали участие слушатели отделения переподготовки кадров по специальности “Психология” – 125 человек (в возрасте от 25 до 45 лет).

Для изучения специфики факторной структуры личности у лиц с различным модальностным типом эмпатии и типом эмпатической направленности нами был подобран психодиагностический комплекс, который составили следующие *методики*: “Психодиагностический модальностный опросник эмпатии” (О. П. Санникова), направленный на диагностику эмоциональной (ЭЭ), когнитивной (КЭ), предиктивной (ПЭ), действенной эмпатии (ДЭ) [2]; “Тест-опросник эмпатической направленности личности” (О. П. Санникова, О. А. Орищенко), диагностирующий описанные выше показатели эмпатической направленности [3]; “16-факторный личностный опросник”, формы А и Б (Р. Кеттелла) [4].

Обработка полученных данных осуществлялась при помощи корреляционного и качественного (метод “ассов” и “профилей”) анализов.

**Изложение результатов эмпирического исследования.** Результаты предварительного корреляционного анализа подтвердили сопоставимость изучаемых нами психологических характеристик ( $p < 0,01$ ), что позволило приступить к качественному анализу полу-

ченных данных.

Первоначально по результатам диагностики при помощи “Психодиагностического модальностного опросника эмпатии” и использования метода “ассов” были выделены модальностные типы эмпатии, отличающиеся сочетанием ее показателей, т.е. доминированием: 1) одной из модальностей: эмоционально-эмпатический тип (ЕЕ), когнитивно-эмпатический тип (КЕ), предиктивно-эмпатический тип (ПЕ), действенно-эмпатический тип (ДЕ); 2) одновременно нескольких показателей. В нашей выборке выделено два наиболее ярких типа: с максимально высокими (ОПЭ – max) и минимально низкими значениями (ОПЭ – min) интегрального показателя эмпатии.

Кроме того, были эмпирически выделены и *типы эмпатической направленности*: 1) группы испытуемых с доминированием одного из показателей эмпатической направленности, т.е. выбор конкретной сферы жизнедеятельности для проявления эмпатических переживаний (социальная сфера, внутренний мир самого субъекта эмпатии; природа и окружающий мир; события прошлого и будущего); 2) группы испытуемых с максимально высокими (ОПЭН – max) и минимально низкими (ОПЭН – min) значениями интегрального показателя эмпатической направленности.

Следующим этапом эмпирического исследования стало изучение специфики факторной структуры личности испытуемых всех выделенных нами типов эмпатии и типов эмпатической направленности при помощи метода “профилей”. Для этого были составлены усредненные профили факторной модели личности (по Р. Кеттеллу) представителей всех эмпатических типов.

Анализ полученных профилей позволил изучить особенности факторной структуры личности типичного представителя каждого из выделенных эмпатических типов (результаты сопоставительного анализа профилей представлены в табл. 1).

Таблица 1

**Специфика факторной структуры личности представителей различных типов эмпатии**

Ранг	Эмпатические типы											
	Модальностные типы эмпатии						Типы эмпатической направленности					
	ОПЭ max	ОПЭ min	ЭЭ	КЭ	ПЭ	ДЭ	ОПЭН max	ОПЭН min	Соц	Аут	Эко	Ретро-про
1	H+	Q <sub>2</sub> +	E-	Q <sub>3</sub> +	F+	A+	E-	O-	H+	L-	O-	A+
2	I+	E-	O-	E-	A+	O-	G+	C+	O-	O-	Q <sub>4</sub> -	M-
3	Q <sub>2</sub> -	C+	A+	Q <sub>4</sub> -	C+	C+	Q <sub>2</sub> +	H+	A+	Q <sub>1</sub> +	Q <sub>1</sub> -	I-
4	Q <sub>1</sub> -	L-	N+	H+	O-	F+	C+	A+	C+	Q <sub>4</sub> -	E-	N-
5	Q <sub>11</sub> +	O-	-	N+	-	H+	H+	L-	C+	-	H-	Q <sub>1</sub> +

**Примечание.** 1) в таблице значения показателей факторной модели личности ранжированы относительно средней линии ряда: от больших отклонений в сторону разных полюсов, к меньшим; 2) знаки (+) или (-) характеризуют расположение показателя в пространстве соответствующего полюса (положительного или отрицательного) и не несут в себе оценочной нагрузки.

Анализ профилей и данных таблицы позволяет рассмотреть специфику факторной структуры личности, свойственную каждой группе испытуемых.

Так, *испытуемых с высокой склонностью к эмпатии (ОПЭН-max)* отличает социальная смелость, общительность, активный, явный интерес к другому человеку, доб-

родушие, повышенная чувствительность и отзывчивость (Н+). Мягкость, доброта, терпимость к окружающим делает таких личностей способными к сочувствию и сопереживанию (I+). Для них характерны артистичность, утонченность, художественность восприятия мира. Эти люди консервативны, придерживаются традиций и моральных устоев (Q<sub>1</sub>), зависимы от социального одобрения и, как правило, привязаны к группе, нуждаются в поддержке, принятии и одобрении со стороны других людей (Q<sub>2</sub>-).

*Испытуемые, не склонные к проявлению эмпатии (ОПЭН-min)*, характеризуются как независимые и самодостаточные. Они не ищут контактов с людьми по собственной инициативе. Нельзя считать, что подобные личности не любят людей, просто они не нуждаются в «чувстве локтя», в поддержке и одобрении окружающих (Q<sub>2</sub>+). При этом они скромны, осторожны, тактичны (E-) и оптимистичны, не ожидают враждебности от людей (L-). Лица, представляющие данную группу, умеют легко переживать жизненные неудачи, не склонны к страхам, самоупрекам, раскаиванию (O-).

Психологический портрет личности типичного представителя *группы эмоционально-эмпатического типа (ЭЭ)* можно описать такими характеристиками, как ведомый, руководствующийся мнениями окружающих, неуверенный в себе, скромный, доброжелательный (E-). Противоречивость подобных личностей проявляется в том, что при этом они не склонны к чувству вины (O-). Для них свойственны доброта, сердечность, открытость, легкость и гибкость в общении (A+). Испытуемые этой группы, будучи проницательными, хорошо разбираются в мотивах и поведении других людей, что позволяет им ориентироваться в социальных ситуациях (N+).

Для испытуемых *группы когнитивно-эмпатического типа (КЭ)* характерен высокий осознанный контроль за поведением и эмоциями, они думают, прежде чем действовать, упорно преодолевают препятствия, доводят начатое дело до конца, не дают обещаний, которые не могут выполнить, хорошо осознают социальные требования и заботятся о своей репутации (Q<sub>3</sub>+). При этом они осторожны, конформны, доброжелательны и деликатны (E-). Их отличает невозмутимость, спокойствие, терпимость, расслабленность. Эти люди способны реагировать на свои неудачи и промахи без эмоциональных перегрузок (Q<sub>4</sub>-).

Представители *группы предиктивно-эмпатического типа (ПЭ)* отличаются потребностью в общении, легкостью в завязывании знакомств, способностью привлекать к себе людей. Для них характерны жизнерадостность, богатство и яркость эмоциональных проявлений, выразительность экспрессии (A+). Эти испытуемые доверчивы, щедры, склонны к оказанию помощи и умеют сотрудничать (F+), способны достигать цели без особых трудностей, трезво осознают требования действительности, умеют не расстраиваться по пустякам, реалистичны. Они смело смотрят в лицо фактам и не скрывают от себя своих недостатков (C+), не испытывая при этом вины (O-).

*Испытуемые группы действенно-эмпатического типа (ДЭ)* характеризуются склонностью проявлять сердечность и доброту по отношению к людям, интерес к ним в виде активной помощи. При этом, с одной стороны, они очень избирательны и требовательны в своих межличностных контактах, ожидая от окружающих слишком много внимания, чтобы удовлетворить собственные интенсивные потребности в защите (A+) [1], а, с другой, не склонны к страхам, самоупрекам, раскаиванию (O-). Они отличаются реалистичным подходом к жизни, эмоциональной зрелостью, уравновешенностью. В целом эти люди хорошо адаптируются в жизни (C+).

Специфика факторной структуры личности *испытуемых с высокими значениями общего показателя эмпатической направленности (ОПЭН-max)* проявляется в их конформности, зависимости от мнений окружающих, покорности, кротком подчинении своим обязанностям (E-). Они добродушны, чувствительны, отзывчивы и внимательны к людям (Н+). Подобные личности точны, аккуратны в делах, обладают развитым чувством ответственности, обязательны, добросовестны и глубоко порядочны (G+).

*Испытуемые группы с низкими значениями общего показателя эмпатической направленности (ОПЭН-min)* характеризуются как спокойные, выдержанные, неимпульсивные люди, умеющие «управлять своими неудачами», а не переживать их как внутренний конфликт. Они самоуверенны, не волнуются по поводу оценок окружающих, не склонны испытывать чувство вины (O-). Подобных личностей отличает реалистичный и в то же время практический подход к жизни. Крайние оценки по факторам O-, C+ и H+, а также низкие значения (ОПЭН-min) свидетельствуют о них как об эмоционально ригидных, нечувствительных, толстокожих.

Психологический портрет факторной структуры личности испытуемых, склонных к проявлению эмпатии преимущественно в *социальной сфере (социо)*, складывается из качеств, описывающих их как людей, не имеющих трудностей в общении, социально смелых, легко вступающих в контакт и любящих быть на виду. В группе таких людей часто выбирают лидерами. Они умеют противостоять усталости и, будучи деликатными и дипломатичными, выдерживать эмоциональные нагрузки при работе с людьми, заботясь при этом об их чувствах, переживаниях и интересах. Такие личности проявляют явный, открытый интерес к представителям противоположного пола. Их отличает утонченность, художественность восприятия мира. Кроме того, они не чувствительны к угрозе, решительны, не теряются при столкновении с трудностями и быстро забывают о неудачах, не испытывая вины и не делая соответствующих выводов (H+, O-).

Остановимся на психологической характеристике личности испытуемых с доминированием *аутоэмпатических тенденций (ауто)*. Представители этой группы интравертированы, при этом имеют достаточно выраженную потребность в общении, которую не всегда могут реализовать в полной мере, поскольку общаться с ними

нелегко из-за их неспособности проникнуть в эмоциональное состояние другого человека, оказать ему эмоциональную поддержку или действенную помощь, а также из-за того, что они не всегда бывают добросовестными (G-). Испытуемые этой группы жизнерадостны и покладисты, оптимистичны, не ожидают от людей враждебности (L-). Они отличаются расслабленностью, отсутствием сильных побуждений и желаний, удовлетворенностью жизнью, не стремятся к достижениям и избегают перемен (Q<sub>4</sub>-). Представители этой группы несамокритичны, центрированы на себе, безразличны к оценкам окружающих и нечувствительны к порицанию, не склонны испытывать чувство вины (O-).

Группа испытуемых с доминированием показателей, отражающих эмпатическую направленность *на природу(эко)*, характеризуются как спокойные, расслабленные, сдержанные и невозмутимые (Q<sub>1V</sub>-). Они легко переживают жизненные неудачи и собственные промахи, безразличны к мнениям окружающих и не боятся отвержения с их стороны, “не знакомы” с чувством вины (O-).

Группа испытуемых с доминированием в эмпатической направленности “*временных*” показателей (*ретропро*) отличается практичностью, приземленностью стремлений, прозаичностью воображения. Эти люди надежны в повседневной жизни, честны и добросовестны (M-). Имея достаточно выраженную потребность в общении, они всегда готовы к сотрудничеству, проявляя интерес, внимание и доброжелательность по отношению к людям (A+).

#### Выводы:

1. Теоретически обозначены и эмпирически выделены

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Орищенко О. А. Дифференциально-психологический анализ эмпатии. Дисс. ... канд. психол. наук / О. А. Орищенко. – Одесса, 2004. – 222 с.
2. Санникова О. П. Эмоциональность в структуре личности / О. П. Санникова. – Одесса: Хорс, 1995. – 334 с.
3. Санникова О. П. Диагностика содержательных по-

#### REFERENCES

1. Orishchenko, O. A. (2004). *Differentsialno-psikhologicheskii analiz empatii* [Differentially-psychological analysis of empathy]. *Candidate's thesis*. Odessa [in Russian].
2. Sannikova, O. P. (1995). *Emotsionalnost v strukture lichnosti* [Emotionality in the structure of personality]. Odessa: Khors [in Russian].
3. Sannikova, O. P., & Orishchenko O. A. (2001). Di-

*О. А. Орищенко*

#### СПЕЦИФІКА ФАКТОРНОЇ СТРУКТУРИ ОСОБИСТОСТІ ПРЯМОЇ ТА ЕМПАТИЧНОЇ СПРЯМОВАНІСТІ

У статті представлені результати теоретико-емпіричного дослідження індивідуально-психологічних особливостей факторної структури особистості (за Р. Кеттеллом) в осіб з різним типом (диспозицією) емпатії та емпатичної спрямованості.

**Ключові слова:** емпатія, релятивна емпатія, аутоемпатія, модальнісні показники емпатії, емпатична спрямованість.

ны следующие типы: 1) *модальностныетипы эмпатии*, которые отличаются сочетанием ее показателей, т.е. доминированием: а) одной из модальностей, а именно: эмоционально-эмпатический тип, когнитивно-эмпатический тип, предиктивно-эмпатический тип, действенно-эмпатический тип; б) одновременно нескольких показателей; 2) *типы эмпатической направленности*: а) группы испытуемых с доминированием одного из показателей эмпатической направленности, т.е. существует выбор конкретной сферы жизнедеятельности для проявления эмпатических переживаний (социальная сфера, внутренний мир самого субъекта эмпатии; природа и окружающий мир; события прошлого и будущего); б) группы испытуемых с максимально высокими и минимально низкими значениями интегрального показателя эмпатической направленности.

2. Описаны психологические портреты представителей всех выделенных эмпатических типов в контексте широкого спектра свойств личности, представленных в факторной модели Р. Кеттелла.

3. Установлено, что почти всем испытуемым свойственны низкие значения по фактору О, т. е. отсутствие или незначительные переживания чувства вины. Этот факт требует более глубокого изучения, но можно предположить, что испытуемым данной выборки (слушатели факультета последипломного образования “Психология”) в большей степени свойственны здоровые, а не невротические, тенденции в отношениях с окружающим миром и другими людьми.

казателей эмпатии: апробация оригинального теста / О. П. Санникова, О. А. Орищенко // Наука і освіта. – 2001. – № 6. – С. 54-57.

4. Рукавишников А. А. Факторный личностный опросник Р. Кеттелла. Руководство по использованию. / А. А. Рукавишников, М. В. Соколова. – СПб., 1995. – 89 с.

agnostika sodержatelnykh pokazateley empatii: aprobat-siya originalnogo testa [Diagnostics of content indexes of empathy: approbation of original test]. *Nauka i osvita – Science and Education*, 6, 54-57 [in Russian].

4. Rukavishnikov, A. A., & Sokolova, M. V. (1995). *Faktornyi lichnostnyi oprosnik R. Kattella. Rukovodstvo po ispolzovaniyu* [Factor personality questionnaire by R. Kattell. Instruction for use]. St. Petersburg [in Russian].

*O. A. Oryshchenko*

**THE SPECIFICITY OF PERSONALITY FACTOR STRUCTURE OF VARIOUS EMPATHY TYPES REPRESENTATIVES**

In the paper empathy is discovered from the standpoint of continuum approach that allows considering it as a complex multi-level, but at the same time, as a holistic formation. In the context of this approach, the parameters of qualitative (emotional, cognitive, predictive and efficient empathy) and substantial (empathic orientation) levels of the empathy are subjected to the integrated theoretical and empirical research. At the substantial level those characteristics of the empathy are observed that mainly reflects the empathic orientation of the personality. The empathic orientation is understood as a manifestation of empathic preferences, as the choice of the subject of those objects and spheres of life, in relation to which, in the first place, empathic experiences of the subject appeared and where the most pronounced individual characteristics of the empathy manifest themselves. In the context of the continuum approach, as the indicators of the empathic orientation (substantial structure of the empathy), the following parameters are allocated: the empathy to relatives and friends (the relative empathy); the empathy to colleagues, students, clients (the range of professional communication); the empathy to strangers and unfamiliar people (the range of non-professional communication); the self-empathy as the empathy of a subject to himself / herself; the empathy to the works of art characters; to the representatives of the animal world; to the plant world; to the nature, to the outside world as a whole; to the past events in the subject's life or in the lives of the people around him / her; to the possible future events, etc. The research of qualitative and substantial features of the empathy was carried out from the standpoint of the differential and psychological analysis. The individual psychological characteristics of personality factors of different types of the empathy and the empathic orientations by R. Cattell are discovered and described. It was found that almost all the subjects tend to lack of experience or minor guilt. This fact requires a more in-depth study, but we can assume that the test of the sample to a greater extent is characterized by healthy and not neurotic tendencies in relations with the outside world and other people.

**Keywords:** empathy, relative empathy, self-empathy, empathic orientation.

*Подано до редакції 05.08.14*

---