

УДК: 378:364.62.08-058.5

DOI: <https://doi.org/10.24195/2414-4665-2018-2-1>**Вікторія Вікторівна Корнєщук,***доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри психології та соціальної роботи,
Одеський національний політехнічний університет,
просп. Шевченко, 1, м. Одеса, Україна,***Марина Володимирівна Боделан,***старший викладач кафедри психології та соціальної роботи,
Одеський національний політехнічний університет,
просп. Шевченко, 1, м. Одеса, Україна*

ПЕДАГОГІЧНІ УМОВИ ФОРМУВАННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ ІЗ ВУЛИЧНОЇ РОБОТИ

У статті обґрунтовано та схарактеризовано педагогічні умови формування функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи в процесі їх професійної підготовки у ВНЗ: фасілітаційний супровід професійної підготовки студентів до вуличної соціальної роботи; організація професійної підготовки студентів до вуличної соціальної роботи на засадах інтеракції; набуття практичного досвіду вуличної соціальної роботи; мотивування студентів до здійснення вуличної соціальної роботи на етичних засадах. Виявлено вплив визначених педагогічних умов на формування знань, умінь, навичок, особистісних і професійно важливих якостей студентів, що входять до структурних компонентів функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи.

Ключові слова: вулична соціальна робота; майбутній соціальний працівник; функціональна компетентність майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи; педагогічні умови.

Вступ

Функціональна компетентність майбутнього соціального працівника з вуличної соціальної роботи – це, на нашу думку, якісна характеристика, заснована на професійних знаннях, вміннях, навичках, професійно важливих та особистісних якостях фахівця, що відображають поліфункціональність його професійної діяльності і забезпечують ефективне виконання функціонально-посадових обов'язків у зоні відповідальності (Боделан, 2016). Функціональна компетентність є сукупністю таких компетенцій соціального працівника, як технологічна, інтерактивна, міждисциплінарна, компетенція успішності тощо. Так, технологічна компетенція зумовлена необхідністю ефективного вирішення проблем клієнтів вуличної соціальної роботи і передбачає, що вуличний соціальний працівник обізнаний із соціальною роботою як професійною діяльністю, сутністю та специфікою вуличної соціальної роботи та її клієнтів, функціями вуличної соціальної роботи; дотримується моральних норм, етики, законодавчої бази соціальної роботи; володіє її технологіями і методами. Інтерактивна компетенція зумовлена необхідністю встановлювати контакти та обмінюватися інформацією з клієнтами вуличної соціальної роботи, колегами, міждисциплінарними групами, владою; діяти за відсутності порозуміння, узгоджувати цілі і завдання, конструктивно вирішувати конфлікти; проводити рекламно-пропагандистську діяльність тощо. Наявність у майбутнього соціального працівника міждисциплінарної компетенції зумовлена необхідністю співпрацювати з різними фахівцями: психологами, поліцейськими, юристами, працівника-

ми різних фондів і громадських організацій, медичними працівниками, корекційними педагогами, дефектологами, волонтерами, тому він має бути обізнаний із сучасними теоріями суміжних наук для вирішення проблем клієнтів вуличної соціальної роботи зокрема, а також соціальних, педагогічних, етичних проблем суспільства в цілому. Компетенція успішності виявляється в налаштованості майбутнього соціального працівника на безперервний саморозвиток: набуття й застосування нових знань, технологій, методів, досвіду соціальної роботи; аналіз здобутків інших фахівців та застосування передового досвіду вітчизняної та зарубіжної соціальної роботи; планування свого професійного розвитку та самоконтроль у професійній діяльності.

Формування функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи здійснюється в межах їхньої професійної підготовки у ВНЗ, яку розглядаємо як інтегративний педагогічний процес, спрямований на формування ціннісного ставлення студентів до професійної діяльності з дотриманням етичних норм соціальної роботи; знань з теорії і практики соціальної роботи та вмінь використовувати доцільні технології такої роботи відповідно до категорій і проблем клієнтів; особистісних і професійно важливих якостей, необхідних для здійснення соціальної роботи [Корнєщук, 2017].

Мета статті – схарактеризувати та апробувати педагогічні умови формування функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників щодо вуличної соціальної роботи.

Завдання:

1) схарактеризувати сутність і структуру функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи;

2) уточнити зміст поняття «педагогічні умови формування функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи» та визначити їх;

3) провести діагностування рівнів сформованості функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи на констатувальному та контрольному етапах дослідно-експериментальної роботи та перевірити ефективність обраних педагогічних умов;

4) виявити вплив обраних педагогічних умов на формування знань, умінь, навичок, особистісних і професійно важливих якостей студентів, що входять до структурних компонентів функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи.

Методи дослідження

Для розв'язання завдань дослідження використано теоретичні методи: аналіз і систематизація психолого-педагогічної і навчально-методичної літератури з метою визначення стану і теоретичного обґрунтування проблеми формування функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників. Методи емпіричного дослідження: педагогічний експеримент (констатувальний і формувальний етапи) з метою реалізації педагогічних умов формування функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи; методи математичної статистики (статистична обробка результатів експериментальної роботи та їх інтерпретація) з метою перевірки достовірності результатів дослідження.

Діагностування стану сформованості функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи відбувалося за спеціально розробленою методикою. Так, для діагностування знань і вмінь, передбачених функціональною компетентністю майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи було розроблено відповідний тест, що містив чотири змістові блоки, кожен з яких відповідав певній компетенції студентів: технологічній, міждисциплінарній, інтерактивній та компетенції успішності. Кожен змістовий блок містив кейс (ситуаційне завдання), що передбачав розробку програми дій відповідно до ситуації. Для діагностування професійно важливих і особистісних якостей, передбачених функціональною компетентністю майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи, було застосовано низку апробованих методик, а саме: «Діагностика міжособистісних відношень» (Т. Лірі, Г. Лефорж, Р. Сазек), «16 RF-опитувальник» (Р.Б. Кеттелл), «Оцінка рівня товариськості» (В. Ф. Ряховський), «Діагностика спрямованості особистості Б. Басса» (В. Смекал, М. Кучер). Застосування математичного апарату дозволило виявити загаль-

ний рівень сформованості функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи і перевірити істинність статистичних гіпотез (різниця в сформованості функціональної компетентності з вуличної соціальної роботи студентів експериментальної і контрольної груп на початку експерименту не є статистично значущою; різниця в сформованості досліджуваної компетентності студентів експериментальної і контрольної груп наприкінці експерименту є статистично значущою; різниця в сформованості досліджуваної компетентності студентів експериментальної групи на початку і наприкінці експерименту є статистично значущою; різниця в сформованості досліджуваної компетентності студентів контрольної групи на початку і наприкінці експерименту не є статистично значущою).

Як відомо, вибір критеріїв для перевірки істинності статистичних гіпотез залежить передусім від виду розподілу вхідних даних та типу шкали, що використовувалася під час оцінювання. В нашому випадку закон розподілу результатів діагностування не був нормальним, а вхідні дані (результати діагностування) були порядковими числами. Тому був застосований непараметричний критерій Уїлкоксона-Манна-Уїтні, що є достатньо точним і водночас модифікований для великих вибірок.

В експерименті взяли участь студенти 4-го курсу, які навчаються за спеціальністю «Соціальна робота», зокрема: 51 студент Одеського національного політехнічного університету; 160 студентів Національного університету «Львівська політехніка»; 59 студентів Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. Загалом до експерименту були залучені 280 студентів.

Результати теоретичного дослідження

Педагогічні умови формування функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи розглядаємо як сукупність зовнішніх і внутрішніх обставин, упровадження яких у процес професійної підготовки студентів забезпечить ефективне формування в них знань, умінь, якостей, необхідних для виконання функцій вуличної соціальної роботи.

Визначення педагогічних умов формування функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників щодо вуличної соціальної роботи базувалося на педагогічних умовах, обраних науковцями для формування професійної компетентності та різних компетенцій майбутніх соціальних працівників і соціальних педагогів, а також для формування функціональної компетентності майбутніх фахівців інших галузей. Серед них зокрема такі: оптимальне поєднання традиційних та інноваційних технологій навчання; використання методів активного та інтерактивного навчання; трансформація навчальних мотивів у професійні; професійна мотивація як процес формування ціннісних орієнтацій студентів; використання особистісного підходу як базової ціннісної орієнтації, що

визначає стратегію взаємодії викладача і студента; впровадження методів і технологій, які відповідають вимогам майбутньої спеціальності та сучасним підходам до професійної підготовки фахівців; забезпечення практико-зорієнтованої спрямованості професійної підготовки студентів; актуалізація особистісно-професійного досвіду роботи; системний методичний супровід навчального процесу; забезпечення цілісності, безперервності, варіативності та інтегративності підготовки фахівців.

Ураховуючи специфіку функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи, педагогічними умовами її формування було обрано: фасилітаційний супровід професійної підготовки студентів до вуличної соціальної роботи; організація професійної підготовки студентів до вуличної соціальної роботи на засадах інтеракції; набуття практичного досвіду вуличної соціальної роботи; мотивування студентів до здійснення вуличної соціальної роботи на етичних засадах.

Так, *фасилітаційний супровід професійної підготовки студентів до вуличної соціальної роботи*, що не є директивним, дозволяє студентам поєднати в собі ознаки керівника, лідера і водночас учасника навчального процесу, а викладачу – підтримати прагнення студентів до самореалізації, саморозвитку і самовдосконалення; сприяти їх професійному зростанню, розкриттю професійних здібностей, формуванню вмінь проводити вуличну соціальну роботу; актуалізувати ціннісне ставлення студентів до клієнтів вуличної соціальної роботи; розвивати в них якості, необхідні для виконання функцій вуличної соціальної роботи.

На нашу думку, фасилітаційний супровід сприяє насамперед розвитку технологічної компетенції і компетенції успішності майбутніх соціальних працівників, віднесених до структури їхньої функціональної компетентності щодо вуличної соціальної роботи, оскільки забезпечує формування у студентів вмінь збирати й аналізувати інформацію для повної оцінки проблем клієнта, оцінювати досягнуті результати та корегувати подальшу роботу з клієнтом, планувати й аналізувати свою власну професійну діяльність, проводити самоаналіз. Фасилітаційний супровід впливає на розвиток у студентів таких якостей, як бажання допомогти, безкорисливість, відповідальність, цілеспрямованість, працездатність.

Організація професійної підготовки студентів до вуличної соціальної роботи на засадах інтеракції (Корнещук, 2014) дозволяє їм «посісти» роль клієнта вуличної соціальної роботи та уявити, як його сприймає партнер або група співрозмовників. Викладач, у свою чергу, має можливість керувати процесом навчання студентів та оволодінням ними знань і вмінь з вуличної соціальної роботи; спонукати їх до взаємодії для вирішення проблем клієнтів; формувати якості, необхідні для успішної комунікації, шляхом безпосереднього або опосередкованого впливу на них.

На нашу думку, реалізація зазначеної педагогічної умови позитивно впливає передусім на розвиток інтерактивної компетенції майбутніх соціальних працівників, оскільки сприяє формуванню у студентів знань з основ конструктивного співробітництва; вмінь налагоджувати і підтримувати ефективні ділові стосунки з колегами, володіти технікою консультування для вирішення різноманітних соціально-психологічних проблем клієнтів; навичок міжособистісного спілкування з клієнтами, колегами та іншими фахівцями, а також таких якостей, як комунікативність і ввічливість.

Набуття практичного досвіду вуличної соціальної роботи передбачає залучення студентів до реальної вуличної соціальної роботи, завдяки чому майбутні соціальні працівники постають перед необхідністю застосовувати здобуті знання і вміння для розв'язання складних і непередбачуваних проблем конкретних клієнтів вуличної соціальної роботи, збирати та інтерпретувати отриману від них інформацію, обирати доцільні методи та інструментальні засоби для виконання професійних завдань і обов'язків. Саме завдяки практичному досвіду вуличної соціальної роботи студенти стають носіями певної системи знань, вмінь і навичок, що реалізуються в конкретних професійних діях. Практичний досвід вуличної соціальної роботи створює фундамент для переходу майбутніх соціальних працівників від студентів-теоретиків до студентів-практиків, і надалі – в успішних фахівців, здатних ефективно застосовувати здобуті знання і вміння в подальшій професійній діяльності.

Саме в умовах реальної вуличної соціальної роботи майбутні соціальні працівники знаходять власні підходи до здійснення професійної діяльності; переносять засвоєні раніше знання в нові, конкретні ситуації вуличної соціальної роботи; проводять самостійний аналіз різноманітних проблем реальних клієнтів вуличної соціальної роботи та відшуковують альтернативні варіанти їх розв'язання; виявляють власну творчу активність тощо.

Упровадження зазначеної педагогічної умови сприяє формуванню знань і вмінь, передбачених технологічною, інтерактивною, міждисциплінарною компетенціями, а також компетенцією успішності, віднесених до структури функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи.

Необхідність *мотивування студентів до здійснення вуличної соціальної роботи на етичних засадах* зумовлена тим, що мотивація майбутніх соціальних працівників визначає їх професійну успішність в цілому та у виконанні функцій вуличної соціальної роботи зокрема.

Професійна етика соціального працівника ґрунтується на загальнолюдській моралі, загальному громадянському законодавстві, а також на загальних етичних нормах наукової праці і наукового спілкування. Вуличний соціальний працівник повинен до-

тримуватися моральних норм етики для вирішення проблем клієнтів вуличної соціальної роботи, встановлення контакту та обміну інформацією з клієнтами, колегами, міждисциплінарними групами, владою тощо. Мотивування студентів до здійснення вуличної соціальної роботи на етичних засадах є процесом цілеспрямованого впливу на їх активність щодо застосування етичних норм у процесі виконання ними функцій вуличної соціальної роботи.

Унаочнити зв'язок між визначеними педагогічними умовами формування функціональної компетен-

тності майбутніх соціальних працівників щодо вуличної соціальної роботи та структурними компонентами досліджуваної компетентності дозволяє рис. 1.

Обґрунтування педагогічних умов формування функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи дозволяє дійти висновку щодо їх щільного взаємозв'язку одна з одною, зумовленого цілісністю досліджуваного феномена і взаємозумовленістю його структурних компонентів.

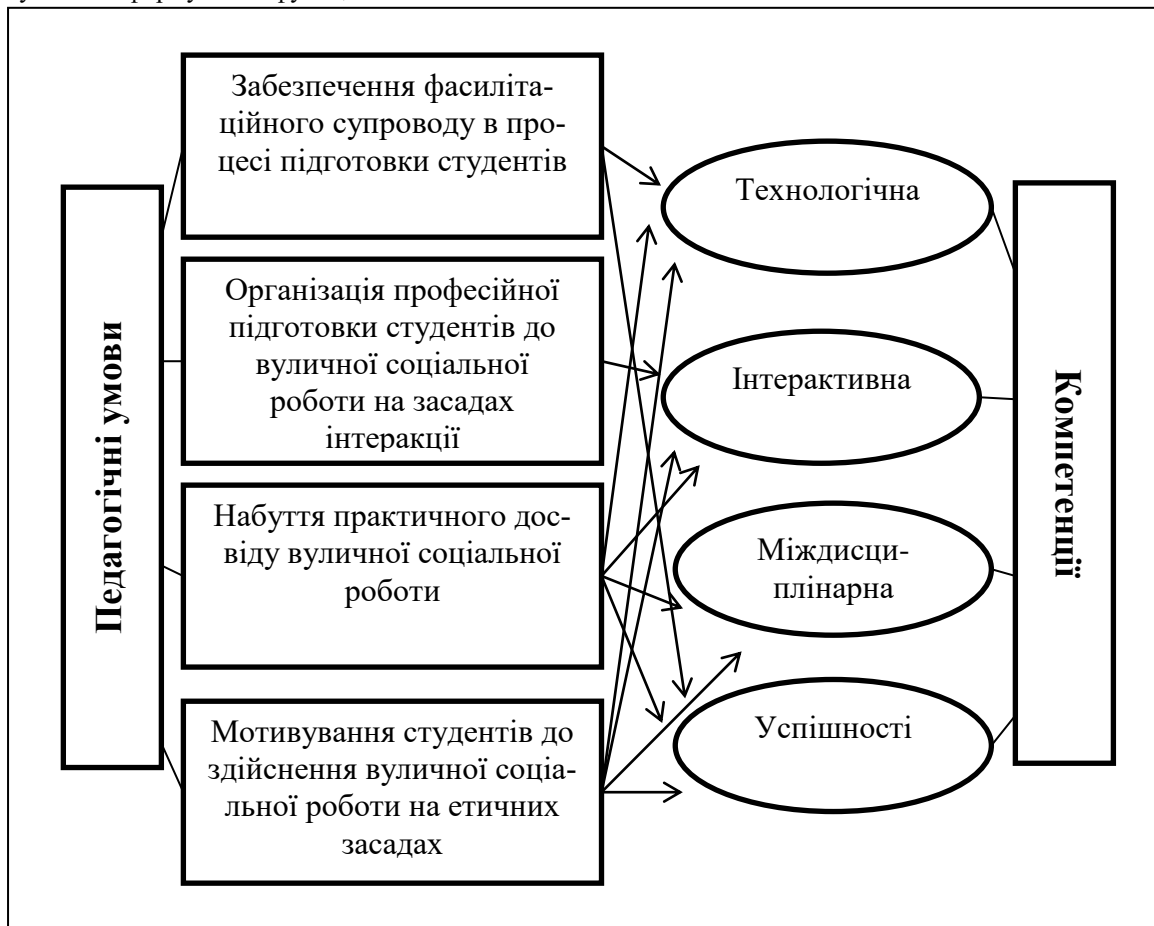


Рис. 1. Зв'язок педагогічних умов формування функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи з її структурними компонентами

Результати емпіричного дослідження

Результати діагностування за розробленою методикою засвідчили позитивні зрушення у сформованості досліджуваної компетентності студентів, які брали участь у формувальному експерименті. Так, достатнього рівня досліджуваної компетентності досягли 46,48% студентів експериментальної групи (на початку експерименту – 2,82% студентів), середнього рівня – 44,37% студентів (на початку експерименту – 23,24% студентів). На низькому рівні залишилися 9,15% студентів (на початку експерименту – 73,94%). Щодо респондентів із контрольної групи, то достатнього рівня функціональної компетентності з вуличної соціальної роботи досягли 8,70% (на початку ек-

перименту – 2,18% студентів), середнього рівня – 26,81% студентів (на початку експерименту – 22,46%). На низькому рівні залишилися 64,49% (на початку експерименту – 75,36% студентів).

Порівняльний аналіз результатів діагностування функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників із вуличної соціальної роботи в експериментальній і контрольній групах до та після експериментальної роботи дозволив дійти висновку, що в експериментальних групах її формування відбувалося більш ефективно, ніж в контрольних.

Для підтвердження цього висновку було проведено статистичну обробку результатів діагностування

студентів, отриманих на констатувальному і контрольному етапах експерименту.

Було сформульовано статистичні гіпотези: H_0^1 – вибірки результатів діагностування студентів в експериментальній і контрольній групах після дослідно-експериментальної роботи належать одній генеральній сукупності, тобто різниця в сформованості досліджуваної компетентності студентів в експериментальній і контрольній групах після експерименту не є статистично значущою; H_1^1 – гіпотеза H_0^1 не є вірною.

Для статистичних гіпотез H_0^1 та H_1^1 було знайдено $T = 10,39856$, а також критичне значення на рівні значущості 0,05 та з 1 ступенем свободи: $t_{нижнє} = 0,000982$ та $t_{верхнє} = 5,023886$. Оскільки критеріальна статистика T не належала інтервалу в межах між нижнім та верхнім критичними значеннями t , то гіпотеза H_0^1 не була прийнята, а гіпотезу H_1^1 вважали вірною – різниця досліджуваної компетентності студентів в експериментальній і контрольній групах після експерименту була статистично значущою. Отже, після формувального експерименту студенти експериментальної і контрольної груп суттєво відрізнялися за рівнем функціональної компетентності з вуличної соціальної роботи.

Висновки

1. Функціональну компетентність майбутнього соціального працівника з вуличної соціальної роботи (функціональну компетентність вуличного соціального працівника) визначаємо як якісну характеристику, засновану на професійних знаннях, уміннях, навичках, професійно важливих та особистісних якостях фахівця, що відображають поліфункціональність його професійної діяльності і забезпечують ефективне виконання функціонально-посадових обов'язків у зоні відповідальності. У структурі функціональної компетентності майбутнього соціального працівника з вуличної соціальної роботи виокремлено технологічну, інтерактивну, міждисциплінарну компетенції, а також компетенцію успішності.

2. Педагогічні умови формування функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників з вуличної соціальної роботи розглядаємо як сукупність зовнішніх і внутрішніх обставин, упровадження яких в процес професійної підготовки майбутніх соціальних працівників забезпечить ефективне формування у них знань, умінь, якостей, необхідних для виконання функцій вуличної соціальної роботи. Такими педагогічними умовами в дослідженні виступили: фасилітаційний супровід професійної підготовки студентів до вуличної соціальної роботи; організація професійної підготовки студентів до вуличної соціальної роботи

на засадах інтеракції; набуття практичного досвіду вуличної соціальної роботи; мотивування студентів до здійснення вуличної соціальної роботи на етичних засадах.

3. Діагностування рівнів сформованості функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників із вуличної соціальної роботи на констатувальному та контрольному етапах дослідно-експериментальної роботи підтвердило ефективність обраних педагогічних умов, оскільки кількість майбутніх соціальних працівників з достатнім рівнем функціональної компетентності з вуличної соціальної роботи в експериментальній групі зросла від 2,82% до 46,48%; контрольній – від 2,18% до 8,70%. Кількість студентів експериментальної групи, що виявили середній рівень функціональної компетентності з вуличної соціальної роботи, збільшилася з 23,24% до 44,37%, а в контрольній групі – з 22,46% до 26,81%. Кількість майбутніх соціальних працівників з низьким рівнем функціональної компетентності з вуличної соціальної роботи в експериментальній групі зменшилася з 73,94% до 9,15%, тоді як у контрольній групі – з 75,36% до 64,49%.

4. Результати діагностування рівнів сформованості функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників із вуличної соціальної роботи дозволили не тільки переконатися в ефективності запроваджених педагогічних умов, але й підтвердити їх вплив на формування структурних компонентів функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників із вуличної соціальної роботи. Так, педагогічна умова «фасилітаційний супровід професійної підготовки студентів до вуличної соціальної роботи» сприяла формуванню в майбутніх фахівців умінь і якостей, віднесених до технологічної компетенції та компетенції успішності; педагогічна умова «організація професійної підготовки студентів до вуличної соціальної роботи на засадах інтеракції» – формуванню знань, умінь і навичок, передбачених інтерактивною компетенцією, а педагогічні умови «набуття практичного досвіду вуличної соціальної роботи» та «мотивування студентів до здійснення вуличної соціальної роботи на етичних засадах» – формуванню знань і умінь, віднесених до всіх компетенцій разом (технологічної, інтерактивної, міждисциплінарної компетенції та компетенції успішності).

Упровадження визначених педагогічних умов формування функціональної компетентності майбутніх соціальних працівників із вуличної соціальної роботи в процес їх професійної підготовки у ВНЗ дозволило суттєво підвищити рівень її прояву.

ЛІТЕРАТУРА

1. Боделан М. В. Функціональна компетентність соціального працівника щодо вуличної соціальної / М. В. Боделан // Science and Education a New Dimension: Pedagogy and Psychology, IV (48), Issue: 102, 2016. – P. 11–13.

2. Korneshchuk V. V. Interactive education in the system of training of prospective social workers / V. V. Korneshchuk, Y. O. Muzyka // Science and Education a New Dimension: Pedagogy and Psychology, II(8), Issue: 16, 2014. – P. 15-18.

3. Korneshchuk V. V. Professional Training of Future Social Workers: Foreign Experience Review /

V. V. Korneshchuk // Наука і освіта, 2017. – № 4. – С. 29–33.

REFERENCES

1. Bodelan, M. V. (2016). Functionalna competentnist socialnoho pracivnika shchodo vulichnoi socialnoi roboti [Functional competence of social worker in street social work]. *Science and Education a New Dimension: Pedagogy and Psychology, IV (48)*, 11–13 [in Ukrainian].

2. Korneshchuk, V. V., Muzyka, Y. O. (2014). Interactive education in the system of training of prospective

social workers. *Science and Education a New Dimension: Pedagogy and Psychology, II(8)*, 15-18 [in English].

3. Korneshchuk, V. V. (2017) Professional Training of Future Social Workers: Foreign Experience Review. *Nauka i osvita [Science and Education], 4*, 29–33 [in English].

Viktorii Korneshchuk,

Doctor of Pedagogy, professor,

Head of the Department of Psychology and Social Work,

Odessa National Polytechnic University,

1, Shevchenko avenue, Odesa, Ukraine,

Maryna Bodelan,

senior teacher at the Department of Psychology and Social Work,

Odessa National Polytechnic University,

1, Shevchenko avenue, Odesa, Ukraine

PEDAGOGICAL CONDITIONS OF FORMING FUNCTIONAL COMPETENCE OF FUTURE SOCIAL WORKERS

Street social work is a part of professional activity aimed at assistance to individuals and social groups in overcoming personal and social difficulties by establishing and maintaining contacts between them and social service specialists, protection, correction and rehabilitation outside. Functions performed by a social worker (social assistance, help in coping with consequences of natural disasters and social conflicts, social compensatory, diagnostic, prognostic, warning and preventive, human rights function, socio-pedagogical, socio-household, communicative, advertising and advocacy, moral and humanistic, organizational), impose certain requirements to his/her knowledge, abilities, skills, personal and professional qualities which compose his/her functional competence. Functional competence is a complex of such social worker's qualities as technological, interactive, interdisciplinary and also progress competency. Pedagogical conditions contributing to the formation of functional competence of a future social worker in street social work is a complex of external and internal circumstances and their introduction in the process professional training of students. Taking into account the specifics of these workers' functional competence the following pedagogical conditions contributing to its formation, have been distinguished: facilitation in professional training of students; organization of professional training on the basis of interaction; acquiring practical experience in street social work; motivation of students for the realization of street social work on ethical grounds. In order to assess professionally important and personal qualities which compose functional competence of future social workers in the field of street social work, the following techniques were used: The Method of Diagnosis of Interpersonal Relations by T. Leary, 16PF Questionnaire by R. Cattell, Assessment of the Level of Friendliness" by V. Ryakhovsky, "Diagnosis of Personality Orientation by B. Bass" by V. Smekal, M. Kucher. The survey involved 280 students. The results of the carried out pedagogical experiment has shown that the suggested pedagogical conditions do contribute to the formation and development of the functional competence of this category of workers, which has been checked and proved by means of Mann-Whitney U-test.

Keywords: street social work; future social worker; functional competence of future social workers in street social work; pedagogical conditions.

Подано до редакції 01.12.2017