



УДК 316.772.4

Профессионально-педагогическое общение в вузовской иностранной аудитории

Наталья Филимонова,

кандидат филологических наук, доцент,

Елена Романюк,

старший преподаватель,

Волгоградский государственный
технический университет

Термин *педагогическое общение* появился на Западе, где в конце 70-х годов вышло огромное количество работ по данной проблеме (Э. Берн, Е. Дж. Бойер, Д. Занд, Г. Зиммель, А. Саймон, Э. Стоунс, Н. Фландерс и др.).

Отечественных исследователей интересовала психология общения (Г. В. Гусев, А. Б. Добрович, Я. Л. Коломенский, А. А. Леонтьев, И. В. Страхов и др.), общение как наука и искусство (Л. В. Власов, А. Б. Добрович, В. И. Зацепин, Е. Н. Ильин, В. К. Сементовская и др.), психологическая специфика процессов общения, готовность педагогов к общению, необходимость и умение устанавливать психологически целесообразные взаимоотношения с воспитуемыми (А. А. Бодалев, И. А. Березовин, В. В. Давыдов, А. В. Захарова, И. А. Зимняя, Я. Л. Коломенский, Н. В. Кузьмина, А. А. Леонтьев, А. К. Маркова, Л. Ф. Обухова, А. А. Реан, В. В. Рыжов, В. В. Рубцов, В. Э. Чудновский, И. С. Якиманская, Т. С. Яценко и др.). Особое внимание уделялось при этом коммуникативным способностям педагога и психолого-педагогическим проблемам его профессионального менталитета, а также психологическим основам коммуникативной подготовки будущего педагога (Ю. Н. Емельянов, Ф. Н. Гоно-

болин, В. И. Кабрин, Я. Л. Коломинский, Н. В. Кузьмина, Л. М. Митина, Н. Д. Творогова, и др.).

Следует признать, что и в зарубежных, и в отечественных исследованиях проблема педагогического общения рассматривалась чаще всего применительно к школе и крайне редко применительно к вузам (Г. С. Батищев, Л. Бойко, Ю. Колесников, Т. В. Леонтьева, А. А. Лобанов, А. С. Роботова, Н. Д. Творогова, И. Г. Шапошникова, А. Юрков и др.). Ещё меньше эта проблема исследована применительно к педагогическому общению вузовского преподавателя и иностранных учащихся (И. М. Попова, Л. П. Цоколь), чем и объясняется наше внимание к данному аспекту проблемы.

Хотя на современном этапе развития высшей школы возросли требования к эффективности профессионально-педагогического общения, реально существующая практика свидетельствует о несоответствии уровня психолого-педагогической подготовки вузовских преподавателей предъявляемым к ним требованиям. Особенно остро эта проблема стоит перед преподавателями, работающими с иностранными студентами. С одной стороны, в современных условиях получения иностранными студентами вузовского образования значи-

тельно возросли требования к качеству профессионально-педагогического общения, с другой — уровень педагогической и особенно психолого-педагогической подготовки преподавателей, работающих с иностранными студентами, остаётся довольно низким.

В этом контексте педагогическое общение рассматривается нами как специфическая форма взаимодействия субъектов межкультурного общения, поэтому необходимо определить способы и средства повышения педагогического мастерства вузовских преподавателей на основе владения технологией педагогического межкультурного общения [3].

В процессе исследования были выделены следующие *противоречия*: между национальными и российской образовательными системами; между необходимостью скорейшего вхождения иностранных учащихся в российское социокультурное и образовательное пространство и недостаточным уровнем подготовки преподавателей к профессионально-педагогическому общению; между теоретической подготовкой преподавателей по предметам обучения и уровнем их психолого-педагогической подготовки; между различными подходами к обучению иностранных студентов на подготовительном факультете и на основных факультетах при дальнейшем обучении в вузе; между потребностями общества в специалистах с развитой межкультурной коммуникацией и преподаванием специальных дисциплин в русле старой дидактической традиции.

Цель исследования — определение ряда педагогических условий, которые будут способствовать повышению уровня психолого-педагогической подготовки преподавателей в вузовской иностранной аудитории и их взаимодействию со студентами в процессе педагогического межкультурного общения.

Были выделены основные коммуникативные умения преподавателей, работающих с иностранцами: умение вступать в контакт при любых условиях, даже без

знания языка-посредника; управлять своими эмоциями при любых обстоятельствах, особенно при разрешении конфликтов; создавать психологический контакт и тёплую эмоциональную атмосферу в иностранной аудитории; не допускать межкультурных и иных конфликтов в аудитории; воздействовать на иностранную аудиторию с учетом её национального состава; развивать в иностранном учащемся мотивацию к межкультурному общению; развивать *коммуникативность* как способность иностранных студентов к общению (речь, поведение, невербальные средства); воспитывать *толерантность* как готовность иностранных учащихся к эффективному межкультурному общению; понимать мотивы поведения иностранных студентов при общении с преподавателем и между собой.

Все перечисленные умения необходимы преподавателям, организующим профессионально-педагогическое общение с любым иностранным контингентом. При этом общение преподавателя с представителями разных культур, безусловно, имеет свою специфику. По нашему мнению, она зависит от национально-психологических особенностей учащихся, различающихся у разных народов. В настоящее время в России вузовское и послевузовское образование получают свыше 200 тысяч иностранных граждан из 170 стран мира. Невозможно дать описание всех культур, но мы исходим из того, что при огромном многообразии индивидуумов существуют национально-психологические особенности.

И известный социолог И. С. Кон пишет: «Хотя каждая этническая группа, взятая в целом, представляется уникальной, любая из ее типических черт присуща не только ей одной, но характеризует также в большей или меньшей степени и другие народы...» [2, 147].

Авторами были выявлены основные особенности иностранных студентов из разных регионов. Результатом этой работы стало пособие «Особенности работы со студентами-иностранцами из стран

Африки, Азии, Ближнего Востока, Латинской Америки (довузовский этап)», в котором выявлены основные особенности иностранных студентов из ряда стран и даны рекомендации преподавателям в организации педагогического межкультурного общения [3].

Практическая значимость данного пособия, прошедшего апробацию на факультете подготовки иностранных специалистов Волгоградского государственного технического университета, объясняется тем, что при моделировании педагогических ситуаций необходимо считаться с национальным менталитетом иностранных учащихся. Даже индивидуальный стиль общения преподавателя должен варьироваться в зависимости от конкретного контингента. Так, китайские образовательные традиции представляют авторитарного преподавателя, поэтому китайских студентов удивляет дружелюбный, демократический стиль общения российских преподавателей. Африканские студенты привыкли на родине к более «жесткому» стилю общения с преподавателем, и неформальную, дружескую манеру общения могут воспринять как заигрывание. При этом в любой иностранной аудитории уместно

общение на основе диалога и общение на основе совместной деятельности.

Организация профессионально-педагогического общения с иностранными студентами требует от преподавателя совершенствования психолого-педагогической подготовки и достаточных теоретических знаний в области этнопсихологии и этнопедагогике [2].

Научная новизна исследования определяется актуальностью для современного этапа развития высшей школы проблемы владения вузовскими преподавателями педагогическим общением как специфической формой взаимодействия преподавателя и иностранного студента.

Литература

1. *Филимонова Н. Ю., Романюк Е. С.* Организация профессионально-педагогического общения при формировании основ межкультурной коммуникации в условиях российского вуза: монография. — Волгоград, 2009. — 186 с.
2. *Кон И.С.* К проблеме национального характера // История и психология. — М.: Наука, 1971.
3. *Филимонова Н. Ю., Романюк Е. С., Тулупникова Т. Ю., Щукина Н. В.* Особенности работы со студентами-иностранцами из стран Африки, Азии, Ближнего Востока, Латинской Америки (довузовский этап): учеб. пособие. — Волгоград, 2008. — 80 с.

17.10.2010