



Новые формы взаимодействия между преподавателями и студентами на примере использования учебного портала Российского университета дружбы народов

Мария Улитина,
студентка,

Российский университет дружбы народов, Москва

Научный руководитель *А. Борзова*

На всех этапах развития образования тема взаимоотношений «преподаватель–студент» была и остается актуальной. В сложившейся в наши дни информационно-образовательной среде формы этих взаимоотношений, сохраняя лучшее, приобретают новые черты. Именно как новую форму взаимодействия преподавателей и студентов предлагается рассмотреть учебный портал Российского университета дружбы народов.

Развитие информационных технологий, внедрение методов дистанционного обучения обуславливают создание образовательных порталов как важнейшей на сегодня составляющей образовательного процесса. Приступим к рассмотрению этой инновационной формы взаимодействия и того, как она воспринимается с точки зрения студентов и преподавателей, насколько востребована и совместима с другими более традиционными формами общения педагога и обучаемого.

Учебный портал (УП) предлагается рассматривать как систему интерактивных технологий, объединенных одной идеологией и методологией обучения, гарантирующих возможность дистанционного освоения определенных знаний и умений для определенной аудитории.

В РУДН портал действует с 2002 г. и за это время стал неотъемлемой частью учебного процесса. Свидетельство

тому — количественные показатели, которые отражаются на самой странице в режиме реального времени: на 1 марта 2012 г. зафиксировано 18 сайтов подразделений, 207 сайтов кафедр, 2 622 сайта преподавателей, 4 523 сайта дисциплин, 170 страниц специальностей; в 2011 году на нем побывало 3 300 508 посетителей.

Отметим и то, что УП доступен как в локальной сети РУДН, так и в Интернет (<http://web-local.rudn.ru>). Доступ из сети Интернет ограничен паролем. Кроме того, ряд материалов и программ портала доступен исключительно в университетской сети РУДН. Важным моментом является то, что для работы и использования его многочисленных возможностей не требуются специальные знания и подготовка, достаточен уровень начального пользователя компьютера.

Условно портал можно разделить на два блока: для преподавателей и студентов. В преподавательском блоке можно получить информацию о требованиях к профессорско-преподавательскому составу университета по обеспечению качества учебного процесса. Там же организована система оперативных консультаций профессорско-преподавательского состава по работе с УП и другими информационными ресурсами и технологиями. Представлены отчеты и диаграммы качества обучения по направлениям и специальностям подготовки, учебные планы

на текущий учебный год, различные виды анкетирования профессорско-преподавательского состава, а также база данных учебных электронных материалов, на которые любой преподаватель университета может добавить ссылку на своей странице для дальнейшего использования этих материалов студентами.

Кроме того, преподаватели могут самостоятельно заполнять страницы УП учебной и служебной информацией, размещать на сайте для каждой читаемой ими дисциплины файлы с лекциями, заданиями и контрольными вопросами для подготовки студентов, а также дополнительными учебными материалами по дисциплинам. Педагог может на своем сайте добавлять учебные программы с сервера РУДН, загружать результаты проводимых тестирований, пользоваться форумом.

Далее перейдем к рассмотрению возможностей студентов. Каждый студент на сайте нужного преподавателя, кафедры, специальности или дисциплины может получить всю необходимую информацию, включая обучающие программы и тесты, представленные в online доступе. Предусмотрена возможность общения на форуме УП как с педагогами, так и со студентами, и отправки своих работ по E-mail со страницы преподавателя.

На портале независимо друг от друга существуют несколько типов сайтов — сайты факультета, кафедры, преподавателя, дисциплины, специальности. Все они доступны для просмотра и использования полученной информации.

Возьмем для примера личный сайт преподавателя. На личном сайте у преподавателя имеется возможность размещения текстовой информации по каждой читаемой им дисциплине, рисунков, ссылок на сайты в Интернет, загрузки курса лекций, заданий к семинарским и практическим занятиям, домашних заданий, контрольных работ, проведения тестирования. Возможности портала позволяют преподавателю установить на свой компьютер необходимое

программное обеспечение по созданию тестов, опубликованию их результатов и последующего анализа.

Учебный портал вуза — достаточно удобный электронный ресурс, посредством которого может осуществляться общение студентов и преподавателей, а также студентов между собой. Однако, как и в любом новом методе, в его использовании есть как положительные, так и отрицательные стороны.

Среди положительных сторон можно выделить несколько основных. Во-первых, это доступность учебных материалов. У студентов всегда есть возможность доступа к электронной библиотеке каждого факультета, на индивидуальной странице каждого преподавателя можно найти множество разнообразной информации касательно интересующей дисциплины. Во-вторых — оперативность и мобильность связи с преподавателем, которая может осуществляться разными способами: как online, так и offline. На странице каждого преподавателя доступен форум для общения со студентами. В-третьих, это возможность в любое время и в любом месте проконтролировать свою текущую успеваемость. В-четвертых — возможность тестирования on-line. Для преподавателей это возможность оптимального решения организационных вопросов учебного процесса, сведение к минимуму рутинной бумажной работы.

Между тем, как и любая форма взаимодействия, УП имеет определенные недоработки, а также проблемные места, и на некоторые из них стоит обратить внимание. Анализ проведенного среди студентов университета социологического исследования показал, что 35 % респондентов постоянно пользуются данным электронным ресурсом. При этом 34 % респондентов вообще не заходят на него. Отсюда следует, что имеются существенные резервы в использовании этой формы сотрудничества преподавателей и студентов, в ее популяризации и привлечении новых пользователей. Работа с порталом требует от студентов наличия высокого

уровня мотивации к учебе, самостоятельности, познавательной активности, сознательного развития соответствующих информационно-технологических умений, что, как видно из статистики, удается только трети студентов университета. Акцент в деятельности преподавателей смещается в организационную, координационную и консультативную сторону. Они могут мотивировать студентов на работу с порталом путем разработки интересных, увлекательных учебных материалов, своевременным обновлением персональных страниц, четким ведением ведомостей успеваемости.

Достаточно неоднозначным моментом является анонимность результатов. С одной стороны, благодаря тому, что в ведомостях отсутствуют фамилии и указываются только номера студенческих билетов, учащиеся могут быть в достаточной степени уверены, что оценки будут известны только им, а с другой — несколько утрачивается дух соревновательности. Можно также отметить некоторую спорность во внешнем оформлении портала. Повышение удобства навигации, креативности и красочности в оформлении сайта привлекло бы больше посетителей на портал, а следовательно, сделало бы эффективность его работы гораздо выше.

Вовлечение всех участников учебного процесса в интерактивную образовательную среду, позволяет придать взаимоотношениям между преподавателем и обучаемым форму активного сотрудничества, а процессу обучения — сотворчества. И очень важно, чтобы за технической стороной преподавания не забылось, не потерялось то важное, что может передаваться только при личном общении с преподавателем. Только при личном контакте возможно достижение наиболее эффективного результата в обучении, а новые методы и формы обучения должны лишь помогать, ни в коем случае не заменяя личного общения студента и педагога.

Литература

1. *Воронина, Т.С.* Дистанционное обучение в современном мире / Т.С. Воронина // Высшее образование сегодня. — 2010. — № 11. — С. 62–63.
2. *Груздева, Е.В.* Дистанционные технологии в инновационном образовании / Е.В. Груздева // Инновационное развитие экономики России: роль университетов. — М., 2010. — С. 466–473.
3. *Король, А.Д.* Общественные и проблемы дистанционного образования / А.Д. Король // Вопросы философии. — 2011. — № 6. — С. 173–175.
4. *Провоторова, Е.А.* Применение сетевых технологий (порталов и чатов) в преподавании / Е.А. Провоторова // Высшая школа: опыт, проблемы, перспективы. — М.: Изд-во РУДН, 2011. — Ч. 1. — С. 359–362.
5. *Рак, Е.А.* Особенности применения дистанционных технологий обучения в виртуальном образовательном пространстве вуза / Е.А. Рак // Власть. — 2010. — № 10. — С. 74–76.
6. *Чупахина, Н.Л.* Педагогические аспекты использования технологии «онлайн» в сфере дистанционного обучения / Н.Л. Чупахина // Телекоммуникации и информатизация образования. — 2006. — № 5. — С. 72–78.
7. *Чухломин, В.Д.* Виртуальная обучающая среда современного вуза / В.Д. Чухломин // Эко : Всерос. экон. журнал. — 2009. — № 12. — С. 76–87.
8. *Шевелев, Н.А.* Организация образовательной среды вуза на основе системы дистанционного обучения / Н.А. Шевелев // Высшее образование в России. — 2011. — № 7. — С. 88–93.

14.04.2012