



УДК 37.091.3 (73 + 4-15)

Дистанционное обучение в Западной Европе и США

Сергей Марфин,

кандидат технических наук, доцент,

Мария Конопляник,

студентка,

Харьковская государственная академия культуры

Дистанционное обучение как форма образования существует очень давно — практически столько же сколько существует письменность. На самом деле для определения понятия дистанционное образование необходимо вернуться к определению обучения вообще. Если под обучением понимать любое увеличение знаний у человека, то наибольшее количество знаний в современном мире человек получает при помощи дистанционных источников (книг, телевизионных передач и т.п.). При этом даже при очном обучении преподаватель чаще всего опирается на литературные данные, а не на результаты собственных экспериментов, т.е. он получает сведения дистанционно. Для того, чтобы избежать путаницы, в теории образования даже используют разграничение источников информации: первичными источниками считаются те, которые получены при непосредственной работе с изучаемыми объектами, а вторичными — все остальные. При таком разграничении обучение при помощи вторичных источников можно отнести к дистанционному.

Иными словами, мы можем определить дистанционное обучение как методику преподавания, в которой между преподавателем и обучаемым находится неживой материальный посредник передачи информации. Кроме того, несмотря

на особенности, связанные с отсутствием прямого человеческого контакта, дистанционное обучение в принципе не отличается от обычного и должно предполагать представление материала с учетом особенностей человеческого восприятия и контроль знаний [7].

Следует, однако, отметить, что современные технические средства несколько изменили (или изменяют) содержание дистанционного обучения. Стало возможным организовывать подачу материала со скоростью и в формате, удобными для обучающегося, сделать контроль знаний регулируемым. В такой форме дистанционное обучение начинает приближаться к наиболее прогрессивным активным формам обучения (студент-центрированным), и поэтому некоторые авторы рассматривают его как промежуточную форму между преподавателем и студент-центрированными формами обучения [1].

Наступление эры информатики было отмечено переходом от техносферы к инфосфере. По сравнению с индустриальным обществом, где все направлено на производство и потребление товаров, в информационном обществе производятся и потребляются образовательные ресурсы. Сегодня мир вступил в телекоммуникационную фазу развития инфосферы, которая характеризуется как фаза об-

щения, трансфера информации и знаний. Поскольку знания стремительно обновляются, то современный человек должен быть готовым к тому, что учиться ему придется в течение всей жизни. Мировая телекоммуникационная инфраструктура открывает возможность массового самообразования и всеобщего обмена информацией независимо от местонахождения человека.

Компьютеризация деятельности, связанной с информатизацией, является закономерным и объективным процессом, характерным для всего мирового сообщества. Он проявляется во всех сферах человеческой деятельности, в том числе и в образовании. Во многом благодаря этому процессу стала возможной новая технология обучения — дистанционная, которая хорошо интегрируется с традиционными формами обучения (очной и заочной). Следует обратить внимание на тенденцию, когда все известные формы обучения совершенствуются, благодаря технологии современного дистанционного обучения. Именно поэтому дистанционное обучение часто называют технологией получения знаний XXI века.

Возникновение дистанционного обучения является закономерным этапом развития и адаптации образования к современным условиям. Его появление многие объясняют рядом факторов. С одной стороны, потребностью общества в творческой, профессионально и духовно самостоятельно совершенствующейся личности, а с другой — территориальными, экономическими и культурными факторами [2].

По оценкам экспертов, среди способов получения образования наилучшим по качеству и наиболее затратным является очное обучение, наиболее доступным — дистанционное. Профессиональная компетентность специалистов, получивших образование в очной форме, всегда на порядок выше. Поэтому элитарные вузы, как правило, редко используют заочное обучение. Заочная форма обучения больше ориентирована на подготовку специ-

алиста-практика [3]. Технология ДО на основе новейших ИКТ обладает следующими отличительными особенностями:

- гибкостью (с учетом времени, места, темпа и объема обучения);
- экономичностью за счет сокращения расходов на учебные площади, транспорт, технические средства;
- социальным равноправием обучаемых, независимо от места проживания и состояния здоровья.

В мире существуют два основных подхода к развитию дистанционного обучения: европейский и североамериканский, которые опираются на две различные концепции организации дистанционного обучения. Первый подход получил распространение в европейском регионе (Великобритания, Испания, ФРГ, Нидерланды и др.). Второй подход имеет место в Канаде и США. Каждый из подходов обладает определенной спецификой, которая обусловлена культурными, образовательными и национальными традициями. Н.С. Ладыжец [4] считает, что приоритет в развитии дистанционного обучения как хронологически, так и по количеству функционирующих вузов принадлежит североамериканскому континенту. По ее мнению, в странах Западной Европы инновационные технологии в стенах университетов появились с некоторым отставанием. Однако и в этих странах в последнее время дистанционное обучение представлено достаточно широко.

В Западной Европе дистанционное обучение развивается в основном открытыми университетами, которые повсеместно финансируются правительствами. Одним из первых учебных заведений этого типа был британский Открытый университет, созданный по инициативе правительства. Процесс обучения в Открытом университете первоначально осуществлялся посредством почтовых отправок учебной литературы, контрольных работ, теле и радиопередач, телефонных консультаций. Помимо этого, Открытый университет делал ставку на тьюторов, которые проживали недалеко

от студентов и оказывали им помощь в специально организованных филиалах в процессе проведения консультаций, семинарских занятий, воскресных школ.

Университет предлагает широкий спектр учебных курсов, разнообразные сроки их проведения, формы занятий, учитывающие образовательные запросы студентов, что дает возможность различным слоям населения приобщиться к научным занятиям и культурным ценностям.

Дистанционное обучение используется и в традиционных университетах Великобритании, Испании, Франции и др. [2].

Оценивая в целом западноевропейский опыт дистанционного обучения, хотелось бы подчеркнуть, что он имеет сорокалетнюю историю. Наиболее существенными практическими наработками в развитии дистанционного обучения в Западной Европе являются:

- создание сети учебных центров в наиболее перспективных районах;
- отлаженная система подготовки преподавателей-тьюторов;
- модульный принцип разработки учебных материалов;
- учебные программы, гарантирующие возможность получения образования, соответствующего котировке на рынке труда;
- принципы построения оперативной связи обучающихся с вузом;
- гибкая система оплаты, удобная для всех.

Гарантии качества, удобство в выборе места и времени обучения, относительно невысокая стоимость обучения (около 800 долларов в год), широкие возможности обучения современным пользующимся повышенным спросом специальностям позволили европейским учебным заведениям дистанционного обучения закрепиться на образовательном рынке.

Открытое образование в Северной Америке развивается на несколько иных принципах, чем в Европе. В последние десятилетия XX века американская система высшего образования столкнулась с необ-

ходимостью пересмотра стратегии своего развития, что было вызвано снижением государственного финансирования.

В настоящее время дистанционное обучение в США развивается на нескольких уровнях:

- на общенациональном;
- уровне штата;
- уровне ведомства (корпорации);
- уровне вуза.

На общенациональном уровне в США для нужд ДО работает сегодня телевидение (PBS TV). Программа обучения взрослых с 1990 г. взаимодействует с 1500 колледжами и местными станциями, предлагая курсы в различных областях науки, бизнеса, управления. Курсы транслируются по четырем образовательным каналам телевидения. Они доступны не только американцам, но и передаются через спутник на другие страны.

В последнее время большую роль в США стали играть системы дистанционного обучения, действующие на уровне штатов. Многие из них базируются на спутниковых телеконференциях, развернутых в 80 — 90-е годы прошлого столетия.

Как правило, они включают 1–2 класса в головном университете (колледже), откуда проводят занятия преподаватели, и ряд классов в различных точках штата, где занимаются обучаемые группы. В последнее время все большее распространение получает использование компьютерных сетей, которые предоставляют схожие услуги, но по гораздо более низкой цене.

Во многих американских университетах создаются виртуальные средние школы. Так, два американских университета (университет Индианы, университет Миссури) в 1999 г. получили разрешение Североцентральной ассоциации колледжей и школ выдавать дипломы. Характерно, что оба вуза имеют опыт организации заочных курсов обучения. В течение последних десятилетий они организовали более 100 школьных курсов для тысячи учащихся. Но только после прохождения

аккредитации школы получили право выдачи дипломов. Руководство виртуальными средними школами осуществляется подразделениями дистанционного обучения университетов. Виртуальные средние школы предназначены для учащихся, которые не достигли успеха в традиционных школах или не имеют возможности по разным причинам учиться в них.

Сегодня многие американские университеты расширяют свои программы виртуального обучения для удовлетворения растущего спроса на эти программы [5].

В последние годы в США дистанционное обучение стало широко использоваться для подготовки к поступлению в колледжи. Помимо традиционного подготовительного курса, предлагается онлайн-версия подготовки к сдаче тестов, которая на порядок дешевле. Если традиционный курс подготовки к сдаче тестов предполагает посещение школьниками трехчасовой учебной сессии один раз в неделю в течение 12 недель, то онлайн-подготовительный курс осваивается самостоятельно в любом удобном для школьников ритме. Его программа включает лекции, диалоги, практические тесты. Учащиеся имеют возможность задавать вопросы по электронной почте, ответы на которые получают в течение суток. Предполагается, что значительная часть школьников предпочтет онлайн-курсы, последние могут быть востребованы иностранцами, которые собираются поступить в американские колледжи.

Все большее количество американских студентов выбирают учебные курсы, основанные на использовании Интернета в так называемых киберклассах. В ряде американских вузов некоторые учебные курсы предлагаются для изучения в двух вариантах: традиционном и нетрадиционном, основанном на использовании Интернета. В процессе обучения используются одинаковые учебники, раздаточные материалы, домашние задания и формы контроля знаний. Однако если традиционное обучение предусматривает работу в аудиториях, то при обучении в

киберклассе существует ряд особенностей. Участники педагогического процесса встречаются лишь дважды: на организационном собрании и на экзамене. Вся интересующая студентов информация берется с соответствующей web-страницы. Преподаватель раз в две недели в режиме чат читает обязательную для всех лекцию. В ходе изучения курса связь с преподавателем поддерживается через электронную почту. Особое внимание уделяется стимулированию общения между участниками киберклассов.

Вместе с тем в США в последние годы появились данные о том, что использование Интернета негативно сказывается на учебе, здоровье и социальной жизни студентов. Американский психолог К.Дж. Андерсон опросил 1300 студентов семи вузов США. Согласно проведенному исследованию, около 10 % студентов колледжей страдают от Интернет-зависимости. Особенно острой эта проблема является для студентов естественнонаучных и инженерных вузов. Студенты, которых психолог отнес к группе Интернет-зависимых, около трех-четырёх часов в день проводят в online режиме (не в учебных целях), они могут опаздывать на встречи, пропускать время приема пищи и уменьшать время, отводимое на сон, из-за пользования Интернетом. Они хуже учатся, меньше спят, становятся социально изолированными. По статистическим данным К.Дж. Андерсона, наиболее подверженными Интернет-зависимости оказались мужчины, изучающие естественные и технические науки. Данная проблема продолжает обостряться, поскольку американские колледжи делают все для того, чтобы сделать виртуальное пространство более доступным для студентов. В кампусах организована круглосуточная работа компьютерных центров, доступ в Интернет обеспечивается в каждой комнате студенческого общежития [6].

Из изложенного следует, что западноевропейский и североамериканский подходы к развитию дистанционного обу-

чения имеют определенную специфику. Если в Европе дистанционное обучение родилось и развивалось, главным образом, в стенах открытых университетов, будучи по форме и содержанию аналогом заочного, то в Северной Америке дистанционное обучение возникло как корпоративное с целью предоставления возможности получения образования работникам компаний без отрыва от производства. Существенная разница наблюдалась также и в источниках финансирования. В Европе открытые университеты, развивавшие технологии дистанционного обучения, финансировались правительством, в Северной Америке основную часть расходов взяли на себя фирмы-работодатели, прямо заинтересованные в обучении своих сотрудников без отрыва от производства. Что касается программного и технологического обеспечения систем дистанционного обучения, то в Европе этим занимались сами университеты, в США наблюдается кооперация правительственных, университетских и коммерческих структур [2].

Таким образом, главное отличие североамериканской и европейской школ ДО состоит в том, что первая изначально была ориентирована на новейшие технологии, вторая же представляла собой надстройку над традиционным образованием. Кроме того, в Европе развитие ДО носило некоммерческий характер, оно предназначалось для получения высшего образования, а в США, в основном, служило для повышения квалификации работников.

Литература

1. *Технические* проблемы дистанционного обучения. — Режим доступа: <http://www.pubhealth.spb.ru/Handheld/PRODIST1.HTM>
2. *Тавгень, И.А.* Дистанционное обучение: опыт, проблемы, перспективы / И.А. Тавгень. — Минск, 2004. — 228 с.
3. *Брезгунова, И.В., Курбацкий, А.Н., Максимов, С.И.* Дистанционное обучение: концепция, проблемы и методы их решения // Высшэйш. шк. — 2000. — № 5. — С. 18–24.
4. *Ладыжец, Н.С.* Философия и практика университетского образования: Учебник. — Ижевск : Изд-во Удмурт. унта, 1995. — 256 с.
5. *Фурс, В.С.* Современная организация дистанционного обучения // Высшэйш. шк. — 1998. — № 1. — С. 7–10.
6. *Моисеева, М.В.* Дистанционное и виртуальное обучение: дайджест российской и зарубежной печати // Дистанционное образование. — 2001. — № 1. — С. 39.
7. *Прокофьева, Т.Ю.* Становление и развитие дистанционного обучения в мире / Т.Ю. Прокофьева. Режим доступа: <http://www.samoupravlenie.ru/29-09.php>
8. *Королева, Е.* Дистанционное обучение в США и Европе / Е. Королева. — Режим доступа: http://www.cnews.ru/reviews/free/national2006/articles/do_usa/index.shtml

24.03.2015