

РЕАЛІЗАЦІЯ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ЦЕНТРОМ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ МИКОЛАЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

У статті акцентовано увагу на тих послугах, які надаються центром, а також на тому, як відбувається процес децентралізації влади і передачі повноважень від органів державної влади органам місцевого самоврядування. Автор висвітлює ті процеси, які відбуваються в органах місцевого самоврядування, задля своєчасної реалізації реформ, якісного обслуговування громадян, швидкого реагування на ті глибинні перетворення, що зараз реалізуються по всій країні.

Наведено статистичні матеріали роботи Центру надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради за 2015 рік, здійснено оцінку й аналіз діяльності центру, визначено пріоритетні напрямки подальшого розвитку. Висвітлено процес передачі повноважень, їх реалізації, впровадження нових методів в роботі. Окреслено ключові проблеми функціонування центру в 2016 році. Доведено, що сучасний стан системи надання адміністративних послуг в місті Миколаєві потребує удосконалень, як в організаційній сфері (перерозподіл обов'язків між працівниками, введення нових штатних одиниць, внесення змін і затвердження нового Тимчасового переліку послуг, прийняття відповідних рішень Миколаївською міською радою), так і з погляду фінансового забезпечення (розширення приміщення, облаштування додаткових робочих місць, придбання сканерів та сучасної техніки). Визначено основні напрями подальшого удосконалення реалізації надання адміністративних послуг Центром надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради.

Ключові слова: центр надання адміністративних послуг; децентралізація; адміністративні послуги; дерегуляція; державна реєстрація; реєстрація бізнесу; реєстрація нерухомості; реєстрація місця проживання.

Постановка проблеми та її зв'язок із важливими науковими чи практичними завданнями. Одним з пріоритетних напрямів державної політики в умовах євроінтеграції є втілення в життя ключових європейських реформ. Якісне, прозоре, швидке надання адміністративних послуг громадянам посідає одне з найголовніших місць у процесі перетворень. Адже, саме оперативність, своєчасність, доступність тих чи інших послуг, що надає держава, визначає ступінь її інвестиційної привабливості, рейтинг серед інших країн світу, рейтинг довіри серед населення. Процес децентралізації передбачає передачу таких функцій, а разом з ними і відповідних бюджетів, від державних органів органам місцевого самоврядування. Центр надання адміністративних послуг переймає повноваження з реєстрації бізнесу, нерухомості від органів юстиції. Від органів державної міграційної служби центр переймає функції з реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб. Держгеокадастр передає місцевій владі повноваження з надання відомостей з Державного земельного кадастру. Актуальність обраної теми полягає в тому, що сьогоднішня система надання адміністративних послуг на стадії перетворень, реорганізації та якісних змін.

Для України, як і для багатьох інших країн, актуальною є проблема побудови досконалої системи надання адміністративних послуг, які б надавались оперативно, якісно, за зрозумілою процедурою та за мінімальною кількістю відвідувань в зручному для суб'єктів звернень місці.

Аналіз останніх досліджень і публікацій, в яких започатковано вирішення даної проблеми. Окремі проблеми удосконалення системи надання адміністративних послуг, осмислення процесу децентралізації досліджені в публікаціях таких учених, як В. Авер'янов, Г. Атаманчук, І. Бутко, В. Вакуленко, Т. Вюртенбергер, Д. Гібсон, Я. Гонціаж, Б. Гурне, Ж-Ф. Девемі, О. Ігнатенко, В. Кампо, В. Князев, А. Коваленко, В. Копейчиков, Д. Кохен, Л. Кравчук, А. Крусян, В. Куйбіда, Ж. Литвак, В. Луговий, П. Надолішній, І. Надольний. Метою цих публікацій є визначення орієнтирів щодо подальшого проведення реформи децентралізації, покращення і вдосконалення системи надання адміністративних послуг в Україні. Однак питання розвитку адміністративних послуг як складової системи політики держави досліджено неповною мірою і потребує подальшого вивчення.

Формування мети (постановка завдання). Дослідження особливостей, проблем та перспектив

надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування під час здійснення процесу децентралізації в Україні.

Виклад основного матеріалу дослідження. 3 2012 року в приміщенні будівлі Миколаївської міської ради працює Центр надання адміністративних послуг. Його основним завданням є забезпечення відкритості і прозорості при вирішенні питань городян. Основними принципами в роботі Центру є ввічливе ставлення до кожного відвідувача, розуміння його проблем та максимально швидке та повноцінне їх вирішення.

Так, Центр надання адміністративних послуг (скорочена назва – ЦНАП) – це постійно діючий робочий орган та виконавчий орган Миколаївської міської ради, в якому надаються адміністративні послуги через адміністратора шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг [10].

Тимчасовим переліком адміністративних послуг, що надаються виконавчими органами Миколаївської міської ради, затверджено такі види послуг:

- укладення договору оренди майна комунальної власності;
- видача дозволу на проведення невід'ємних поліпшень орендованого майна комунальної власності;
- відчуження майна комунальної власності;
- приватизація майна комунальної власності (квартири, будинку, гуртожитку);
- укладення договору позички майна комунальної власності;
- передача об'єктів права комунальної власності;
- видача розпорядження про списання з балансу майна комунальної власності;
- прийняття майна до комунальної власності;
- передача майна комунальної власності з балансу на баланс;
- видача дозволу на розроблення проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки або зміни цільового призначення земельної ділянки;
- затвердження проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки або зміни цільового призначення земельної ділянки;
- погодження місця розташування об'єкта, пов'язаного із викупом земельних ділянок для суспільних потреб або з мотивів суспільної необхідності;
- видача дозволу на проведення експертної грошової оцінки земельної ділянки;
- надання громадянам України земельної ділянки безоплатно у власність;
- продаж земельної ділянки, що знаходиться в комунальній власності;
- продаж земельних ділянок комунальної власності іноземним державам та іноземним юридичним особам;
- надання земельної ділянки в постійне користування;
- надання земельної ділянки із земель комунальної власності в оренду та суборенду (поновлення договору оренди, внесення змін до договору оренди, припинення договору за ініціативою орендаря);
- укладення договору про встановлення особистого строкового сервітуту для розміщення тимчасової та пересувної тимчасової споруди;

- укладення договору суперфіцію;
- надання адрес земельним ділянкам;
- припинення права власності або права постійного користування земельною ділянкою у разі добровільної відмови;
- встановлення пріоритету на місце розташування рекламного засобу, продовження строку дії пріоритету;
- видача дозволу на розміщення зовнішньої реклами;
- видача будівельного паспорта забудови земельної ділянки;
- видача паспорта прив'язки тимчасової споруди для провадження підприємницької діяльності;
- видача вихідних даних на забудову земельної ділянки;
- затвердження містобудівної документації;
- видача дозволу на прокладання нових та ремонт наявних мереж у межах «червоних ліній» вулиць і доріг;
- видача дозволу на переведення житлового приміщення в нежитлове (або навпаки);
- погодження проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки або зміни цільового призначення земельної ділянки;
- погодження містобудівних та архітектурних проектних рішень об'єктів, розташованих в історичній частині міста, історичних ареалах, на магістралях та площах загальноміського значення;
- укладання договору на перевезення пасажирів на міських автобусних і тролейбусних маршрутах загального користування;
- затвердження маршрутів і графіків руху місцевого пасажирського транспорту;
- видача дозволів на тимчасове припинення руху;
- погодження маршрутів перевезення небезпечних, надгабаритних і великовагових вантажів;
- погодження проведення масових спортивних заходів;
- надання II категорії дитячо-юнацьким спортивним школам;
- призначення на посаду та звільнення з посади керівників комунальних установ фізичної культури і спорту;
- видача дозволу на створення та реєстрацію органу самоорганізації населення;
- внесення змін до положення про орган самоорганізації населення;
- реєстрація (перереєстрація) громадського формування з охорони громадського порядку;
- взяття на облік громадян, які потребують поліпшення житлових умов;
- взяття на соціальний квартирний облік;
- видача дозволу на переоформлення договору найму жилого приміщення державного/комунального житлового фонду;
- видача ордера на житлове приміщення;
- видача ордера на житлове приміщення у гуртожитку;
- включення/виключення житлового приміщення до/з числа службових приміщень;
- видача (подовження дії) охоронного свідоцтва;
- видача обмінних ордерів на обмін жилих приміщень державного житлового фонду;

– надання житлових приміщень із фондів житла для тимчасового проживання (соціальне житло);

– видача дозволу на зміну статусу гуртожитків [10].

Однак, цей перелік не є вичерпним. З 2015 року ЦНАП надає також адміністративні послуги, які передані йому в процесі реалізації Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо умов спрощення ведення бізнесу (дерегуляція)» від 12.02.2015 № 191-VIII. Вказаний нормативно-правовий акт передбачає внесення змін до таких Законів України як Закон України «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців», Закон України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень». Зміни передбачають те, що повноваження державного реєстратора з прийому документів для надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та видачі оформлених результатів їх надання можуть виконувати посадові особи органів місцевого самоврядування, адміністратори центрів надання адміністративних послуг. Крім того, щодо реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, то прийнята аналогічна норма, якою визначається, що повноваження державного реєстратора з видачі та прийому документів можуть виконувати посадові особи органів місцевого самоврядування, адміністратори центрів надання адміністративних послуг, нотаріуси [3]. Тобто, надання послуг з реєстрації бізнесу та нерухомості відбуватиметься через Центри надання адміністративних послуг.

Таким чином, з 2015 року Центр надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради надає вищевказані послуги суб'єктам звернень. Однак, як вбачається з Тимчасового переліку адміністративних послуг, що надаються виконавчими органами Миколаївської міської ради, такі види послуг відсутні у за-

значеному переліку. Проблема полягає в тому, що внесення змін до Тимчасового переліку адміністративних послуг, що надаються виконавчими органами Миколаївської міської ради, має бути винесено і затверджено сесією Миколаївської міської ради. Станом на 28 квітня 2016 року проект такого рішення на розгляд постійних комісій або сесії Миколаївської міської ради не виносився. Отже, для вдосконалення і оновлення переліку необхідно розробити проект рішення, яким має бути затверджений новий Тимчасовий перелік адміністративних послуг, що надаються виконавчими органами Миколаївської міської ради.

Крім того, Центр надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради надає послуги з отримання витягів з Державного земельного кадастру, нормативно-грошової оцінки землі, повідомлення про початок виконання підготовчих робіт, декларації про початок виконання підготовчих робіт, повідомлення про початок виконання будівельних робіт, декларації про готовність об'єкта до експлуатації та ін. Прийом і видача документів на такі послуги фактично відбувається у ЦНАП, але саму послугу надають органи Держгеокадастру і Державної архітектурно-будівельної інспекції, які займаються розглядом поданих документів і прийняттям рішення по суті.

Щодо інформації про діяльність Центру надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради, складовою якого є дозвільний центр, за підсумками 2015 року, станом на 21.12.2015 року: кількість звернень громадян становить – 43050, надано всього адміністративних послуг – 38396, видано документів дозвільного характеру – 3652, зареєстровано декларацій про режим роботи – 1189, надано консультацій – 126249. Ці та інші матеріали відображено у нижченаведеній таблиці.

Таблиця 1

Кількість адміністративних послуг, які надано через центр надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради в 2015 році (станом на 21.12.2015)

№ робочого місця і назва послуги	Кількість співробітників по напрямку	Прийнято заяв	Видано документів	Кількість відмов	Кількість консультацій
Рецепція	2	1302 (заяви АТО)			
7, 8, 10 – послуги дозвільного характеру	3	2739	3652	276	
		1189 (декларації про режим роботи)			
9 – послуги, що надає управління містобудування та архітектури	1	1628	1490	42	
13, 14 – послуги з передачі земельних ділянок у власність/ користування	2	3601	3350	323	
15 – послуги Держгео-кадастру	3	7529	5975	450	
17 – послуги з приватизації житла	1	1739	1384	63	
18 – послуги, що надає управління комунальної власності	1	434	357	15	
25, 26 – послуги з реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	6	13645	13535	110	
27, 28, 29, 30 – послуги з прийому документів для державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень	4	9035			
31 – послуги з видачі документів про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень	2		8653	209	
Всього		43050	38396	1488	126249

З метою покращення динаміки роботи центру надання адміністративних послуг було проведено аналіз роботи центру за 2015 рік та виявлено, що суб'єкти звернення витрачають багато часу на очікування в черзі та отримання послуг. Також було виявлено, що з деяких питань суб'єктам звернень доводилося повторно стояти в черзі.

Причинами виявлених недоліків були недостатня кількість адміністраторів, нераціональний перерозподіл обов'язків серед працівників та недосконала схема обслуговування клієнтів.

Для усунення виявлених недоліків та покращення якості роботи центру було збільшено штатну чисельність з 10 до 20 осіб, перерозподілено обов'язки між адміністраторами та оптимізовано схему обслуговування суб'єктів звернень. Крім того, проведено навчання кадрів та взаємозамінність співробітників. Кожен адміністратор навчається надавати адміністративні послуги на різних робочих місцях.

Результатом здійснених заходів стало зменшення часу очікування в черзі та часу на отримання адміністративної послуги, що суттєво покращило якість роботи центру, та збільшило його пропускну можливість.

Головними проблемами, які перешкоджали більш ефективній роботі центру надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради у 2015 році, є:

- структура та штатна чисельність виконавчого комітету Миколаївської міської ради не включає посади державних реєстраторів, які безпосередньо проводимуть державну реєстрацію, що передбачено Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо умов спрощення ведення бізнесу (дерегуляція)»;

- відсутність необхідної техніки та меблів;

- необхідність у приміщенні для розміщення працівників, адже бажано, щоб адміністративні послуги надавалися за принципом «єдиного вікна»;

- не здійснено підключення до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень та Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;

- не налагоджена система надсилання відсканованих документів з використанням засобів телекомунікаційного зв'язку;

- немає технічної можливості щодо реєстрації в базі даних про реєстрацію заяв і запитів Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, виготовлення електронних копій документів шляхом сканування;

- у приміщенні центру відсутні металеві шафи (сейфи) для зберігання оригіналів документів.

Початок 2016 року ознаменувався набуттям чинності ряду законів України у сфері децентралізації влади. Це торкнулося, перш за все, і роботи ЦНАПу Миколаївської міської ради. Процес децентралізації являє собою передачу значних повноважень та бюджетів від державних органів органам місцевого самоврядування. Так, аби якомога більше повноважень мали ті органи, що ближче до людей, де такі повноваження можна реалізовувати найбільш успішно [11].

Прикладом того, наскільки важливою є реформа може слугувати той факт, що місто Миколаїв отримало у 2015 році 200 млн гривень додатково завдяки бюджетній децентралізації, тим поправкам, які зробили депутати у грудні 2014 року.

Передача повноважень на міста передбачена низкою законів, як-то наприклад Законом України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», Законом України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань», Законом України «Про внесення змін до Бюджетного кодексу України (щодо фінансової забезпеченості надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування)», Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг».

Вищезазначеним пакетом нормативно-правових актів передбачена передача функцій з реєстрації бізнесу та майна, передача коштів через внесення змін до Бюджетного кодексу окремим законом щодо фінансової забезпеченості надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування, а також розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізація надання адміністративних послуг.

Центр надання адміністративних послуг, в свою чергу, слідкує за законодавством в сфері децентралізації, адже виконує функцію прийому та інформування громадян.

Найголовніше те, що це справжня реформа, яка зробить можливими інші реформи в Україні. І тут дуже вдалим буде процитувати слова Керівника Швейцарсько-українського проекту «Підтримка децентралізації в Україні» О. Гарнець: «Децентралізація – це база, без якої країна далі не зможе рухатися» [11].

Далі розглянемо, як на практиці реалізується реформа в Центрі надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради. Відповідно до Закону України від 10 грудня 2015 року № 888-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг», з метою передачі міській раді повноважень у сфері державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень міською радою вживаються організаційні заходи.

Розпорядженням Миколаївського міського голови від 27.01.2016 № 15р та розпорядженням від 09.02.2016 № 38рк введено 5 штатних одиниць державних реєстраторів.

26.02.2016 року три державних реєстратори пройшли навчання в Державному підприємстві «Національні інформаційні системи» для роботи в Державному реєстрі прав та отримали паролі доступу до реєстру речових прав на нерухоме майно.

29.02.2016 року державних реєстраторів підключено до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно. З 09.03.2016 року адміністраторами центру розпочато прийом громадян з напрямку реєстрації не-

рухомості. Того ж дня державні реєстратори ЦНАП розпочали роботу з реєстрації нерухомості у державному реєстрі речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень.

02.03.2016 року двох працівників підключено до Єдиного Державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Разом з цим, підготовлено проект розпорядження Миколаївського міського голови «Про створення робочої групи щодо передачі виконавчим органам реєстраційних справ» та проект розпорядження Миколаївського міського голови «Про створення робочої групи щодо передачі виконавчим органам реєстраційних справ».

Також, 05.04.2016 року Миколаївською міською радою прийнято рішення про здійснення повноважень у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців. Рішенням передбачено, що з метою створення зручних та доступних умов для реалізації юридичними та фізичними особами права на одержання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, ґрунтуючись на принципі безперервності під час виконання завдань з децентралізації, на підставі Закону України «Про адміністративні послуги», «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань», розпорядження Кабінету Міністрів України від 25.12.2015 № 1395-р «Про деякі питання надання адміністративних послуг у сферах державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців», керуючись ст. 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада вирішила забезпечити створення умов, необхідних для реалізації виконавчим органом Миколаївської міської ради повноважень, передбачених Законами України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань». Крім того, визначено, що виконавчим органом Миколаївської міської ради, який здійснюватиме повноваження суб'єктів державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, передбачених чинним законодавством, є центр надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради. Також, центру надання адміністративних послуг доручено вжити заходи для створення умов для реалізації повноважень, передбачених чинним законодавством.

Необхідно зазначити, що реформа децентралізації також передбачає передачу функцій Державної міграційної служби, Держгеокадастру до органів місцевого самоврядування. Так, з 04 квітня 2016 року Центр надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради здійснює функції у сфері реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб.

05.04.2016 року на сесії Миколаївської міської ради було прийнято рішення за № 4/25 про здійснення повноважень у сфері реєстрації місця проживання фізичної особи та здійснення повноважень з надання відомостей з Державного земельного кадастру. Рішення передбачає, що з метою створення доступних і зручних умов для реалізації юридичними та фізичними особами права на одержання адміністративних послуг у сфері реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб та здійснення повноважень з надання відомостей з Державного земельного кадастру, відповідно до Законів України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг», «Про адміністративні послуги», керуючись ч. 1 ст. 54, ч. 1 ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада вирішила забезпечити створення умов, необхідних для реалізації виконавчим органом Миколаївської міської ради повноважень, передбачених Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг». Вирішено визначити, що виконавчим органом Миколаївської міської ради, який здійснюватиме повноваження органу реєстрації у сфері реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб, передбачених чинним законодавством, є центр надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради. З цією метою міська рада прийняла рішення про забезпечення створення умов для розміщення та зберігання карток реєстраційного обліку фізичних осіб, які будуть передаватися підрозділами Державної міграційної служби, житлово-експлуатаційними організаціями, що забезпечували ведення зазначених карток, до Миколаївської міської ради. Також було вирішено про необхідність створення умов для приймання-передачі карток з питань реєстрації фізичних осіб та забезпечити прийом і зберігання карток реєстраційного обліку фізичних осіб від підрозділів Державної міграційної служби, житлово-експлуатаційних організацій для забезпечення ведення зазначених карток. Центру надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради доручено вжити заходи для створення умов реалізації повноважень у сфері реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб, передбачених чинним законодавством.

Відповідно для реалізації повноважень з надання відомостей з Державного земельного кадастру, доручено вжити організаційні заходи з облаштування відповідних робочих місць та встановлення програмного забезпечення Державного земельного кадастру в центрі надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради.

На виконання зазначених рішень 22.04.2016 року розпорядженням Миколаївського міського голови було внесено зміни та доповнення до розпорядження міського голови від 14.06.2011 № 283р «Про затвердження структури та положень про структурні підрозділи виконавчого комітету Миколаївської міської ради» (зі змінами та доповненнями). Отже, до центру

надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради було введено додатково 15 штатних одиниць державних реєстраторів, 1 штатну одиницю адміністратора, затверджено нову структуру центру надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради. Державні реєстратори виконуватимуть функції з реєстрації, зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб, а також державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців. Нова структура надасть можливість здійснювати передбачені законом функції та повноваження в обсязі, необхідному для задоволення потреб населення. Але ж, окрім кадрового питання є й інші, пов'язані безпосередньо із передачею функцій на місця, нагальні проблеми.

Серед невіршених питань можна виокремити такі:

- досі не передано архіви з реєстраційної, міграційної служб, не визначено осіб, відповідальних за передачу архівів (лише створено робочі групи з цих питань);

- відсутнє приміщення для розміщення архівів;

- не вирішено в який спосіб буде розміщено переданий архів, хто відповідатиме за його зберігання, ведення, не передбачено штатні одиниці архіваріусів, які б виконували функції упорядкування та ведення архіву, надання відомостей з нього;

- через збільшення кількості відвідувачів (у три рази, порівняно з тим самим періодом 2015 року) ЦНАП потребує розширення наявного або облаштування нового приміщення, в якому б суб'єкти звернень почували себе комфортніше;

- через надання нових видів послуг, їх різноманітності, збільшення кількості відвідувачів є сенс у створенні декількох відокремлених територіальних підрозділів Центру надання адміністративних послуг для зручності населення. Так, можливо відкриття таких відокремлених територіальних підрозділів Центру в Адміністраціях Центрального, Інгульського, Заводського та Корабельного районів міста;

- затвердження та включення нових видів адміністративних послуг до Тимчасового переліку послуг, що надаються центром надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради;

- включення нових видів послуг до переліку послуг терміналу електронної черги;

- облаштування сучасною технікою та меблями робочих місць адміністраторів та реєстраторів;

- надання у користування адміністраторів та державних реєстраторів металевих сейфів для зберігання печаток, штампів, оригіналів поданих відвідувачами документів.

Як вбачається, триває складний адміністративний процес перетворень. Вже зараз відвідувач може отримати майже будь-яку послугу в одному місці: від реєстрації місця проживання до подання документів на реєстрацію бізнесу. Планується передача й інших повноважень і функцій від органів державної влади, як-то видача паспортів, посвідчень водія, реєстрація транспортних засобів, видача номерних знаків та багато інших. У провідних країнах Євросоюзу, наприклад,

така система надання послуг іменується супермаркетом послуг, де людина може отримати будь-яку допомогу 6 днів на тиждень. Такі супермаркети послуг є майже в кожному районі міста і їх організація повністю відповідає потребам населення. Навіть турист, завітавши до муніципального супермаркету послуг, може отримати інформацію та довідники про місцеві пам'ятки культури й архітектури, телефони місцевих служб, розклад роботи і маршрути муніципального транспорту. Саме така побудова сервісних центрів для громадян позитивно сприяє інвестиційній привабливості міста, його відкритості до пересічного громадянина або потенційного інвестора.

Ті реформи, що відбуваються зараз в Україні, певною мірою виводять нас на шлях європеїзації, євроінтеграції, схожості із провідними світовими системами надання адміністративних послуг. Тепер слово за місцевою владою, оскільки тільки від її рішень залежить те, наскільки раціонально будуть використані передані ресурси та повноваження. Надання адміністративних послуг в регіоні зараз є обличчям місцевої влади.

Отже, передача повноважень – це складний процес, який потребує великої уваги органів місцевого самоврядування, зосередження зусиль та прийняття важливих раціональних виважених рішень. Завдяки злагодженості в роботі, інноваційним підходам, розгалуженості системи надання адміністративних послуг завдяки відкриттю відокремлених територіальних підрозділів Центру надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради в кожному районі міста, єдиному пориву до розвитку та вдосконалення, Центру надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради вдасться вирішити всі нагальні питання, пов'язані з децентралізацією влади та стати взірцем у сфері надання адміністративних послуг всього українського масштабу.

Висновок. Усі зазначені заходи мають на меті створення досконалої системи надання адміністративних послуг у вигляді сучасного Центру надання адміністративних послуг та його відокремлених територіальних підрозділах у районах міста. Незважаючи на ті кроки, що робить місцева влада щодо упорядкування роботи Центру, все ж таки залишаються невирішеними багато основних питань, такі як передача архівів, їх подальше ведення і зберігання органами місцевого самоврядування, облаштування додаткових приміщень або навіть будівель для функціонування Центру, що пов'язано з його пропускнуою спроможністю, що збільшилася у рази в 2016 році. Міська рада досі не затвердила новий перелік послуг, що надаються Центром надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради. Крім того, Центр потребує сучасної техніки, яка б могла забезпечити якісне ведення Державних реєстрів, відповідає вимогам нового програмного забезпечення, розробленого для реалізації реформи децентралізації. Тому, на нашу думку, основними напрямками подальшого удосконалення роботи Центру надання адміністративних послуг мають бути: створення сприятливих умов для обслуговування відвідувачів і роботи працівників, що включає в себе забезпечення посадових осіб технікою, меблями, достатньою кількістю облаштованих примі-

щень, а також комфортної зони очікування для суб'єктів звернень, достатньої кількості відокремлених територіальних підрозділів. Пріоритетним напрямком розвитку має стати відкриття територіальних підрозділів у чотирьох районах міста задля того, щоб

суб'єкти звернень могли отримати послугу у безпосередній близькості до свого місця проживання або місця роботи, мінімізувати кількість відвідувань та зекономити власний час.

ЛІТЕРАТУРА

1. Бригіневич І. І. Центри надання адміністративних послуг: створення та організація діяльності : [практ. посіб.] / [І. І. Бригіневич, С. І. Ванько, В. А. Загайний та ін.] ; за заг. ред. В. П. Тимошука. – К. : СПД Москаленко О. М., 2010. – 440 с.
2. Закон України «Про адміністративні послуги» від 06.09.2012 № 5203-VI [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>.
3. Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо умов спрощення ведення бізнесу (дерегуляція)» від 12.02.2015 № 191-VIII [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/191-19>.
4. Закон України «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців» від 15.05.2003 № 755-IV, в редакції від 01.01.2016 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/755-15>.
5. Закон України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» від 01.07.2004 № 1952-IV, в редакції від 01.01.2016 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1952-15>.
6. Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг» від 10.12.2015 № 888-VIII [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/888-19>.
7. Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» від 21.05.1997 № 280/97-ВР [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/280/97-вр>.
8. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 25.12.2015 № 1395-р «Про деякі питання надання адміністративних послуг у сферах державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.kmu.gov.ua/control/ru/cardnpd?docid=248747922>.
9. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 26.10.2011 № 1076-р «Про затвердження плану заходів щодо реформування системи надання адміністративних послуг» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/1076-2011-р>.
10. Інтернет-портал Миколаївської міської ради [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://mkrada.gov.ua/content/administrativni-poslugi.html>.
11. Державний інтернет-портал децентралізації влади [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://decentralization.gov.ua/>.

П. М. Семерей,

Черноморський державний університет ім. Петра Могили, г. Николаев, Україна

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ УСЛУГ ЦЕНТРОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ УСЛУГ НИКОЛАЕВСКОГО ГОРОДСКОГО СОВЕТА

В статье акцентировано внимание на тех услугах, которые предоставляет Центр, а также на тех реформах, которыми функции и полномочия органов государственной власти передаются органам местного самоуправления. Приведен перечень административных услуг, утвержденный Николаевским городским советом, изложена статистика предоставления административных услуг в 2015 году, подведены итоги по предоставлению административных услуг за 2015 год, а также определены основные векторы для улучшения качества работы и более высокого уровня обслуживания субъектов обращения в 2016 году. Кроме того, в процессе децентрализации власти, Центр предоставления административных услуг Николаевского городского совета принял ряд новых функций и полномочий от органов исполнительной власти, а именно от органов юстиции, государственной регистрационной и миграционной служб Украины, Госгеокадастра. Определены механизмы осуществления этих функций, а также обозначены основные проблемы, которые возникли при передаче функций, и найдены пути их решения как перспектива развития Центра.

Предметом исследования является реализация своих полномочий Центром предоставления административных услуг Николаевского городского совета, а также пути повышения качества обслуживания в свете расширения спектра предоставляемых административных услуг.

Целью данной работы является исследование работы Центра предоставления административных услуг в условиях дерегуляции и децентрализации власти, определение перспектив работы Центра.

Научная новизна полученных результатов обусловлена тем, что данное исследование является попыткой комплексного анализа современного состояния реализации административных услуг в городе Николаеве, проблем и путей совершенствования системы предоставления административных услуг, которую реализует ЦНАП.

Определено, что современное состояние предоставления административных услуг на местном уровне будет зависеть от уровня финансового обеспечения, а также организационных мероприятий, своевременного утверждения новой структуры, принятия и реализации передаваемых полномочий органам местного самоуправления от органов государственной власти.

Ключевые слова: Центр предоставления административных услуг; децентрализация; административные услуги; дерегуляция; государственная регистрация; регистрация бизнеса; регистрация недвижимости; регистрация места жительства.

**IMPLEMENTATION OF ADMINISTRATIVE SERVICES BY THE CENTER
OF ADMINISTRATIVE SERVICES MYKOLAYIV CITY COUNCIL**

The article is focused on the services which are provided by the Centre. Deregulation and decentralization processes means that the functions of public authorities are transferred to local authorities. There was a list of administrative services, approved by the Mykolayiv City Council, by the 2015. But a year ago the Center starts provision of new services. So, we can see that in statistics of administrative services 2015. Decentralization reform governed providing administrative services, such as property and business registration, registration of residence, land services and others. The article defines the mechanisms for implementation of these functions, as well as identified the main problems that have arisen in the transmission functions, and finds ways to improve the quality of work.

The subject of research is the implementation of the services by the Center of administrative services Mykolayiv City Council, the ways to improve the quality of service in the light of the expansion of the range of administrative services.

The aim of this work is to study the practice of the Center of administrative services in terms of deregulation and decentralization of power, the definition of the Centre's work possibilities and prospects.

Scientific novelty of the results due to the fact that this study is an attempt a comprehensive analysis of the current state of implementation of the administrative services in the city of Mykolayiv, problems and ways to improve the system of administrative services that implements by the Center.

It is determined that the current state of administrative services at the local level will depend on the level of financial provisions, as well as organizational measures, the timely approval of the new structures, the adoption and implementation of the transferred services to local governments from the state authorities.

Key words: *the Center of administrative services; decentralization; administrative services; deregulation; state registration; business registration; property registration; registration of residence.*

Рецензенти: **Бондар Г. Л.**, канд. політ. наук, доцент;

Скиба Т. Ю., канд. наук з держ. упр.