

ЗАСТОСУВАННЯ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ЯКОСТІ У ПРОФЕСІЙНОМУ НАВЧАННІ РОБІТНИКІВ МОРСЬКОГО ПРОФІЛЮ НА ВИРОБНИЦТВІ

Запропоновано для підвищення якості надання послуг з професійного навчання робітників морського профілю на виробництві впровадження в діяльність науково-тренажерних центрів системи стандартів якості згідно з Правилами 1/8 «Стандарти якості» Конвенції ПДНВ, для забезпечення формування професійної компетентності, конкурентоздатності моряка, вплив на підвищення рівня його соціальної і професійної мобільності, а також забезпечення досягнення визначених цілей підготовки професійно-підготовлених робітників, інструкторсько-викладацьких кadrів та екзаменаторів. Розглянуто вплив на якість підготовки робітників морського профілю системи якості, яка діє у судноплавній компанії, з позиції заохочення організації у навчанні персоналу, перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників, що відповідає потребам виробництва у формуванні пріоритетів навчання на робочому місці.

Визначено, що залучення працівників до прийняття рішень у аварійних і небезпечних ситуаціях з позиції випереджуючого навчання з використанням тренажерів є цілеспрямованим й планомірним процесом забезпечення безаварійної роботи флоту і наявності зв'язку між системою освіти, наукою і виробництвом.

Ключові слова: система якості, підготовка на виробництві, міжнародна Конвенція і Кодекс ПДНВ, тренажерна підготовка, судноплавна компанія, робітник морського профілю.

Актуальність проблеми. Становлення України як високо розвинутої європейської держави ставить перед суспільством першочергову мету: досягнення високих економічних показників, конкурентоспроможності продукції і послуг на світовому рівні, пріоритетність економічних цілей як умови стабільності підприємства. Все це змушує роботодавця і державу бути зацікавленими у високій якості професійної підготовки робітників.

Професійне навчання кadrів на виробництві розглядається як найоптимальніша форма взаємодії роботодавця та робітника, яка є ефективним інструментом посилення конкурентоспроможності і, як наслідок, працевлаштування індивіда, вирішенню соціальних, сприяє збереженню кадрового потенціалу підприємств, створенню нових робочих місць, становленню професійної кар'єри робітника.

Підвищення якості наданих послуг у морехідно-виробничому комплексі зумовлює необхідність міжнародної співпраці на загальноєвропейському рівні в галузі професійного навчання кadrів на виробництві. Стать потрібними відкриті і зрозумілі підходи до формування професійної компетентності робітника морського профілю та критерії якості його професійної підготовки.

Підвищення рівня якості професійного навчання робітника морського профілю на виробництві сприяє не тільки конкурентоздатності наданих послуг судноплавної компанії, але й має великий вплив на підвищення рівня його соціальної і професійної мобільності робітника. Тому стають необхідними єдині підходи до професійного навчання кadrів на виробництві, які задекларовані у Міжнародній Конвенції «Про підготовку і дипломування моряків та несення вахти 1978 року» (ПДНВ) [1].

У Правилі 1/8 «Стандарти якості» Конвенції ПДНВ чітко прописано, що вся діяльність з підготовки, оцінки компетентності, дипломування, підтвердження та повторного підтвердження дипломів, яка здійснюється необхідними організаціями, проводилась під постійним наглядом за допомогою системи стандартів якості для того, щоб забезпечити досягнення визначених цілей, у тому числі тих, що стосуються не тільки оцінки компетентності моряків, але й кваліфікації та досвіду інструкторів та екзаменаторів [1]. Тому з'являється необхідність у принципово нових підходах до визначення параметрів та змісту професійного навчання робітника морського профілю на виробництві.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Проблему якості освіти розкрито у дисертаціях вітчизняних і зарубіжних вчених (О. Л. Ануфрієва, Л. І. Даниленко, В. П. Панасюк, Л. М. Петренко, В. П. Стельмащенко та інші), монографіях (в. А. Кальней, Н. Островерхова, С. Є. Шишов), наукових публікаціях (В. О. Головінова, В. П. Головінов, Н. В. Житник, О. І. Ляшенко, О. Я. Савченко, А. І. Севрук, А. І. Субетто, О. Я. Щербак та ін.). Доведено, що якість освіти значно впливає на кінцеві результати освіти та її впровадження в професійне навчання кадрів означає суттєвий крок уперед у порівнянні із ситуацією, коли навчальні заклади задовольнялися тільки кількісними характеристиками результатів. Однак цей підхід більш направлений на підвищення якості професійної освіти у навчальних закладах ПТО різного рівня акредитації. Для навчальних закладів професійного навчання кадрів на виробництві реалізація цього завдання справа потужна тому, що потребує тісного зв'язку з усією структурою виробничого процесу для якого проводиться підготовка кваліфікованого робітника

Тому **метою статті** є розглянути взаємозв'язок між управлінням системою якості надання послуг судноплавною компанією та управлінням якістю професійного навчання робітників морського профілю на виробництві як планомірним розвитком взаємодії, від якого в значній мірі залежить технічний рівень виробництва, якість наданих послуг, а також зростання частки висококваліфікованих фахівців.

Виклад основного матеріалу. Для реалізації цього завдання необхідно розглянути сам процес управління якістю у судноплавній компанії, яка виконує підбір та комплектацію екіпажів морських суден. В першу чергу, організація визначає і документально оформлює дії щодо реалізації вимог до якості. З метою виконання вимог до наданої послуги судноплавна компанія:

- розробляє програми (плани, графіки) якості;
- визначає і набуває необхідне контрольне (включаючи тестуючі засоби і програми) і технологічне (включаючи апаратне, комп’ютерне, програмне, інформаційне та комунікаційне обладнання, а також навички, які можуть знадобитися для досягнення необхідної якості);
- забезпечує сумісність процесів підбору, перевірки, погодження та напрямки стажистів – слухачів курсів у складі екіпажів суден, з метою реалізації вимог, встановлених програмами плавальної практики;
- встановлює вимоги до відповідної перевірки послуги на тій або іншій стадії її виконання;
- визначає норми і критерії до відповідної процедури підбору кандидатів до складу екіпажів суден, їх документи і свідоцтва, включаючи ті, що містять елементи суб’ективності;
- оцінює і прогнозує майбутню потребу судноплавної компанії в кваліфікованих кадрах та дипломованих спеціалістах;
- визначає вимоги до ідентифікації, підготовки, зберігання і доступу до даних про якість.

У доповненні до цього, слід також зазначити, що судноплавна компанія зацікавлена в тому, щоб на всіх рівнях управління її структурою, включаючи систему життєзабезпечення компанії (служби управління флотом, кадрами, фінансами та ін.) і до складу екіпажів суден, всі були зацікавлені і чітко собі уявляли важливість усіх вимог Міжнародних Конвенцій, Резолюцій IMO та дотримання вимог системи менеджменту якості на своїх робочих місцях [2].

Реалізація цих вимог до персоналу компанії можлива за умови:

- правильної і чіткої політики по роботі з персоналом, яка враховує особливості щодо підбору і кваліфікації персоналу при комплектуванні екіпажів суден, і вчасно реагує на зміну зовнішніх умов для їх професійної підготовки;
- підвищення кваліфікації персоналу компанії, яке в обов’язковому порядку є головним чинником професійного зростання моряка, підвищення його конкурентоспроможності та мобільності;
- планування кадрового забезпечення флоту пов’язане з процесом професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації плавскладу і просуванням по службі перспективних фахівців компанії.

Відповідно, успішне втілення в життя восьми принципів менеджменту якості приводить до того, що персонал компанії відчуває позитивне ставлення керівництва компанії до проблем плавскладу морських суден, який здобуває впевненість у собі, бажання правильно організувати свою працю, виконати роботу на високому рівні якості і з урахуванням поставленої задачі, отримавши при цьому матеріальне й моральне задоволення від виконаної роботи.

Проведене дослідження з даної проблеми (в Українському Дунайському пароплавстві, як єдиному державному підприємству морегосподарського комплексу України і національного перевізника № 1) показало, то реальне впровадження в практику роботи компанії транспортних послуг на міжнародному ринку перевезень, передбачає, в першу чергу, процес навчання персоналу з урахуванням особливостей функціонування даного підприємства і отримання кінцевого результату його діяльності. Тому роль і місце навчального підрозділу судноплавної компанії (в даному випадку – Навчального Центру УДП) чітко визначилося у всій його організаційній структурі, а також у взаєминах самої судноплавної компанії з міжнародними морськими організаціями.

Судноплавна компанія розробляє документовані процедури, що відповідають вимогам системи менеджменту якості (СМЯ) і встановлену політику в області якості, і, одночасно, розробляє і впроваджує політику компанії щодо професійної компетентності та професійної підготовки персоналу в навчальному підрозділі компанії, що свідчить, що відповідним чином підготовлений і навчений персонал вплине на якість послуги, що надається, а також проявить готовність і бажання якнайкраще

задоволити потребу замовника. Документально оформлена політика щодо якості професійної підготовки моряків включає в себе:

- підвищення якості професійного навчання фахівців всіх рівнів відповідно до вимог міжнародної Конвенції з підготовки і дипломування моряків та несення вахти 1978 року (ПДНВ);
- підвищення престижу і визнання навчального закладу судноплавної компанії на національному та міжнародному ринку;
- формування професійної компетентності морських спеціалістів з урахуванням вимог науково-технічного прогресу і шляхом застосування у навчальному процесі тренажерів;
- зниження «брaku» при підготовці плавскладу, широко використовуючи методи демонстрації компетентності, які вказані у відповідних таблицях і розділах мінімального стандарту компетентності Конвенції ПДНВ.

Таким чином, отримуємо, що головною фігурою судноплавної компанії є моряк, від праці якого залежить як імідж компанії, так і її добробут. Будучи першопричиною всіх аварій суден, людський фактор давно вже вийшов на перший план морської громадськості. Недостатній рівень кваліфікації, психологічна непідготовленість до перевантажень, втрата самовладання в аварійних і нестандартних ситуаціях, відсутність підтримки і постійного контролю з боку берегових служб, багатонаціональність суднових екіпажів – ось лише окремі його складові. Тому мінімізувати його вплив на аварійність флоту можна лише впровадженням у діяльність судноплавної компанії системи управління безпекою та якості. Це означає, що чітко кожен член екіпажу судна достатньою мірою розумів вказівки та вимоги цієї системи до рівня його професійних знань і навичок, досвіду по кожній судовій посаді, необхідної кваліфікації з точки зору обов'язкових правил і положень (мінімальний стандарт компетентності), був придатний за медичними показаннями на момент призначення на судно. Реалізація такого підходу лежить через контрольоване формування професійної компетентності шляхом використання у процесі навчання тренажерів і тренажерних комплексів для оцінки безпеки при визначені ризику та управління ним на стадії прийняття відповідальних рішень в аварійних та нестандартних ситуаціях.

Запобігання або значне скорочення аварій можливо через впровадження системи управління безпекою та якістю, про що свідчить проведена політика Міжнародної Морської Організації, яка відобразила всі вимоги безпеки, у Міжнародному Кодексі з управління безпечною експлуатацією суден і попередженням забруднення (МКУБ). Виконання дій, спрямованих на охорону людського життя і обмеження збитків від наслідків аварій, а також управління ризиком в нестандартній ситуації лежать в основі безаварійної роботи флоту.

Прозора система відповідальності і повноважень, зазначених у МКУБ, передбачає наявність ясних і

зрозумілих принципів безпеки судноплавства та якості надаваних послуг, а також у розробці технічних характеристик тренажерних комплексів. В додаток до них, Міжнародна Конвенція ПДНВ встановила відповідні вимоги до використання тренажерів, які викладені в Розділі А-I/12 «Стандарти, що визначають використання тренажерів» [1, с. 102-103].

Рішення безпеки на морі з використанням тренажерів передбачає діяльність, мінімум якої регламентований Міжнародним Кодексом з управління безпекою суден і запобігання забруднення середовища (МКУБ) з наступними етапами виконання:

1. Виявлення проблеми, яке закладено в роботу тренажера.
2. Оцінка актуальності здійснюється в процесі роботи на тренажері з урахуванням професійного досвіду моряка.
3. Обмеження проблеми завданнями охорони життя екіпажу і пасажирів, вантажу та середовища існування здійснюється виходячи з розуміння, що судно являє собою об'єкт підвищеної небезпеки, зміною маси і небезпечного виробництва.
4. Визначення мети, у вигляді привнесення вимог МКУБ в роботу екіпажу судна і розв'язання проблемної ситуації в ході відпрацювання на тренажери.

5. Формування критеріїв відповідності та належної роботи системи управління якістю та СУБ на тренажері, укомплектованих за принципом доповнення, які складаються з двох диференційованих підкритеріїв: «невідповідності» і «істотної невідповідності», які можуть бути застосовані тільки щодо об'єктивних доказів, заснованих на виявленіх в ході інспекторських перевірок на судні.

Такий поділ на окремі смислові етапи забезпечує чітку її структурну побудову, і дозволяє в процесі тренажерної підготовки знаходити оптимальне рішення через проміжні результати та альтернативи. Причому основною діяльністю судноплавної компанії з управління системою якості і СУБ у Навчальному центрі є свідомо виконувана функція, яка складається з дій членів екіпажу судна і процедурних операцій, зкладених у конструкції системи тренажеру [3].

При цьому МКУБ виділяє три категорії осіб в УТЦ:

- керівництво УТЦ і політика в області безпеки і якості при навчанні персоналу компанії на тренажерах і тренажерних комплексах;
- призначенні особи УТЦ, які зобов'язані здійснювати контроль за додержанням вимог безпеки та якості навчання на тренажерах, де проходить професійну підготовку персонал компанії;
- екіпажі суден, які проходять професійне навчання в УТЦ і зобов'язані реалізувати політику безпеки і якості, виконуючи надалі свої професійні обов'язки на суднах компанії.

Побудована таким чином система має лінійну залежність, віднесену до функції забезпечення

безпеки та якості з урахуванням застосування апробованих норм керованості, що дозволяє сконцентрувати всю проблематику з цих питань у вигляді окремих навчальних модульних блоків, і з максимальною ефективністю вирішувати їх за допомогою тренажерів.

Науково-тренажерні центри морського профілю знаходяться під контролем Морської Адміністрації України в особі Державної Інспекції України з безпеки на морському та річковому транспорті (Укрморрічінспекція), яка згідно Положення про огляд організацій, їх підприємств та установ, що проводять підготовку моряків, затверджений наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 25.11.2004 №1042, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 13.12.2004 за №1577/10776 проводить фактичний огляд шляхом перевірки стану матеріально-технічного, кадрового, документального, інформаційного та навчально-методичного забезпечення НТЦ на відповідність встановленим чинним законодавством вимогам до відповідних напрямів підготовки, спостереження за умовами проведення підготовки моряків. Укрморрічінспекція у 2014 році здійснила перевірку 49 НТЦ з метою здійснення оцінки відповідності рівня підготовки моряків у НТЦ вимогам Міжнародної Конвенції ПДНВ, з поправками, резолюцій та інших документів Міжнародної морської організації, національним вимогам.

Особливу увагу при здійсненні комплексної перевірки НТЦ було приділено наявності політики в області системи менеджменту якості на всіх рівнях управління виробничими та навчальними процесами, станом і якістю навчально-програмної документації, навчально-методичного забезпечення навчального процесу, відповідності вимогам мінімального стандарту компетентності до підготовки моряків, наявності сертифікатів відповідності на тренажерне обладнання, яке використовує НТЦ для навчання і контролю знань інструкторсько-викладацького складу, їх кваліфікації та рівня компетентності для проведення занять та контролю знань, навичок і професіоналізму на тренажерах; наявності стандартів якості та системи, що забезпечує контроль за їх підтримкою.

Проведені перевірки показали, що діюче в даний час програмне забезпечення тренажерів застаріло і потребує оновлення, також вимоги до техніко-експлуатаційних показників тренажерів необхідно привести у відповідність з вимогами ПДНВ. У більшості НТЦ (блізько 70 %) використовують тренажерну підготовку на орендованій базі, що значно знижує якість підготовки моряка, так як найчастіше такі тренажери не створюють реального сприйняття оброблюваної операції, і служать лише окремим елементом, що доповнюють теоретичну частину підготовки моряка. Також відзначено, що відсутні чіткі психолого-педагогічні рекомендації для відпрацювання відповідних завдань інструкторсько-викладацьким складом, а це знижує роль тренажера як технічного засобу

навчання, не сприяє об'єктивній оцінці професійної компетентності підготовленості моряка.

За висновками перевірок НТЦ Укрморрічінспекцією було прийнято рішення про необхідність приведення у відповідність згідно прийнятих вимог Конвенції ПДНВ до тренажерів, підвищення їх практичної спрямованості та якості оброблюваних завдань, а також проведення наукових досліджень щодо забезпечення психолого-педагогічного змісту тренажерної підготовки, підвищення педагогічної майстерності інструкторсько-викладацького складу.

Новими документами, які повинні розширити можливості навчальних закладів, які проводять тренажерну підготовку плавскладу визначені:

1. Чітке визначення навчально-тренажерних, навчальних центрів у системі професійної підготовки моряків, їх роль у забезпеченні флоту кваліфікованими фахівцями, які забезпечать безаварійну роботу флоту на національному і міжнародному рівнях.

2. Призначення тренажерів для обов'язкової професійної, спеціальної і спеціалізованої підготовки у відповідності з їх сертифікатом якості.

3. Визначені терміни введення нових техніко-експлуатаційних і психолого-педагогічних вимог при роботі на тренажерах, і терміни використання старих тренажерів.

4. Позначена мінімальна комплектація тренажера технічними засобами навчання (ТЗН), достатніми для повного сприйняття тими, хто навчається, представленої задачі.

5. Визначена мінімальна і максимальна конфігурація тренажерів з метою оптимізації розв'язуваних завдань і якості підготовки моряків.

6. Доповнені вимоги до психолого-педагогічної підготовці інструкторсько-викладацького складу, а також вимоги по кожному з обов'язкових програм підготовки.

7. Прийнято обмеження по кількості слухачів на робочих місцях тренажерів і тривалість навчання з урахуванням психофізіологічних вимог до даного типу навчання.

8. Розроблено та рекомендовано до використання при тренажерній підготовці список навчальних, навчально-методичних та довідкових видань, наявності на робочому місці інструктора обов'язкової нормативної літератури, включаючи вимоги по системі менеджменту якості і СУБ.

9. Чітко визначено найменування і склад устаткування, його програмного забезпечення для кожного виду професійної, спеціальної і спеціалізованої тренажерної підготовки.

10. Строго описані і в обов'язковому порядку рекомендовані функції інструкторського місця для кожного виду тренажера.

11. Дано рекомендації з загальним вимогам до моделювання аварійних ситуацій (включаючи роботи плавання, типи суден, обов'язковість документального підтвердження професійної компетентності членів суднового екіпажу).

На підставі вимог тренажерів, які визначені Міжнародною Конвенцією ПДНВ, були розроблені

національні вимоги до використання в процесі навчання тренажерів в НТЦ:

1. Документи на використовуваний тренажер повинні бути приведені до єдиної форми за всіма напрямами тренажерної підготовки, з урахуванням вимог СМЯ і СУБ.

2. Повинна бути дана повна розшифровка основних термінів і визначень, використовуваних у процесі тренажерної підготовки.

3. Чітко повинна бути обмежена область застосування тренажера і його призначення для даної підготовки або контролю.

4. Визначено мінімальний склад і конфігурація обладнання, на якому відпрацьовуються відповідні вправи.

5. Визначено вимоги до робочого місця інструктора і робочих місць слухачів курсів, таким чином, щоб забезпечувалось:

- включення і виключення тренажера, або припинення будь-яких дій, імітуючих аварійний процес;

- запровадження сценарію навчального вправи;
- оперативне управління всім процесом відпрацювання вправ;

- архівування ходу вправ для подальшого розбору.

Оновлені і доповнені вимоги до інструкторсько-викладацького складу НТЦ, а саме: за кожним видом і напрямом тренажерної підготовки штат НТЦ повинен бути укомплектований як мінімум двома інструкторами (викладачами), що працюють в НТЦ і мають, як мінімум:

1. Диплом про вищу освіту (рівень спеціаліста або магістра).

2. Робочий диплом не нижче капітана (старшого помічника) або старшого механіка.

3. Стаж роботи на відповідних судах не менш 5 (п'яти) років в посаді;

4. Свідоцтво інструктора (викладача), виданий уповноваженим органом в області морського транспорту, на право проведення підготовки за відповідними курсами тренажерної підготовки.

5. Свідоцтво про проходження курсів психолого-педагогічного мінімуму професійної діяльності, видане уповноваженою навчальним закладом професійного навчання.

6. Належні знання, кваліфікацію та практичний досвід згідно з мінімальними стандартами компетентності, зазначених у Міжнародному Кодексі ПДНВ, стосовно відповідного виду підготовки або оцінки.

7. Документи, що підтверджують проходження стажування на морських суднах на посаді капітана

(старшого помічника) або старшого механіка не менше двох місяців протягом останніх 5 (п'яти) років.

8. Належні знання в області системи менеджменту якості і СУБ, які діють в судноплавній компанії.

Висновки. Проведена робота в НТЦ по впровадженню системи менеджменту якості і СУБ, який діє в судноплавній компанії, показав, що налагоджена система управління процедурами СМЯ і СУБ забезпечує оперативні коригуючі та запобіжні дії для усунення або попередження виявлених в ході аудиторських перевірок невідповідностей. Причому коригуючу і попереджуючу дію з боку як судноплавної компанії, так і НТЦ, зроблено для усунення причин фактичних і потенційних невідповідностей, які повинні відповідати значенням виявлених проблем і бути співмірними зустрінутими або передбачуваними видами ризику при виконанні робіт судновими екіпажами у морі. Дуже важливим моментом підтримки в робочому стані СМК та СУБ є розроблена і чинна процедура внутрішніх перевірок, яка забезпечує постійну готовність та ефективність системи СМК і СУБ з точки зору якості надаваних послуг і безпеки експлуатації флоту і, як показала практика, ці перевірки повинні охоплювати наступного пункти:

- невідповідності;
- документований аналіз збитків, завданих конкретним особою, випадків рекламацій та претензій;

- ефективність системи керівництва в цілому для досягнення залишених цілей;

- пропозиції щодо вдосконалення системи у зв'язку із змінами на флоті, в галузі, введенням нових правил, конвенцій, кодів, стратегій ринку, суспільної ситуації або умов навколишнього середовища;

- ступінь задоволення вимог споживачів, адміністрацій;

- зміни складу (національності) кандидатів, що містяться в базі даних для екіпажів.

Таке спільне напрямок роботи в галузі управління СМЯ і СУБ судноплавної компанії та НТЦ забезпечує підвищення якості професійної підготовки персоналу компанії, визначає тісні взаємозв'язки між службами і підрозділами компанії та НТЦ по впровадженню в навчальний процес нових технологій навчання з використанням тренажерної техніки, піднімає імідж судноплавної компанії на міжнародному рівні, забезпечує конкурентоспроможність українського моряка на судах не тільки національних компаній, але і на суднах під прапором інших країн.

ЛІТЕРАТУРА

1. Міжнародна Конвенція про підготовку і дипломування моряків та несення вахти 1978 року (консолідований текст з манільськими поправками). – К. : ВПК «Експрес-Поліграф», 2012. – 568 с.
2. ISO-9001-2008. Системи менеджменту якості. Вимоги. – 120 с.
3. Положення про огляд навчально-тренажерних центрів підготовки фахівців морського транспорту та питань впровадження та підтримання системи управління безпекою та запобігання забруднення у відповідності з вимогами МКУБ: ДМ МТ, Москва, 1999 р.

4. Правила управління якістю для організацій, що виконують підбір і комплектування екіпажів суден і плавучих споруд // Російський морський регистр судноплавства. – Санкт-Петербург, 1999. – 22 с.
5. Положення про огляд організацій, підприємств та установ, що проводять підготовку моряків, затвердженого наказом Міністерства транспорту України від 25.11.2004 № 1042, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 13.12.2004 за №1577/10176.

Герганов Л. Д.,
учебный центр Украинского Дунайского пароходства, г. Измаил, Украина

ПРИМЕНЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБУЧЕНИИ РАБОТНИКОВ МОРСКОГО ПРОФИЛЯ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Предложено для повышения качества предоставления услуг по профессиональному обучению работников морского профиля на производстве внедрение в деятельность учебно-тренажерных центров системы стандартов качества в соответствии с Правилами I/8 «Стандарты качества» Конвенции ПДНВ, для обеспечения формирования профессиональной компетентности, конкурентоспособности моряка, влияние на повышение уровня его социальной и профессиональной мобильности, а также обеспечение достижения определенных целей подготовки профессионально-подготовленных рабочих, инструкторско-преподавательских кадров и экзаменаторов. Рассмотрено влияние на качество подготовки рабочих морского профиля системы качества, действующей в судоходной компании, с позиций поощрения организации в обучении персонала, переподготовки и повышения квалификации работников, отвечающей потребностям производства в формировании приоритетов обучения на рабочем месте.

Определено, что привлечение работников к принятию решений в аварийных и опасных ситуациях с позиции опережающего обучения с использованием тренажеров является целенаправленным и планомерным процессом обеспечения безаварийной работы флота и наличия связи между системой образования, наукой и производством.

Ключевые слова: система качества, подготовка на производстве, международная Конвенция и Кодекс ПДНВ, тренажерная подготовка, судоходная компания, рабочий морского профиля.

Gerganov L.,
Teaching Centre Ukrainian Dunayskoho parohodstva, Izmail, Ukraine

THE APPLICATION OF INTERNATIONAL QUALITY STANDARDS IN THE VOCATIONAL TRAINING OF WORKERS MARINE PROFILE ON PRODUCTION

Proposed to improve the quality of service, professional training of employees of the Maritime profile on the production implementation training centers quality standards according to the Rules 1/8 «quality Standards» of the STCW Convention, to ensure the formation of professional competence, competitiveness sailor impact on increasing the level of social and professional mobility, as well as achieving certain goals prepare professionally-trained workers, instructor-teaching staff and examiners. The influence on the quality of personnel training of Maritime profile of the quality system, which operates in the shipping company, from the standpoint of encouraging the organization of training, retraining and refresher training that meets the needs of production in shaping the priorities of workplace learning.

Determined that the involvement of workers in decision-making in emergency and hazardous situations from the perspective of advanced education with the use of simulators is the deliberate and systematic process of ensuring trouble-free operation of the fleet and the link between education, science and production.

Key words: quality system, training, international Convention and the STCW Code, simulator training, shipping company, marine work profile.

Рецензенти: *Мещанинов О. П.*, д. пед. н., проф.;
Гришикова Р. А., д. пед. н., проф.

© Герганов Л. Д., 2014

Дата надходження статті до редколегії 15.10.2014 р.