

УДК 378.146 : 001.4

Т. В. ВОЖЕГОВА (канд. пед. наук, доц.)
Республиканское высшее учебное заведение
«Крымский гуманитарный университет» (г. Ялта)

ОЦЕНИВАНИЕ КАЧЕСТВА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ: ПОНЯТИЙНЫЙ АСПЕКТ

Статья посвящена раскрытию основных результатов формирования понятийного аппарата, предназначенного для исследования явлений оценивания качества самостоятельной работы студентов в высших учебных заведениях Украины. На основе управленческого подхода раскрыто содержание понятий «самостоятельная работа студентов», «качество самостоятельной работы студентов», «оценивание качества самостоятельной работы студентов». Особое внимание уделено сопоставлению и содержанию понятий «результативность» и «эффективность» в отношении самостоятельной работы студентов и оценки ее качества.

Ключевые слова: самостоятельная работа студентов, качество, эффективность, результативность, оценивание, оценка.

Постановка проблемы. В современных условиях самостоятельная работа студентов (СРС) выступает неотъемлемым компонентом учебного процесса в высших учебных заведениях Украины. Как любой вид учебной деятельности она предполагает оценку, предназначенную не столько для фиксации состояния работы студентов и их учебных достижений, сколько для определения стратегии улучшения качества СРС и, на этой основе, качества высшего образования, в целом.

Анализ последних исследований и публикаций. Авторами различных исследований, посвященных проблематике самостоятельной работы студентов, раскрываются вопросы ее совершенствования (Л. Л. Головки, С. Г. Заскалетой, Л. В. Онучак, А. Н. Романовой, Н. Г. Сидорчук и другими). Главной задачей оценки качества самостоятельной работы студентов на сегодняшний день является улучшение существующих и поиск новых показателей и критериев. В связи с чем, современных исследователей привлекают аспекты управленческого подхода к оценке качества СРС. В отличие от педагогического подхода, который основан на понимании качества как степени достижения образовательных целей, управленческий подход рассматривает качество как системную категорию, являющуюся результатом управления качеством учебного процесса, образовательной, научной, воспитательной деятельности в высшем учебном заведении [6, с. 179]. Базу для разработки управленческого подхода в образовании составляют теории управления и менеджмента качества.

В отечественной и зарубежной литературе отмечаются попытки разделения понятий «качество», «результативность» и «эффективность» [2; 3; 7]. В самом общем виде эти различия формулируются следующим образом: *результативность* отражает степень достижения запланированного результата; *эффективность* показывает отношение полученных результатов к затратам ресурсов на их достижение (временных, финансовых и других); а *качество* объекта характеризуется и его результативностью, и его эффективностью.

Выделение нерешенных ранее частей общей проблемы. Приведенные термины являются привычными для педагогической среды, но до сих пор не получили однозначного трактования, что также характерно для теории и практики оценивания качества самостоятельной работы студентов в высших учебных заведениях, категориальный аппарат которой в настоящее время находится в стадии становления.

Целью статьи является раскрытие основных результатов формирования понятийного аппарата, предназначенного для исследования явлений оценивания качества самостоятельной работы студентов в высших учебных заведениях Украины, а именно: раскрытие понятий «самостоятельная работа студентов», «качество СРС», «оценивание качества СРС», «оценка результативности СРС», «оценка эффективности СРС».

Изложение основного материала исследования. Термин «самостоятельная работа студента» в педагогической среде трактуется и применяется в различных смыслах. Его значение, как правило, обуславливается той совокупностью признаков, которыми характеризуют самостоятельность студента. Чаще всего под самостоятельной работой студентов подразумевают деятельность, которая отвечает хотя бы одному из перечисленных признаков: 1) задания выполняются студентами без непосредственного участия преподавателей; 2) мыслительные операции

и действия по решению проблем реализуются собственными силами студентов без каких-либо вспомогательных средств, сторонней помощи (как опосредованной, так и непосредственной); 3) студентам предоставляется свобода при выборе содержания и способов выполнения задания; 4) используется учебное время студентов, отведенное на внеаудиторную работу по прямому его назначению (согласно учебному плану и целям образовательно-профессиональной подготовки).

В целях иллюстрации выделенных позиций, приведем некоторые определения СРС, характерные для отечественной педагогической литературы.

Согласно справочно-аналитическому изданию «Энциклопедия образования» (2008 г.), самостоятельная работа студентов является плановой индивидуальной или коллективной работой студентов, которая выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия; является одной из форм учебного процесса, его частью, основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий [4, с. 804]. Данное определение соответствует понятию «внеаудиторная самостоятельная работа студента» и основано на Положении про организацию учебного процесса в высших учебных заведениях, утвержденном приказом МОУ № 161 от 2.06 1993 г.

В исследовании В. Е. Бенеры [1] самостоятельная работа студентов в учебном процессе высших учебных заведений рассматривается не только как внеаудиторная, но и как аудиторная; определяется как личностно мотивированная деятельность студента, направленная на самостоятельное изучение конкретных наук для решения учебных, научных, практических задач будущей профессиональной реализации, управляемая преподавателем не только опосредованно, но и непосредственно.

Самостоятельная работа как цикл учебной деятельности, управляемый как со стороны преподавателей, так и со стороны студентов (самоуправляемый) раскрывается в исследовании Г. М. Романовой [5].

Резюмируя приведенные случаи раскрытия термина «самостоятельная работа студентов», в нашем исследовании определим его следующим образом:

Самостоятельная работа студентов – это явление в теории и практике высшего образования; единая система, являющаяся в тоже время подсистемой образовательной системы высшего учебного заведения; компонент педагогической системы, который может рассматриваться на различных уровнях иерархии. **Самостоятельная работа студентов** представляет собой вид учебной деятельности, который подразумевает процесс взаимодействия преподавателя и студента, реализуемый в различных организационных формах обучения, как в аудиторное, так и во внеаудиторное время, и соответствующий следующим ключевым признакам: 1) процесс управляется либо преподавателем (непосредственно или опосредованно – через учебно-методические, инструктивные, иллюстративные материалы, памятки, алгоритмы и т.п.), либо самим студентом; 2) процесс характеризуется самостоятельностью студента в достижении целей образовательно-профессиональной подготовки, в целом, и целей обучения по учебной дисциплине, в частности.

Качество в образовании – термин относительный, имеющий разный смысл для разных участников учебного процесса. В общем смысле под качеством понимается степень совершенства объекта, его соответствия установленным требованиям.

Раскрытие содержания **качества самостоятельной работы студентов** как научной категории может быть осуществлено в различных ракурсах: 1) качество как педагогическая категория (соответствие СРС в высшем учебном заведении требованиям и позициям педагогической науки и практики); 2) качество как социальная категория (соответствие СРС образовательным целям, потребностям и ожиданиям общества); 3) качество как управленческая категория (соответствие всей выполняемой в высшем учебном заведении работы для достижения требуемых, заложенных в стандартах, характеристик СРС). Отметим, что выделенные ракурсы имеют свои специфические особенности, но не являются взаимоисключающими. Их объединяет общее предназначение – необходимость соответствия качества СРС целям образовательно-профессиональной подготовки и потребностям личностного развития студентов.

Качество СРС – это комплексная характеристика, отражающая степень соответствия самостоятельной работы студентов требованиям, предъявляемым к ее осуществлению и результативности, а также, степень значимости СРС в достижении конкретных целей и задач образовательно-профессиональной подготовки специалистов. Слагается из различных компонентов: качества деятельности субъекта – организатора СРС, нормативных документов, образовательных программ, научно-педагогической квалификации персонала, условий обеспечения качества СРС, включающих средства обучения, материально-техническую и информационную базы, учебно-

методическое и научно-методическое обеспечение СРС, используемый аудиторный фонд, педагогические технологии и др.

Поскольку в современной практике высшего образования цели субъектов самостоятельной работы студентов (отдельных студентов, преподавателей, руководителей подразделений учебного заведения, работодателей и других) могут быть самыми разнообразными, это заведомо обуславливает появление различных подходов к пониманию и определению качества СРС, а также необходимость разработки специфических для каждого отдельного ее случая критериев оценки качества. Под **оценкой качества** здесь понимается как процесс, так и результат установления степени соответствия СРС требованиям.

Оценка качества самостоятельной работы студентов – это мультидисциплинарная, системная, разноплановая, выходящая за рамки педагогического оценивания и контроля качества, категория. Как механизм управления качеством образования в вузе оценка качества СРС предполагает установление характеристик, необходимых для решения специфических целей и задач образовательного процесса, создание арсенала всевозможных критериев и показателей.

Для оценки качества в настоящее время используются экспертно-аналитические методы. Набор показателей, с помощью которого может проводиться оценивание какого-либо свойства, выявляется на основе системного анализа. Аналитическим путем вырабатывается система шкал оценивания и сами критерии оценки. Экспертным путем находятся согласованные оценки по значимости (весу) каждого показателя, определяются пороговые допустимые значения для показателей, формируется итоговая целевая функция для оценки [3, с. 2].

Согласно теории менеджмента, ключевыми критериями качества управляемого объекта выступают его результативность и эффективность [2, с. 231]. Опираясь на позиции данной теории, раскроем особенности результативности и эффективности самостоятельной работы студентов.

Результат и эффект – это абсолютные показатели качества самостоятельной работы студентов. Как понятие они неравнозначны (если самостоятельно решенная задача – это результат, то время, затраченное на ее решение, или изменения, произошедшие в сознании студента в результате решения, – это эффект). Результативность и эффективность, соответственно, являются относительными показателями [по 2, с. 229].

Результативность СРС – это характеристика качества системы самостоятельной работы студентов, отражающая ее целевую направленность на получение необходимых достижений в обучении студентов, обеспечивающих конечный результат, адекватный заданным целям СРС. В данном смысле понятие «результативность СРС» характеризуется результатом, эффектом (итогом), который достигается субъектом самостоятельной работы, благодаря его влиянию на объект самостоятельной работы.

Любая самостоятельная работа, которую предстоит выполнить студенту в высшем учебном заведении, так или иначе, описывается с помощью стандартов деятельности (нормативных документов, образцов, рекомендаций, планов, моделей и т.п.). Стандарт (от англ. standard – норма, образец) предназначен для разъяснения ожиданий относительно деятельности субъекта и задает цели, на основе которых осуществляется оценивание прогресса в их достижении.

В теории управления выделяют три основных подхода к оценке деятельности исполнителей в организации: 1) оценка по абсолютным стандартам; 2) оценка по относительным стандартам; 3) оценка по критерию степени достижения цели работы [7, с. 151–160]. Перенос данных подходов в область оценивания качества самостоятельной работы студентов позволяет раскрыть сущностные стороны результативности СРС и определить соответствующие разновидности оценок:

1) *оценка результативности СРС по абсолютным стандартам* (осуществляется путем сравнения полученных студентом реальных результатов с заранее определенным количественным показателем, при этом появляется возможность выявить степень соответствия работы определенному критерию);

2) *оценка результативности СРС по относительным стандартам* (состоит в сравнении деятельности одного субъекта с результатами деятельности другого, позволяет их ранжировать);

3) *оценка результативности СРС по критерию степени достижения цели работы* (осуществляется путем определения той части работы, которая реально выполнена, и дает возможность совершенствования ее организации).

Эффективность СРС – это характеристика качества системы самостоятельной работы студентов, отражающая соотношение результатов (эффектов) ее функционирования к затратам на их получение. Показатели эффективности самостоятельной работы студентов могут быть представлены в виде соотношений (соотношение объема работы и времени, соотношение качества работы и ее

количества.) Эффективность является относительной категорией, которая может предполагать как качественную, так и количественную оценку.

В теории управления эффективность представляется в виде логической формулы: «**Эффективность = Результат / Затраты**» (приведено по [7, с. 205–218]). Применение этой качественной зависимости для оценки эффективности самостоятельной работы студентов препятствует ряд обстоятельств: 1) возникает проблема оценки результатов, которые не сводятся к одному измерителю; 2) сложно отнести полученные результаты на счет определенного субъекта или вида самостоятельной работы студента; 3) необходимо учитывать фактор времени – множество действий в управлении СРС дают эффект через некоторое время (например, специальное обучение студентов способам работы с информацией); 4) неправомерно считать результат самостоятельной работы студента итогом только его самостоятельной деятельности, поскольку весомая часть его работы, выполняется благодаря действиям других участников процесса (преподавателей, руководителей, консультантов) и т.д.

Представляется возможным оценивание эффективности самостоятельной работы студента по результатам выполняемых заданий и видов деятельности. Но, все же, установление ее эффективности возможно с помощью иного использования исходной логической формулы. Например, способы СРС, которые позволяют достичь заданного фиксированного результата при наименьших затратах на выполнение работы, соответствуют высшему уровню эффективности СРС; а достижение максимального результата в условиях ограничения затрат на самостоятельную работу студента свидетельствует о ее эффективности.

В теории управления, разработаны ключевые подходы не только к оцениванию результативности, но и к оцениванию эффективности: 1) целевой; 2) функциональный; 3) композиционный; 4) множественный; 5) поведенческий [7, с. 151–160]. Обращение к ним позволяет выделить соответствующие разновидности оценивания эффективности самостоятельной работы студентов:

1. *Целевая оценка* (эффективность СРС определяется степенью достижения главной ее цели, ее результативностью).

2. *Функциональная оценка* (эффективность СРС характеризуется сопоставлением результатов работы и затрат на ее выполнение).

3. *Композиционная оценка* (эффективность СРС определяется степенью влияния работы ее субъектов на результат обучения в целом, показателями чего служат: продуктивность, объем работы, вес самостоятельной деятельности в общем объеме работы и т.п.).

4. *Множественная (системная) оценка* (эффективность СРС определяется степенью адаптации ее субъектов, их внутренних качеств, к условиям образовательной среды, внешних условий, вниманию подлежит полный цикл деятельности по выполнению работы «вход – процесс – выход»).

5. *Поведенческая оценка* (эффективность СРС определяется степенью достижения «баланса интересов», степенью достижения индивидуальных и групповых потребностей и всех заинтересованных в результативности самостоятельной работы студентов сторон).

Выводы и перспективы дальнейших исследований. Раскрытие сущностных аспектов оценивания качества СРС, позволило определить ключевые понятия исследования, в упрощенной форме, а именно:

Оценивание (оценка) качества СРС – это процесс и результат установления степени соответствия самостоятельной работы студентов требованиям.

Оценка результативности СРС – это процесс и результат установления степени соответствия итога (эффекта, результата) самостоятельной работы студентов ее целям (стандартам).

Оценка эффективности СРС – это процесс и результат установления соотношения результатов (эффектов) самостоятельной работы студентов к затратам на их получение.

Оценка результативности и оценка эффективности являются составными компонентами оценки качества самостоятельной работы студентов. Перспективным направлением в разработке понятийного аппарата оценивания качества самостоятельной работы студентов является уточнение возможных подходов к оцениванию СРС и определение соответствующих им видов оценивания.

Список использованной литературы

1. Бенера В. Є. Розвиток теорії і практики самостійної роботи студентів у навчальному процесі вищих закладів освіти України (друга половина XIX – початок XXI ст.): автореф. дис. ... д-ра пед. наук : спец. 13.00.01 „Загальна педагогіка та історія педагогіки”/ В. Є. Бенера. – К., 2012. – 38 с.

2. Васин С. М. Природа и сущность понятия эффективности системы управления предприятием / С. М. Васин, О. А. Мамонова // Вектор науки ТГУ. – 2012. – № 4 (22). – С. 229–233.
3. Гусева А. И. Оценка результативности и эффективности сетевых образовательных программ [Электронный ресурс] / А. И. Гусева, Е. Б. Весна // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 6. – С. 1–15. – Режим доступа к журн. : <http://www.science-education.ru/113>
4. Енциклопедія освіти / Акад. пед. наук України; головний ред. В. Г. Кремень. – К.: Юрінком Інтер, 2008. – 1040 с.
5. Романова Г. М. Індивідуально-типологічні та дидактичні чинники результативності самостійної роботи студентів економічних університетів : Автореф. дис. ... канд. пед. наук : спец. 13.00.04 „Теорія і методика професійної освіти” / Г. М. Романова. – К., 2003. – 21 с.
6. Русских Л. В. К вопросу о критериях качества высшего образования / Л. В. Русских // Вестник южно-уральского государственного университета. – 2012. – № 32 (291). – С. 178–181.
7. Соболев С. М. Менеджмент : [навчально-методичний посібник] / Соболев С. М., Багацький В. М. – К.: КНЕУ, 2005. – 225 с.

Стаття надійшла до редакції 28.02.2014

Т. В. Вожегова

Республіканський вищий навчальний заклад «Кримський гуманітарний університет» (м. Ялта)

Оцінювання якості самостійної роботи студентів: понятійний аспект

Статтю присвячено розкриттю основних результатів формування понятійного апарату, призначеного для дослідження явища оцінювання якості самостійної роботи студентів у вищих навчальних закладах України. Уточнено зміст поняття «самостійна робота студентів». На основі управлінського підходу досліджено та визначено категорії «якість самостійної роботи студентів», «оцінювання якості самостійної роботи студентів». Особливу увагу приділено зіставленню та змісту понять «результативність» і «ефективність» стосовно самостійної роботи студентів і оцінки її якості.

Ключові слова: самостійна робота студентів, оцінювання якості, контроль якості, моніторинг якості.

T. Vozhegova

Republican Higher Educational Establishment “Crimean Humanitarian University”, Yalta

Conceptual Aspect of Quality Assessment of Students' Independent Work

The article considers the results of research of the problem of definition notions of quality assessment of students' independent work. The results were obtained on the basis of pedagogical research of the phenomena of quality assessment of the students' independent work in Ukrainian higher education.

The article presents the author's definition of the concept of students' independent work. The key characteristics of students' independent work are given in this article. On the basis of the theory of management we disclosed the content of the notions: “the quality of students' independent work”, “quality assessment of students' independent work”.

Special attention is paid to the comparison of definitions “effectiveness” and “efficiency”. We disclosed the content of the notions “productivity of students' independent work”, “evaluating productiveness of the students' independent work”, “efficiency of students' independent work” and “assessment of the efficiency of students' independent work”.

Performance evaluation of the students' independent work is a process and a result of establishing the degree of compliance of the eventual outcome (effect) of students' independent work to achieve goals of education (standards).

Assessment of the efficiency of students' independent work is the process and result of correlation of the results (effects) of students' independent work to the cost of obtaining them.

Quality assessment of the of students' independent work is defined as a process and result of establishing the degree of compliance of students' independent work to the requirements of educational standards.

We defined peculiarities of different types of performance evaluation of students' independent work: assessment by absolute standards; assessment by relative standards; evaluation according to the criterion of the degree of the achievement of work. We also defined characteristics of various types of effectiveness assessment: goals assessment, functional assessment, composition assessment, assessment system, behavioral assessment.

This article will be useful for specialists in the sphere of higher education, teachers, scientists, economists, managers of educational institutions.

Key words: *students' independent work, quality management, higher educational institution, assessment, efficiency, effectiveness, performance.*