



**Рубрика від ІнСпе: «Історії успішних клінік»**

## Комфортна клініка в центрі Києва – від планування до розвитку

### **Відомості про клініку**

*Клініка розміщена на площі понад 200 квадратних метрів на першому поверсі нового житлового будинку у центральній частині Києва. В клініці є чотири лікарські кабінети, реєстратура, рентгенкабінет, невелика технічна лабораторія, підсобні приміщення.*

Власниця нової стоматологічної клініки в Києві Наталя Лебедева прийшла в стоматологічний бізнес через..... власний дискомфорт. За словами пані Наталії, і вона, і її чоловік, маючи проблеми із зубами, і з жахом згадуючи вигляд радянських стоматкабінетів, вирішили створити щось кардинально протилежне – а саме, комфортну клініку, де би пацієнт забував, що він прийшов до стоматолога, забував про біль і неприємні відчуття, а в результаті отримував не лише здорові зуби, а й коло друзів, до яких хочеться повернутися ще не раз.

«Для нас не має значення, чи у пацієнта велика, чи маленька проблема, вони всі для нас дорогі, ми їх

всіх любимо і створюємо для них затишок і комфортні умови лікування, – розповідає Наталя Лебедева, і додає: «Кожного відвідувача зустрічає адміністратор, пригощає чаєм, кавою, і найголовніше, розмовляє з пацієнтом, адже людину можуть не лише зуби непокоїти, тому важливо психологічно допомогти людині розлабитися і налаштуватися не на тортури, а на кваліфіковану допомогу висококласних фахівців».

Звичайно, така концепція клініки не змогла би бути реалізованою без фахового і тривалого планування – ефективно спроектувати потрібно було чимало – 200 квадратних метрів площі. Клініка з'явилася на суттєво насиченому столичному ринку, тому концепція її організації повинна була допомогти якомога швидше вийти на лідерські позиції. Однією з переваг став і підбір обладнання. В цьому плані клініка Наталії Лебедевої унікальна не лише в Києві, а й в Україні. Адже, за словами Юрія Войтишина, заступника директора технічного сервісу компанії ІнСпе, яка, власне проектувала та наповнювала обладнан-



ням клініку, тут не лише є висококласне сучасне обладнання, а й передбачені можливості для подальшого розвитку.

Але повернімося до початків. Проектувальники ІнСпе називають цей проект особливо успішним, адже клініку вирішено було розмістити на першому поверсі однієї із київських новобудов. Відтак проектування відбувалося з «чистого листа». Хоча в процесі не обійшлося і без коригувань. Наприклад, каже Наталія Лебедева, не відразу вдалося вийшла зона відпочинку для пацієнтів – у першому варіанті вона була видимою для оточуючих, а це, на думку Наталії, було мінусом, адже деякі роботи тривають по 4-5 годин, отже пацієнту потрібно перепочити у затишному місці. Тому кімнату відпочинку було вирішено відмежувати від решти приміщень перегородкою з матового скла і за допомогою елементів інтер'єру влаштувати справжню релакс-зону.

А для лікарів тут зробили дім у мініатюрі – є все, аби на роботі людина себе почувала, як вдома. Кімната з душевими кабінками, гардеробною, кухнею-їдальнею дозволяє лікарям перепочити і після цього з радістю знову йти до пацієнтів.

Пані Наталя розповідає, що зараз, коли більшість турбот з облаштування клініки вже позаду, вона з впевненістю може порадишити іншим людям не боятися йти в стоматологічний бізнес. Хоча, ділиться, спочатку було нелегко, бо не давала спокою думка – хто розкаже, порадить, допоможе зорієнтуватися у чис-

**Клініка має таке обладнання:**

панорамний рентгенапарат Gendex Orthoralix 9200 DDE plus  
прицільний рентгенапарат 765 DC + візіограф Dig eXam  
установки KaVo Primus 1058 з системою Multimedia  
крісла Фізіо 5007  
автоклав Vascuclav23-B  
прилад для догляду за наконечниками  
фізіодиспенсер KaVo Intracurg 1000  
Kavo Diagnost  
асортимент наконечників KaVo  
Kavo Qvattrocare

ленних пропозиціях ринку та підібрати персонал. «Коли постало питання про вибір обладнання, я радилася із багатьма знайомими, друзями-лікарями. Мені порадили KaVo, а заодно і компанію ІнСпе, яка ексклюзивно продає це обладнання в Україні, і от, коли я познайомилася із фахівцями з ІнСпе, я зрозуміла, що повністю можу на них покластися. Нічого зайвого, але водночас все компактно, кваліфіковано, далекоглядно. Їхні консультації і допомога настільки фахові, що я навіть після відкриття клініки постійно до них звертаюся не лише стосовно купівлі обладнання, а й інформації про новинки ринку, на які варто звернути увагу» – розповідає Наталія Лебедева.





### **Коментар Юрія Войтишина, заступника директора технічного сервісу InSpe**

*Цей проект – результат відмінної комунікації між замовником і виконавцем, коли з пропонованими рішеннями люди погоджувались легко, але водночас чітко озвучували свої побажання, які обговорювались і враховувались. У великій клініці правильно здійснено зонування, зручно розміщено кабінети, в яких все розташовано ергономічно і естетично. Але найголовнішою особливістю, на мою думку, є те, що в трьох із чотирьох кабінетів передбачено можливість монтажу в майбутньому колон KaVo-центро, за допомогою яких кожний з кабінетів можна дооснастити додатковим обладнанням (прицільний рентген, електронний мікроскоп, панорамний негатоскоп, операційний світильник, додатковий піднос тощо). Таке рішення створює перспективу розвитку клініки у майбутньому. Окрім того, у технічному аспекті, все в клініці було зроблено точно за проектом, підрядники спрацювали чітко. З нестандартних естетичних рішень хочу відзначити розташування на стінах у робочих кабінетах плазмових панелей, які естетично вписались в інтер'єри кабінетів і дають можливість не тільки відволікти та розважити пацієнта під час прийому, але й при потребі наочно продемонструвати етапи та особливості процесу лікування.*

А от лікарів власники клініки підбирали, керуючись насамперед інтуїцією, а ще особисто перевіряли на собі їх професійні здібності. Втім не менш важливими, ніж фаховість, є й комунікативні якості персоналу, адже в комфортній клініці, значення має абсолютно все.

Зараз у клініці є три повністю обладнані робочі кабінети, рентгенкабінет, в якому знаходиться прицільний та панорамний рентгенапарати, зона для медперсоналу та кімната відпочинку для пацієнтів, санітарні кімнати окремо для лікарів і пацієнтів. У перспективі буде обладнано четвертий кабінет.

Працюють лікарі-терапевти, ортопед, ендодонт, у найближчих планах – послуги ортодонта, імплантолога та дитячого стоматолога.

Наталя Лебедева визнає, що серед власників стоматологічних клінік дуже мало тих, хто не є стоматологом за фахом, але водночас каже, що жодного разу не пошкодувала що зупинилася саме на цій справі і зараз може пишатися своєю новоствореною клінікою. Основне, каже пані Наталя, починаючи щось, думати про інших людей, намагатися допомогти їм, створивши для них комфортні умови, – тоді справа піде.



Для консультацій з проектування просимо звертатися у компанію «InSpe»:  
бульв. Шевченка, 36, оф. 4, м. Київ, 01032, тел.: (044) 230-93-54, 230-93-68,  
вул. Братів Міхновських, 42, м. Львів, 79018, тел.: (032) 240-37-05 (багатоканальний), факс: (032) 294-83-99,  
Для отримання консультації про стоматологічні матеріали: e-mail: dental@inspe.com.ua  
для отримання консультації про матеріали для зубних техніків: e-mail: technician@inspe.com.ua  
для отримання консультації про стоматологічне обладнання: e-mail: equipment@inspe.com.ua  
для отримання консультації про імплантологічну систему Штрауманн: e-mail: straussmann@inspe.com.ua

НОВИНКА



# S5 Endo Motor

## S5 Endo Rotary Files

### Безпека та ефективність – проста ендодонтія

#### Кутовий наконечник S5 Endo Motor

- Безпроводний, легкий, мобільний, з контролем обертового моменту та автореверсом
- 5 простих позицій
- Добра видимість робочого поля
- 2,5 години роботи при повній зарядці

#### Файли S5 Endo Rotary

- Проста, логічна, ефективна система
- Лише 5 інструментів
- Збільшена конусність 4%, 6% та 8%
- Дуже безпечна заокруглена верхівка
- Мілкіша насічка та дуже широкий крок

Фірма «Poldent sp. Z o.o.»  
Алея Яна Павла, будинок 6  
м. Варшава 00-175 Польща  
Тел.: +48 22 351 7 650-655  
Факс: +48 22 351 7 679  
e-mail poldent@poldent.pl  
www.poldent.pl

КП «Ворлд Дентал Сеплайз»  
вул. Раздольная, 21  
м. Сімферополь, 95018  
Автономна Республіка Крим, Україна  
Тел.: +38 (0652) 24 99 65,  
24 83 38

«МедМАРКЕТ»  
вул. Машинобудівна, 44  
Київ, 03680, Україна  
Тел.: (044) 206 27 02, 206 27 03



**Poldent®**