



# KLOVADENT

З ТУРБОТОЮ ПРО КОМФОРТ ПАЦІЄНТА ТА ЛІКАРЯ



Сучасна стоматологічна клініка **KLOVADENT** розташована на першому поверсі висотної новобудови у Шевченківському районі Києва. Враження легкості та прозорості від зовнішнього оформлення продовжується і в середині клініки. Власник та головний лікар клініки Андрій Кльованець прагнув досягти відчуття простору та сучасного комфорту для своїх пацієнтів. Перш за все було проведено детальне планування кожного етапу побудови клініки. Власний досвід, європейське бачення та враження від найкращих клінік за кордоном вплинули на створення **KLOVADENT**. На етапі проектування та оснащення клініки активно долучилася компанія «ІнСпе». Це, зі слів власника клініки, допомогло зробити її довершеною і комфортною. Досвідом створення **KLOVADENT** Андрій Кльованець охоче ділиться зі своїми колегами. Маючи певний перелік рекомендацій та порад, звертає увагу про що слід подбати, аби майбутня клініка приносила задоволення пацієнтам та працівникам.



## Про що варто подумати перед створенням клініки?

Філософія KLOVADENT відображена у фразі «пацієнт передусім». Весь персонал клініки KLOVADENT зорієнтований на те, щоб допомогти пацієнтові. Щороку, підвищуючи планку власних можливостей, працівники KLOVADENT проходять навчання, як за кордоном, так і в Україні. Відповідальне ставлення до часу, який пацієнт проводить у клініці, його комфорт під час лікування й турбота після візиту лікаря – саме на цьому зосереджений персонал клініки.



Формат клініки – унікальний. За рахунок двох рівнів вдалося запроєктувати різні зони: лікувальну та адміністративну. На сьогодні у KLOVADENT є 4

кабінети та 16 досвідчених працівників, у яких є чітке розуміння та досвід, як правильно проводити лікування, які інструменти та обладнання для цього

потрібні. Кожен блок оснащений сучасними стоматологічними системами, розташованими максимально зручно для роботи медичного персоналу.



«Наші працівники відчувають комфорт, перебуваючи на робочому місці, адже мають власну відокремлену територію. Клінічна частина і зона для персоналу мають бути чітко розмежовані. Саме на це орієнтувалися під час планування проекту», – розповідає Андрій Кльованець.



З досвіду відвідин кількох десятків європейських клінік, доктор Кльованець переконався, що пацієнтам некомфортно перебувати разом в одному приміщенні до та після прийому. Тому у клініці KLOVADENT було заплановано

3 очікувальні зони для зручності пацієнта. Адже лікування – річ інтимна, і часто пацієнти хочуть усамітнитися. Окрім того, всі шумові комунікативні та сервісні системи обслуговування були заплановані у відокремленому місці.

Звісно, кожен етап передбачав свої труднощі. Навіть на завершальному етапі спорудження клініки довелося дещо змінювати. Завдяки працівникам компанії «ІнСпе» вдалося врахувати вкрай важливі нюанси.



Андрій Кльованець формулює декілька стартових пунктів для створення клініки:

- ✓ Власник майбутньої клініки має чітко уявляти її формат та філософію.
- ✓ клініка це:
  - правильне та зручне розташування медичної частини, як для працівників, так і для пацієнтів
  - зони очікування для пацієнтів
  - відокремлена зона для персоналу, адміністрації та технічного обладнання



## ВИБІР ПРИМІЩЕННЯ – ключ до успіху майбутньої клініки

«Серед моїх вимог були: приміщення в новобудові, окремий вхід, великі вікна, відсутність сходів знадвору, естетичний фасад, сучасна вентиляція, правильні каналізаційні стоки, до яких можна підвести стоматологічні установки, інші комунікації, не забетоновані у стіни і підлогу та багато іншого. При плануванні вже знайденого приміщення хотілося, щоб клініка була як конструктор: за потреби її можна було б модифікувати, адже сучасні виробники обладнання стрімко оновлюють свої продукти, а клінікам потрібно адаптуватися до нових блоків устаткування», – розповідає Андрій Ярославович.



Андрій Кльованець вважає, що приміщення з ідеальними параметрами для стоматологічної клініки знайти непросто, але є декілька загальних рекомендацій, на які варто зважати при виборі, а саме:

- ✓ зручність під'їзду до клініки та можливість паркінгу
- ✓ наявність природнього освітлення
- ✓ правильні комунікації
- ✓ врахування усіх функціональних вимог проекту до початку ремонтних робіт

«Я вдячний, що люди, які розуміються в дизайні, ергономіці та нормах часто підказували дуже практичні речі. Я вважав, що чітко уявляв усі деталі проекту клініки, однак представники компанії «ІнСпе» вже проектували десятки сто-

матологічних клінік і мають дуже чітке бачення, що є вдалим, а що не працюватиме і навіть перешкоджатиме. Кожного дня я проходжу попри стерилізаційну зону і розумію, що правильне розташування медичних блоків, запропоноване

компанією «ІнСпе» – це надзвичайно вдале рішення. Коли є обмеження стосовно конфігурації приміщення, то слід дуже нестандартно і водночас функціонально підійти до справи, в «ІнСпе» це вийшло».



Сучасна стоматологія пропонує безліч якісних стоматологічних установок, тому власник клініки підійшов до вибору дуже відповідально. «Це був непростий вибір, я довго до нього йшов. Звертав увагу і на менеджерів, і на власників компаній, які торгували обладнанням. Основне у стоматологічній установці – справність та зручність для роботи. Я зупинився на KaVo і переконався, що саме це мені потрібно. Я бачив у колег установки цього бренду, що працювали у клініках по 10 років і виглядали так, наче їх встановили лише вчора. Колеги переконували, що стоматологічні установки KaVo не виходять з ладу, а отже, – це правильно вкладені кошти».



## ВИБІР ОБЛАДНАННЯ – впевнена робота на роки

Остаточне рішення у виборі необхідного обладнання було прийнято на виставці в Кьольні, де була представлена нова модель установок від KaVo Estetica E30.

Придбання мікроскопа стало ще одним етапом розвитку клініки. На сьогодні за допомогою цього обладнання проводиться лікування каналів зуба, реставраційні роботи, хірургічні маніпуляції та ортопедичні підготовчі роботи. Власник KLOVADENT моніторив ринок і зрештою зупинився на Leica M320.





Андрій Кльованець вважає, що вибір обладнання для клініки потрібно робити не просто обдуманно, а й враховувати максимально широкий спектр нюансів:

- ✓ якісний та перевірений бренд
- ✓ досвід роботи з обладнанням у колег
- ✓ компанія-дилер
- ✓ IT сервіс та компетентність менеджерів
- ✓ зручність та комфорт для роботи лікаря
- ✓ співвідношення розмірів обладнання з площею кабінетів
- ✓ можливість доповнення новими опціями.



«Я знав на якій базі ця модель, але саме там мав можливість випробувати цю установку. Estetica E30 мені сподобалася навіть більше, ніж масивніші моделі цього бренду. Дуже задовільнила ергономіка цієї установки, є багато механічних речей, а отже, – мала ймовірність виходу з ладу. Придбавши установки, Андрій Кльованець переконався, що «ІнСпе» – це компанія, з якою можна мати справу і вже не вагався із вибором мікроскопа.





«Мені дуже сподобався дизайн, компактність, оптика і можливості цього мікроскопа. При проектуванні клініки було заплановано, що він розташовуватиметься на стіні, під нього підладали виходи та електрику. Важливо було подбати про це ще на етапі проектування».

У грудні 2015 р. клініка KLOVADENT відзначила рік з дня відкриття. Андрій Кльованець каже, що за цей час бага-

то чого випробувано і протестовано, а результати показали, що всі рішення були правильними.

«Я не шкодую, що обрав KaVo, а отже, – й «ІнСпе». Мені легко спілкуватися із власниками компанії, ми однаково думаємо, філософія «ІнСпе» мені імпонує. Якість роботи компанії з клієнтом підтверджує час нашої співпраці. Сильними сторонами та прагненням цієї компанії є задоволення її клієнтів. Я жодного разу не пожалів, що встановив у клініці обладнання топового бренду»



Для отримання консультацій просимо звертатися у компанію «ІнСпе»:  
 вул. Братів Міхновських, 42, Львів, тел.: (032) 240-37-05, 067-600-03-96, e-mail: info@inspe.ua  
 Детальніше на [www.inspe.com.ua](http://www.inspe.com.ua) у розділі «Обладнання»  
 За інформацією про актуальні ціни звертайтеся до менеджера з обладнання:  
 Юрій Войтишин, тел.: 067-672-88-76