



Спікери проекту «Моя успішна клініка» в рамках InSpe Open Air - власники стоматологічних клінік у різних регіонах України поділились рецептами успіху та дали свої рекомендації.

Все для успішної клініки від INSPE

Стратегічні рішення для успішного стоматологічного бізнесу, мотивація для початку власної справи, подолання страхів поразки, натхнення та масштабність ідей.



Ви мрієте про Власну Клініку, де все – дизайн, обладнання, процес прийому, будуть облаштовані ідеально? Багато разів разом з нашими клієнтами ми не просто уявляли, а й крок за кроком проходили шлях від мрії до реалізації успішних проектів, першому з яких стільки ж років, скільки й компанії ІнСпе – 20!

Умови, за яких відкривалися клініки 10-15 років тому і зараз дуже різняться. Конкуренція, насиченість ринку, розвиток технологій, сотні виробників, десятки експертів. Як зорієнтуватися, на чому зупинитися, з чим визначитися? Кого слухати і кому довіряти?

На пошук відповідей можна витратити найцінніше – час.

” Як каже доктор Лариса Дахно, все можна в житті придбати, отримати, заробити або й вкрасти. Тільки час – безцінну валюту, повернути не в наших силах.

Саме з думкою про час своїх клієнтів, який варто використати на лікування пацієнтів та розвиток професійних навичок, ми підходимо до створення проектів, які просто приречені на успіх. Наш досвід підкаже вам на чому можна суттєво заощадити час і фінанси, а чого можна взагалі уникнути...

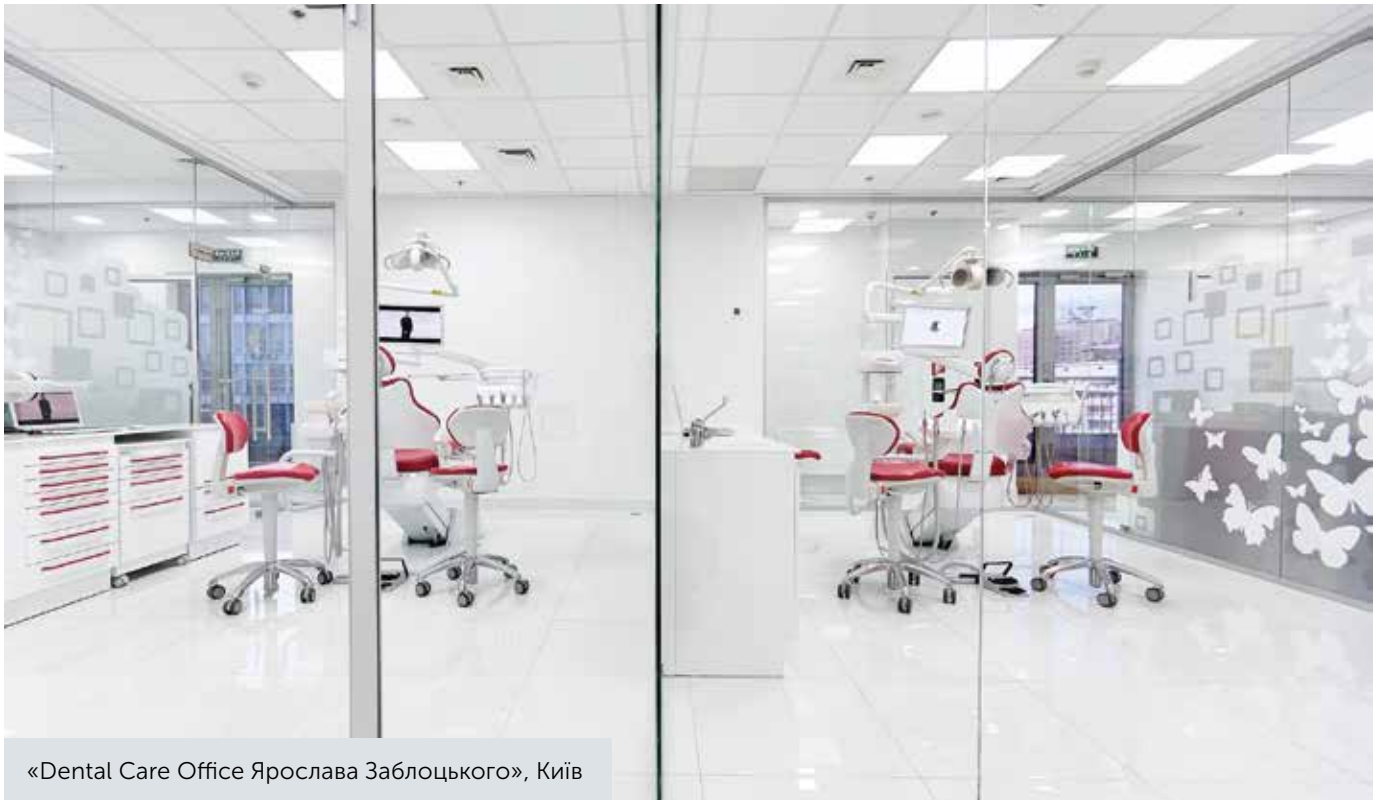
А ще – рекомендації власників різних клінік, з якими працює ІнСпе, і у кожного з яких є своя філософія і розуміння бізнес-моделей, додадуть впевненості.

Ми зачитуємо тих, хто виступав під час унікального проекту ІнСпе “Моя успішна клініка” та перед півтисячною аудиторією поділився власними рецептами успіху.

ІнСпе – 100% українська компанія, співзасновники якої з «нуля» вибудували бізнес, що став найуспішнішим в галузі. Від самого початку ІнСпе пропонує своїм клієнтам більше, ніж просто обладнання чи інші продукти для стоматологічної практики. Це додаткові і нематеріальні цінності, як наприклад, консалтинг зі стоматологічного бізнесу чи заходи із світовими зірками-практикуючими стоматологами, зрештою просто дружні поради, які стають визначальними для наших клієнтів або натхненням до руху вперед.

” Я не знаю, яким би був мій досвід створення власної клініки, якби Олена Мацех свого часу не зустрілася зі мною в Донецьку і не запалила мене своєю неймовірною енергією, не надихнула на дуже амбітний на той час проект”, - розповідає Олена Анділахай, власниця клініки «Аполонія», яка спочатку з успіхом працювала в Донецьку, а після 2014-го року змушена була почати все спочатку, тільки в Києві.

Знання та досвід, партнери в Україні та за кордоном і команда, для якої можливо все, дають нам підстави називатися консультантом №1 в Україні зі створення стоматологічних бізнесів.



«Dental Care Office Ярослава Заблоцького», Київ

Починаємо з рівня бізнес-ідеї

Чи достатньо сьогодні для відкриття клініки мати вдале місце розташування, сучасний ремонт чи дороге обладнання? Що важливіше - інвестувати у ремонт чи у цифрові технології? Яка стратегія підходить саме вам?

Наша співпраця завжди починається з обговорення вашої стратегії та цілей. Від цих відповідей залежить вся подальша співпраця, і варіанти рішень, які вам пропонуватимемо для того, щоб не перевищити вашого бюджету, а лише сподівання.

- Для чого ви відкриваєте нову клініку?
- Хто ваші пацієнти?
- Що ви їм пропонуватимете?
- Чим ви кращі від інших?

На етапі складання бізнес-плану, важливими будуть вже інші запитання:

- Власні кошти чи позичені?
- З партнером чи без?
- Що буде основним джерелом доходу?
- Скільки складатимуть щомісячні видатки?
- Коли клініка почне давати дохід/заробляти?
- Скільки я готовий витратити на маркетинг?

Якщо за вказаними пунктами відповіді знайдені, то наступним буде вибір приміщення і знову ж такі:

- Власне приміщення чи орендоване?
- Центр чи за межами міста?
- Яка площа буде оптимальною?
- Чи можливе розширення в подальшому?

” От, наприклад, Ярослав Заблоцький, який відкрив вже чимало успішних клінік, вважає, що інвестиції у купівлю приміщення не настільки вигідні, як придбання високотехнологічного обладнання для клініки. Відтак, порада від Заблоцького – орендувати приміщення під клініку чи кабінет. Натомість власник клініки «KLOVADENT» з Києва Андрій Кльованець навпаки вважає, що власне приміщення дасть можливість до дрібниць продумати, а у разі потреби змінити всі технічні деталі, щоб роботі майбутньої клініки не перешкождали неправильне розташування вентиляції чи комунікації, що виведені не в тому місці.

В будь-якому випадку – рішення за Вами, але, якщо рухатись за стандартами та перевіреним попереднім досвідом шляхом, то багатьох помилок можна уникнути.

Клініка «KLOVADENT», Київ



Проектуємо з врахуванням стандартів ергономіки

Одне з найважливіших завдань при запуску нової стоматологічної клініки — це вдале проектування, сучасне та функціональне водночас.

Згідно з вашими індивідуальними потребами наші консультанти підготують для вас цілісний проект, який складатиметься з таких етапів:

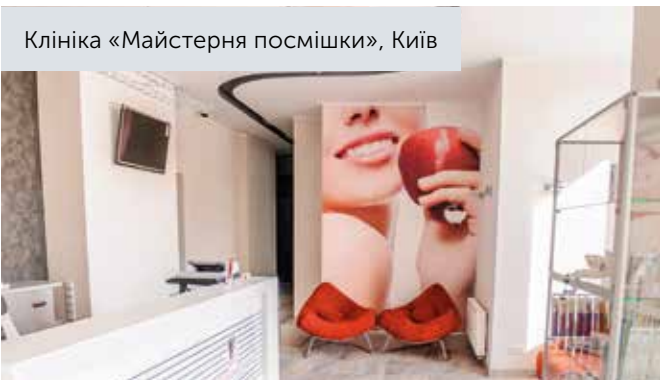
- ➔ Детальний аналіз наявного приміщення щодо можливості розмістити у ньому необхідну кількість кабінетів (вікна, несучі стіни, під'єднання до комунікацій тощо)
- ➔ Визначення переліку додаткових приміщень з врахуванням сучасних тенденцій
- ➔ Проведення замірів вашого приміщення
- ➔ Створення загального плану клініки в 2 D та 3 D проєкціях з врахуванням українських стандартів та детальний план функціональних приміщень

- ➔ План комунікацій - загальний та детальний по кабінетах
- ➔ Технічні умови з детальною інформацією для усіх одиниць обладнання
- ➔ Загальний розрахунок споживання води та електроенергії

На цьому етапі ми також можемо порекомендувати дизайнера, який запропонує інтер'єрні рішення, а також здійснюватиме авторський нагляд під час проведення ремонту.

Навіть після прочитання цієї статті можна спробувати робити все вище описане самостійно. Але власний шлях спроб і помилок, каже Лариса Дахно, може коштувати занадто дорого. Значно дорожче, ніж злагоджена робота фахівців, які крок за кроком згідно з перевіреними протоколами зроблять всю роботу швидко і якісно. Тому потужні гравці стоматологічного бізнесу радять звернутися до ІнСпе за експертними рішеннями.

Клініка «Майстерня посмішки», Київ



Клініка «Клініка Альфа Дент», Нововолинськ



Обираємо найкраще обладнання

Обираючи партнерів-постачальників, компанія ІнСпе керувалась критеріями якості та надійності виробника. Тому сьогодні пишаємося довготерміновою співпрацею з найкращими з них та пропонуємо вам унікальне портфоліо брендів.

Додаткове обладнання, якого ви потребуватимете, щоб завершити клініку, ми оберемо і в українських постачальників.

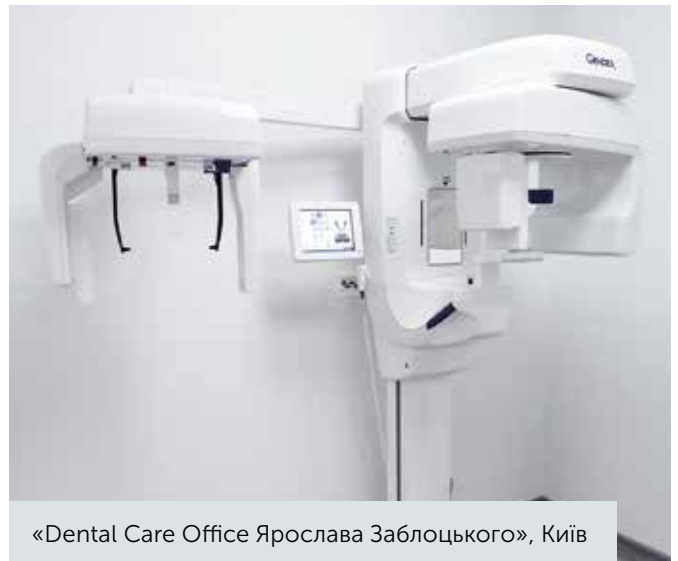


Клініка «Вілла Луїза», Львів

Плануємо спеціалізовані кабінети

Деякі спеціалізовані кабінети, як, наприклад, стерилізаційна, потребують спеціалізованих знань. Це можна порівняти з плануванням меблів для кухні, які мають бути логічно організовані відповідно до процесу готування. У кабінеті стерилізаційної важливо:

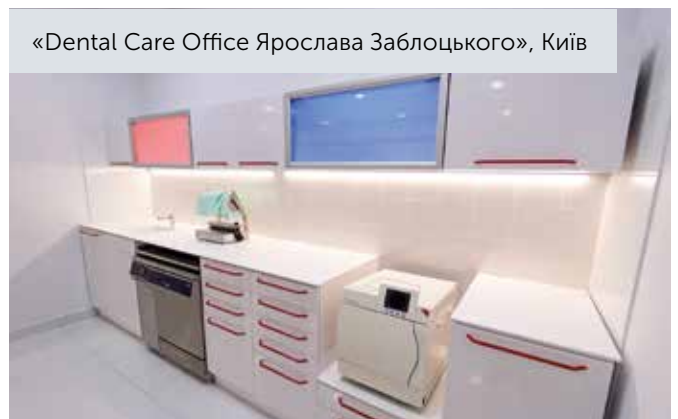
- ✓ Розташування чистої та брудної зони
- ✓ Точна інформація про кількість стерилізаційних циклів на день
- ✓ Розрахунок потреби в автоклавах
- ✓ Вибір термічної, хімічної обробки чи дезінфекції
- ✓ Вибір касетної системи чи інструментів у пакетах



«Dental Care Office Ярослава Заблоцького», Київ

Досвід ІнСпе у плануванні стерилізаційних на сьогодні є унікальним. Разом з італійським виробником і відповідно до потреб, ми розрахуємо ваш кабінет стерилізаційної та запропонуємо рішення стосовно меблів.

” Стерилізаційні, спроектовані ІнСпе, стали чи не найважливішим кабінетом в Центрах турботи про зуби – нового масштабного проекту Ярослава Заблоцького. Вони настільки досконалі, що їх вирішили зробити повністю відкритими для огляду.



«Dental Care Office Ярослава Заблоцького», Київ

Компанія ІнСпе має досвід та знання особливостей проектування кабінету гігієни, рентгензони, ортодонтичних кабінетів та кабінетів естетичної стоматології. На перший погляд, вся різниця в незначних деталях, але вони впливають на загальний результат. Як наприклад, відсутність додаткової розетки чи системи підігріву води. Враховуючи це наперед у проектах, ми економимо ваш час та гроші.



Інтегруємо цифрові рішення

Цифрові рішення все більше проникають в життя та бізнес. І питання про те чи впроваджувати «цифру» стоматологічної клініки сьогодні вже не стоїть. Залишається лише питання КОЛИ?

На нашу думку починати треба з діагностики. Ми пропонуємо:

- ✓ Переносний ультралегкий рентгенівський апарат масою 1,8 кг та цифровий сенсор, який напряму зв'язаний з планшетом
- ✓ Стоматологічні томографи з різноманітним програмним забезпеченням (3D цефалометрія, накладання зображень, окремі ортопрограми)
- ✓ Навчання з інтеграції обладнання в робочий процес
- ✓ Апарат для діагностики карієсу з функціями рентгену



Будучи партнером таких компаній як 3Shape, Straumann, Ivoclar та Vita, ми готові з рішеннями для цифрових реставрацій. Це складний процес, який вимагає спільної роботи та залежить від організації цифрового протоколу в клініці. (все що далі – вікривається лише, коли «дізнатись більше»)

- ✓ Інтраоральне сканування чи сканування моделі
- ✓ Хто здійснюватиме дизайн майбутньої реставрації
- ✓ Чи планує клініка самостійно друкувати моделі та шаблони
- ✓ Чи планує клініка самостійно фрезерувати роботи
- ✓ Чи можливий 100% цифровий протокол

Поспілкувавшись з вами детальніше, ми зможемо рекомендувати з чого починати.





Підтримаємо роботу вашого обладнання

Будь-яке найдорожче обладнання без відповідного технічного обслуговування може стати лише шматком заліза. Саме тому ми приділяємо велику увагу розвитку технічної служби.

Сьогодні вона складається з:

- ✓ окремого оператора Call-центру
- ✓ куратора із запуску клінік (від проектування до завершення монтажу)
- ✓ високоспеціалізованих сервісних інженерів
- ✓ контрактних інженерів у різних регіонах України

Прорахуємо найкраще рішення з фінансування

Залежно від вашого бізнес-плану та наявного стартового капіталу, ми готові запропонувати різні варіанти оплати замовленого проекту.

В першу чергу, складемо поетапний календарний план платежів, необхідних для виконання проекту. Замовлення меблів за індивідуальною комплектацією чи спеціалізованих томографів, мають довгий термін виконання, тому оплачувати можна буде частинами до того моменту, коли обладнання буде у нас на складі.

У разі, коли відтермінування потрібне на довший час, від 1-го до 3-х років, ми пропонуємо отримати лізинг. Наші спеціалісти разом з консультантом лізингової компанії розрахують для вас індивідуальні плани платежів, залежно від терміну лізингу, першого внеску тощо.

Перевагою лізингу є відсутність валютних ризиків, а також спрощена форма аналізу документів, порівняно з традиційними кредитами.



Для безперебійної роботи клінік ми інвестували у склад із понад 1000 позицій, а також маємо в наявності основне підмінне обладнання.

Після проведення монтажних робіт ми проводимо навчання ваших працівників із догляду за обладнанням та рекомендуємо необхідні матеріали. У разі запуску великих проектів, ми готові навчити інженера, який працюватиме в клініці для забезпечення ремонтних робіт першої необхідності.

Навчимо вашу команду

Клініка не стане успішною без залучення висококласних спеціалістів, які, в свою чергу, потребуватимуть навчання та розвитку.

Потреба інвестувати у команду стає все актуальнішою для власників клінік в Україні, як з метою підвищення рівня клініки, так і для утримання найкращих спеціалістів.

Саме фокус на навчанні для професіоналів ми визначили як основний напрямок розвитку нашої компанії.

Сьогодні ми сильні у навчанні за такими напрямками:

- ➔ гігієна та пародонтологія
- ➔ композитні реставрації
- ➔ імплантологія
- ➔ зуботехнічна справа
- ➔ бізнес та маркетинг

На етапі роботи зі створення нової клініки ми визначаємо індивідуальну потребу у навчанні та розробляємо календарний план. Навчання можуть бути організовані індивідуально для вашої клініки або ж разом з іншими учасниками згідно з планом заходів ІнСпе. Все залежить від рівня та тематики навчання. Залежно від суми замовлення обладнання в ІнСпе, ви матимете фінансовий бонус на оплату такого навчання.



“Я волію 100% інвестувати в навчання своїх працівників, адже від цього виграє бізнес,” — ділиться Лариса Дахно, яка сама бере участь і постійно скеровує лікарів своєї клініки на навчальні програми від ІнСпе. Найяскравіший та найфаховіший лектор України Лариса Дахно, як ніхто може оцінити силу постійного професійного вдосконалення.

Для власників ми пропонуємо закордонні поїздки, де важливим є не лише навчання, але й неформальне спілкування з іншими власниками клінік. Ми гарантуємо цікаву спільноту та унікальну культурну програму.



Забезпечимо витратними матеріалами

ІнСпе пропонує унікальне портфоліо брендів для щоденної роботи стоматолога та зубного техника, а також найпопулярніші в світі імплантати **Straumann**.

До вашої уваги продукція таких брендів:

Ivoclar-Vivadent – провідний виробник естетичних пломбувальних матеріалів та цементів. **Hu-Friedy** – лідер у виробництві стоматологічних інструментів. **Vita** – інноваційна продукція для стоматологічного протезування. **Kettenbach** –

німецький виробник відбиткових матеріалів з унікальними властивостями. Ротаційні інструменти торгової марки **Komet** заслужено завоювали найбільшу популярність у світі завдяки бездоганній якості та довговічності. Засоби догляду за порожниною рота від шведського виробника **TePe**.



І наостанок. Знаєте, в чому одностайні власники успішних клінік?

Вони долали свої страхи і йшли назустріч викликам та труднощам. Не боятися — ось основна порада від тих, хто сьогодні споживає плоди своєї щоденної, важкої, але такої справжньої і натхненної праці.

І ще — можна зробити найкращу в світі клініку, заповнити її найдорожчим обладнанням, але без душі і вогню, що горітиме всередині кожного працівника, нічого не працюватиме. Важливо перетворити свій проект на живий організм, чию енергію відчуватиме кожен, хто переступатиме поріг клініки.



” Рекомендації доктора Ігоря Матусяка лаконічні, але дуже ємки: Непринципово чи приміщення своє, чи орендоване. Найважливіші інвестиції – в обладнання. В клініці має бути 1-2 локомотивні лікарі, а керівник створює мікроклімат для розвитку персоналу і клініки в цілому.

” Олександр Дідківський вважає, що найважливіше чітко поставити мету, не чекати прибутку перший час. Дуже бажано мати компаньйона-одномумця. І найважливіше – купувати обладнання з довготерміновою перспективою, розпланувавши крупні покупки на кілька років наперед.

Ми вдячні всім, хто довірив створення своєї клініки компанії InSpe. Всіма проектами ми пишаємось, всі працюють з гарним результатом – так тримати.

І, звичайно, величезна подяка спікерам нашого унікального проекту – «Моя успішна клініка з ІнСпе» – Ларисі Дахно, Олені Анділахай, Ярославу Заблоцькому, Андрію Кльованцю, Ігорю Матусяку, Олександрю Дідківському за щирість, поради і натхнення.

IN • SPE

Для отримання консультацій просимо звертатися у компанію «ІнСпе»:
вул. Братів Міхновських, 42, Львів, тел.: (032) 240-37-05, 067-600-03-96, e-mail: info@inspe.ua

Детальніше на www.inspe.com.ua

За докладними консультаціями про технічні особливості та цінові пропозиції звертайтеся до менеджера з обладнання:
Юрій Войтишин, тел.: 067-672-88-76