

Вакуленко Н.В.

аспірант,

Національний університет імені І. Мечникова

e-mail: office@osmu.odessa.ua

ОБОСНОВАНИЕ МОДЕЛИ МОНИТОРИНГА СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕГИОНЕ

Аннотация. Рассматриваются проблемы формирования модели мониторинга профессионального образования как элемента региональной системы управления человеческими ресурсами.

Ключевые слова: высшее профессиональное образование (ВПО), управление ВПО, модель мониторинга системы ВПО, региональный рынок образования.

Введение. Переход от практики директивного планирования к принятию управленческих решений в сфере профессионального образования в условиях становления рыночных отношений требует умения действовать оперативно при выборе данных решений, а также подкрепления развитой инфраструктурой информационного обеспечения. Большую роль в этом играет мониторинг системы профессионального образования региона, т.е. сбор, обработка, хранение и распространение информации в целом об образовательной системе и отдельных ее учреждениях, ориентированные на информационное обеспечение управления в сфере образования, что дает возможность судить о состоянии системы профессионального образования в любой момент и позволяет представить прогноз ее развития. Главная цель такого мониторинга состоит в снабжении органов образования предприятий учреждений и организаций, независимо от их подчиненности и форм собственности актуальной информацией о состоянии рынка образовательных услуг [3, с. 134- 137].

Постановка задачи. Основными задачами мониторинга системы профессионального образования региона являются следующие:

- организация непрерывного наблюдения за процессами, затрагивающими сферу профессионального образования, получение объективной и достоверной информации о них в целях выработки адекватных управленческих решений;
- анализ и оценка получаемой информации, выявление причинно-следственных связей между протекающими процессами;
- своевременное выявление изменений качества образовательных услуг и определение факторов, вызвавших данное изменение.

Задачи мониторинга необходимо распределить по нескольким уровням иерархии в соответствии с принятыми уровнями управления - национальными, региональными и муниципальными, кроме того, должен присутствовать уровень предприятий, организаций и учреждений. На нижних уровнях иерархии основной задачей является количественная оценка потребности в услугах профессионального образования на основе мониторинга рынков труда с учетом региональных концепций развития регионов. На верхнем уровне следует сосредоточить контроль качества образовательных услуг, а также управление развитием системы профессионального образования. Украины с учетом перспективных направлений подготовки.

На основе данных, полученных в результате мониторинга, должны быть обеспечены:

- сбалансированность потребности в образовательных услугах профессионального образования и пропускной способности образовательных учреждений и структурных подразделений системы профессионального образования;
- управление структурой системы профессионального образования, соотношением государственного и негосударственного секторов;
- контроль качества образования, его соответствие мировым стандартам;
- согласование интересов субъектов рынка образовательных услуг.

Иными словами, мониторинг становится средством информационного обеспечения профессионального образования в условиях управления сложными объектами, содержащими в себе проблемную ситуацию. В современной науке нет общепризнанной классификации видов мониторинга, его характеризуют по нескольким признакам, поэтому в работе предлагается нижеследующая система классификации мониторинга в образовании (табл. 1).

В настоящее время сложилась определенная практика использования мониторинга в образовании. В результате ее анализа можно объединить все виды мониторинга системы профессионального образования в две основные группы: внешний

и внутренний. Целью внешнего мониторинга системы профессионального образования является определение того, насколько внутренняя оценка качества образования профессиональных образовательных учреждений соответствует действительности. Иначе говоря, внешний мониторинг системы профессионального образования должен контролировать механизмы и результаты внутренней оценки качества образования профессиональных образовательных учреждений. Условием жизнеспособности профессиональных образовательных учреждений является способность перестраиваться в зависимости от социально-экономических перемен, специфики контингента обучаемых и наличия конкурентных образовательных учреждений. Внешний мониторинг предполагает изучение результатов, а также оценку условий и процесса образования независимыми комиссиями и является основанием для расчета внешней эффективности деятельности учреждений профессионального образования.

Все действия самостоятельно осуществляемые образовательными учреждениями по контролю,

гарантии, управлению и оптимизации качества образования, характеризуются как внутренний мониторинг качества образования, или самоанализ. Внутренний мониторинг нацелен на образовательный процесс, его основными инструментами являются самоанализ, анкетирование, обсуждение. На его основе проводится анализ внутренней эффективности деятельности образовательных учреждений [3, с. 60-61].

Под формированием модели мониторинга системы профессионального образования понимают разработку процедуры мониторинга, заключающуюся в создании выборочной совокупности учреждений профессионального образования, определении методов и периодичности (частоты) сбора данных, установлении оптимальных и соразмерных целям и задачам мониторинга методов сбора, анализа и обобщения данных [4, с. 72]. Необходимым условием формирования мониторинга является его алгоритмизация. Алгоритм проектирования модели мониторинга системы профессионального образования состоит из следующих шести этапов:

Таблица 1

Виды классификаций мониторинга

Признак классификации	Вид мониторинга
Цели мониторинга	Информационный - сбор, накопление, систематизация и, возможно, распространение информации. Базовый — выявление новых проблем и опасностей до того, как они станут осознаваемы на уровне управления. Проблемный — выявление закономерностей, процессов, опасностей, которые известны и насущны с точки зрения управления (осуществляется по заказу органа управления). Управленческий — отслеживание и оценка эффективности последствий и вторичных эффектов решений, принятых в области управления)
Используемые средства	Педагогический, социологический, психологический, медицинский, экономический, демографический
Иерархия систем управления	Местный, районный, областной (региональный), национальный
Основания экспертизы	Динамический — основанием служат данные о динамике развития того или иного объекта, явления или показателя. Сравнительный — в качестве основания выбираются результаты идентичного обследования других образовательных систем. Комплексный — используются несколько оснований

Составлено по: [3, 4].

- | | |
|---|---|
| <p>1) целеполагание (разработка модели мониторинга профессионального образования);</p> <p>2) ориентировка (выделение основных направлений мониторинга и конкретизация целевых установок каждого направления);</p> <p>3) проектирование (определение критериев, показателей и создание необходимого инструментария);</p> | <p>4) внедрение в практику работы учреждений профессионального образования;</p> <p>5) оценивание (оценка эффективности мониторинга);</p> <p>6) корректировка результатов.</p> <p>Формирование модели мониторинга системы профессионального образования региона состоит в общей сложности из девяти этапов (табл.2).</p> |
|---|---|

Таблица 2

Этапы формирования модели мониторинга системы профессионального образования региона

Этап	Содержание
1. Предварительное задание на мониторинг	Указание цели разработки мониторинга, выделение объекта мониторинга, его анализ и классификация, указание на форму и объем мониторинга, время его разработки и реализации, указание возможных потребителей информации, какие решения могут быть приняты на основе полученной информации, оценка необходимости получения динамических характеристик, указание механизма, принципов и объема финансирования на всех этапах его разработки, оценка возможности в данной ситуации привлечь к работе специалистов необходимого уровня, подбор нормативно-правовых документов
2. Задание на мониторинг	Уточнение основных параметров мониторинга, конкретизация цели, выявление дополнительных проблем, оформление технического задания на мониторинг
3. Создание рабочего проекта мониторинга	Определение методов и форм проведения исследования, планирование проведения опросов, технология обработки результатов, возможные формы анализа, варианты представления результатов пользователям, уточнение необходимого ресурсного обеспечения
4. Обоснование методов и порядка мониторинга	Обоснование методологических подходов к организации и проведению мониторинга, включающее в себя определение принципов, целей и задач мониторинга, его индикаторов и показателей
5. Создание инструментария	Определение методов и периодичности (частоты) сбора данных, описание способов их анализа – анализ документов, наблюдение, различного рода опросы (интервью, анкета, тесты)
6. Первичный анализ результатов	Определение выборочной совокупности. Сбор данных, их анализ, обобщение и интерпретация
7. Обсуждение (валидизация)	Выявление в ходе обсуждения на каждом уровне в изучаемом объекте различных факторов, влияющих на него, оценка значимости каждого фактора, выявление возможностей повышения или снижения влияния факторов и варианты способы улучшения качества изучаемого процесса и инструментария мониторинга
8. Подготовка заключительного документа	Представление результатов мониторинга, включающее в себя выводы и рекомендации для принятия коррекционно-упреждающих управленческих решений
9. Обеспечение обратной связи	Формирование программ по корректированию выявленных ошибок и недостатков на уровне внешних и внутренних структур управления для оценки эффективности работы системы профессионального образования

Составлено по [2 - 4].

В целом научно обоснованные подходы к формированию модели мониторинга системы профессионального образования региона включают в себя: определение принципов мониторинга, целей и задач, описание объекта мониторинга, его индикаторов и показателей формирование выборочной совокупности, определение методов и периодичности (частоты) сбора данных, установление способов их анализа и методов обобщения.

При разработке мониторинга системы профессионального образования региона необходимо решить следующие задачи (рис. 1):

- определить региональным органом управления образования политику в области мониторинга профессионального образования (на текущий момент на длительную перспективу);

- определить критериальную базу для проведения мониторинга или обновить критериальный аппарат для четкой и последовательной организации работ по реализации мониторинга;

- отобрать показатели для каждого из критериев, входящих в критериальную базу мониторинга, и разработать инструментарий для реализации мониторинга системы профессионального образования;

- создать базу данных и рекомендаций по организации и осуществлению процедур мониторинга.

Внедрение модели мониторинга (рис.1) в практику работы регионального органа управления образованием и конкретного учреждения образования сделает возможной организацию научно-обоснованной деятельности по исследованию и оценке качества профессионального обучения, что позволит получить актуальную, достоверную, динамичную информацию, необходимую для прогнозирования развития педагогических систем и его результатов, поиска путей решения проблем; позволит создать эффективные системы реализации профессионального обучения в регионе.

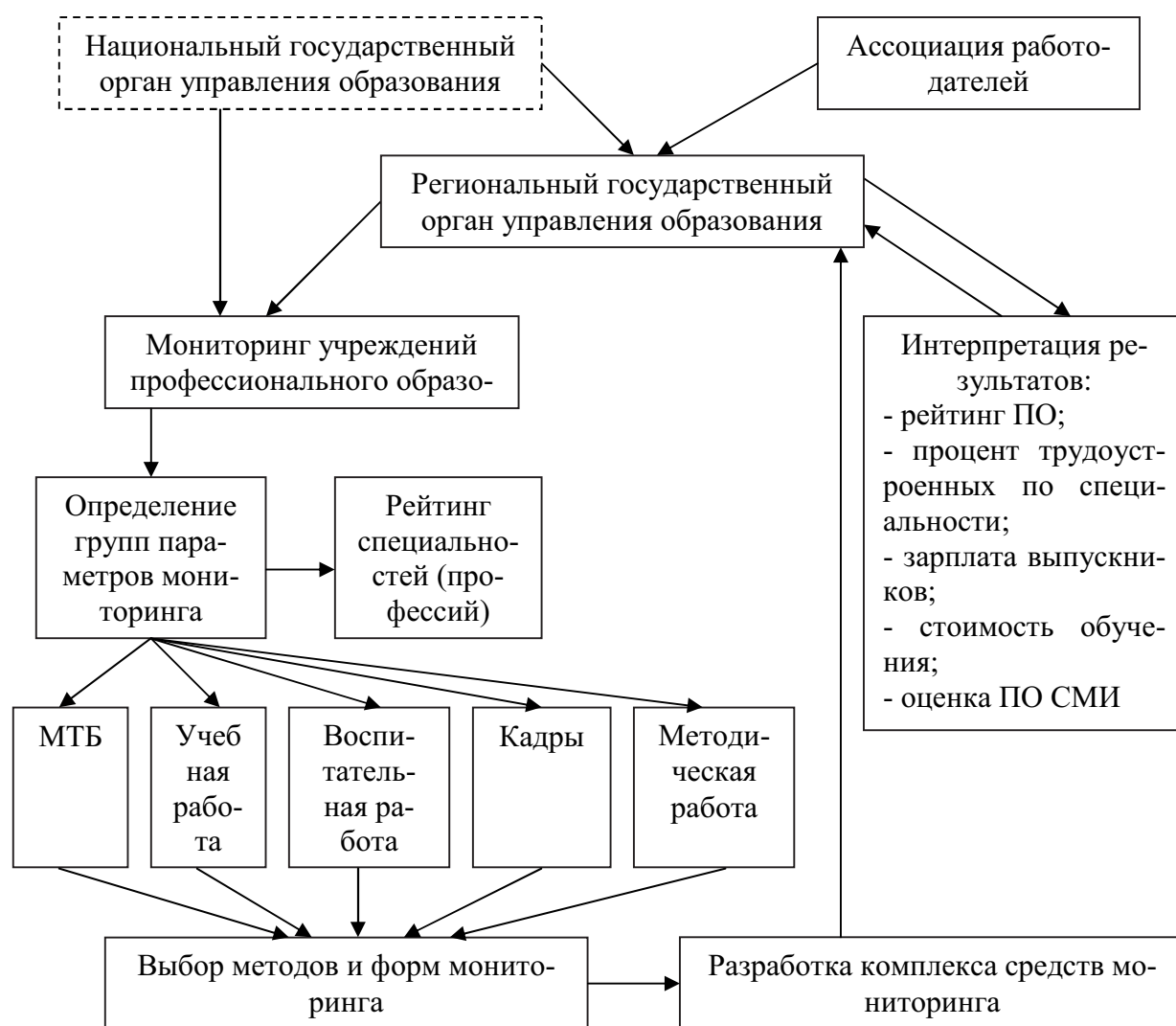


Рис. 1. Модель мониторинга системы профессионального образования региона

Выводы. Таким образом, предлагаемая модель мониторинга профессионального образования региона должна обеспечить системный подход к организации. В результате региональный отдел управления образования формирует информационную систему с постоянно обновляемой базой данных, с учетом специфики региона, и может способствовать выполнению следующих важных функций при формировании системы профессионального образования и ее совершенствовании:

- деятельность по получению и систематизации информации о состоянии условий организации профессионального образования региона, имеющемся уровне его результативности;

- разработка и реализация системы действий, необходимых для анализа данных, позволяющих на основе отбора эталонных показателей и сопоставления их с исходными сформулировать выводы, требуемые для принятия управленческих решений;

- разработка перспектив развития объектов мониторинга, определение программы развития системы профессионального образования региона, оперативная ее корректировка;

- исследование целей, механизмов взаимодействия между субъектами профессионального образования, факторов, препятствующих этой согласованной работе, и как следствие разработка каналов и методов взаимодействия между субъектами мониторинга с целью обеспечения комплексного, системного характера модели мониторинга профессионального образования в целом и с учетом региональных особенностей.

Литература

1. Генеральна угода про регулювання основних принципів і норм реалізації соціально-економічної політики і трудових відносин в Україні на 2010 - 2012 роки / Урядовий кур'єр, 2010. - № 46.

2. Захарченко В.И. Развитие высшего образования в Польше В.И.Захарченко. Ринкова економіка, 2009. — Вип. 26. — С. 139 — 147.

3. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании. — В сб.: «Образование — Культура», 1998. — 210 с.

4. Субетто А.И. Технология сбора и обработки информации в процессе мониторинга качества образования. — СПб.; М.:ИЦ ПКПС, 2000. — 256 с.

Вакуленко Н.В., Об'рунтування моделі моніторингу системи професійної освіти в регіоні.

Анотація. Розглядаються проблеми формування моделі моніторингу професійної освіти як елемента регіональної системи управління людськими ресурсами.

Ключові слова: вища професійна освіта (ВПО), управління ВПО, модель моніторингу системи ВПО, регіональний ринок освіти.

Vakulenko N.V., Rationalizing of the Model of Monitoring of the System of Professional Education in the Region.

Summary. The article addresses the issues of the problems of the model of monitoring of professional education as an element of regional system of HR management.

Keywords: high professional education (HPE), management of HPE, model of monitoring of the system of HPE, regional market of education.