

ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ ЯК ОПТИМАЛЬНА ФОРМА БЕЗПЕРЕРВНОГО РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ

І. В. Доможилкіна

Неперервне развитие персонала призвано обеспечить эффективность работы сотрудников любой организации, а значит повышение конкурентоспособности компании и занятия лидирующих позиций на рынке товаров и услуг. Одним из наиболее экономически выгодных и педагогически гибких способов реализации концепции непрерывного развития персонала является внедрение системы дистанционного обучения (СДО) на предприятии. С учетом опыта экономически развитых стран, сегодня электронное обучение получает все большее распространение среди отечественных компаний, имея преимущества по сравнению с другими формами.

В современной литературе вопросы разработки и внедрения технологий дистанционного обучения в систему корпоративного развития персонала приобретают все большую актуальности и отражены, в частности, в работах Е. Владимирской, О. Карелиной, А. Красикова, В. Лукина, И. Романенко, В. Семинец. Кроме того, данные вопросы освещаются в Интернет-публикациях специалистов, занимающихся практическим внедрением данных систем.

Целью данной работы является выделение конкурентных возможностей СДО перед другими формами развития персонала.

Существует большое количество определений понятия «дистанционное обучение», но наиболее точное сводится к следующему: дистанционное обучение – совокупность технологий, обеспечивающих доставку обучаемым основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие учащихся и преподавателей, предоставление участникам возможности самостоятельной работы по освоению информации в процессе обучения.

Данное определение наиболее точно отражает, чем отличается дистанционное обучение от других форм развития персонала. Именно использование современных технологий взаимодействия между слушателями, преподавателями и другими участниками учебного процесса, а также технологий доступа к учебному контенту и отличает дистанционную форму обучения от других.

Можно выделить следующие ключевые возможности СДО [1, 3, 4]:

- удаленное прохождение обучения;
- самостоятельное обучение;
- персонифицированное обучение;
- удаленное взаимодействие участников обучения;
- широкое использование информационных технологий;
- расширенный доступ к дополнительной информации;
- широкая интеграция в бизнес-процессы;
- мобильный доступ к обучению;
- автоматизация контроля знаний на основе тестирования;
- предоставление большого диапазона показателей результатов обучения.

Согласно исследованиям компании «Амплуа-Брокер», СДО получила широкое распространение среди украинских компаний в период экономического кризиса: 60 % организаций утверждают, что в 2010 г. стали применять СДО чаще, чем в 2009 г. [2, с. 38].

Однако существуют причины, сдерживающие применение технологий дистанционного обучения в украинских компаниях. Одной из распространенных – стало утверждение, что традиционное обучение персонала более эффективно, чем дистанционное. По нашему мнению, данное мнение ошибочно, так как

учитывая прогресс в сфере технологий дистанционного обучения и проведенные исследования, можно уверенно сказать, что эффективность дистанционного обучения не ниже, а зачастую и выше, эффективности традиционных форм развития потенциала сотрудников.

Также весьма распространено утверждение, что стоимость дистанционного обучения выше. Конечно, внедрение полного проекта СДО требует больших первоначальных затрат. Однако модули системы позволят компании перейти на полную автоматизацию всех HR-процессов. К тому же массовое применение в компании электронной формы обучения дает хорошие экономические результаты уже в первый год. Существуют очевидные варианты построения обучения, в рамках которых стоимость проведения обучения с помощью СДО будет всегда ниже стоимости традиционных

форм. Например, когда количество обучаемых достаточно велико и они территориально распределены по всей Украине.

Для более наглядной демонстрации преимуществ использования СДО проведем сравнительный анализ стоимости обучения с преподавателем (тренером) со стоимостью электронного курса (табл. 1, 2). Итак, параметры проводимого обучения: общее количество обучаемых – 100 сотрудников; обучаемых в г. Донецке – 50 человек; обучаемых вне г. Донецка – 50 человек; количество учебных программ – 1 курс; компания обучает собственных сотрудников по материалам, являющимся собственностью компании.

Затраты на проведение обучения персонала тренером представлены в табл. 1. При этом имеют место дополнительные условия: тренер имеет место дополнительные условия: тренер обучает не более 20 человек за 1 тренинг-день.

Таблица 1

Расходы на подготовку и проведение тренинга

Наименование расходов	Количество	Цена, грн	Стоимость, грн
Затраты по обеспечению на 1-го сотрудника (канцтовары, расходные материалы)	100	40	4000
Аренда помещения и оборудования в г. Донецке за один тренинговый день	5	1200	6000
Средняя стоимость питания на 1-го сотрудника в день	100	40	4000
Затраты на кофе-брейки на 1-го сотрудника в день	100	10	1000
Командировочные расходы на 1-го сотрудника			
суточные	100	90	9000
проживание	100	700	70000
проезд	100	250	25000
Итого	–	2330	119000

Также необходимо учесть не подлежащие объективному расчету расходы, связанные с отсутствием при проведении обучения сотрудников на рабочем месте, в том числе расходы на заработную плату, потерю доходов, связанных с отсутствием работника во время обучения на рабочем месте. В целом, стоимость проведения тренингового мероприятия составит 119000 грн.

Для расчета стоимости дистанционного обучения взята средняя стоимость услуг на рынке дистанционного обучения. Необходимо понимать, что стоимость разработки дистанционных курсов во многом зависит от

требований, которые к ним предъявляются, и варьируется в широком диапазоне.

Предположим, что разработку ведет сторонняя компания-провайдер. В расчетной таблице для большей наглядности приведены расчеты с учетом разных типов слайдов и тестов (табл. 2).

В табл. 2 приведены стоимость разработки одного дистанционного курса и стоимость проведения дистанционного обучения. Принимая во внимание общие условия с тренингом, стоимость проведения дистанционного курса составит 110200 грн. Таким образом, ценовое преимущество электронного обу-

чения составило 8800 грн, что обеспечивает экономию в 7,4 %. Использование СДО для количества обучаемых 100 чел. менее затратно, чем проведение для этих же сотрудников тренинговых мероприятий. При моделирова-

нии больших массивов обучающихся, ценовое преимущество on-line обучения еще выше, и в некоторых случаях позволяет экономить до 70 % расходов.

Таблица 2

Расходы на подготовку и проведение дистанционного обучения

№	Наименование расходов	К-во, шт.	Цена, грн	Стоимость, грн
1	Разработка сценария дистанционного курса	50	160	13000
2	Разработка общего дизайна курса	1	6000	6000
3	Разработка иллюстраций	–	–	–
	- Готовые иллюстрации из коммерческих баз	20	280	5600
	- Разработка простых иллюстраций	20	1000	20000
4	Разработка дистанционного курса	–	–	–
	- Слайды простые текстовые	40	120	4800
	- Сложные слайды	30	640	19200
5	Разработка тестов	–	–	–
	- Простые текстовые тесты	100	100	10000
	- Сложные тесты	20	240	4800
Итого разработка 1 курса:		–	–	93400
6	Размещение и сопровождение дистанционного курса в системе дистанционного обучения	–	–	2800
7	Сопровождение пользователей дистанционного курса	100 чел.	–	14000
Итого проведение дистанционного обучения по 1-му курсу:		–	–	16 800

Следовательно, использование СДО обеспечивает постоянное и качественное развитие персонала компании при одновременном сокращении не прямых затрат на обучение (командировки, проезд, проживание, аренда помещений).

ЛИТЕРАТУРА

1. Кровопишин Ю. Электронное обучение как способ оптимизации затрат / Ю. Кровопишин // Управление персоналом. – 2009. – № 3. – С. 44–47.
2. Скиба Е. Управление персоналом: куда идем? / Е. Скиба // НРТ. Журнал о людях в бизнесе. – 2010. – № 16. – С. 38–39.
3. Эффективная система корпоративного обучения Райффайзенбанка [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.trainings.ua/article/1288.html>. – Название с экрана.
4. Smart education : информационный портал посвященный вопросам непрерывного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.smart-edu.com/index.php/distantionnoe-obuchenie>. – Название с экрана.