

2. Ромащенко І.В. Іншомовна комунікативна компетенція в контексті між культурної діяльності / Інна Володимирівна Ромащенко [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <<http://intkonf.org/kand2ped2nauk2romaschenko2iv2inshomovna2komunikativna2kompetentsiya2v2konteksti2mizhkulturnoyi2iyalnosti/>>. – Загол. з екрану. – Мова укр.
3. Токарева А.В. Підготовка студентів до міжкультурної комунікації в контексті формування фахівців-медіаторів культур / Анастасія Вікторівна Токарева // Вісник Дніпропетровського університету ім.А.Нобеля. Серія: Педагогіка і психологія. – 2013. – № 2 (6). – С.48-52
4. Трошина Н.Н. Лингвистический аспект межкультурной коммуникации / Наталья Николаевна Трошина // Лингвистические исследования в конце XX века: сб. обзоров. – М., 2000.
5. Brislin R. Intercultural Communication Training: an Introduction / R.Brislin, T.Yoshida. – Thousand Oaks: Sage Publications, 1994.
6. Crownhill Publishing, US outstrips Canucks in EQ tests. The Training Report, September/October, 1999 [Електронний ресурс] – Режим доступу: <<http://www.trainingreport.ca/articles/story.cfm?StoryID=115>>. – Загол. з екрану. – Мова англ.
7. DeTurk S. Intercultural empathy: myth, competency, or possibility for alliance building? / Sara DeTurk // Communication Education . – 2001. – №50. – PP.374-384
8. Daska A. Integrating culture and language learning in institution-wide language programmes / Andrea Daska // Language, Culture and Curriculum. – 2000. – №13. – PP.247-263
9. Fischer D. Irish images of Germany: using literary texts in intercultural learning / Dore Fischer // Language, Culture and Curriculum. – 2001. – №14. – PP.224-234
10. Gibbs N. The EQ factor/ Nancy Gibbs // Time. – 1995. – 9 Oktober. – №86-92
11. Goleman D. Engineers need emotional IQ / Daniel Goleman // News-Record. – 1999. – №242. – P. 167 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <<http://www.enr.com/new/v0510.asp>>. – Загол. з екрану. – Мова англ.
12. Hofstede G. Cultures and Organizations: Software of the Mind (2nd ed) / Geert Hofstede. – New York: McGraw Hill, 1997.
13. Oomkes F.R. Developing Cross-Cultural Communication / F.R.Oomkes, R.H.Thomas. – Aldershot: Connaught Training, 1992.
14. Riemer M.J. Integrating emotional intelligence into engineering education / Marc J.Riemer // World Trans. on Eng. and Technology Education, 2003. – №2. – PP.189-194
15. Riemer M.J. IQ versus EQ. Emotional intelligence and the graduate engineer / Marc J.Riemer // Proc.5th Baltic Region Seminar on Eng. Education. Gdynia, Poland. – 2001. – PP.79-82
16. Salovey P. Emotional Intelligence / P.Salovey, J.M.Meyer // In: Jenkins J.M., Oatley K., Stein N.L. (eds). Human Emotions: A Reader. – Malden: Blackwell, 1998.
17. Schneller R. The Israeli Experience of Crosscultural Misunderstanding: Insights and Lessons / R.Schneller // In: Poyatos F. (ed.) Cross-Cultural Perspectives in Nonverbal Communication. – Toronto: CJ Hogrefe, 1988. – PP.153-173
18. Segal J. Raising Your Emotional Intelligence: A Practical Guide / Jeanne Segal. – New York: Henry Holt and Co, 1997.
19. Stakhnevich J. Using critical incidents to teach cross-cultural sensitivity / Julia Stakhnevich // The Internet TESL J. – 2002. – №8. – PP.1-4 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <<http://iteslj.org/>>. – Загол. з екрану. – Мова англ.
20. Student development: emotion versus intelligence [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <<http://www.qub.ac.uk/cap/studentdevelopment/news.htm>>. – Загол. з екрану. – Мова англ.

Данная статья обсуждает тему межкультурного общения и развитие межкультурной компетенции посредством развития не только сознания, знаний и навыков, а также эмоции. Эмоциональный интеллект (EQ) напрямую связан с областью межкультурной коммуникации и использует элементы межкультурного самосознания, сопереживания, самопознания и социальных навыков. Также рассматриваются связи между межкультурной коммуникацией и эмоциональным интеллектом в контексте инженерного образования.

Ключевые слова: межкультурная компетенция, межкультурная коммуникация, эмоциональный интеллект, инженерное образование, инженеры.

The article discusses the topic of intercultural communication and intercultural competence with the help of development of not only awareness, knowledge and skills, but emotions sldo. The emotional intelligence is directly related to the area of intercultural communication and uses the elements of intercultural self-awareness, empathy and social skills. Also the links between intercultural communication and emotional intelligence in the context of engineering education have been considered.

Key words: intercultural competence, intercultural communication, emotional intelligence, engineering education, engineers.

УДК [004+372.851]:[62+378(73)]

ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ PIAZZA У ПРОЦЕСІ НАВЧАННЯ ВИЩОЇ МАТЕМАТИКИ СТУДЕНТІВ ТЕХНІЧНИХ ВНЗ

Кіяновська Наталія Михайлівна
Рашевська Наталя Василівна
м.Кривий Ріг

У статті описано платформу для організації позааудиторної взаємодії Piazza, що може бути використана у процесі навчання вищої математики для студентів вищих технічних навчальних закладів України. Розглянуто структуру платформи, що складається з таких розділів як оголошення, відомості про навчальні програми, ресурси курсу, звітність; визначено компоненти кожного розділу. Показано, що платформа може бути використана як додаток до системи підтримки навчання. Наведено особливості використання платформи у процесі навчання вищої математики. Описано покрокове створення класу на платформі Piazza.

Ключові слова: інтерактивне навчання, платформа для по-

зааудиторної взаємодії Piazza, система підтримки навчання, редактор формул LaTeX.

Для України інформатизація інженерної освіти є надзвичайно актуальною у контексті її економічного, соціального та культурного розвитку. Як зазначено у Законі України «Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки», основним напрямом використання ІКТ є створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх ІКТ у формуванні всебічно розвиненої особистості, що надає можливість кожній людині самостійно здобувати знання, уміння та навички під час навчання, виховання та професійної підготовки [1].

Використання ІКТ у процесі навчання вищої математики студентів інженерних спеціальностей створює умови для самореалізації студента, що сприяє підвищенню його пізнавальної активності, розвитку критичного мислення, формуванню у студентів навичок організації самостійної роботи, розвитку творчих здібностей та лідерських якостей, підвищенню відповідальності за результати своєї праці, а також вдосконаленню процесу навчання та підвищенню його якості.

Вищі технічні навчальні заклади США мають значні педагогічні досягнення і розвинули систему підготовки фахівців інженерних напрямів на основі системного використання засобів ІКТ. У глобалізованому просторі вищої освіти проблему підвищення якості підготовки фахівців у вітчизняних ВНЗ доцільно розв'язувати через інтеграцію з кращими здобутками світової педагогічної думки і творче використання досвіду передових ВНЗ інженерного профілю.

Аналіз наукової літератури показав, що проблеми розвитку теорії й методики використання ІКТ в освіті традиційно перебувають у полі зору вітчизняних науковців. Теоретичні основи застосування ІКТ у процесі навчання досліджувались у роботах М.І.Жалдака, Н.В.Морзе, Ю.В.Триуса та інших дослідників. У роботах В.Ю.Бикова, М.П.Лещенко, О.М.Спіріна та інших здійснені порівняльно-педагогічні дослідження щодо зарубіжного досвіду застосування ІКТ в освіті. Теорія та методики використання ІКТ у навчанні вищої математики розроблялись у роботах К.В.Власенко,

В.І.Ключка, С.А.Ркова та інших. Але разом з цим в педагогічній практиці недостатньо розглянуто програмні засоби, що можуть бути використані у процесі навчання вищої математики.

Саме тому метою статті є аналіз вільнопоширюваної платформи Piazza, що може бути використана для підтримки організації процесу навчання вищої математики з метою його удосконалення та можливості залучення студентів до обговорення проблемних питань курсу.

Платформа Piazza (<https://piazza.com/>) є безкоштовною, простою у використанні і швидкою в налаштуванні платформою для викладачів, яка надає можливість ефективно управляти створеним на платформі Piazza класом з метою – стимулювати студентів до навчання і заощаджувати час викладача (рис. 1).

Впровадження у процес навчання платформи Piazza створює умови для ефективної організації та підтримки позааудиторної навчальної комунікації студентів та викладача.

Так студенти можуть самостійно обговорювати деякі незрозумілі моменти лекцій, задавати питання і спільно редагувати відповіді на поставлені питання. Викладачі можуть або давати відповіді на поставлені запитання (режим консультування), або вступати в обговорення, підтримуючи ту чи іншу відповідь студентів (створювати проблемну ситуацію); редагувати відповіді студентів, видаляти будь-який розміщений зміст. Однією із задач платформи є імітація реального обговорення в аудиторії.

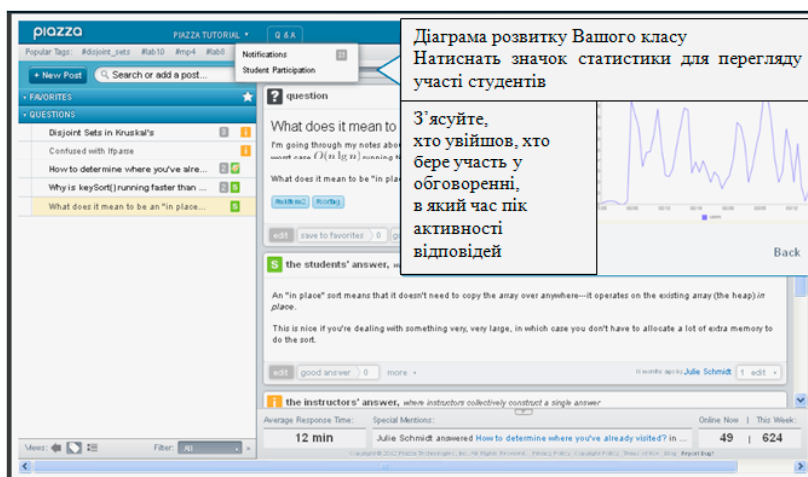


Рис. 1. Платформа Piazza для інтерактивної навчальної позааудиторної взаємодії (<https://piazza.com/why-piazza-works>)

Використання платформи Piazza у процесі навчання створює умови для реалізації таких методів навчання як навчання у групах, метод проектів, метод різнірівневого навчання, де студенти виступають у ролі викладачів-консультантів.

Обговорення на платформі Piazza може бути організовано навіть анонімно. Задані питання аналізуються викладачем і викладаються на публічне обговорення у групі. Аналіз усіх отрима-

них відповідей та коментарів узагальнюється викладачем із зазначенням більш чіткої та правильної відповіді.

Питання та відповіді в Piazza редагуються спільними зусиллями. На кожне запитання можна дати лише одну відповідь студенту і одну відповідь викладачу, після чого запитання розміщується для подальшої дискусії (рис. 2).

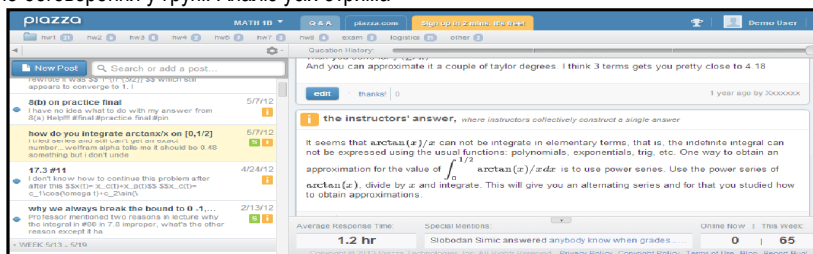


Рис. 2. Сторінка обговорення питання на платформі Piazza

Існує також мобільна версія платформи Piazza на базі додатків iOS і Android, що надає можливість студентам брати участь у роботі групи, навіть за умови їх віддаленості від стаціонарного комп'ютера, відсилаючи свої відповіді через повідомлення електронної пошти.

Платформа підтримує wiki-стиль Q&A (Questions and answers), що надає студенту можливість отримувати відповідь на запитан-

ня, не читаючи непотрібні довгі обговорення в форумі, прочитавши тільки одну відповідь, що має високу оцінку запитань і відповідей.

Відповіді студентів та викладачів з'являються швидко в зв'язку з швидкою роботою платформи Piazza. На відміну від Web-сайтів статичних класів, екран Piazza оновлюється, як тільки відбуваються зміни, так що можна побачити всі зміни в реальному часі.

У викладача є повний редакторський контроль над змістом

дискусій класу. Внески викладача у класі виділені, так що студенти можуть легко визначити їх відповіді.

Платформа Piazza складається з таких розділів: оголошення, відомості про навчальні програми, ресурси курсу, звітність (рис. 3).

У розділі «оголошення» викладач та студенти можуть розміщувати повідомлення, що стосуються організації процесу навчання. Якщо є необхідність зробити повідомлення для всього класу, необхідно просто опублікувати повідомлення, позначивши його як «важливе оголошення», і вибрати операцію «відправити всім».

У розділі «відомості про навчальні програми» опубліковують навчальні програми та навчальні плани курсу. Також в цьому розділі зберігають усі дані про курс (розклад занять та консультацій протягом тижня) та персональні контактні дані студентів.

У розділі «ресурси курсу» студенти можуть знайти такі матеріали: домашні завдання, конспекти лекцій, приклади розв'язання домашнього завдання, довідкові матеріали та важливі посилання,

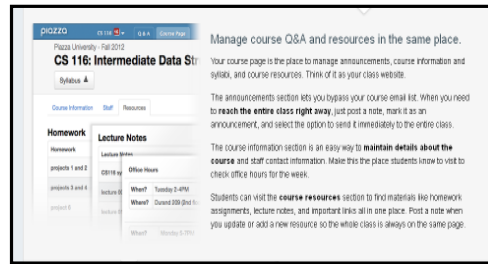


Рис. 3. Сторінки курсу Piazza, де можна управляти оголошеннями, відомостями про навчальні програми, навчальні плани і ресурси курсу

що розміщуються всі в одному місці. Поставивши позначку про оновлення або внесення нових ресурсів, весь клас завжди знайде їх на відповідній сторінці (рис. 4).

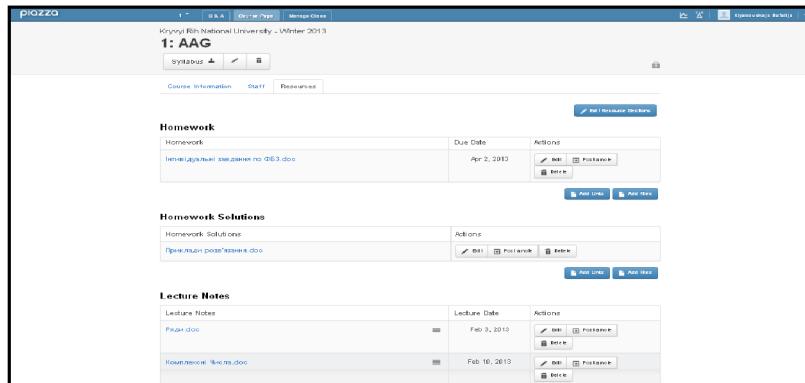


Рис. 4. Навчальні матеріали з курсу

У розділі «звітність» викладач має змогу переглядати звіти про роботу студентів на платформі, визначати рейтинг роботи студентів групи, їх запитання та відповіді. В загальному звіті групи є

дані про те, які питання найчастіше задають студенти, що створює можливість викладачу враховувати які моменти теоретичного матеріалу було незрозуміло студентам на лекції (рис. 5).

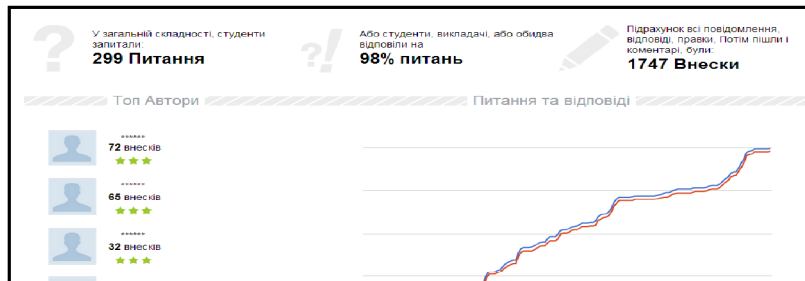



Рис. 5. На сторінці платформи Piazza можна сформулювати звіти про роботу студентів

Використання платформи Piazza дає можливість проводити опитування серед студентів після заняття. Шляхом анонімних повідомлень викладач може отримати детальні коментарі про проведене аудиторне заняття.

Використовуючи опитування студентів, можна з'ясувати які теми і завдання викликають труднощі, а які є зрозумілими (рис. 6); хто із студентів потребує додаткових консультацій.

 Опитування громадської думки

Оцініть складність сьогоднішньої лекції:

- дуже легка
- те що треба
- занадто складна

Ваше ім'я не буде ніде вказано

Рис. 6. Бланк для анонімного опитування студентів у Piazza про доступність викладання матеріалів на заняттях

Контролюючи діяльність студентів за допомогою платформи Piazza, викладач має уявлення про проблемні теми, яким слід приділити більшу увагу.

Особливістю платформи Piazza є те, що вона може бути інтегрована з іншою системою підтримки процесу навчання, на якій організовано навчальний процес університету. Так до систем підтримки навчання, що підтримують платформу Piazza, відносять: Blackboard, Moodle, Sakai, Desire2Learn, Canvas, Jenzabar, Angel та інші.

Зручність використання Piazza з системою підтримки навчання полягає в тому, що:

- викладач може швидко активувати платформу Piazza для аудиторії;
- студенти та викладач автоматично реєструються з відповідними можливостями, встановленими при виконанні реєстрації;
- при натисканні на кнопку «Piazza» в LMS, користувачі автоматично заходять на платформу Piazza, тому немає необхідності запам'ятовувати окремі імена користувача та пароль.

Позитивними моментами використання платформи Piazza в організації процесу навчання з вищої математики є наступне [2]:

- платформа має надійний редактор формул LaTeX для простих математичних виразів (рис. 7);

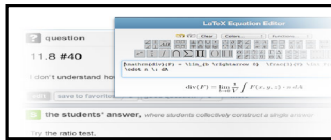


Рис. 7. Редактор формул LaTeX в Piazza

– використання платформи Piazza надає викладачам можливість пояснити складний для розуміння математичний матеріал;
 – надає студентам, які не зрозуміли лекцію, можливість повторного перегляду лекції з наступним обговоренням проблемних питань;
 – у мобільній версії платформи студенти можуть робити фотографії їх письмових робіт, що усуває проблему введення формул та математичних виразів;
 – платформа підтримує мультимедійні вкладення, що створює умови для обміну між викладачами і студентами діаграмами, зображеннями та відео.

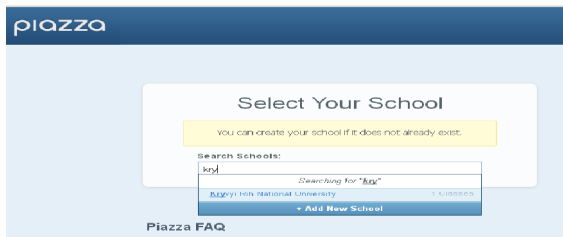


Рис. 8 а) Вибір навчального закладу в Piazza

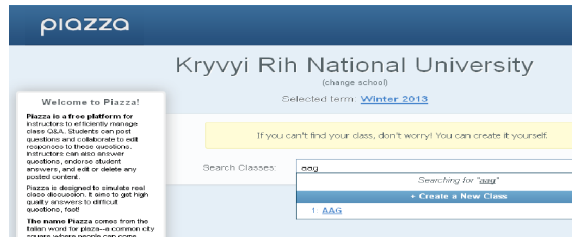


Рис. 8 б) Створення або вибір з існуючих класу в Piazza

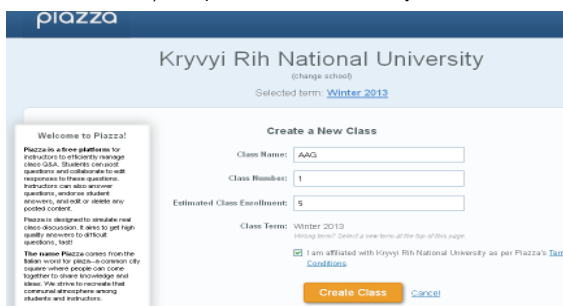


Рис. 8 в) Внесення даних про новий клас в Piazza

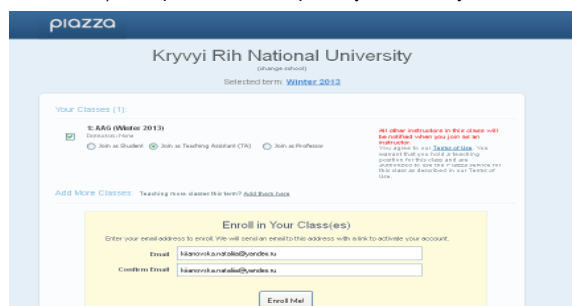


Рис. 8 г) Визначення ролі користувача в класі Piazza

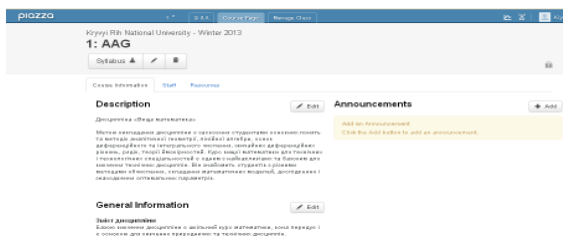


Рис. 8 д) Дані про навчальний курс в Piazza

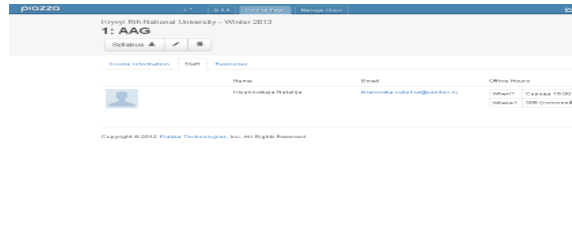


Рис. 8 е) Дані про графік аудиторних консультацій викладача

Таким чином, використання платформи Piazza надає широкі можливості як викладачам так і студентам, активізуючи пізнавальну діяльність студентів при вивченні курсу «Вища математика». Внутрішня мотивація студентів із використанням платформи Piazza зростає за рахунок організації нової, незвичної форми спілкування, при якій студенти почувають підтримку колективу та викладача в процесі організації навчання.

Використання платформи Piazza надає можливість викла-

дачам та студентам продовжувати роботу поза аудиторією, підтримуючи інтерактивне спілкування зі студентами. Розміщуючи питання на Piazza, студенти можуть отримати відповідь на них як від викладача, так і від одногрупників. Імітуючи реальне обговорення в аудиторії, використання Piazza допомагає підвищити активність студентів у навчанні і заощаджує час викладача та студентів, оскільки всі проблеми вирішуються колективно та оперативно.

Література та джерела

1. Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки: Закон України від 09.01.2007 № 537-V / Верховна Рада України // Відомості Верховної Ради України. – 23.03.2007. – №12. – С.511, стаття 102.
2. Piazza for Math Classes: Piazza – The New, Free Way to Q&A for Classrooms. [Електронний ресурс] // Piazza Technologies, Inc, 2012. – Режим доступу: <https://piazza.com/piazzafactsmath.html>. – Загол. з екрану. – Мова англ.

В статті описано платформу для організації внеаудиторного взаємодіяння Piazza, котра може бути використана в процесі обучения вищої математики студентів вищих технічних учебных заведений України. Рассмотрена структура платформы, которая состоит из таких разделов как объявление, сведения об учебных программах, ресурсы курса, отчетность; определены компоненты каждого раздела. Показано, что платформа может быть использована как дополнение к системе поддержки обучения. Указаны особенности использования платформы в процессе обучения высшей математике. Описано пошаговое

создание класса на платформе Piazza.

Ключевые слова: интерактивное обучение, платформа для внеаудиторного взаимодействия Piazza, система поддержки обучения, редактор формул LaTeX.

The paper describes the platform for the organization of out-of-room interaction – Piazza, which can be used in teaching the higher mathematics taught to students of higher technical educational institutions of Ukraine. The structure of the platform consists of the following sections: advertisement, information about curriculum, resources, course reports; the components of each section have been described. It has been shown that the platform can be used as a supplement to learning management system. Features of a platform in teaching higher mathematics have been defined. The steps required to create a class platform Piazza have been named.

Key words: interactive learning, platform for interaction Piazza, learning support system, an equation editor LaTeX.

УДК 378.02:372.8

КОМУНІКАТИВНИЙ МЕТОД НАВЧАННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ

Козак Мирослава Василівна

м.Ужгород

У статті висвітлені аспекти використання комунікативного методу навчання іноземних мов, визначено ключові характеристики та принципи його впровадження, розглянуто поняття комунікативності, діяльнісної основи комунікативного навчання, та особливості формування комунікативної компетенції. Встановлено, що комунікативний метод навчання іноземних мов є перспективним напрямом, який дає можливість навчити студентів моделювати мовленнєві взаємодії, використовувати мову як засіб соціальної дії і взаємодії в умовах конкретних ситуацій спілкування, і забезпечує реалізацію особистісно-орієнтованої концепції навчального процесу на заняттях іноземної мови.

Ключові слова: мовленнєва діяльність, комунікативна компетенція, комунікативно-орієнтоване навчання, комунікативний метод навчання іноземних мов, принципи комунікативного навчання.

Процеси глобалізації сучасного суспільства, стрімкий розвиток сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та економіки, та поглиблення зв'язків України з іншими державами значно активізували інтерес до вивчення іноземних мов. Все більш актуальним стає питання інтеграції та оптимізації шляхів оволодіння іноземною мовою фахівцями будь-якої галузі.

Великі зміни відбуваються у навчанні: внаслідок цих процесів здійснюється пошук нових підходів, спеціальних навчальних технік, прийомів та методів навчання іноземних мов у навчальних закладах усіх рівнів. Нові завдання передбачають зміни у вимогах до рівня володіння мовою, визначення нових підходів до відбору змісту й організації матеріалу. Для досягнення високого рівня іноземної мови викладачеві важливо володіти новітніми методами викладання та вміти оптимально підібрати той чи інший метод відповідно до рівня знань, потреб, інтересів студентів тощо.

У наш час викладання мови набуло прикладного характеру, тоді як раніше воно було порівняно абстрактним і теоретизованим. Функції педагога в освітньому процесі істотно змінилися. На зміну вчителю-ментору, вчителю-диктатору прийшов учитель-спостерігач, учитель-посередник тощо [3, с.18].

Обираючи сучасні методи навчання слід врахувати низку важливих критеріїв. Таким чином, методи, що застосовуються, повинні:

- активізувати студента, який стає головною діючою персоною в навчальному процесі, та заохочувати його в цілому, зачіпаючи емоції, почуття, тощо, стимулюючи його мовні, когнітивні і творчі здібності. Вивчення іноземних мов пов'язано з особистістю та інтересами студента, а не з прийомами і засобами навчання використаними викладачем;
- створювати атмосферу, в якій студент почувається вільно і комфортно, розвивати бажання практичного вживання іноземної мови;
- навчити студентів працювати над мовою самостійно відповід-

но до їх фізичних, інтелектуальних та емоційних можливостей (забезпечення одночасно диференціації та індивідуалізації навчального процесу);

- включати в себе різні види аудиторної діяльності: індивідуальної, групової, колективної, стимулюючи активність, самостійність і творчість студентів [5].

Мета статті – визначити ключові характеристики комунікативного методу як оптимального засобу навчання іноземних мов; проаналізувати особливості його практичного застосування.

Комунікативність як напрям на сьогодні виходить на передній план перш за все тому, що після висунення в якості мети навчання – розвитку вміння спілкуватися певною іноземною мовою – з часом все виразніше стала відчуватися невідповідність між традиційними методами навчання та новою метою – поглиблювати культурні та економічні зв'язки між країнами, підвищувати мобільність людей у різних сферах життєдіяльності (професійній, туристичній, дозвілєвій). Цей підхід визначився в результаті методичного осмислення наукових досягнень в галузі лінгвістики – теорії комунікативної лінгвістики і психології та теорії діяльності, що знайшло відображення в роботах з психології та методики навчання іноземних мов.

Праці з психологічної теорії мовленнєвої діяльності (Л.С.Виготський, І.О.Зимня, О.О.Леонтьєв, С.Л.Рубінштейн), з міжкультурної комунікації (Є.М.Верещагін, В.Г.Костомаров, О.Д.Митрофанова та ін.), з теорії та методики комунікативного навчання іноземної мови (І.Л.Бім, І.М.Верещагіна, Н.І.Гез, А.А.Миролюбов, Є.І.Пассов, В.В.Сафонова та ін) заклали методологічну основу комунікативного навчання [6; 8; 9; 10; 12].

На сьогодні термін «комунікативне навчання мови» вживається як для вивчення всього напрямку, за яким іде розвиток методики викладання іноземної мови протягом останніх 30 років, так і для визначення конкретних принципів і методик у середині напрямку.

Під комунікативністю чи комунікативною направленістю розуміють направленість на співрозмовника, оптимальність навчання з точки зору ефективності впливу на іншого. Цей підхід, безпосередньо спрямований на побудову діалогу і його реалізацію, також в сучасній методиці називають «комунікативно-діяльнісним» [15, с.115].

Представник комунікативного методу навчання Є.І.Пассов вважав, що комунікативність полягає в тому, що наше навчання має бути організовано так, щоб за основними своїми якістьми, рисами воно було подібним до процесу спілкування. Практична мовна спрямованість є не тільки метою, але і засобом, де і те, і інше діалектично взаємообумовлено [13, с. 36].

Комунікативне навчання іноземним мовам носить діяльнісний характер, оскільки мовне спілкування здійснюється за допомогою «мовної діяльності», яка, в свою чергу, служить для вирішення завдань продуктивної людської діяльності в умовах «соціальної взаємодії» людей, що спілкуються між собою (І.А.Зимня, Г.А.Китайгородська, А.А.Леонтьєв). Учасники спілкування нама-