

УДК 81'243:378.147+005.336.2

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ: ВЕБ-КВЕСТ

Минаева И. Р.

У статті розкривається ефективність використання інформаційних технологій як нового методу у навчанні іноземної мови, що має актуальне і важливе значення на даному етапі розвитку суспільства. Встановлюються основні переваги і недоліки традиційних прийомів навчання у порівнянні з новими комп'ютерними технологіями. Підкреслюється значення Інтернету як унікального засобу спілкування і освіти. Визначається роль Веб-квестів у створенні проблемних завдань з елементами ролєвої гри при формуванні творчої активності та якісно нової за змістом особистості майбутнього фахівця.

Ключові слова: метод навчання, проблемне завдання, інформаційні технології, дистанційне навчання, Веб-квест.

В статье раскрывается эффективность использования информационных технологий как нового метода в обучении иностранному языку, что имеет актуальное и важное значение на данном этапе развития общества. Устанавливаются основные преимущества и недостатки традиционных приемов обучения по сравнению с новыми компьютерными технологиями. Подчеркивается значение Интернета как уникального средства общения и образования. Определяется роль Веб-квестов в создании проблемных задач с элементами ролевой игры при формировании творческой активности и качественно новой по содержанию личности будущего специалиста.

Ключевые слова: метод обучения, проблемное задание, информационные технологии, дистанционное обучение, Веб-квест.

The article reveals the efficiency of information technology as a new method of foreign language teaching. It should be emphasized that it is relevant and important at this stage of social development. The paper identifies the main advantages and disadvantages of the traditional methods of teaching compared with the new computer technologies. The value of the Internet as a unique medium of communication and education is stressed. The role of Web quests in forming a new personality of the future specialist by creating the problem task with RPG elements is defined.

Key words: method of teaching, problem task, information technology, distance education, Web quests.

В настоящее время наша страна находится в международном образовательном пространстве, диктующем новые условия обучения иностранным языкам студентов в неязыковых вузах и требующем поиска всё более эффективных путей обучения. Традиционные педагогические методы обучения не обеспечивают полного и быстрого усвоения возрастающего объема знаний, а обновление учебного материала не успевает за современным потоком информации. Вот почему применение новейших технологических и методических разработок при обучении иностранному языку является весьма важным и актуальным на нынешнем этапе развития общества, что тем самым активизирует познавательную мотивацию студента.

В последнее время многие исследователи пытаются изменить содержание и саму систему образования. Современный период в системе образования можно охарактеризовать по-разному. И. А. Колесникова называет его эпохой смены педагогик (от классической – к неклассической) [4], а такие учёные как А. Г. Асмолов, М. А. Гусаковский, В. В. Краевский, В. И. Слободчиков, В. В. Сериков и некоторые другие считают, что наблюдается кризис гуманитарности, который трактуется как кризис рациональности и целостности. В данном вопросе никто не говорит, что нужно полностью отказаться от традиционных

методов и приемов преподавания. Но все же, высокие темпы научно-технического прогресса приводят к быстрому устареванию знаний специалистов, что обуславливает необходимость продолжения для них образовательного процесса на протяжении всего активного периода жизни. Известное нам дистанционное обучение, при котором образовательный процесс или часть учебных процедур выполняется с использованием современных информационных технологий при территориальном разобщении обучающего и обучаемого, имеет ряд недостатков и преимуществ. Основным достижением становления этой формы обучения в нашей стране за прошедший этап времени считается то, что произошло расширение возможности выбора формы реализации конституционного права человека на получение качественного образования, наиболее оптимально соответствующего его условиям жизни, особенностям его психофизиологического и социального статуса. При дистанционном обучении имеется возможность постоянного и достаточно динамичного телекоммуникационного общения преподавателя и студента на расстоянии, студентов между собой и с носителями языка в ходе учебного процесса. Основная методическая проблема дистанционного обучения иностранным языкам через телекоммуникационные сети состоит в отсутствии общего подхода к разработке методики дистанционного обучения иностранным языкам через Internet, что заметно тормозит процесс внедрения дистанционного обучения иностранным языкам через Internet в систему образования. Это можно объяснить и ее относительной новизной, и ее сложностью. Исследования дистанционного обучения в преподавании иностранных языков рассмотрены в работах А. А. Ахаян, Д. А. Богдановой, Е. И. Дмитриевой и др.

В связи с тем, что сегодня традиционные методы обучения оказываются уже малоэффективными, современное общество диктует разработку и применение принципиально новых подходов, резко повышающих качество и объем образовательной деятельности. Как подчеркивает Е. С. Полат, для развития нравственной, творческой, самостоятельно мыслящей личности необходим не только значительно больший объем информации, чем тот, который могут предоставить педагог, учебник, и учебные пособия, а “большая вариативность информации, отражающая разные точки зрения, разные подходы к решению одних и тех же проблем” [5, с. 8]. Новые технологии обучения обеспечивают ускоренную передачу информации в образовательном процессе и открывают принципиально новые возможности в области образования. Впервые возникает такая ситуация, когда образование интегрируется в жизнь человека на всем ее протяжении, т.е. информационные технологии обучения становятся основными инструментами его дальнейшей практической профессиональной деятельности.

Под информационными технологиями понимают совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, обработку, хранение, передачу и отображение информации. Такие технологии предназначены снизить трудоемкость процессов использования информационного ресурса, повысить их надежность и оперативность, а также быть максимально доступны потребителям. Следует отметить, что основным их преимуществом является наглядность, возможность использования комбинированных форм представления информации – данные, стереозвучание, графическое изображение, анимация, а также обработка и хранение больших объемов информации, доступ к всемирным информационным ресурсам. Эти технологии повышают эффективность самостоятельной работы, дают совершенно новые возможности для творчества, позволяют реализовывать принципиально новые формы и методы обучения. Усиливающаяся роль самостоятельной работы обучаемого значительно меняет всю структуру и организацию учебного процесса, повышает эффективность и качество обучения, активизирует мотивацию познавательной деятельности в процессе обучения.

По мнению Дворецкого С. И. и Муратовой Е. И., “интеграция современных информационных технологий в учебный процесс подготовки специалистов показывает, что организация профессионально-ориентированной среды должна соответствовать нескольким принципам:

- она должна быть насыщена необходимыми базами данных, соответствующими методическими разработками, обучающими и контролирующими программами, мультимедийными средствами и материалами, моделирующими профессиональную деятельность специалиста;
- изучение дисциплин с использованием информационных технологий должно осуществляться непрерывно и равномерно в течение всего периода обучения студентов с целью формирования у обучаемых устойчивых практических навыков использования вычислительной техники;
- создаваемые программные продукты должны рационально сочетаться с традиционными формами обучения и поддерживаться современными техническими средствами, включающими в себя вычислительную технику, лабораторные стенды, оборудование, приборы, производственные поточные линии и т.д.;
- в образовательном процессе должны применяться не только компьютерные программы учебного назначения, но и профессионально-ориентированные программные средства, формирующие профессиональную готовность специалиста и сокращающие период адаптации выпускника в реальных производственных условиях” [3].

Эти принципы требуют высокой организации всего методического обеспечения учебно-познавательной деятельности студентов в условиях профессионально-ориентированной информационной среды. Сверхзадача проблемы информатизации высшего образования состоит в том, что в результате должна быть достигнута глобальная рационализация интеллектуальной деятельности в обществе за счет использования новых информационных технологий с целью повышения эффективности и качества подготовки специалистов до уровня информационной культуры, достигнутого в развитых странах. Должна быть обеспечена подготовка кадров с новым типом мышления, соответствующим требованиям постиндустриального общества.

Интернет даёт возможность использовать свой труд более продуктивно, соединяя и комбинируя различные информационные ресурсы, а также применяя творческие способности и навыки проблемного мышления. Такая технология называется Веб-квест, а её разработчиками являются Берни Додж и Том Марч из Государственного университета Сан-Диего. “Веб-квест (webquest) в педагогике - проблемное задание с элементами ролевой игры, для выполнения которого используются информационные ресурсы интернета” [7]. Филипп Бенц так описывает Веб-квест: “Это конструктивный подход к обучению. Ученики не только собирают и организуют информацию, полученную из Интернета, они направляют свою деятельность на поставленную перед ними задачу, часто связанную с их будущей профессией” [1].

Технология Веб-квест позволяет увести обучаемую аудиторию от потребительского отношения к сети. Преимуществами этой технологии можно назвать творческий подход к заданиям, развитие критического мышления учащихся, сотрудничество, умение работать в команде, выполнение разных социальных ролей. Веб-квест способствует достижению двух основных целей обучения – коммуникации и обмену информацией. И это далеко неполный перечень “плюсов” этой технологии. Разрабатываются Веб-квесты для максимальной интеграции Интернета в различные учебные предметы на разных уровнях обучения в учебном процессе. Они охватывают отдельную проблему, учебный предмет, тему, могут быть межпредметными.

Американские ученые-методисты во главе с Берни Доджем выделяют следующие виды заданий для веб-квестов: пересказ, планирование и проектирование, самопознание, компиляция, творческое задание, аналитическая задача, детектив, головоломка, достижение консенсуса, оценка, журналистское расследование, убеждение и научное исследование.

При работе с технологией Веб-квест студентам даётся список web-сайтов, соответствующих тематике проекта и уровню знаний, благодаря чему они не будут бесцельно блуждать в сетях, а станут заниматься своим проектом. Учёные предлагают составлять Веб-квест из следующих разделов:

1. Введение – краткое описание темы Веб-квеста. Этот раздел предназначен для привлечения интереса учащихся. На этом этапе ставится проблема, и роли участников чётко прописываются.

2. Задание – формулировка проблемной задачи и описание формы представления конечного результата (например, решить данную проблему, найти ответы на поставленные вопросы, или определяется позиция, которую нужно защитить). Само задание должно быть понятным, интересным и выполнимым.

3. Порядок работы и необходимые ресурсы. Участникам даётся описание последовательности действий, ролей и ресурсов, необходимых для выполнения задания (ссылки на Интернет-ресурсы и любые другие источники информации), а также вспомогательные материалы (примеры, шаблоны, таблицы, бланки, инструкции и т.п.), которые позволяют более эффективно и плодотворно организовать работу над Веб-квестом.

4. Оценивание – описание критериев и параметров оценки выполнения Веб-квеста, которое представляется в виде бланка. Критерии оценки зависят от типа учебных задач, которые решаются в Веб-квесте. Учащиеся знакомятся с критериями перед выполнением задания, чтобы понимать, что от них требуется и к чему нужно стремиться при выполнении поставленного задания.

5. Заключение – краткое описание того, чему смогут научиться учащиеся, выполнив данный Веб-квест.

6. Используемые материалы - ссылки на ресурсы, использовавшиеся для создания Веб-квеста.

7. Комментарии для преподавателя – методические рекомендации для преподавателей, которые будут использовать Веб-квест [8].

Согласно Быховскому Я. С., “различают два типа Веб-квестов: для кратковременной (цель: углубление знаний и их интеграция, рассчитаны на одно-три занятия) и длительной работы (цель: углубление и преобразование знаний учащихся, рассчитаны на длительный срок – может быть, на семестр или учебный год)” [2].

Результаты поисковой работы с технологией Веб-квест могут быть представлены в виде слайдов, интернет-страницы, документа Microsoft Word или в любой другой форме. Реальное размещение Веб-квестов в сети позволяет значительно повысить мотивацию учащихся на достижение наилучших учебных результатов. Участники имеют возможность критически проанализировать свою работу, дать ей оценку и оценить работу других, а преподаватель имеет возможность оценить поисковую работу всех учащихся. Он становится помощником или наставником, умело направляющим ученика к формированию навыков самообразования. Формулируя задания и подыскивая источники и ссылки в Интернете, он создаёт такую учебную обстановку, при которой учение происходит в рамках творческой учебной мастерской, способствуя формированию устойчивого интереса обучаемых к изучению учебного материала, совершенствованию их речевых умений и навыков, интеллектуальных способностей, получению эстетического и познавательного интереса, реализации креативного потенциала. Учащиеся развивают критическое мышление и умение сравнивать, учатся анализировать ошибки и перспективы, классифицировать, мыслить абстрактно, а также трансформировать информацию для выполнения задания. При выполнении подобных заданий они учатся определять тему или проблему, отделять основную информацию от второстепенной, фиксировать необходимую информацию из прочитанного, прослушанного или увиденного. Важным и неоспоримым преимуществом этой технологии обучения является то, что учащиеся могут после выполнения Веб-квеста подробно или кратко излагать содержание прочитанного, прослушанного, увиденного, обобщать содержащуюся в тексте информацию; выделять факты (примеры, аргументы) в соответствии с поставленным вопросом или проблемой, делать выводы, участвовать в беседе, высказывать и аргументировать свою точку зрения.

Введение новой методики влечет за собой пересмотр программы и изменение роли преподавателя, как уже было сказано выше. Часто преподаватели бывают не готовы к таким переменам, или из-за консерватизма, или из-за недостаточной профессиональной подготовки. Любое нововведение даёт хорошие

результаты тогда, когда вырастает новое поколение педагогов, готовых и желающих применять новшество в своей работе, а также когда есть методисты, которые разработают методику использования этого средства. В новых условиях существования, которые нам диктует глобальное информационное пространство, преподавателям следует изучить работу с компьютером, постоянно быть в курсе новых программных продуктов и искать пути их эффективного использования.

Также существуют две проблемы в отношении самих обучаемых к учебному процессу. В одном случае обучаемому интересно работать, но его интерес направлен не на изучаемый материал, а на внешнее оформление программы. Во втором случае обучаемый заинтересован содержанием обучающей программы, но при этом его мало привлекает работа за компьютером. Чтобы решить первую проблему необходимо организовать занятия так, чтобы традиционное теоретическое обучение шло параллельно с наглядным изображением на экране. В этом случае зрительное воздействие поможет закрепить усвоение материала. Для решения второй проблемы можно обеспечить желающих печатными копиями (конспектами) занятия. Нужен индивидуальный подход к учащимся с учетом их особенностей: памяти, внимания, слуха, быстроты реакции, темпа речи.

Применение Веб-квеста на занятиях разнообразит учебно-воспитательный процесс, сделает его живым и интересным. Использование информационных образовательных технологий позволяет значительно повысить эффективность обучения. Успешное формирование новых компонентов профессионально-ориентированной среды возможно лишь при сбалансированном организационно-методическом, информационном и материально-техническом обеспечении всего учебного процесса.

На основании вышеизложенного, можно утверждать, что в условиях модернизации высшего образования в нашей стране интеграция Интернет-ресурсов в учебный процесс является уникальной возможностью обучения иностранному языку, отвечающая всем запросам современного общества и имеющая перспективы расширения в системе преподавания в неязыковом вузе. Новейшие информационные и коммуникационные технологии позволяют обеспечивать интерактивность обучения, моделирование специальной обучающей среды и индивидуализацию обучения. Условием эффективности и важным принципом использования ИКТ в учебном процессе как интенсивно развивающихся отраслей педагогических технологий является принцип адекватности их технических возможностей современным дидактическим целям.

В дальнейшем необходимо продолжить комплексные исследования со стороны прежде всего социально-гуманитарных наук для обоснования всей совокупности условий и факторов воздействия информационных технологий на образование в целях формирования качественно новой по содержанию личности будущего специалиста.

Литература

1. Бенц Ф. Применение веб-квестов в учебной деятельности / [Электронный ресурс] / Ф. Бенц – Режим доступа: http://primornateng.ucoz.ru/publ/veb_kvesty_v_obuchenii_inostrannomu_jazyku/1-1-0-17
2. Быховский Я. С. Образовательные веб-квесты / [Электронный ресурс] / Я. С. Быховский. // Материалы международной конференции “Информационные технологии в образовании. ИТО-99”. – 1999. – 12 ноября. – Режим доступа: <http://ito.edu.ru/1999/III/1/30015.html>
3. Дворецкий С. И. Особенности организации учебного процесса в техническом вузе в условиях профессионально-ориентированной информационной среды [Электронный ресурс] / С. И. Дворецкий, Е. И. Муратова – Режим доступа: <http://ito.su/1999/IV/IV8.html>
4. Колесникова И. А. Проблемы развития современной педагогической науки / [Электронный ресурс] / И. А. Колесникова. – Режим доступа: <http://kafedra-forum.narod.ru/index/0-26>

5. Полат Е. С. Интернет в гуманитарном образовании / Е. С. Полат. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 272 с.
6. Федорова Л. М. Современные теории и методики обучения иностранным языкам / Л. М. Федорова, Т. И. Рязанцева. – М.: Экзамен, 2004. – 320 с.
7. Dodge B. Some Thoughts About WebQuests / [Электронный ресурс] / B. Dodge – Режим доступа:
http://webquest.sdsu.edu/about_webquests.html
8. March T. What's on the Web? Sorting Strands of the World Wide Web for Educators. [Электронный ресурс] / T. March – Режим доступа:
<http://www.ozline.com/learning/webtypes.html>