

УДК 35:378.147

**РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОРИЕНТИРОВАННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ И ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ МЕСТНОГО  
САМОУПРАВЛЕНИЯ**

**Бранецкая М. С.**

*В статті узагальнюються положення сучасних досліджень щодо реалізації компетентнісно орієнтованого підходу, визначаються найбільш оптимальні методи та прийоми в процесі мовної підготовки держслужбовців та посадових осіб місцевого самоврядування*

*Ключові слова: компетентнісно орієнтовані технології, іноземна мова, держслужбовці, посадові особи місцевого самоврядування.*

*В статье обобщаются положения современных исследований по проблеме реализации компетентностного подхода, определяются наиболее оптимальные методы и приемы в процессе языковой подготовки государственных служащих и должностных лиц местного самоуправления.*

*Ключевые слова: компетентностно ориентированные технологии, иностранный язык, государственные служащие, должностные лица местного самоуправления.*

*This paper summarizes the current researches on the issue of implementation of the competence-based approach into the process of language training for the civil servants and local government officials and the most appropriate methods and techniques are determined.*

*Key words: competence-oriented technology, a foreign language, civil servants, the local government officials.*

---

Сегодня мы находимся на пороге фундаментального перелома в экономике и обществе Украины. Переживаем процесс глобализации и евроинтеграции, которые имеют свои технологии и технологические принципы, компьютеризация, спутниковая оптика, и в особенности интернет. В постиндустриальном обществе мы наблюдаем, как центр тяжести смещается от капитала к знанию. Знание является сегодня основой создания стоимости и важнейшим производственным фактором. Это источник обновления и связующее средство, которое соединяет и координирует другие производственные факторы. Информационно-коммуникационные технологии меняют как образ жизни, условия обучения и работы в целом, так и принципы работы государственных служащих, в частности. Всё большую актуальность приобретает сегодня многополярная кросскультурная коммуникация, с которой сталкиваются государственные служащие как участники международных конференций, семинаров или совещаний, где особая роль принадлежит английскому языку, который является интернациональным языком, посредником в процессе общения представителей разных языковых сообществ.

Одними из наиболее эффективных технологий при подготовке современного государственного служащего мы считаем именно компетентностно ориентированные технологии. В высшей школе цели и содержание обучения в настоящее время тоже определяются основными положениями компетентностного подхода. Языковое образование, в частности, обучение иностранному языку специалистов госуправления, не является исключением. Большинство рабочих программ по дисциплине “Деловой иностранный язык” или “Иностранный язык по профессиональной направленности” ставят целью развитие профессиональной коммуникативной компетенции по иностранному языку и некоторых других компетенций, набор которых варьируется в зависимости от специфики профессиональной деятельности и этапа обучения [9, с. 409-411].

Цель данной работы – дать характеристику компетентностного подхода касательно обучения иностранному языку государственных служащих и

должностных лиц местного самоуправления, а также определить конкретные формы работы, используемые для реализации компетентного подхода при иноязычной подготовке госслужащих.

В рамках данного исследования мы ставим перед собой следующие задачи:

1. Обобщить положения современных исследований по проблеме реализации компетентного подхода в процессе языковой подготовки государственных служащих и должностных лиц местного самоуправления.

2. Определить, наиболее оптимальные методы и приемы для реализации компетентного подхода в процессе иноязычной подготовки государственных служащих и должностных лиц местного самоуправления.

Основы идей компетентного подхода изложены в работах Селевко Г., Чередова И., Якиманской И., Хуторского А., а также в трудах американских учёных Стила, Мередита, Уолтера. Все они сходятся во мнении, что компетентный подход предполагает не усвоение учеником отдельных друг от друга знаний и умений, а овладение ими в комплексе.

Принципиальное отличие концепции компетентного подхода в образовании от имеющейся ранее предметно-ориентированной концепции состоит в попытке реализовать средствами стандарта личностную ориентацию образования, его деятельностно-практическую и культурологическую составляющую, сохранив традиционную фундаментальность и универсальность.

В работах Аверьянова В., Дубенко С., Жаворонковой Т., Оболенского А., Огнева О., Одинцовой А., Шутюк С. и других ученых были исследованы механизмы и система профессиональной подготовки кадров государственной службы, другие вопросы, имеющие методологическое и практическое значение. Однако, в современных научных исследованиях проблема повышения уровня владения иностранным языком государственными служащими, как одной из ключевых профессиональных компетентностей, освещена фрагментарно, не учитываются специфические индивидуальные особенности государственного служащего в процессе формирования и развития профессиональных умений и качеств.

Образовательные компетенции обусловлены личностно-деятельностным подходом к образованию, поскольку относятся исключительно к личности студента и проявляются, а также проверяются только в процессе выполнения им определённым образом составленного комплекса действий.

Ключевыми называют компетенции, которые являются универсальными, применимыми в различных жизненных ситуациях. Компетенция включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определённому кругу предметов и процессов, необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним. Наиболее полно компетентный подход сегодня разработан в школе Хуторского А., доктора педагогических наук, который предложил следующую классификацию компетенций:

- ключевые компетенции – относятся к общему содержанию образования (метапредметному, то есть надпредметному – общему для всех предметов);
- общепредметные компетенции - относятся к определённому кругу учебных предметов и образовательных областей;
- предметные компетенции;
- частные по отношению к двум предыдущим уровням компетенций, имеющие конкретное описание и возможность формирования в рамках учебных предметов.

Таким образом, ключевые образовательные компетенции конкретизируются на уровне образовательных областей и учебных предметов для каждой ступени обучения.

Перечень ключевых образовательных компетенций определяется на основе главных целей общего образования, структурного представления социального опыта и опыта личности, а также основных видов деятельности студента, позволяющих ему овладевать социальным опытом, получать навыки жизни и практической деятельности в современном обществе.

С данных позиций Хуторской А. выделяет 7 ключевых образовательных компетенций: ценностно-смысловые, общекультурные, учебно-познавательные, информационные, коммуникативные, социально-трудовые компетенции, и компетенции личностного самосовершенствования [8, с. 58–64].

Зимняя И. предлагает разделять компетенции на три группы: компетенции, относящиеся к самому человеку как субъекту деятельности, компетенции социального взаимодействия с обществом и компетенции в различных видах общения, компетенции познавательной деятельности, компетенцию деятельности и компетенцию информационных технологий [2, с. 4–12].

Рассмотрим, каким образом можно формировать ключевые компетенции средствами практических занятий английского языка и какие технологии дают больше возможностей для формирования той или иной компетенции у государственных служащих и должностных лиц местного самоуправления.

Понятие педагогическая технология может рассматриваться в трех аспектах:

- научном - как часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;

- процессуальном - как описание (алгоритм) процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств достижения планируемых результатов обучения;

- деятельностном - осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств [8, с. 24].

Как и любая технология, педагогическая технология представляет собой процесс, при котором происходит качественное изменение воздействия на обучаемого.

Основой технологии служит четкое определение конечной цели. В традиционной педагогике проблема целей не является ведущей, степень достижения определяется неточно. В технологии цель рассматривается как центральный компонент, что и позволяет определять степень ее достижения более точно.

Технология, в которой цель (конечная и промежуточная) определена очень точно (диагностично), позволяет разработать объективные методы контроля ее достижения.

Технология позволяет свести к минимуму ситуации, когда педагог поставлен перед выбором и вынужден переходить к педагогическим экспериментам в поиске приемлемого варианта [5, с. 11].

Личностно-ориентированный подход предполагает гибкость в определении целей, учитывает личностные интересы студентов и их индивидуальные особенности и создает предпосылки для большей результативности обучения. При этом подходе создаются особые отношения между студентами и преподавателем, между самими студентами, формируются многообразные обучающие среды часто с выходом за пределы какой-то одной профессиональной темы [1, с. 39].

Личностно-ориентированное обучение включает метод проектов, обучение в сотрудничестве, и разноуровневое обучение.

Что касается конкретных технологий обучения и методических приемов по реализации компетентного подхода в работе с государственными служащими, то большинство исследователей сходятся во мнении, что обучение следует проводить в несколько этапов, начиная с обучения базовому языку и заканчивая обучением языку специальности. Многие исследователи говорят о преимуществах модульной организации системы обучения, которое позволяет разделить учебный процесс на этапы, конкретизировать цели задачи для каждого из них, адекватно оценить учебные достижения и усилить межпредметные связи [3, с. 70–80].

Компетентный подход к обучению иностранному языку требует творческого подхода к организации и построению учебного процесса, созданию условий для формирования и развития практических навыков и умений владения иноязычной речью. Поэтому мы стремимся создать на занятиях такие условия,

когда усвоение студентами языкового материала осуществляется естественным путём, в процессе общения преподавателя со студентами между собой в моделируемых нами различными способами жизненных и профессиональных ситуациях. По нашему мнению, компетентным является то задание, которое имеет не только учебное, но и жизненное обоснование и не вызывает у студента безответного вопроса “Зачем мы это делаем?”. Формирование компетенций студентов зависит от их активности, когда “активность” педагога переходит в активность обучаемых. Компетентный подход усиливает практическую направленность образования, подчеркивает необходимость приобретения опыта деятельности, умения на практике реализовать знания. Таким образом, компетентный подход включает совокупность принципов определения целей образования, выражающихся в самоопределении, самоактуализации и развитии индивидуальности обучаемых. Не менее важным является вопрос выбора форм и методов обучения студентов. Обучение в компетентно-ориентированном образовании приобретает деятельностный характер, т.е. формирование знаний и умений осуществляется в практической деятельности студентов, организуется их совместная деятельность в группах; используются активные формы и методы обучения, инновационные технологии продуктивного характера; выстраивается индивидуальная образовательная траектория; в процессе обучения активно реализуются межпредметные связи; развиваются важнейшие качества: самостоятельность, креативность, инициативность [4, с. 3–7].

Учитывая компетентный подход к обучению государственных служащих и должностных лиц местного самоуправления английскому языку, мы активно используем следующие технологии: метод проектов, развитие критического мышления через чтение и письмо, метод дебатов, игровую технологию (языковые игры, ролевые игры,) кейс-стади, проблемные дискуссии, технологию интерактивного обучения (в парах, малых группах), портфолио. Так, метод проектов, например, применяется для формирования таких компетенций, как информационная, коммуникативная, личностного самосовершенствования и т. д.

Формирование учебно-познавательной компетенции – это формирование навыков учебной деятельности, умений анализировать свою деятельность. Для формирования данной компетенции активно используются самоконтроль и взаимоконтроль. Формирование коммуникативной компетенции происходит поэтапно с помощью имитации профессиональных ситуаций, дискуссий, технологии кейс-стади. При проведении занятий мы используем электронные мультимедийные технологии, так как невозможно научить иностранному языку, не давая обучаемым возможность слышать речь носителей языка и видеть их стиль поведения в той или иной ситуации общения. Овладение коммуникативной компетенцией означает владение различными социальными ролями. Основным способом для этого – ролевая игра. В процессе разыгрывания различных жизненных или профессиональных ситуаций, студенты готовят себя к будущим социальным и профессиональным ролям, таким образом формируя социально-трудовую компетенцию. Преподавателей, осуществляющих компетентное обучение, несомненно, волнуют вопросы оценки сформированности той или иной компетенции. Для преподавателей иностранного языка такими критериями могут служить задания, упражнения, тесты, разработанные для проверки различных видов речевой деятельности, то есть для оценки сформированности языковой и речевой компетенций [6, с. 724–727].

В отдельных работах отмечается эффективность таких методов и приемов как использование языкового портфолио, опора на особенности родного языка, сотрудничество с преподавателями профилирующих кафедр [7, с. 47–49].

Подводя итоги, стоит отметить, что опора на правильно определенные компетенции приводит нас к подбору соответствующих технологий при работе на практических занятиях по иностранному языку с государственными служащими.

Компетентный подход в настоящее время является основой обучения иностранным языкам государственных служащих и должностных лиц местного самоуправления, особенно если речь идет об иностранном языке для специальных целей. Преподавание иностранного языка в сфере профессиональной

коммуникации требует усиления межпредметных связей, интеграции иностранного языка и специальных дисциплин. Именно по этой причине в рамках данной дисциплины необходимо развивать не только коммуникативную, но и другие профессионально значимые компетенции. Вопрос о необходимом и достаточном наборе таких компетенций и по сей день остается открытым. Кроме того, отсутствует информация о “точках соприкосновения” различных компетенций, т. е. не определена та общность в содержании различных компетенций, которая должна быть в центре внимания преподавателя при интегративном развитии компетенций у студентов специальности “Государственная служба”.

Для реализации компетентностного подхода при преподавании иностранного языка государственным служащим мы используем самые разные методы и приемы. Естественно, что большинство из них носят коммуникативный характер, предполагают работу с профессионально значимой информацией, представленной на иностранном языке, или имитируют профессиональную деятельность. Однако, несмотря на существующее многообразие методов и технологий обучения и наличие исследований, доказывающих эффективность применения последних на практике, до сих пор делалось очень мало попыток систематизировать существующие методы и приемы, определить оптимальную периодичность и последовательность. Иными словами, в настоящий момент нет единой системы упражнений, которая позволяла бы развивать коммуникативные умения во всех видах речевой деятельности и интегрировать их с профессиональными знаниями и умениями государственных служащих и должностных лиц местного самоуправления.

#### Литература

1. Вяземский Е. Е. Методика преподавания в школе / Е. Е. Вяземский, О. Ю. Стрелова – Москва, 2000. – 72 с.
2. Зимняя И. А. Компетентность человека – новое качество результата образования: Материалы XIII Всерос. совещания. Москва ; Уфа, 2003. Кн. 2. С. 4 – 12.
3. Кемерова Н. С. Профессионально-деятельностная модель языковой подготовки в высшей технической школе. / Н. С. Кемерова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2011. № 5. – С. 70–80.
4. Лебедев О. Е. Компетентностный подход в образовании / О. Е. Лебедев // Школьные технологии. – 2004. – № 5. – С. 3–7.
5. Леонтьев А. А. Психолого-педагогические основы обновления методики преподавания иностранных языков / А. А. Леонтьев. – Москва, 1998. – 24 с.
6. Рузметова М. Ш. О деятельностном содержании компетентностного подхода в обучении иностранному языку учащихся общеобразовательных школ [Текст] / М. Ш. Рузметова // Молодой ученый. – 2013. – №6. – С. 724 –727.
7. Ткаченко М. В. Формирование иноязычной компетенции студентов технических специальностей университета / М. В. Ткаченко // Высшее образование сегодня. – 2010. – № 4. – С. 47–49.
8. Хуторской А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированного образования / А. В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – №2. – С. 58–64.
9. Цепилова А. В. Проблемы реализации компетентностного подхода при преподавании иностранного языка студентам технических специальностей: анализ опыта российских вузов [Текст] / А. В. Цепилова // Молодой ученый. – 2013. – №2. – С. 409 – 411.