

УДК 351.77(045)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА В УКРАИНЕ: МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

ШЕВЧУК И. В.,
помощник ректора Хмельницкого
университета управления и права

В статье рассматриваются основные подходы к совершенствованию системы государственного управления качеством функционирования сферы физической культуры и спорта Украины на региональном уровне. Определены ключевые понятия управления качеством в сфере физической культуры и спорта.

Ключевые слова: государство, управление, качество, физическая культура, спорт.

У статті розглядаються основні підходи до вдосконалення системи державного управління якістю функціонування сфери фізичної культури і спорту України на регіональному рівні. Визначено ключові поняття управління якістю у сфері фізичної культури і спорту.

Ключові слова: держава, управління, якість, фізична культура, спорт.

In the article the main approaches to the improvement of the system of state administration of quality of functioning of the sphere of physical culture and sports of Ukraine at the regional level. Defined key concepts of quality management in the sphere of physical culture and sports.

Keywords: state, governance, quality, physical culture, sport.

Постановка проблемы. Основным императивом современного цивилизационного прогресса выступает всестороннее развитие человеческого потенциала, направленность на повышение уровня и качества жизни граждан. Мировой практикой доказано, что инвестиции в человеческий капитал обеспечивают наибольший социальный и экономический эффект, обеспечивают стабильное и устойчивое развитие страны в экономическом, духовном, культурном аспектах. Именно уровнем развития человеческого потенциала обуславливается качественный рост и экономический подъем многих ведущих стран мира, и в этих процессах ведущее место принадлежит сфере физической культуры и спорта.

Страны бывшего постсоветского пространства имели практически один и тот же качественный интеллектуально-ресурсный потенциал для развития отрасли физической культуры и спорта, который вследствие влияния, в первую очередь политических факторов, был реализован в разной степени, а для Украины в данном контексте характерными являются проблемы системно-управленческого плана. В Украине необходима системная переориентация национальной управленческой парадигмы с верховенства системы управления над личностью в ось координат, которая определяет главенствующую роль личности-гражданина в отношениях власть-личность. Такой вектор системного развития государственного управления в сфере физической культуры и спорта Украины обуславливает необходимость пересмотра действующих механизмов управления качеством: научно-понятийной базы, принципов, средств, методов, инструментов обеспечения надежности, эффективности управленческих процессов.

Цель статьи – рассмотреть международные стандарты качества государственного управления физической культуры и спорта, а также перспективы совершенствования.

Изложение основного материала. Мировая практика регионального, муниципального управления свидетельствует, что именно эти управленческие уровни выступают ведущими в предоставлении населению административных, бюджетных услуг в сфере физической культуры и спорта, обеспечивают реализацию принципов демократизма и децентрализации,

концентрируют ресурсы для создания в регионах «импульсов роста», которые выступают движущей силой, локомотивом развития всех региональных социально-экономических систем, и в том числе сферы физической культуры и спорта.

По мнению И. Гасюка [1], государственное управление развитием отрасли не может быть эффективным без контроля за качеством повседневного её функционирования, качеством реализации целевых программ, а общая концепция управления развитием качества в сфере физической культуры и спорта требует унификации и стандартизации процессов контроля, обеспечения, стоимости и управления качеством.

Развитие физической культуры и спорта предусматривает увеличение количества населения, потребляющего весь спектр услуг, продуцируемых отраслью – оздоровительных, спортивных, образовательных, воспитательных, рекреационных, реабилитационных. Стратегической задачей субъектов сферы физической культуры и спорта становится необходимость непрерывного и перманентного совершенствования качества услуг, внутренней системы управления качеством. Управление качеством один из ключевых приоритетов и направлений деятельности современной физкультурно-спортивной организации.

Понятие «качество» как научная категория определяет идентичную бытию определенность, и рассматривается как совокупность свойств, содержательная наполненность существующих явлений и предметов материального мира. Потеря объектом «качества» приводит к потере собственной внутренней и внешней определенности. «Качество» понимается как непосредственная данность, воспринимаемая органами чувств, как совокупность мыслимых существенных свойств [2]. Понимание «качества» как непосредственной определенности вещей материального мира по своей природе полиаспектно и выступает как совокупность свойств и характеристик продукта или услуги, которые обеспечивают способность удовлетворять существующие, возможные потребности общества или отдельных его членов [2].

Эволюция представлений о содержании и особенностях управления качеством как деловыми процессами прошла через несколько этапов с характерными целевыми приоритетами и задачами на каждом из них: первый этап был направлен на контроль качества, второй – обеспечение качества, третий – стоимость качества, четвертый – управление качеством [3]. Управление качеством рассматривается как самостоятельная, сложная функция управления деловыми процессами, которая должна обеспечить эффективность путем повышения продуктивности производственных процессов организации, предприятия физкультурно-спортивной направленности. Понимание управления качеством более соответствующее современным воззрениям представлено в TQM подходе, который предусматривает направленность управленческого процесса не столько на контроль качества предоставляемых услуг, сколько на качество работы организации в целом [4]. В данном контексте «управление качеством» – это организованный, этапно и процессуально упорядоченный процесс, направленный на создание условий для эффективного функционирования организации путем активного влияния на формирование качественного уровня кадрового, ресурсного, финансового, информационного обеспечения производственного процесса.

Категория «качество государственного управления физической культурой и спортом» по своей содержательной сущности неразрывно связана с категорией «государственное управление физической культурой и спортом в регионе», которая вносит в смысловой конструкт количественно-качественные признаки, позволяющие формировать оценочные суждения об эффективности, надежности и продуктивности управленческой деятельности.

В этом контексте данную категорию можно сформулировать в рамках процессного подхода: «качество государственного управления физической культурой и спортом» – это количественно и качественно определенные критерии надежности, эффективности, продуктивности управленческих процессов, направленные на обеспечение качества функционирования и развития отрасли в регионе. Выше приведенное определение позволяет выделить две его составляющих: «качество управленческих услуг в сфере физической культуры и спорта» и «государственное управление качеством деятельности сферы физической культуры и спорта».

Качество управленческих услуг в сфере физической культуры и спорта это в первую очередь качество процессов, налаженность системы управления качеством, мера разработанности стандартов качества и нормативных требований к системе управления

качеством на всех уровнях управления. Ключевыми принципами формирования систем управления качеством, согласно международного стандарта качества ISO серии 9001 [5], выступают: ориентация на потребителя; лидерство руководителя; приобщение работников и служащих; процессный подход; системный подход к управлению; постоянное улучшение; принятие решений на основе фактов; взаимовыгодные отношения с поставщиками. В данном контексте содержание категории «качество управленческих услуг» не является синонимичным содержанию категории «управление качеством деятельности отрасли». Управленческие услуги и их качество определяются содержанием актов и процедур управления, качеством принятия и реализации управленческих решений, совершенства процедур планирования, прогнозирования, мониторинга, оценки, контроля, качеством кадрового и других видов обеспечения управленческой деятельности. Качество управленческих услуг в сфере физической культуры и спорта непосредственно формирует условия и предпосылки для качественного управления деятельностью и развитием отрасли, выступает нормативным и организационным базисом, находит свою материализацию в уровне развития, эффективности и надежности ее функционирования.

Смысловой конструкт понятия «государственное управление качеством деятельности сферы физической культуры и спорта на региональном уровне» предопределяет его понимание в качестве системной, скоординированной, плановой деятельности органа государственного управления, построенной в соответствии с принципами управления качеством и направленной на создание систем управления качеством на уровне организаций и предприятий сферы физической культуры и спорта, обеспечивающей контроль, мониторинг качества услуг с целью оценки их соответствия потребностям и требованиям потребителей, степени их удовлетворенности.

Предлагаемый нами контур процесса государственного управления качеством функционирования физической культуры и спорта в Украине разработан с учетом требований процессного и системного подходов, на основе положений теории качества и в полной мере согласуется с нормативными положениями международных стандартов качества ISO серии 9001-2001, учитывает особенности и специфику деятельности сферы физической культуры и спорта. В рамках государственного управления качеством функционирования отрасли интегрируется ряд видов деятельности, процессов, которые направлены на достижение должного уровня качества физкультурно-спортивной деятельности организаций и ее результатов.

Контур процесса управления состоит из следующих процессных блоков:

- первый блок состоит из ряда аналитических подпроцессов, направленных на регламентацию и разработку условий обеспечения должного уровня качества функционирования отрасли. Результатирующим выходом являются нормативно-правовые акты, реализующиеся впоследствии через соответствующие механизмы: правовой, организационный, экономический и др.;

- второй процессный блок отображает направления, по которым должна осуществляться разработка документов, регламентирующих качество в сфере физической культуры и спорта: физическое воспитание и спортивно-массовая работа в учебных заведениях, массовый спорт, профессиональный спорт, спорт высших достижений, спорт для лиц с ограниченными физическими возможностями, реабилитационная работа, рекреация и физическая культура на производстве и др.;

- третий процессный блок предусматривает детализацию содержания нормативных документов, регламентирующих качество деятельности отрасли по выше представленным направлениям по видам ресурсного обеспечения: кадрового, правового, организационного, информационного, научного, методического, медицинского, финансового, материально-технического и др.;

- четвертый блок регламентирует механизм внедрения стандартов качества в производственную деятельность субъектов физической культуры и спорта, которые, в свою очередь, на их основе разрабатывают и внедряют на уровне своей организации, школы соответствующие регламенты и стандарты качества с учетом специфики видов спорта, оздоровительных услуг, предлагающихся населению;

- пятый процессный блок определяет порядок предоставления и контроля за потреблением услуг, мониторинга их качества, оценки их соответствия потребностям

потребителей, меру их удовлетворенности;

- шестой процессный блок определяет порядок сбора и обобщения информации и передачу ее по обратным каналам связи в центр системы управления качеством, что предусматривает наличие хорошо отлаженной информационной сети, коммуникативных структур передачи данных и др.;

- седьмой процессный блок – это блок постоянного совершенствования качества, который предусматривает повторение процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере качества, отработки механизмов их внедрения, мониторинга, контроля и оценки.

В контексте нашего исследования особый интерес представляет первый блок, состоящий из ряда подпроцессов государственного управления отраслью. Подпроцессы – это операционально-функциональные составляющие процесса управления качеством, направленные на решение комплекса задач по корректировке качественных параметров деятельности отрасли, диагностику, контроль и оценку результатов, определение условий и направлений ее развития. Эффективность определения содержания подпроцессов управления зависит от полноты учета закономерностей процесса управления качеством:

- цикличности процессов государственного управления качеством, основанных на повторении взаимосвязанных процедур, начиная от определения потребностей и запросов населения в сфере физической культуры и спорта и заканчивая оценкой и анализом уровня их удовлетворения;

- определения приоритетных целей государственного управления качеством деятельности отрасли, предусматривающих ориентацию на наиболее важные аспекты функционирования системы качества;

- необходимости четкого определения ключевых процедур и актов управленческой деятельности, направленных на совершенствование качества, которые должны содержательно увязываться и взаимно дополняться на соответствующих управленческих уровнях;

- дуальности в управлении качеством, предусматривающей наличие контура поточного управления отраслью и контура управления ее развитием;

- ориентации на процессный подход к содержанию, которое определено в ряде международных стандартов качества;

- структурировании процессов управления качеством по мере их важности, приоритетности, очередности реализации.

Таким образом, подпроцессы включают процедуры и технологии управленческой деятельности, упорядоченные по соответствующим направлениям, отображающие агрегированные функции государственного управления качеством услуг физической культуры и спорта. В самом обобщенном смысле они реализуют содержание функций управления качеством: стратегического планирования, контроля, оценки и др. Необходимо также отметить, что подпроцессы, кроме ориентированности по направлениям и объектам управления качеством, основываются на системно-структурных компонентах: целевом, нормативном, критериальном, организационном, информационном, мотивационном и др. Исходя из выше приведенного, в качестве основных подпроцессов первого процессного блока контура государственного управления качеством деятельности отрасли нами предлагается использовать следующие:

- анализ содержания потребностей населения региона в сфере физической культуры и спорта;

- стратегическое планирование и проектирование системы оказания услуг соответствующего вида и качества в сфере физической культуры и спорта;

- управление качеством ресурсного обеспечения;

- управление качеством кадрового обеспечения;

- управление качеством медицинского обеспечения;

- управление качеством оказания физкультурно-спортивных услуг;

- мониторинг качества деятельности отрасли физической культуры и спорта в регионе;

- управление взаимодействием с общественностью по вопросам обеспечения качества услуг отрасли физической культуры и спорта;

- оценка качества деятельности отрасли и совершенствование системы качества.

Таким образом, детализированные нами подпроцессы служат основой для разработки управленческих процедур для областного, районного, муниципального, институционального уровней управления физической культурой и спортом в Украине. Данная интегративная матрица подпроцессов государственного управления качеством физической культуры и спорта предусматривает использование системы оценочных показателей, индикаторов, позволяющих разрабатывать на их основе эффективные стратегии развития отрасли. В данном контексте целесообразным видится выделение трехуровневой структуры системы оценки качества деятельности отрасли: региональный, муниципальный, институциональный.

Разработанные нами положения позволяют констатировать, что одним из приоритетных направлений совершенствования системы государственного управления качеством физической культуры и спорта в Украине выступает организационный механизм взаимодействия органов государственной власти с субъектами хозяйствования в сфере физической культуры и спорта, повышения их роли и ответственности в управлении качеством физкультурно-спортивных услуг населению. По нашему убеждению, это возможно осуществить путем реализации ряда мер нормативно-правового характера:

- оптимизирования организационно-функциональных связей путем делегирования комплекса полномочий субъектам физической культуры и спорта в части разработки, контроля и ответственности за соблюдение норм стандартов качества оказания услуг, обеспечение деятельности внутренних систем управления качеством;

- введения санкций финансово-административного характера к должностным лицам за допущенные нарушения норм соблюдения стандартов качества физкультурно-спортивных услуг;

- совершенствования нормативно-правового обеспечения систем внутриорганизационного управления качеством посредством принятия соответствующих регламентных документов;

- совершенствования организационной структуры системы контроля качества услуг путем привлечения общественных органов управления в сферу физической культуры и спорта.

Выводы. Таким образом, подводя итоги нашего исследования, необходимо отметить, что категория «качество» выступает ведущей в контексте субъективного и объективного оценивания эффективности функционирования сферы физической культуры и спорта в регионе, характеризует уровень эффективности управленческой деятельности отраслевых органов государственного управления. Пересмотр и совершенствование действующей системы государственного управления качеством физической культуры и спорта на Украине в сегодняшних условиях является определяющей необходимостью, которая в дальнейшем должна обеспечить высокую эффективность внутриорганизационных систем управления качеством физкультурно-спортивных услуг, соответствующих международным стандартам.

Литература

1. Гасюк И.Л. Государственное управление физической культурой и спортом: состояние и перспективы развития: монография. – Х., 2011. – С. 306.
2. Современный толковый словарь / Авторский коллектив. – М., 1998.
3. Кремнев Г.Р. Управление производительностью и качеством: 17 мод. прогр. мод. 5. – М., 2000.
4. Енциклопедія державного управління: у 8 т. Т. 2. Методологія державного управління / Наук.-ред. колегія: Ю.В. Ковбасюк (голова) та ін. – К., 2001.
5. Системи управління якістю вимоги (ISO 9001: 2000, IDT): ДСТУ ISO 9001-2001. – К., 2001.
6. Системи управління якістю. Основні положення та словник (ISO 9000: 2000, IDT): ДСТУ ISO 9001-2001. – К., 2001.