The number of active banks for 3 years had been decreasing by 30%, which indicates a deterioration of the population's solvency, a rise in poverty and a decrease in the number of people's savings. Among the total number of active banks of Ukraine, the dynamics of banks with foreign capital did not undergo significant changes and remains at the level of 40 banks. This situation confirms that banks operating with foreign clients are stable due to the sufficient level of solvency and the overall high level of economic development in other countries. That is, the crisis in Ukraine affects not only the real sector of the economy, but also, first of all, the development of the banking system of the country. The indicated negative tendencies are also connected with the program of the National Bank of Ukraine for the purge of the banking system, which broadens the list of criteria for assigning the bank to the category of non-payment.

УДК 005:004

ОРГАНІЗАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕГІОНАЛЬНОГО ІНФОРМАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

КОВАЛЕНКО Ю. О.,
кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту Індустріального інституту ДВНЗ «Донецький національний технічний університет»

В статті розглянуто визначення інформаційно-аналітичного забезпечення в регіональному інформаційному менеджменті, як функцію процесу управління, що охоплює широкий комплекс організаційних заходів і методичних прийомів для вивчення й оцінки інформації. Автором наведено структуру інформаційної системи, основне призначення якої – оцінка регіональних економічних процесів і перспектив їх розвитку з погляду економічного зростання.

Ключові слова: *інформація, регіональний інформаційний менеджмент, інформаційно-аналітичне забезпечення, інформаційні системи, регіональний розвиток.*

В статье рассмотрено понятие информационно-аналитического обеспечения в региональном информационном менеджменте, как функция процесса управления, которая охватывает широкий комплекс организационных мероприятий и методических приемов для изучения и оценки информации. Автором приведена структура информационной системы, основное назначение которой – оценка региональных экономических процессов и перспектив их развития с точки зрения экономического роста.

Ключевые слова: *информация, региональный информационный менеджмент, информационно-аналитическое обеспечение, информационные системы, региональное развитие.*

The article deals with the concept of information and analytical support in regional information management as a function of the management process, which covers a wide range of organizational activities and methodological techniques for the study and evaluation of information. The author presents the structure of the information system, the main purpose of which is to assess the regional economic processes and prospects for their development in terms of economic growth.

Key words: *information, regional information management, information and analytical support, information systems, regional development.*

Постановка проблеми. Сучасні адміністративні реформи вимагають здійснення органами державної влади оперативного моніторингу й оцінки стану соціальної та економічної сфер у регіоні. Незважаючи на велику увагу до проблем регіонального інформаційного забезпечення процесів управління з боку учених-економістів, в українській науці ще не склалося системного підходу щодо єдиної наукової концепції інформаційно-аналітичного забезпечення регіональних органів влади.

Однією з причин слабкого рівня інформатизації регіонального управління є недостатня методологічна підтримка методів і підходів, які розроблено в системі управління інформаційними ресурсами. Крім того, процес упровадження передових інформаційних технологій у сферу адміністративного управління стримує слабкий рівень організації інформаційних потоків, збору, обробки, збереження і надання інформації. Способи та методи формалізації інформації, які існують у сучасній системі управління, не завжди можуть бути застосовні в системі регіонального управління соціально-економічними процесами. Разом із тим, значну роль у регіональному управлінні відіграє інформаційний обмін, що формує в конкретному географічному регіоні визначений інформаційний простір, у рамках якого всі суб'єкти господарювання виконують свої інформаційні функції.

Мета статті – визначити основні методологічні підходи щодо інформаційно-аналітичного забезпечення регіонального інформаційного менеджменту.

Сьогодні посилюється увага як вчених-теоретиків, так і практиків до регіональної економіки та проблем управління регіональним розвитком. Питання соціально-економічного розвитку регіонів перейшли у розряд глобальних, не менш важливих проблем, ніж екологічні, науково-технічні або демографічні. Украй складні і досить суперечливі процеси кардинальних ринкових перетворень у країнах Східної Європи й у всіх без винятку пострадянських державах загострили цілу низку регіональних проблем. Підсилилися тенденції до ізоляціонізму, розриву сформованих міжгосподарських зв'язків, руйнування відносин, що сформувалися історично, поділу праці, спеціалізації й кооперування.

Аналіз останніх досліджень. На думку вчених [1; 2; 3; 4] дослідження питань регіональної економіки та її управлінських аспектів мають ґрунтуватися

на системному підході з урахуванням закономірностей економічного розвитку та функціонування суб'єктів господарювання різних форм власності на цій території для як найповнішого задоволення потреб населення. Доцільною є інтеграція територіального, галузевого, міжгалузевого, програмно-цільового й інших видів управління в регіоні. За нових ринкових умов господарювання з розвитком глобалізаційних процесів у світі роль територіального управління стала дуже важливою. Його система має постійно вдосконалюватися, передусім, за рахунок динамічного розвитку компетенцій регіональних керівників та використання відповідних до діючої системи ринкового господарювання методів регіонального управління [5]. Разом із тим, зростає видова різноманітність управління, яка дозволяє повніше задовольняти специфічні потреби різних за цільовим призначенням, масштабам діяльності й організаційно-правовими формами суб'єктів й об'єктів управління. Поширення набувають системи управління, що базуються на інформаційних технологіях, які створюють кращі можливості для всіх видів самоврядування - від виробничого до державного. Особливого значення набуває забезпечення достовірною інформацією міських органів управління у зв'язку з перенесенням значної частини функції управління економікою в регіони [6, с. 213]. Усе це спричиняє подальше поглиблення спеціалізації управлінської діяльності, виникнення в ній нових функціональних концептуальних підходів до регіонального управління. Автор цього дослідження вбачає, що розв'язання перелічених проблем може здійснитись за допомогою регіонального інформаційного менеджменту.

Виклад основного матеріалу. Основною метою процесу інформатизації органів управління регіону є забезпечення своєчасним надходженням достовірної інформації, оскільки від об'єктивності, оперативності, актуальності даних, що надходять, залежить успіх управлінського рішення, яке приймається. Йдеться про вдосконалення всієї системи соціально-економічної інформації, включаючи статистичну, банківську, фінансову, митну тощо, необхідну для аналізу всього спектра економічної і господарської життєдіяльності регіону.

Основне призначення системи регіонального інформаційного менеджменту – оцінка регіональних економічних процесів і перспектив їх розвитку з погляду економічного зростання. Результатом створення системи є інформаційна підтримка регіонального управління, бізнес-проектів, можливість інформування інвесторів про інвестиційний потенціал регіональних підприємств. Аналіз у системі РІМ повинен охоплювати різні аспекти регіональних відтворювальних процесів і бути ринково орієнтованим. Результати економічного аналізу і прогнозування, у свою чергу, можуть скласти основу для регіонального економічного розвитку.

Інформаційне забезпечення процесу управління є однією з функцій створення умов ефективності здійснення управлінської діяльності на всіх її рівнях: від окремої посадової особи до вищих органів державної влади. Цю функцію в теорії і практиці управління соціальними системами ще називають інформаційно-аналітичним забезпеченням.

Інформаційні системи РІМ доцільно розробляти для всіх регіонів (з урахуванням їх особливостей) із вдосконаленням міжрегіональних потоків інформації, що допоможе знизити невизначеність і ризики при прийнятті стратегічних та тактичних рішень. Запропонована структура РІМ дає об'єктивну

емпіричну інформацію для формування альтернативних варіантів регіональної економічної політики й обгрунтування найрезультативніших напрямів регіонального розвитку з позиції економічного зростання.

Для здійснення ефективного управління необхідно володіти найбільш повною інформацією про керований об’єкт. Таким чином, одним з основних факторів, що ускладнює завдання управляючої системи й обмежує тим самим розвиток та вдосконалення технологій менеджменту, є те, що в результаті ускладнення виробничої системи відбувається експонентне збільшення обсягів генерованої нею інформації.

Відомо, що здатності окремої людини, або суб’єкта управління, до обробки великих обсягів інформації обмежені. Проблему необхідності обробки значних обсягів управлінської інформації також неможливо подолати шляхом простого збільшення числа зайнятих в управлінні людей, їх більш ефективною організацією. Отже, для підвищення ефективності процесів управління існує потреба у способах збереження, обробки й передачі інформації, відчуженої від людини як носія інформації, тобто в інформаційних технологіях.

Управлінські дані стають управлінською інформацією, якщо споживач використовує їх в процесах управління безпосередньо чи після певних перетворень. Завдяки інформаційним системам менеджменту управлінські дані перетворюються на управлінську інформацію.

Окремим напрямом розвитку інформаційного менеджменту виділяється проблема забезпечення керівників необхідною інформацією для прийняття управлінських рішень.

Інформаційний менеджмент регіонального розвитку повинен бути направлений на «…управління інформаційними ресурсами регіону на основі життєвого циклу інформації (створення, збирання, збереження, пошук, аналіз, передача, використання інформації) із застосуванням засобів ІКТ, мережевих технологій та їх раціонального використання, а також процеси аналізу, організації та координації регіональних інформаційних потоків і масивів даних в системі інформаційного забезпечення управління [7, с. 57].

Систему регіонального управління можна поділити на два аспекти:

адміністративно-правовий – пов'язаний із адміністративно-територіальними межами і наявністю місцевих владних структур, які беруть на себе повноваження, пов'язані з управлінням територією;

соціально-економічний – пов'язаний з територіальним поділом праці, відмінностями у природних умовах, національно-культурними особливостями населення.

Ефективність регіональної політики соціально-економічного розвитку регіону залежить від своєчасності, достовірності, повноти та об’єктивності інформації, яка поступає, оперативності її обробки та генерування в систему прийняття управлінських рішень. Ці процеси становлять собою систему інформаційного забезпечення механізму управління із сучасними пріоритетами розвитку, методами, принципами управління, які ґрунтуються на результатах науково-технічного, інформаційного розвитку, методах і способах накопичення та обробки інформації. Тобто необхідним є створення інформаційної системи регіонального управління, яка б забезпечувала процес управління регіоном якісною та своєчасною інформацією при прийнятті управлінських рішень.

Таке завдання може бути розв’язане за допомогою застосування інформаційної системи регіонального інформаційного менеджменту, тобто створення єдиної інформаційної системи на основі сучасних технологій, організуючих збирання, обробку, зберігання і надання користувачам економічної й іншої інформації. В основі функціонування регіонального інформаційного менеджменту лежить процес виробництва інформації. Така система переробляє певні дані, у результаті чого утворюється нова інформація, яка надається користувачам у вигляді сукупності даних, сформованих у певній формі.

Із погляду теорії інформації у соціальних системах регіональна інформаційна система повинна мати забезпечуючу і функціональну частини (рис. 1).

Функціональна частина завжди пов'язана з моделлю системи управління конкретним об'єктом, у даному випадку це виконання програм регіонального розвитку, які зосереджують управління:

регіональним природокористуванням та природно-господарською збалансованістю;

формуванням системи розселення і трудовим потенціалом регіону;

розвитком міжгалузевих комплексів і виробничою інфраструктурою;

удосконаленням соціальної інфраструктури;

адміністративно-територіальним розвитком.

Рис. 1. Інформаційна система регіонального управління

У свою чергу, забезпечуюча частина повинна складатися з інформаційного, технічного, математичного, програмного, методичного, організаційного, лінгвістичного та правового забезпечення, тобто стати інформаційно-аналітичним забезпеченням процесу управління.

Надамо стислу характеристику основним елементам інформаційної системи регіонального управління.

Технічне забезпечення – комплекс технічних засобів, призначених для роботи інформаційної системи, а також відповідна документація на ці засоби і технологічні процеси.

Математичне забезпечення – сукупність математичних методів, моделей, алгоритмів обробки інформації, використовуваних при розв'язанні завдань та прийняття управлінських рішень.

Статистичне забезпечення – це сукупність статистичних методів, моделей і алгоритмів обробки інформації, які використовуються для створення системи управління.

Програмне забезпечення – сукупність програм для реалізації цілей і завдань інформаційної системи, нормального функціонування комплексу технічних засобів.

Методичне та організаційне забезпечення – сукупність методів, засобів і документів, що регламентують взаємодію персоналу інформаційної системи з технічними засобами і між собою у процесі розробки та експлуатації інформаційної системи.

Правове забезпечення – сукупність правових норм, що регламентують створення, юридичний статус і експлуатацію інформаційних систем.

Система інформаційного менеджменту регіонального розвитку повинна відповідати цілям:

створення і розвитку регіональної інформаційної системи;

підвищення конкурентоспроможності регіону на основі використання методологічних підходів інформаційного менеджменту;

створення додаткових робочих місць;

розв'язання економічних і соціальних проблем на основі використання ІКТ.

Якщо розглядати інформаційний менеджмент як управління інформаційними ресурсами, потоками, ІТ-технологіями, то можна побачити, що в центрі його знаходяться інформаційні проблеми та потреби, пов'язані з наданням необхідної інформації, створення умов для її оцінки, аналізу та використання, тобто інформаційний менеджмент орієнтований не стільки на використання сучасних засобів обчислювальної техніки і телекомунікації, скільки на процеси інформаційного-аналітичного забезпечення.

Забезпечення необхідною інформацією фахівців усіх рівнів позитивно впливає на створення раціональної організаційної структури управління організацією (фірмою), а також дає змогу застосовувати нові методи управління, підвищувати продуктивність праці і загальний рівень культури управління.

Управління інформаційними потоками є складною динамічною системою, кожний елемент якої продукує, передає, сприймає, перетворює інформацію, яка потрібна для соціально-економічного розвитку регіону. Як зазначає Ю. М. Козлов «це управління, яке здійснюється в певному масштабі спеціальними суб'єктами – органами управління [8, с. 7]. Це повсякденна врегульована нормами права, виконавча, розпорядча, координуюча і контрольна діяльність щодо управління фінансовими, трудовими, природними ресурсами, соціальною інфраструктурою в регіоні. Для того, щоб органи регіонального управління могли функціонувати, необхідне інформаційно-аналітичне забезпечення.

У науковій літературі поняття «забезпечення» означає дію, а також зберігання, виконання чогось, що гарантує здійснення будь-якого процесу.

Поняття інформаційно-аналітичного забезпечення управлінської діяльності розуміється як постійна дослідна діяльність (функція процесу управління), що охоплює широкий комплекс організаційних заходів і методичних прийомів для вивчення й оцінки інформації про зовнішні та внутрішні фактори функціонування системи управління щодо виконання визначених для неї мети і завдань.

Зокрема, представники теорії інформації розуміють під інформаційним забезпеченням сукупність методів і засобів для здійснення інформаційних процесів. Розробники в галузі проектування й експлуатації сучасних багатопроцесорних і багатомашинних систем поняття інформаційного забезпечення визначають як сукупність єдиної системи класифікації та кодування техніко-економічної інформації, уніфікованої системи документації, що певним чином організовані та описані за допомогою технічних засобів, які застосовуються для обслуговування користувачів різної відомчої підлеглості [9, с. 28].

Що стосується системи управління, то якщо йдеться про забезпеченість системи управління множинною інформацією, то це питання вичерпується з її появою. Якщо ж мається на увазі забезпеченість організованості системи управління, функціонування її складових компонентів, то під забезпеченням розуміють організаційну діяльність.

Отже, на думку автора, інформаційно-аналітичне забезпечення регіональних органів управління треба розуміти як комплекс взаємопов'язаних методів, заходів та способів (методичних, техніко-економічних, наукових, організаційних, правових тощо), які реалізують створення і функціонування інформаційних систем та технологій при збиранні, збереженні, передачі, обробці та використанні інформації для здійснення ефективної управлінської діяльності.

Сьогодні система державного управління передбачає надання регіонам можливості самостійно формувати необхідні органи господарського управління, координації та інформаційного обслуговування.

Ефективність економіки регіонів багато в чому обумовлено тим, наскільки організаційні структури управління обласного, міського і районного рівнів відповідатимуть суспільним потребам, що прямо залежить від рівня їх інформаційно-аналітичного забезпечення прийняття управлінських рішень.

Для того, щоб інформаційне забезпечення процесу управління було ефективним, практика і теорія відпрацювали низку вимог. Серед них визначаються:

мінімальність інформації – передбачає обмеження збирання і обробки лише тих даних (інформації), без яких неможливо управляти об'єктом;

достатність інформації – означає, що інформація має давати вичерпне й повне уявлення про функціонування об'єкта, а також оптимальні чи близькі до них рішення. При визначенні потреб в окремих видах інформації слід у першу чергу враховувати значимість для управління її кожного виду, частоту надходження, взаємозв'язок з іншими видами інформації.

Нині керівники часто відчувають недостачу інформації у зв'язку з тим, що не всі дані, які входять до системи управління, є корисними, поданими у

потрібному вигляді та відповідають поставленим цілям управління. Наприклад, у деяких формах статистичної звітності містяться не стільки нові повідомлення, скільки довідкові й розрахункові показники.

У результаті складається суперечлива ситуація: при явній перевантаженості органів управління соціальними системами інформацією рішення часто приймаються в умовах невизначеності, що значно знижує їхню якість.

Однією з головних вимог до процесу управління є забезпечення високої вірогідності даних. Без правдивої інформації про об'єкт управління неможливо організувати його роботу, використати найдосконаліші методи управління.

У процесі управлінської діяльності інформаційне-аналітичне забезпечення охоплює систему руху і перетворення, обробку інформації, методи її об’єктивного вираження, кодування, зберігання та передачі тощо.

Забезпечення якісною інформацією органів управління можливо за допомогою створення єдиної інформаційної системи регіонального менеджменту, яка організує накопичення й оперування якісною інформацією при прийнятті управлінських рішень.

На регіональному рівні основними завданнями інформаційного забезпечення управління мають бути:

створення інформаційних систем регіонального управління;

визначення потреб органів влади у нових інформаційних технологіях і базах даних;

розробка типових проектів і стандартів інформаційного забезпечення органів регіонального управління;

здійснення безпаперового документообігу;

удосконалення статистичної звітності стосовно функціонування органів виконавчої влади;

підготовка нормативно-правових актів із питань інформаційного забезпечення адміністративної системи органів регіонального управління, у тому числі системи захисту від інформаційних загроз.

Функціонування такої системи повинно бути спрямоване на якісне управління соціально-економічними процесами в інтересах досягнення стійкості, самодостатності, забезпечення нормальних умов життєдіяльності населення регіону. Створення та подальша діяльність системи повинні здійснюватися з урахуванням сучасних вимог і техніко-технологічних можливостей, на основі існуючих засобів обробки, зберігання та надання інформації, інформаційних технологій тощо.

Інформаційний менеджмент соціально-економічного розвитку регіону може здійснюватися як у рамках загальної системи управління регіоном в цілому, так і за допомогою спеціальних систем управління, які складаються, у свою чергу, з елементів, принципів, завдань, цілей та підсистем забезпечення (кадрове, фінансове, правове, інформаційне та ін.).

Пріоритетне положення в системі інформаційного менеджменту регіону повинно відводитись інформаційно-економічній підсистемі, яка б вміщала такі елементи: органи влади та управління на державному та регіональному рівні, інформаційні системи, інформаційно-комунікаційні технології, економічні, фінансові відносини, нормативно – правову базу та інші інститути, які могли б

забезпечити прийняття якісних управлінських рішень щодо соціально-економічного розвитку регіону Завдяки різним соціально-економічним, природно-кліматичним та іншим умовам, застосування єдиної системи інформаційного менеджменту для всіх регіонів не може бути однаковим. Система інформаційного менеджменту повинна брати до уваги особливості розвитку кожної окремої території.

Висновки. Таким чином, перехід до сталого розвитку національної економіки в цілому можливий лише за умови забезпечення стійкого соціально-економічного розвитку регіонів. Нажаль, сучасні тенденції свідчать про неефективність реалізації сучасного механізму управління регіональною економікою. Управління регіональним розвитком вимагає нової якості, що має забезпечувати регіональну цілісність соціально-економічного розвитку і природно-господарську збалансованість регіону. Таке завдання можна розв'язати шляхом створення регіональної системи інформаційного менеджменту, що забезпечить системне управління інформаційними потоками на всіх рівнях регіонального управління. Вважаємо, що така система дозволить найбільш повно задовольняти потреби суб'єктів регіонального управління у всіх сферах діяльності (виробничій, фінансовій, правовій и т.п.); підвищити ефективність регіонального управління, скоротити адміністративні витрати суб'єктів управління; задовольнити інформаційні потреби при реалізації проектів вигідного використання регіональних ресурсів.

Впровадження сучасних інформаційних технологій та підвищення інформатизації процесів управління здатні сформувати основу для зростання результативності управлінської діяльності у довгостроковій перспективі, зміцнити конкурентні позиції регіонів, забезпечити необхідний рівень інформаційної безпеки. При цьому одним із найважливіших чинників ефективного управління є використання інформаційного потенціалу, як складової соціально-економічного регіонального потенціалу.

Література:

1. Дєгтяр А. О. Управлінські рішення в органах державної влади: монографія / за заг. ред. А. О. Дєгтяра. Харків: С. А. М., 2010. 276 с.

2. Коробова О. В. Региональная экономика: реструктуризация системы управления развитием региона: моногр. / О.В. Коробова, Б. И. Герасимов, В. В. Быковский; под науч. ред. д-ра эконом. наук, проф. Б. И. Герасимова - Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2002.- 104 с.

3. Коротич О. Б. Державне управління регіональним розвитком країни: визначення основних понять. *Вісник економічної науки України*. 2010. № 2. С. 57–61.

4. Соболь Р. Г. Регіональне управління економічними процесами: автореф. дис. на здобуття канд. наук з держ. упр.: 25.00.02 «Механізм державного управління» / Р. Г. Соболь; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України; Харк. регіон. ін-т держ. упр. Х., 2005. 20 с.

5. Ambos B. The New Role of Regional Management / Björn Ambos, Bodo B. Schlegelmilch. Pal grave Macmillan, 2010. 288 p.

6. Кузьменко Л. М. Управление функционированием и развитием экономики региона: моногр. / Л. М. Кузьменко. Донецк.: НАН Украины: Ин-т экономики пром-сти., 2004. 284 с.

7. Васюхин О. В. Информационный менеджмент: краткий курс. Учеб. пособ. / Васюхин О. В., Варзунов А. В. СПб.: СПбГУ ИТМО, 2010 . 119 с.

8. Козлов Ю. М. Государственное управление и административное право. М.: 1978. 170 с.

9. Інформатизація управління соціальними системами: Навч. посіб. за ред. В. Д. Гавповського та ін. К.: МАУП, 2003. 336 с.

Information support of the management process is one of the functions of creating conditions for the effective implementation of management activities at all levels: from an individual official of the Supreme bodies of state power. This function in the theory and practice of management of social systems is also called information and analytical support. The main purpose of the regional information management system is to assess regional economic processes and prospects for their development in terms of economic growth. The result of the system is information support of regional management, business projects, the ability to inform investors about the investment potential of regional enterprises.

A separate area of information management development is the problem of providing managers with the necessary information for management decision-making. The system of regional governance can be divided into two aspects: administrative-legal-related to administrative-territorial borders and the presence of local authorities, which take over the powers associated with the management of the territory; socio – economic-associated with the territorial division of labor, differences in natural conditions, national and cultural characteristics of the population.

The effectiveness of the regional policy of socio-economic development of the region depends on the timeliness, reliability, completeness and objectivity of the information that is received, the efficiency of its processing and generation in the management decision-making system. These processes are a system of information management mechanism with modern development priorities, methods, principles of management, which are based on the results of scientific and technical, information development, methods and methods of accumulation and processing of information. That is, it is necessary to create an information system of regional management, which would provide the process of managing the region with quality and timely information when making management decisions.

This problem can be solved by using the information system of regional information management, that is, the creation of a unified information system based on modern technologies that organize the collection, processing, storage and provision of economic and other information to users. At the heart of the functioning of regional information management is the process of information production. Such a system processes certain data, resulting in new information that is provided to users in the form of a set of data formed in a certain form.

From the point of view of the theory of information in social systems, the regional information system should have providing and functional parts The functional

part is always connected with the model of the management system of a particular object, in this case, it is the implementation of regional development programs. In turn, the providing part should consist of information, technical, mathematical, software, methodological, organizational, linguistic and legal support, that is, become information and analytical support of the management process.

The concept of information and analytical support of management activities is understood as a constant research activity (function of the management process), which covers a wide range of organizational activities and methodological techniques for the study and evaluation of information on the external and internal factors of the functioning of the management system for the implementation of its goals and objectives. Therefore, according to the author, information and analytical support of regional governments should be understood as a set of interrelated methods, activities and methods (methodological, technical and economic, scientific, organizational, legal, etc.) that implement the creation and operation of information systems and technologies in the collection, storage, transmission, processing and use of information for effective management.

The priority position in the system of information management of the region should be given to the information and economic subsystem, which would contain the following elements: authorities and management at the state and regional level, information systems, information and communication technologies, economic, financial relations, regulatory framework and other institutions that could ensure the adoption of quality management decisions on socio-economic development of the region Due to various socio-economic, climatic and other conditions, the use of a single system of information management for all regions can not be the same. The information management system should take into account the peculiarities of development of each individual territory.

УДК 621:658 (043.3)

ОЦІНКА СТАНУ УПРАВЛІННЯ ІННОВАЦІЙНОЮ АКТИВНІСТЮ ЛЮДСЬКИХ РЕСУРСІВ МОРСЬКИХ ТОРГОВЕЛЬНИХ ПОРТІВ

ОНІЩЕНКО В. В.,
аспірант,
Донецький державний університет управління (м. Маріуполь)

У статті запропоновано методику оцінки стану управління інноваційною активністю людських ресурсів. Обґрунтовано зручність та засоби використання оцінки на основі рейтингів. На прикладі портів наведено апробацію такої оцінки. Підкреслено, що вона спрямована насамперед на визначення слабких місць у ланцюгу «людські ресурси – інноваційна діяльність – ефективність та конкурентоспроможність підприємства». Крім того, застосування подібної оцінки дозволяє