

---

МЕТОДОЛОГІЯ І ТЕОРІЯ ПЕДАГОГІКИ

---

УДК 37.013.42

**СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНЕ СУПРОВОДЖЕННЯ БАТЬКІВ УЧНІВ У ПРОЦЕСІ ЗДІЙСНЕННЯ ІНКЛЮЗИВНОГО НАВЧАННЯ В ЗАГАЛЬНООСВІТНІЙ ШКОЛІ**

**Бойко В. О.**

*У статті розкривається необхідність здійснення соціально-педагогічного супроводження батьків учнів інклюзивної школи. Аналізується сутність, головні умови, мета та основні аспекти соціально-педагогічного супроводження.*

*Ключові слова: інклюзивне навчання, інклюзивна школа, соціально-педагогічне супроводження, діти з особливими освітніми потребами.*

*В статье раскрывается необходимость проведения социально-педагогического сопровождения родителей учеников инклюзивной школы. Анализируется суть, основные условия, цель и некоторые аспекты социально-педагогического сопровождения.*

*Ключевые слова: инклюзивное обучение, инклюзивная школа, социально-педагогическое сопровождение, дети с особенными образовательными потребностями.*

*The article reveals the necessity of socio-pedagogical support for children's parents at an inclusive school and offers an analysis of the essence, principal conditions, purpose and key aspects of socio-pedagogical support.*

*Key words: inclusive education, inclusive school, socio-pedagogical support, children with special educational needs.*

---

**Постановка проблеми та її значення.** Сьогодні система національної освіти докорінно змінюється. Україна взяла на себе зобов'язання щодо дотримання загальнолюдських прав, зокрема, забезпечення права на освіту дітей з особливими освітніми потребами [3]. Засади навчально-виховного процесу сучасної загальноосвітньої школи були зорієнтовані головним чином на дітей з типовим розвитком і не враховують особливостей навчально-пізнавальної діяльності дітей з особливими освітніми потребами. Запровадження та активне використання моделі інклюзивного навчання в загальноосвітній школі створює належні умови для рівного доступу до освіти учнів з особливими освітніми потребами, в коло яких входять і діти-інваліди, і діти "групи ризику". Крім того, інклюзивне навчання сприяє скріпленню родинних зв'язків, посиленню ролі сім'ї в навчально-виховному процесі дитини. Слід зауважити, що позитивний результат інклюзивного навчання можливий лише за умови активної участі всіх його учасників: учня, педагогів та батьків.

**Аналіз досліджень та публікацій.** Інклюзивна освіта як соціально-педагогічна проблема знаходиться в полі зору багатьох вітчизняних педагогів-дослідників. А. Колупаєва, Н. Мірошніченко, Ю. Найда, О. Рассказова, Н. Софій аналізують умови організації та впровадження інклюзивного навчання. Т. Єжова, А. Капська, Є. Холостова, О. Ярьска-Смірнова обґрунтовують роль сім'ї в процесі виховання та соціалізації дитини з особливими потребами. Все ж таки деякі аспекти соціально-педагогічної діяльності з батьками тих дітей, які навчаються в інклюзивній школі, залишаються поза увагою дослідників.

**Мета статті** – обґрунтувати необхідність проведення соціально-педагогічного супроводження батьків учнів у процесі здійснення інклюзивного навчання в загальноосвітній школі.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Сьогодні, завдяки впровадженню інклюзивної освіти, батьки дітей з обмеженими можливостями мають

---

право відстоювати та захищати законні права й інтереси власної дитини шляхом вибору навчальних закладів та відповідних форм навчання. Зміна освітньої парадигми і перехід від усталених форм навчання до інклюзивної породжує низку проблем, які намагаються вирішити фахівці різних сфер не лише на місцевому рівні, а й державному: організація безбар'єрного архітектурного середовища, професійна підготовка педагогічних кадрів до роботи з даною категорією учнів, соціальна, медична та трудова реабілітація таких дітей тощо. Саме з цих причин досить часто родина має багато сумнівів щодо доцільності відвідування інклюзивного навчального закладу. Слід відмітити, що вагаються батьки не лише "особливих" учнів, а і здорових.

Все ж таки значна більшість батьків дітей-інвалідів у виборі освітнього закладу віддають перевагу навчанню вдома або у спеціальному закладі, яке, безумовно, не сприяє отриманню дитиною якісної освіти, а головне – призводить до певних труднощів її соціальної адаптації та інтеграції в суспільство. До того ж при зміні форми навчання від загальної, індивідуальної або спеціальної на інклюзивну можуть мати місце й інші проблеми, які виникають як у дітей з особливими освітніми потребами, так і у здорових дітей і стосуються обох категорій батьків, а саме:

- негативне ставлення здорових дітей, їхніх батьків і навіть співробітників загальноосвітньої школи до учня з особливими освітніми потребами. Наслідком таких стосунків може бути небажання батьків "особливих" дітей залучати їх до інклюзивного навчання;

- невідповідні освітнім потребам та можливостям дітей навчальні програми, не адаптовані методологічна та навчально-технічна база. Крім того, слід зауважити, що наявність бажання у педагогів ЗОШ працювати з такими дітьми має підкріплюватись відповідною професійною та особистісною підготовленістю до здійснення навчально-виховної діяльності в умовах інклюзивного навчання, що не завжди має місце;

- батьки здорових дітей часто висловлюють побоювання в тому, що розвиток їхньої дитини може затримуватися присутністю тих, хто потребує значної уваги. Важливим при роботі з даною категорією батьків ми вважаємо донести вже накопичений досвід, який доводить, що успішність здорових дітей не стає гіршою, а часто їх показники виявляються вищими в інклюзивних умовах навчання, ніж в простому класі масової школи. На противагу цьому, члени родин дітей з особливими освітніми потребами можуть вимагати від вчителя, соціального педагога та інших працівників школи посиленої уваги до своїх дітей.

Зазначені проблеми поставили перед соціальним педагогом першочергове завдання – формування у шкільному колективі толерантного ставлення до дітей з деякими недоліками у фізичному та / або психічному розвитку, що дасть змогу вести активний спосіб життя всім учням. Т. Алексеєнко визначає толерантність як "неупереджене, терпиме ставлення до інших людей, несхожих за переконаннями, реакціями, культурами, віросповіданням і т. д., терпиме ставлення до оцінок, позицій і думок, які не співпадають з власними. Базова соціальна цінність успішного функціонування групи" [6, с. 481].

Для вирішення цього завдання необхідно проводити роботу не тільки з учнями, а й з їх батьками. Основою роботи з батьками здорових дітей має стати формування толерантного ставлення до дітей з особливими освітніми потребами. У роботі з батьками здорових дітей слід дотримуватися підходу, який визначає толерантність як свідоме допущення суб'єктом будь-чого, що ним не схвалюється; визнання багатомірності і різноманіття людської культури та норм поведінки як повага і визнання рівності всіх людей, відмова від домінування і насильства та переважання будь-якої однієї точки зору.

Формування у батьків здорових дітей толерантного ставлення до дітей з особливими освітніми потребами може здійснюватися за допомогою різних форм і методів. Однією з розповсюджених форм є батьківські збори, які можуть проводитись з використанням інноваційних, інтерактивних методів. Їх слід об'єднувати в цикл зустрічей за принципом наступності, послідовності і системності. Основна мета циклу таких зборів – формування установок розуміння і прийняття чужої думки, вміння проявляти емпатію, елементарно налагоджувати контакти.

На нашу думку, доцільно проводити соціальному педагогу з залученням інших фахівців, які можуть більш детально висвітлити коло необхідних проблем, цикл батьківських зборів з вищевказаної тематики з обов'язковою участю в них батьків здорових дітей і батьків дітей, які мають особливі освітні потреби за таким алгоритмом:

1. Просвітницький блок:

а) інформаційний блок – покликаний дати батькам відповідь на питання "що таке інклюзивна освіта", його основні принципи, які особливості дітей з обмеженими можливостями здоров'я; переваги інклюзії дітей з порушеннями здоров'я, можливі труднощі і проблеми;

б) законодавчий блок – дозволяє батькам отримати інформацію про права дітей взагалі і права інвалідів зокрема в українському і міжнародному законодавстві, що забезпечує право на рівний доступ дітей до освіти; про те, на яку законодавчу базу потрібно спиратися у процесі здійснення інклюзивного навчання, яка роль під час інклюзивного навчання відводиться батькам, а яка – самим дітям; взаємодія з якими інстанціями допоможе дитині, в тому, щоб потрапити до загальноосвітнього закладу з інклюзивною формою навчання; як вибудовується графік занять дитини і які умови створюються для того, щоб вона відчувала себе в школі комфортно.

2. Блок обміну досвідом:

а) спільне обговорення досвіду зарубіжних країн щодо впровадження інклюзивної освіти;

б) спільне обговорення проблем і труднощів, з якими довелось зіткнутися при переході до інклюзивної освіти;

в) спільне обговорення конкретних прикладів – історій про дітей з інвалідністю, які успішно навчаються в масових школах.

3. Психологічний блок, який проводиться психологом освітнього закладу, покликаний допомогти батькам і "хворих", і "здорових" дітей вирішити проблеми та труднощі психологічного характеру:

а) руйнування бар'єрів, стереотипів – припускає розгляд існуючого упередженого ставлення до людей з інвалідністю та підходів до розуміння проблем їхньої обмеженої життєдіяльності; вироблення основних напрямків щодо руйнування бар'єрів;

б) набуття навичок та вмінь спілкування і взаємодії з представниками різних інстанцій: органів місцевого самоврядування, опіки та піклування, медичних закладів, адміністрацій загальноосвітніх навчальних закладів.

Спільні заняття дозволяють реалізувати основний принцип інклюзії "Інший – не означає поганий!" і захистити права дітей з обмеженими можливостями на рівний доступ до освіти та спілкування з однолітками. Робота, побудована подібним чином, допомагає батькам типових учнів краще розуміти проблеми дітей, а батькам дітей-інвалідів позбутися надмірної опіки над ними, оскільки так діти стають більш самостійними і впевненими в собі.

На нашу думку, соціальному педагогу інклюзивної школи, працюючи з батьками школярів, слід використовувати технологію соціального супроводження батьків для формування правильних взаємостосунків у системі "учень – родина – педагог". Термін "соціальне супроводження" в соціальній педагогіці вживається переважно стосовно супроводу прийомної сім'ї, але слід відмітити доцільність його використання і під час роботи з дітьми з особливими потребами та групи ризику, які становлять категорію учнів з особливими освітніми потребами.

Соціальне супроводження – технологія, метою якої є здійснення соціальної опіки, надання допомоги та патронажу для подолання життєвих труднощів, зазначає А. Капська [5, с. 411]. Соціальний супровід здійснюється протягом певного, часто досить тривалого часу. В ході такої роботи родина отримує від соціального педагога та, за потреби, інших фахівців правову, психологічну, соціально-педагогічну, соціально-економічну, соціально-медичну та інформаційну допомогу. Мета соціального супроводження батьків – покращення життєвої ситуації, зведення до мінімуму негативних наслідків від негараздів, розв'язання проблем. Соціальний супровід має бути:

- комплексним (клієнту надається група послуг);
- довготерміновим (робота ведеться протягом тривалого часу);

- активним (клієнти мають брати активну участь у вирішенні власних життєвих проблем).

Головними завданнями соціального супроводження є:

- ефективне використання будь-яких ресурсів для оптимальної та швидкої адаптації і розв'язання проблем клієнта;
- надання адресної допомоги таким чином, щоб у подальшому клієнт умів самостійно розв'язувати власні проблеми;
- формування партнерських взаємовідносин між клієнтом, соціальним педагогом та іншими державними і громадськими установами.

Можна виокремити наступні принципи соціально-педагогічного супроводження батьків:

- неперервність супроводу;
- будь-які поради соціального педагога мають надаватися як рекомендації, а не нав'язуватися клієнту;
- пріоритет інтересів спеціаліста завжди має підтримувати інтереси дитини;
- комплексний підхід супроводу: скоординована діяльність команди спеціалістів та батьків дітей.

У сучасній педагогічній науці термін "супровід інклюзивної освіти" тільки з'являється і розтлумачується як:

1. Один із видів соціального патронажу як цілісної та комплексної системи соціальної підтримки та психологічної допомоги, яка надається в рамках діяльності соціально-психологічних служб.

2. Інтегративна технологія, яка спрямована на створення умов для відновлення потенціалу розвитку та саморозвитку родини й особистості, результатом якого є ефективне виконання окремою людиною або родиною своїх основних функцій.

3. Взаємовідносини між супроводжуваним спеціалістом та тими, хто потребує допомоги.

Досвід упровадження інклюзивної освіти в інших країнах та Україні дає змогу стверджувати, що супроводу потребують батьки дітей обох категорій: і здорових, і тих, які мають особливі освітні потреби. Але ж батьки тих дітей, які мають особливі потреби, вимагають до себе підвищеної уваги, тому що всі вони живуть зі своєю проблемою, і проблема ця в більшості випадків залишається лише з ними. Сім'ї і дитині з обмеженими можливостями (за умови збереженого інтелекту останнього) властиве спотворення суб'єктивного образу світу – уявлень про ставлення до себе і до навколишнього світу в цілому. В результаті цього з'являється відчуження і порушується адаптація до життя як психологічний захист від "ворожого" оточення.

До деформацій образу світу, які зустрічаються найчастіше, і порушень адаптації відносять й "комплекс жертви", який виражається в апатії, відмові від відповідальності за себе й інших, безпорадності, заниженій самооцінці, і "комплекс знедоленості", для якого характерні соціальна індиферентність, відгороджена, звичка розраховувати лише на себе. І в тому, і в іншому випадку люди сповнені катастрофічних очікувань і передчуттів, побоюються негативного впливу від будь-яких подій у своєму житті. Це поєднується із зовнішнім локусом контролю – екстернальністю, тобто схильністю пояснювати основну частину життєвих невдач зовнішніми обставинами (не "я роблю", а "зі мною відбувається", "так вже склалися обставини", "від долі не втечеш"). Подібне емоційне самопочуття негативно впливає і на душевне благополуччя їхніх дітей, на їх відносини з оточенням і посилює соціально-психологічні та особистісні конфлікти.

**Висновки.** Проблеми соціально-педагогічного супроводження батьків дітей, що відвідують інклюзивні класи, знаходяться на перетині функціоналу багатьох спеціалістів, а тому не можуть бути віднесені до сфери професійної діяльності лише соціального педагога.

Доцільним ми вважаємо виділити основні складові у здійсненні соціально-педагогічного супроводження батьків, чії діти навчаються в інклюзивній школі:

- підтримка батьків учнів з особливими освітніми потребами під час переходу до інклюзивного навчання;
- підготовча робота з батьками здорових дітей;

- спільні заняття батьків усіх категорій учнів інклюзивного класу.

Дана соціально-педагогічна технологія, з одного боку, виступає контролем за умовами виховання дитини, з іншого – використовується як система допомоги, яка надається для вирішення життєвих проблем, пов'язаних з їхньою дитиною. Головним результатом соціально-педагогічного супроводу батьків і, як наслідок, самих дітей має стати нова життєва якість батьків – адаптивність, тобто здатність самостійно досягати відносної рівноваги у відносинах з собою та оточенням, як у сприятливих, так і в екстремальних життєвих ситуаціях. Адаптивність передбачає прийняття життя (і себе як її частину) у всіх проявах, відносну автономність, готовність і здатність змінюватися в часі і змінювати умови свого життя – бути її автором і творцем.

#### Література

1. Дети группы риска в общеобразовательной школе : учебник / под ред. С. В. Титовой. – СПб. : Питер, 2008. – 240 с.
2. Діти з особливими освітніми потребами та організація їх навчання : науково-методичний посібник / А. А. Колупаєва, Л. О. Савчук. – К. : Науковий світ, 2010. – 196 с. – (Серія "Інклюзивна освіта").
3. Наказ Міністерства освіти і науки "Про затвердження Концепції розвитку інклюзивного навчання" від 01.10.2010 № 912 [Електронний ресурс]. – Режим доступу:  
[http://osvita.ua/legislation/Ser\\_osv/9189/](http://osvita.ua/legislation/Ser_osv/9189/). – Назва з екрана.
4. Основи інклюзивної освіти : навч.-метод. посіб. / А. А. Колупаєва, О. М. Таранченко, І. О. Білозерська та ін. ; за заг. ред. А. А. Колупаєвої. – К. : А. С. К., 2012. – 308 с.
5. Соціальна педагогіка : підручник / за ред. проф. А. Й. Капської. – К. : Центр учбової літератури, 2009. – 488 с.
6. Соціальна педагогіка : словник-довідник / за заг. ред. Т. Ф. Алексеєнко. – Вінниця : Планер, 2009. – С. 481.
7. Що таке інклюзивне навчання [Електронний ресурс]. – Режим доступу:  
<http://www.edu.aurveda.org.ua/inclusive/5-scho-take-nklyuzivne-navchannya.html>. – Назва з екрана.