

Освіта дорослих: теорія, досвід, перспективи. Випуск 7, 2013

the functions of non-formal education, such as cognitive, practical and psychological are presented. There have been identified three key providers of the educational services in the field of non-formal education: state structure and business engaged in advanced training of employees, and community organizations. The author describes the prerequisites for the realization of the non-formal education ideas in Ukraine (cultural, historical, social, economic, technological, psychological, pedagogical). At the same time it is stated the existing difficulties for the recognition of non-formal education at the legislative, institutional and professional level, the lack of a coherent educational strategy in Ukraine.

Keywords: *non-formal education, humanistic psychology, system, features, peculiarities, non-formal education providers.*

УДК 374.8; 37.04-053

Даутова Ольга Борисовна – доктор педагогических наук, главный научный сотрудник лаборатории методологии и прогностики развития педагогического образования ФГНУ «Институт педагогического образования и образования взрослых» РАО

E-mail: anninskaja@mail.ru

ТЕХНОЛОГИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ВЗРОСЛЫХ НА ОСНОВЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Обучение взрослых людей всегда связано с изменением и преобразованием, поэтому эффективным оно может быть лишь в том случае, если ведётся не только с учётом возрастных и профессиональных особенностей, но и личных интересов человека, строится на партнёрских основаниях, направлено на оказание помощи в осознании и обобщении собственного уникального профессионального опыта, выявлении затруднений и проблем, т.е. осознание своей некомпетентности, что актуализирует проблему разработки технологии сопровождения обучающихся взрослых. Однако сегодня в условиях все возрастающих коммуникационных связей образование недостаточно использует их потенциал. Представляется что сегодня необходимо осмысление проблемы построения образовательной коммуникации взрослых не только как сопровождения преподаватель-обучающийся, но и как обучающийся-обучающийся, сообщество-обучающийся.

Феномен «сопровождения» в системе непрерывного образования раскрыт в работах следующих авторов

(И.Б. Ворожцова, А.А. Деркач, Г. Бардиер, И. Ромазан, Т.В. Чередникова, М.Р. Битянова, Л.Н. Бережнова, О.С. Газман, Е.И. Казакова, А.К. Колеченко, Н.Н. Михайлова, В.И. Слободчиков, Л.М. Шипицына, С.М. Юсфин и др.). Сопровождением называют разные виды педагогических действий: поддержку, помощь, взаимодействие с обучающимся, тьюторство, совокупность всех педагогических действий, направленных на личностное и профессиональное развитие обучающегося, в том числе взрослого.

Однако на сегодня не разработана технология сопровождения обучающихся взрослых на основе образовательной коммуникации всех субъектов учебного процесса. Целью данной статьи является описание данной технологии в авторском варианте: выявление этапов, содержания деятельности на каждом из этапов, определение участников этапа.

Лингвистический анализ понятия «сопровождение» показал, что в самой семантике слова заложено присутствие двух субъектов и что сопровождаемый является субъектом своей собственной деятельности, занимает активную позицию. Это позволило определить «сопровождение» как особый вид движения/действия, который совершается одновременно двумя субъектами. Семантически понятие сопровождение близко таким понятиям, как содействие, совместное передвижение, помощь одного человека другому в преодолении трудностей. В самом общем значении сопровождение – это встреча двух людей и совместное прохождение общего отрезка пути.

В работе Е.И. Казаковой, посвященной проблеме организации сопровождения деятельности в системе непрерывного образования взрослых, показал, что ведущей функцией сопровождения выступает оказание помощи профессионалу в формировании ориентации поля развития, ответственность за действие в котором несет сам субъект (сопровождаемый) [1]. Выступая в единстве четырех компонентов: диагностики, информации, консультации, помощи в первичной реализации, сопровождение, по утверждению Е.И. Казаковой, А.П. Тряпицыной, основывается на воздействии на мотивационно-смысловые, регулятивно-операционные и рефлексивные механизмы профессиональной деятельности специалистов посредством создания условий для поддержки их саморазвития и самореализации. По мнению Е.В. Стародубцевой, педагогическое сопровождение развития личности носит комплексный характер, одновременно выступает во временной, пространственной и институциональной формах, может быть отражено посредством

системно-структурных, процессуальных и деятельностных характеристик [2].

Таким образом, педагогическое сопровождение- взаимодействие, в ходе которого обучающийся выполняет действия, а педагог создает условия для осуществления и осмысления этих действий. Основные итоги сопровождения- не только знания, способы работы, самостоятельная образовательная деятельность, но и осознание самим обучающимся смысла и значения результатов образования. Педагогическое сопровождение подразумевает передачу ответственности от обучающегося к обучаемому. Выражение ответственности- нормы взаимодействия, на которые ориентируются обучаемый и обучающийся. Исходя из этого выделяют два типа педагогического сопровождения:

1) нормативное сопровождение, основанное на внешне заданных нормах;

2) гуманитарное сопровождение, основанное на нормах, которые вырабатываются самими участниками сопровождения.

При сопровождении меняется роль преподавателя: от роли информатора необходимо перейти к роли тьютора, фасилитатора, модератора, проектировщика образовательной среды.

Если в традиционной системе обучение выстраивается по линии: преподаватель – учебный материал – обучающийся, то в новой системе обучения нет этой линейной направленности, преподаватель, прежде всего, готовит информационно-образовательную среду, что может быть выражено связью: преподаватель – образовательная среда – обучающийся. Взрослый обучающийся обладает самостоятельностью, уже сложившимися интересами, высоким уровнем самоконтроля, высоким уровнем развития субъектности, что необходимо учитывать при проектировании образовательной среды и конструировании занятий.

В нашем случае технология сопровождения предполагает сопровождение обучающегося на всех этапах обучения, и в отличие от традиционного сопровождения включает в себя следующие этапы: диагностический, ориентационно-проектировочный, обучающий, консультационный, образовательной коммуникации или позиционирования собственного опыта, аналитико-рефлексивный и процедуры: коммуникации, проектирования, рефлексии и понимания (табл. 1).

Таблица 1

Этап технологии	Содержание	Субъекты
-----------------	------------	----------

<p>1. <i>Диагностический</i> – этап мониторинга оценивания образовательных запросов и потребностей обучающихся.</p>	<p>Определение уровней профессионального и личного развития обучающихся, профессиональных затруднений, выявление актуальных вопросов и проблем, образовательных запросов и потребностей.</p>	<p>Разработчики программ, обучающиеся.</p>
<p>2. <i>Ориентационно-проектировочный</i> – этап информирования и позиционирования новых образовательных программ или инновационных проектов.</p>	<p>Реклама информационного банка программ, проектов, знакомство с ресурсами, инновационными продуктами. Включение обучающихся в процедуры проектирования (<i>индивидуальной</i>) программы обучения и выбор модулей для изучения.</p>	<p>Разработчики программ, технология сопровождения обучающихся взрослых на основе образовательной и коммуникации.</p>
<p>3. <i>Обучающий</i> – этап освоения обучающимся модулей программы на основе аудиторной и внеаудиторной работы.</p>	<p>Активное освоение ресурсов, инновационных продуктов, обучение по программе модуля. Включение слушателей в процедуры понимания.</p>	<p>Преподаватели, обучающиеся.</p>
<p>4. <i>Консультационный</i> – этап консультирования на основе вторичного запроса обучающегося.</p>	<p>Консультирование обучающихся, осваивающих новые способы деятельности, компетенции. Включение слушателей в процедуры рефлексии.</p>	<p>Преподаватели, эксперты, специалисты, обучающиеся.</p>
<p>5. <i>Образовательной коммуникации</i> – этап представления собственного (инновационного или нового) опыта каждым обучающимся.</p>	<p>Обмен опытом, знаниями, способами деятельности. Включение слушателей в процедуры коммуникации.</p>	<p>Обучающиеся, преподаватель.</p>
<p>6. <i>Аналитико-рефлексивный</i> – этап осуществления аналитической и рефлексивной деятельности каждым обучающимся.</p>	<p>Определение и описание собственного опыта в виде отторгаемого продукта (текста, модели, и т.д.). Включение обучающихся в процедуры рефлексии. Создание фонда разработок профессионального сообщества в сфере туризма и сервиса.</p>	<p>Обучающиеся.</p>

Рассмотрим более подробно каждый из этапов технологии сопровождения обучающегося.

1. Диагностический – этап мониторинга оценивания образовательных запросов и потребностей слушателей предполагает работу с диагностическим инструментарием, что требует необходимости проведения диагностики обучающихся, уровней их профессионального и личностного развития, профессиональных затруднений, выявление актуальных вопросов и проблем, требующих поиска стратегий их решения на уровне профессиональной деятельности, разработки параметров оценивания и инструментария (психологического, дидактического и др.).

2. Ориентационно-проектировочный – этап информирования и позиционирования новых программ повышения квалификации включает в себя этап ознакомления с программами, ресурсами, информационно-коммуникативной средой ОУ в целом. Включает задачу-осознания своей некомпетентности и развития учебной и образовательной мотивации. Этап завершается выбором модулей обучения слушателем и проектированием своего образовательного маршрута, в идеальном варианте индивидуального учебного плана или индивидуальной учебной программы.

3. Обучающий – этап собственно обучения включает в себя отработку умений, развитие и доразвитие новых компетенций, развитие опыта обучающегося. Обучение может быть выстроено как очное, очно-заочное, в дистанционном режиме в зависимости от временных и финансовых ресурсов слушателей, их образовательного запроса. Данный этап предусматривает модульное обучение как эффективную технологию организации содержания образования в виде учебных элементов. Освоение модулей гарантирует готовность к реализации той или функции, при таком обучении растет мотивация обучающихся, а построение образовательных программ как гибкой совокупности модулей дает возможность обучающемуся реально осуществлять выбор и построение индивидуальной траектории в учебном процессе.

4. Консультационный – этап консультирования, или собственно сопровождения и поддержки обучающегося строится на основе консультирования с разработчиками программ, авторами курсов и учебников, экспертами. *Новшеством* является то, что на данном этапе мы привлекаются лучшие специалисты на основе создания консультационного центра, объединяющего преподавателей, управленцев, экспертов. Что также требует решения научно-методической задачи – поиска моделей

консультирования, его видов и содержания.

5. Этап образовательной коммуникации или позиционирования собственного опыта – этап представления собственного (инновационного или нового) опыта обучающегося включает в себя обмен опытом обучающихся в очном или заочном режиме. Это очень важный этап для слушателей, так как взрослый обучающийся обладает уникальным опытом удач и ошибок профессиональной деятельности, но очень редко осмысливается и обобщается специалистом.

Новшеством является то, что на данном этапе мы внедряем технологии, ориентированные на активизацию социального и профессионального взаимодействия в различном образом организованных профессиональных сообществах, в которых происходит рефлексия и внешняя оценка развивающегося субъектного опыта профессиональной деятельности и общения.

6. Аналитико-рефлексивный этап. Этап направлен на описание собственного опыта в виде текста или продукта деятельности. В идеале предполагает создание фонда наработок профессионального сообщества. Завершается аналитический этап, включением обучающихся в рефлексивную деятельность на основе следующих примерных вопросов:

а. Что получилось, что нет при осуществлении познавательной и профессиональной деятельности. Почему, что мешало?

б. Какие компетенции/компетентности удалось развить? В чем проявляется моя некомпетентность? Можно ли это исправить?

с. Какие достижения учебные и личностные сопутствовали этому курсу/модулю/программе?

д. Что еще необходимо сделать в рамках самообразования? Как повысить свой личностный и профессиональный рост? Какие виды самообразовательной деятельности в данной предметной или надпредметной областях будут способствовать моему личностному и профессиональному росту?

Таким образом, преподаватель выходит на сопровождение учебно-познавательной деятельности обучающегося, которое включает в себя следующие направления:

- конструирование информационно-образовательной среды, включающее в себя необходимые ресурсы;
- проведения педагогической диагностики обучающихся;
- согласование индивидуальных образовательных

маршрутов или планов самостоятельной работы обучающихся (виды и темы заданий, сроки представления результатов, критерии выполнения заданий, разработка технологической карты);

- консультирование по образовательному запросу обучающегося;
- организация образовательной коммуникации обучающихся, группового тьюториала;
- создание педагогических условий для оценивания и рефлексии деятельности обучающегося;
- осуществление индивидуальной педагогической поддержки обучающегося в его самостоятельной работе.

Сделаем выводы. Технология сопровождения – это технология обучения взрослого человека с учетом его образовательного запроса, личностных и профессиональных целей, предполагающая продуктивную деятельность и построение образовательной коммуникации обучающихся и обучающихся, и направленная на развитие нового уровня компетентности и актуализации потребности самореализации и самообразования.

Стратегию и практики педагогического сопровождения и педагогической поддержки можно рассматривать как стратегию образования XXI века или стратегию инновационного обучения, направленную на развитие личностного ресурса обучающегося специалиста, ориентацию на его личностное и профессиональное развитие.

Дальнейшего исследования требуют вопросы: поиска моделей консультирования, его видов и содержания; разработки приемов и средств построения образовательной коммуникации.

Литература

1. Казакова Е.И. Методическое пособие для преподавателей / Е.И.Казакова. – М.: НФПК, ООО «Миралл», 2005. – 248 с.
2. Стародубцева Е.В. Педагогическое сопровождение обучающихся в системе постдипломного образования [Текст] / Е. В. Стародубцева // Педагогика: традиции и инновации: материалы междунар. науч. конф. (г. Челябинск, октябрь 2011 г.). – Т. II. – Челябинск: Два комсомольца, 2011. – С. 121-123.

Даутова Ольга Борисівна – доктор педагогічних наук, головний науковий співробітник лабораторії методології і прогностики розвитку педагогічної освіти ФГНУ "Інститут педагогічної освіти і освіти дорослих" РАО

E-mail: anninskaja@mail.ru

ТЕХНОЛОГІЯ СУПРОВОДУ ДОРΟΣЛИХ, ЯКІ НАВЧАЮТЬСЯ, НА ОСНОВІ ОСВІТНЬОЇ КОМУНІКАЦІЇ

Анотація. У статті описана технологія супроводу дорослих, які навчаються, на основі освітньої комунікації всіх суб'єктів навчального процесу, показані етапи, зміст діяльності на кожному з етапів, визначені учасники. Представлені характерні риси освітньої взаємодії засобами процедур комунікації, розуміння, рефлексії, проектування.

Ключові слова: супровід, дорослий, який навчається, освітня комунікація, технологія супроводу дорослих, які навчаються, комунікативна дидактика, процедури, розуміння, рефлексія, проектування, ресурс, середа, вибір.

Dautova Olga – Doctor of Pedagogical Science, Chief Researcher at the Laboratory of Methodology and Development Prognostics of Pedagogical Education FSSE "Institute of Pedagogical and Adult Education" RAE

E-mail: anninskaja@mail.ru

THE TECHNOLOGY OF ACCOMPANYING ADULT STUDENTS THROUGH INSTRUCTIONAL COMMUNICATION

Summary. This article describes the technology of accompanying adult students through instructional communication of all the parties of educational process; it also shows the steps and the essence of activities at each step; and finally it defines the participants. The author characterizes the following steps: diagnostic, orientation-projecting, training, consulting, of educational communication or own experience positioning, analytical-reflective and of procedures. Besides, the article covers the main features of each educational interaction by the means of communication procedures, understanding, reflection, and design. Pedagogical accompanying for personal development is presented in the unity of four components: diagnosis, information, advice, assistance in the initial realization; it has complex character, acts simultaneously in time, spatial and institutional forms, can be reflected by systemic-structural, procedural and activity characteristics. There has been concluded that the strategy and practice of pedagogical accompanying and pedagogical support can be considered as a strategy for education of XXI century or innovative teaching strategy aimed at developing personal learning resources of specialist, and focusing on his personal and professional development.

Key words: *accompanying, student, adult, instructional communication, technology of accompanying adult students, communicative didactics, procedures, understanding, reflection, design, resource, environment, choice.*

УДК 374.013.83

Дернова Майя Григорівна – кандидат педагогічних наук, доцент, докторантка відділу андрагогіки Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих НАПН України

E-mail: maya.dernova@ukr.net

МОДЕЛІ САМОКЕРОВАНОГО НАВЧАННЯ В ОСВІТІ ДОРΟΣЛИХ

Розвиток проблемно-пошукового, проблемно-рефлексивного мислення – одне з найважливіших завдань, що завжди стояло перед освітою. На сучасному етапі розвитку суспільства, впровадження інноваційних технологій вимагається широта загальної культури і розвинуте проблемно-рефлексивне мислення фахівця. Головну роль у всіх цих процесах грає усвідомлена людиною рефлексивна регуляція, тобто самостійне планування й відстеження ефективності процесів нестандартного, продуктивного й творчого мислення.

Поняття рефлексії широко увійшло в педагогічну літературу. Рефлексія є одним із ключових механізмів діяльності й спілкування. Вона перебуває у центрі дослідження особистісної сфери людини зарубіжних та вітчизняних педагогів і психологів, наукове надбання яких значно розширило й збагатило уявлення про рефлексію як систему ставлень людини до самої себе й оточуючих, а також як одну з найважливіших характеристик самосвідомості (Л. Виготський, В. Давидов, І. Зязюн, С. Рубінштейн, В. Лефевр, Г. Щедровицький та інші). Проблемно-рефлексивне мислення характеризується самостійністю в пошуці й постановці проблем, оригінальністю гіпотез рішення проблем, здатністю до неупередженої оцінки результатів.

Становлення особистості, її життєвих позицій вимагає розвинутої рефлексії на різних щаблях й етапах пізнавальної й практичної діяльності дорослої людини. Ступінь розвитку всіх цих позицій і якостей особистості повною мірою залежить від сформованості її рефлексивних здатностей в умовах освіти. Тому протягом останнього часу в теорії освіти дорослих активно розробляються підходи до освітньої діяльності дорослих з позиції педагогічного супроводу. Вони спираються значною мірою