



**Людмила Леонидовна  
Зубовская,**  
директор специализированного  
учебно-воспитательного  
комплекса «Сад-школа» № 6,  
г. Симферополь, Украина



**Виктория Юрьевна  
Шувыр',**  
психолог специального  
учебно-воспитательного комплекса  
«Сад-школа» № 6  
г. Симферополь, Украина

УДК 37.091.212/3

## ШКОЛА АССЕРТИВНОСТИ - МОДЕЛЬ ШКОЛЫ БУДУЩЕГО

*В статье представлены модели личности асертивного ученика и учителя, описаны условия формирования асертивности у учащихся в процессе педагогического общения. В работе проанализирован и обобщен опыт педагогического коллектива СУБК СШ № 6 по формированию образовательной среды, способствующей становлению асертивной самодостаточной личности ученика, представлена модель школы асертивности.*

**Ключевые слова:** асертивность; структура асертивности; когнитивно-смысловой, аффективный и поведенческий компоненты; модели личности асертивного ученика и педагога; модель школы асертивности.

*The model of self-confident pupil during the pedagogical communication was presented and described. The starting level of pupil's was diagnosed. The peculiarities of educational environment of Specialized Educational Complex «Kindergarten- School № 6 assisting to the formation of self-confident pupil were analysed.*

**Key words:** assertiveness, structure of assertiveness, the model of self- confident pupil, monitoring of forming of the assertiveness.

На современном этапе развития общества существенно возрастает потребность в компетентной, социально активной, творческой личности, востребованной на рынке труда. Этот социальный заказ и определяет модернизацию системы образования, которая характеризуется сменой образовательной парадигмы с информационной на развивающую, обеспечивающую формирование самостоятельного, творческого, асертивного ученика. В связи с этим создание психолого-педагогических условий для позитивной социальной адаптации учащихся становится одной из основных задач учебно-воспитательного процесса как дошкольных учебных заведений, так и общеобразовательных.

Поиск нетрадиционных подходов к решению проблемы социальной адаптации учащихся осуществляется и в специализированном учебно-воспитательном комплексе (СУБК) «Сад-школа» № 6 г. Симферополя.

С 2010 г. на базе СУБК «Сад-школа» № 6 проводится исследовательско-экспериментальная работа по теме «Школа асертивности как центр формирования самодостаточной личности». Цель эксперимента – создание необходимых педагогических, психологических и социальных условий для воспитания самодостаточной личности, формирования навыков асертивного поведения, становления жизненной позиции учащихся.

В современной психологии именно асертивная модель поведения [4] рассматривается как наиболее конструктивный способ межличностного взаимодействия, опирающийся на принципы гуманизма, при этом отрицается манипуляция, жестокость и агрессия по отношению к окружающим. Согласно психологическому словарю, асертивность – способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая при этом прав других людей [3].



В. А. Шамиева [5] провела теоретический анализ содержания ассертивности как свойства личности и определила структуру ассертивности, включающую *когнитивно-смысловые, аффективные и поведенческие* компоненты. С учетом этого теоретического подхода нами разработаны модели ассертивной личности учителя и ученика в условиях специализированного учебно-воспитательного комплекса «Сад-школа» № 6, представленные тремя сферами: 1) когнитивной; 2) аффективной; 3) поведенческой. Каждая сфера представлена комплексом личностных свойств учителя и ученика.

Уровни проявления этих качеств у учителей и учащихся нашего учебного заведения были определены во время входной диагностики на II-м этапе экспериментальной деятельности. Полученные параметры были сопоставлены, также были проанализированы условия для использования данных моделей в условиях СУВК «Сад-школа» № 6.

Рассмотрим особенности модели ассертивного учителя.

1. В *когнитивном аспекте* ассертивный учитель должен обладать следующими умениями: проявлять гибкость, быть готовым к пересмотру своих взглядов; быть чувствительным, открытым ко всему новому; обладать творческим потенциалом.

Результаты диагностики [1] показали, что 80 % наших учителей обладают гибким мышлением, 77 % – достаточным творческим потенциалом, особенно в своей профессиональной деятельности.

60 % учителей открыты к новым идеям. В любом коллективе есть люди, скептически относящиеся ко всему новому и неизведанному. Им требуется больше времени на адаптацию к меняющейся ситуации образовательной среды. Психологическая служба нашего учебного заведения помогает таким учителям определить роль в экспериментальной работе.

В целом учителя нашего учебного заведения обладают ассертивным сознанием.

2. В соответствии с разработанной моделью ассертивный учитель в *аффективном аспекте* должен обладать такими умениями: проявлять независимость, ориентироваться на собственные решения, быть самостоятельным, отстаивать собственное мнение; проявлять смелость, решительность, уметь выдерживать эмоциональные нагрузки; проявлять уверенность в себе, чтобы справиться с тревожностью; обладать адекватной позитивной самооценкой, что является одним из важнейших факторов, определяющих характер воздействия на самооценку учеников.

Данные диагностики проявления аффективных свойств ассертивности у учителей показывают, что 78 % из них во взаимодействии с учащимися чувствуют себя смелыми, решительными, авторитетными, умеют выдерживать эмоциональные нагрузки, 22 % – в этом затрудняются (это в основном молодые учителя).

В нашем коллективе 58 % учителей зависят от мнения и требований группы, больше ориентируются на социальное одобрение. Лишь 42 % демонстрируют

независимость, ориентацию на собственные решения, самостоятельность, находчивость, стремление иметь собственное мнение.

54 % учителей уверены в себе и в своих способностях, их трудно вывести из себя, так как они обладают гибким подходом к жизненным ситуациям и умеют вовремя перестроиться. 46 % учителей испытывают беспокойство, страх, чувство вины, неуверенность, недовольство собой, подверженность настроению, склонность к предчувствиям, депрессиям.

Аффективная сфера наших учителей является более уязвимой в связи с эмоциональными перегрузками, нехваткой времени на самовосстановление. Это издержка коммуникативных профессий, где проявляется синдром эмоционального выгорания.

3. Учитель, формирующий ассертивную среду, в *поведенческом аспекте* должен обладать такими умениями: доверять людям; быть настойчивым, целеустремленным и обстоятельным; уметь конструктивно выражать агрессию, что подразумевает активное, настойчивое, но не враждебное поведение, направленное на достижение цели познания.

Результаты диагностики [1] поведенческой сферы учителей СУВК «Сад-школа» № 6 следующие: 58 % – осторожны, эгоцентричны, насторожены по отношению к людям, склонны возложить ответственность за ошибки на окружающих. Им трудно дается саморефлексия и работа над собой. 42 % – открыты, уживчивы, терпимы, покладисты. Они умеют доверять людям.

У 55 % учителей констатируется раздражение, негативизм, обида, подозрительность, чувство вины. Раздражение и подозрительность свидетельствуют о готовности к вспыльчивости, резкости, грубости при малейшем препятствии. В поведенческой сфере учителей много негативных стереотипов. Им трудно доверять другим и думать о себе позитивно, реагировать на критику, справляться с конфликтными ситуациями. А это значит, что они не могут пока этому научить своих воспитанников. Им необходима психологическая и методическая помощь. Для ее оказания проводятся тренинги, семинары-практикумы, круглые столы. Наличие моделей личности ассертивного ученика и учителя, как прогнозируемый результат экспериментальной деятельности, делает процесс формирования поведенческих стереотипов более целенаправленным.

Для создания модели личности ассертивного ученика были также проведены исследования когнитивной, аффективной и поведенческой сфер.

1. Ассертивный ученик в когнитивном аспекте должен обладать следующими умениями: быть гибким, открытым ко всему новому, готовым к пересмотру своих взглядов; обладать творческим потенциалом.

Результаты диагностики [1] когнитивной сферы учащихся СУВК «Сад-школа» № 6 следующие: 51 % учащихся обладает гибким мышлением, 64 % – достаточным творческим потенциалом, 50 % учащихся – открыты к новым идеям. Это можно объяснить тем, что в любом коллективе есть дети, относящиеся скептически ко всему новому и неизведанному. Им



требуется больше времени на адаптацию к меняющейся ситуации образовательной среды.

Таким образом, можно утверждать, что 55 % учащихся нашего учебного заведения обладает ассертивным сознанием.

2. Ассертивный ученик в аффективном аспекте должен обладать такими умениями: проявлять независимость, самостоятельность, находчивость; иметь собственное мнение, уметь его высказывать и отстаивать; быть смелым, решительным, уверенным в себе, чтобы справиться с тревожностью; выдерживать эмоциональные нагрузки; обладать адекватной позитивной самооценкой, что является одним из важнейших факторов, определяющих самооценку школьников.

Данные диагностики [1] аффективной сферы показали, что 84 % учащихся во взаимодействии с учителями и одноклассниками чувствуют себя смелыми, решительными, авторитетными, умеют выдерживать эмоциональные нагрузки, 16 % – в этом затрудняются. 53 % учащихся демонстрируют независимость, ориентацию на собственные решения, самостоятельность, находчивость, стремление иметь собственное мнение, а 47 % детей зависят от мнения и требований группы, ориентируются больше на социальное одобрение.

49 % учащихся уверены в себе и своих способностях, их трудно вывести из себя, так как они обладают гибким подходом к жизненным ситуациям и умеют вовремя перестроиться. 51 % – испытывают беспокойство, страх, чувство вины, неуверенность, недовольство, подверженность настроению, склонность к предчувствиям, депрессиям. У 60 % учащихся адекватная самооценка.

В целом 63 % учащихся обладают ассертивными эмоциями.

3. Ассертивный ученик в поведенческом аспекте должен обладать определенными умениями: проявлять доверие к людям; быть настойчивым, целеустремленным; уметь находить выходы из конфликтных ситуаций.

Результаты диагностики [1] поведенческой сферы учащихся СУВК «Сад-школа» № 6 следующие: 57 % учащихся осторожны, эгоцентричны, насторожены по отношению к окружающим, склонны возложить ответственность за ошибки на других; 43 % – открыты, уживчивы, терпимы, покладисты, умеют доверять людям; 64 % учеников стремятся к лидерству, они целеустремленны и настойчивы; у 55 % учащихся констатируется раздражение, негативизм, обидчивость, подозрительность, чувство вины. В поведенческой сфере этой группы учащихся много негативных стереотипов. Им трудно доверять и думать о себе позитивно, реагировать на критику, справляться с конфликтными ситуациями. Таким детям необходима психологическая помощь.

Таким образом, на начало экспериментальной деятельности 51 % учащихся обладали ассертивным поведением.

Системная деятельность педагогического коллектива по реализации темы эксперимента должна развивать ассертивные качества у учащихся СУВК

«Сад-школа» № 6. Поэтому в настоящее время исследователями лабораториями, созданными в процессе эксперимента, разрабатываются мероприятия, методические рекомендации, позволяющие эффективно влиять на когнитивную, эмоциональную и поведенческую сферу личности учащегося.

Вопросы формирования ассертивности у учащихся, создания ассертивного пространства активно обсуждались на заседании педагогического совета «Компетентностно-деятельностный подход в формировании ассертивности у учащихся». О путях совершенствования ученического самоуправления как условия формирования ассертивности у учащихся, проблемах ученического самоуправления, развитии лидерских качеств у учащихся, воспитания у них самостоятельности, формировании навыков ассертивного поведения учителя говорили на педагогическом совете «Совершенствование ученического самоуправления как средство развития ассертивности у учащихся».

На педсовете школы по теме «Формирование ассертивной образовательной среды через творческий поиск учителя экспериментальной школы» (март 2013 г.) рассматривались вопросы развития навыков ассертивного поведения учащихся на уроках, обсуждалась система работы классных руководителей и воспитателей ГПД по теме эксперимента, совершенствование форм и методов работы на уроках с целью развития ассертивности, разработанные критерии ассертивного урока. В марте 2013 г. нами была проведена декада классных часов «Формирование навыков ассертивного поведения у учащихся СУВК «Сад-школа» № 6».

На заседании методического совета школы в мае 2013 г. при подведении итогов трехлетней деятельности педагогического коллектива в экспериментальном контексте отмечено, что по результатам диагностики ассертивных качеств количество учащихся, обладающих ассертивным поведением, увеличилось с 51 % до 62 %.

Была выдвинута гипотеза о том, что только при наличии ассертивного ученика и учителя, в нашем учебном заведении создается комплекс необходимых ресурсных, организационных, психолого-педагогических и социально-культурных условий, обеспечивающих выполнение основных задач экспериментальной деятельности:

- становление самодостаточной личности ученика, обладающей высоким уровнем культуры адекватного социального поведения;
- формирование реального опыта жизнедеятельности воспитанника в гражданско-правовом пространстве образовательного учреждения как модели гражданского общества;
- формирование адекватного самосознания, усвоение навыков ассертивного поведения, воспитание высоких нравственных качеств личности;
- жизненное самоопределение воспитанников.

При наличии разработанных моделей ассертивного ученика и учителя главной задачей для методической службы, психологов стала разработка модели ассертивной школы. Цель создания модели такого



учебного заведения ассертивности – проектирование единого образовательного пространства, обеспечивающего успешную социальную адаптацию дошкольников и учащихся СУВК.

Поэтому только на третьем формирующем этапе экспериментальной деятельности после проведенных измерений и исследований была разработана модель школы ассертивности, представленная следующими подсистемами: управленческой, научно-методической, дидактической, воспитательной и общественно-педагогической.

**Управленческая подсистема** обеспечивает оптимальное функционирование СУВК «Сад-школа» № 6 как целостной общественно-педагогической системы, координирует деятельность подсистем с целью формирования единого ассертивного образовательного пространства. Такая подсистема обеспечивает исследовательскую деятельность, которая направлена на формирование самодостаточной личности ученика; потребности у учащихся в самореализации; организацию целенаправленной деятельности учителей на разработку и внедрение в практику форм и методов работы с детьми, исключая авторитарность, диктат.

**Научно-методическая подсистема** обеспечивает повышение профессиональной компетентности учителей учебного заведения, разрабатывает инструментарий, методические рекомендации для проведения ассертивного учебного занятия, внеклассных мероприятий. Для учителей проводятся семинары, тренинги, консультации по проблемам формирования ассертивности у учащихся.

**Дидактическая подсистема** обеспечивает благоприятные условия для интеллектуального и социального развития ученика с учетом их познавательных способностей и склонностей. Эту задачу подсистемы выполняют учителя-предметники, которые реализуют основные принципы личностно ориентированного обучения, совершенствуют проведение современного ассертивного учебного занятия. Деятельность учителей направлена на формирование ассертивного сознания учащихся через развитие их психических функций.

Выполнение задач экспериментальной работы невозможно без **воспитательной подсистемы**, которая обеспечивает условия для стимулирования творческой активности учащихся, наиболее полной их самореализации в различных видах внеурочной деятельности. С учетом диагностики ассертивных качеств учащихся разрабатываются планы воспитательной работы, направленные на формирование ассертивной личности. Классные руководители уделяют большое внимание работе с портфолио класса, помогают учащимся заполнять индивидуальные порт-фолио, что позволяет оценивать образовательную траекторию каждого ребенка, проводить рефлексию собственной деятельности.

**Общественно-педагогическая подсистема** ставит целью установить связь СУВК с родителями, учреждениями и организациями для более полной реализации задач обучения и воспитания учащихся. Эта подсистема предусматривает проведение

педагогического всеобуча для родителей, их активное и заинтересованное отношение к воспитанию детей, формированию у них ассертивности; оказание психологической помощи родителям.

В рамках указанной подсистемы обеспечивается связь родителей с работниками **социально-психологической службы** СУВК.

Таким образом, в начале 2013/2014 учебного года, переходя на IV этап, можно подвести промежуточные итоги экспериментальной деятельности педагогического коллектива по созданию школы ассертивности:

1. Подготовлены методические рекомендации, позволяющие создать целостную психолого-педагогическую систему формирования ассертивной личности.

2. Подготовлены к изданию методические пособия из опыта работы педагогических работников учебного заведения.

3. Разработаны модели ассертивного ученика и учителя как прогнозируемый результат экспериментальной деятельности.

4. Сформирована команда единомышленников-учителей, готовых продолжить экспериментальную деятельность, принявших ее цели как личные.

5. Созданы необходимые условия для формирования ассертивной личности, уверенной в себе и устойчивой в окружающем мире.

Таким образом, задачи, стоящие перед педагогическим коллективом на IV-м этапе, действительно непростые и требуют системной деятельности по повышению профессионального мастерства учителей учебного заведения в условиях проведения экспериментальной деятельности, активизации их творческой поисковой деятельности. Методический совет СУВК «Сад-школа» № 6 спланировал деятельность коллектива и готов продолжить работу по заявленной тематике экспериментальной деятельности.

### Использованные литературные источники

1. *Беседин А. Н., Липатов И. И., Тимченко А. В., Шапарь В. Б.* Книга практического психолога. Часть II / А. Н. Беседин, И. И. Липатов, А. В. Тимченко, В. Б. Шапарь. – Харьков: РИП «Оригинал» Фирма «Фортуна-пресс», 1996.

2. *Каппони В., Новак Т.* Как делать все по-своему или Ассертивность – в жизнь / В. Каппони, Т. Новак. – СПб.: Питер, 1995.

3. *Психологический словарь* / Под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Астрель: АСТ :Транзиткнига, 2006.

4. *Хохлова Е. В.* Конструктивная агрессивность в формировании навыков ассертивного поведения студентов вуза: Автореф. дис.канд психол. наук.– Нижний Новгород, 2008.

5. *Шамиева В. А. Воробьева К. И.* Ассертивность в структуре личности субъекта адаптации / В. А. Шамиева, К. И. Воробьева//Социально-гуманитарные науки: Сборник статей. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС. – 2009. – № 4.