

Егорова Е.Б. доцент кафедри прикладної психології,
Кизим А.С., старший преподаватель кафедры общей психологии ГВУЗ
«Донбасский государственный педагогический университет»
(г. Славянск, Украина)

ПРОЯВЛЕНИЕ ВНУТРИЛИЧНОСТНОГО КОНФЛИКТА И НАПРАВЛЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ У СТУДЕНТОВ - ПСИХОЛОГОВ

Постановка проблемы. Проблема личностных и профессиональных качеств будущего психолога особенно остро проявляется в настоящее время. Условия и особенности общественной жизни ставят жесткие требования к компетентности, профессионализму, поведению, культуре и мышлению психолога-практика, а потому и к уровню профессиональной и личностной подготовки в системе высшей школы будущего специалиста в отрасли практической психологии [2].

От будущего психолога ожидается ответственность за проведенную диагностическую, коррекционную работу и прогнозы. Успешность этого зависит не только от того, в какой мере будущий психолог владеет необходимыми знаниями, умениями, навыками, но и от его личностных качеств, а именно от способности преодолевать свои внутренние проблемы и конфликты [4; 5].

Проблема внутриличностного конфликта является актуальной именно сегодня. Наше время нуждается в особенном подходе к проблеме сохранения полноценной жизнедеятельности человека (или качества жизни). Значительно распространилось понимание здоровья, которое теперь связывается не только с полноценной психофизиологической деятельностью человеческого организма, но и с эффективной социальной активностью личности [4; 5].

По данным научной литературы, среди поступающих на психологический факультет достаточно много лиц, которые выявляют у себя психологические проблемы и желают научиться их решать. Определенную часть среди психологов составляют представители другого крайнего типа: уверенные в своем преимуществе, ориентированные на «престижное образование». Таким образом, наблюдаем, что в психологию приходят люди, не готовые выполнить возложенную на них миссию. Именно поэтому очень важным является формирование профессионально значимых качеств и преодоления внутриличностных конфликтов у будущих психологов [2].

Анализ последних исследований и публикаций. Как свидетельствуют материалы [3], направленность как свойство личности представляет собой систему взаимосвязанных внутренних побуждений, которые направляют и ориентируют ее жизненный путь в социальном пространстве и времени. Также под направленностью понимают систему доминирующих мотивов.

Внутриличностный конфликт (или ВК) определяют как острое негативное переживание из-за наличия противоречий внутри личности, которые снижают целостность «Я» человека. Выделяют определенные критерии, виды, причины и теории внутриличностного конфликта [4; 5]. По оценке А. Анцупова и А. Шпилова [1], на конец XX века проблеме внутриличностного конфликта было посвящено лишь 8% публикаций в отечественной психоло-

гии, тогда как на изучение межличностных конфликтов приходилось около 83% работ. Большинство исследований внутриличностного конфликта принадлежат зарубежным авторам (Адлер А., Левин К., Фрейд З., Хорни К., Юнг К. и др.). Среди отечественных исследователей внутриличностный конфликт изучался, в основном, представителями клинического направления и рассматривался как основа возникновения невротичных реакций (Василюк Ф., Мерлин В., Мясищев В., Столин В., Фанталова Е. и др.) [4; 5].

Важнейшая тенденция современного образования заключается в растущей роли личностной парадигмы, которая выражается в создании условий для полноценного проявления личностных функций субъектов образовательного процесса. Это предъявляет повышенные требования ко всем участникам учебно-воспитательного процесса, который обуславливает возникновение конфликта неадекватной самооценки, особенно у студентов-психологов. В связи с этим возникает совокупность научных и практических задач, связанных с необходимостью применения средств коррекции высоких уровней внутриличностных конфликтов у будущих психологов [2; 4; 5].

Цель статьи – раскрыть сущность внутриличностного конфликта и исследовать его отличия у студентов-психологов с разными типами направленности личности.

Изложение основного материала. Наше исследование проводилось на базе психологических факультетов вузов Донецкой области. В эксперименте принимали участие 45 студентов 3-4 курсов, среди них: женщины – 38, мужчины – 7 человек. Вековые параметры: 19-20 лет.

Во время нашего исследования были применены следующие *психодиагностические методы*: наблюдение, беседа, методы математической статистики (t - критерий Стьюдента). Также были подобраны специальные методики (методика «Диагностика направленности личности практического психолога» Т. Даниловой; методика «Определение уровня самооценки и притязаний» Дембо – Рубинштейн в адаптации А. Прихожан; проективный рисунок «Дом – Дерево - Человек» Дж. Бука в адаптации Р. Беляускайте).

Так, по *методике Т. Даниловой*, были выделены определенные группы студентов: психологи с гуманистической направленностью личности – 8 человек (группа 1), психологи с экзистенциальной направленностью – 7 (группа 2), психологи с эгоцентрической направленностью – 6 (группа 3), и еще психологи с прагматической направленностью – 24 человека (группа 4).

У 53% испытуемых студентов преобладает *прагматическая направленность* личности. Они считают, что в жизни самое важное научиться реализовывать поставленные цели и задачи; настоящий психолог, по их мнению, должен уметь всегда добиваться поставленной цели; смысл жизни для них также заключается в достижении поставленных целей и задач.

Следующие 18% опрошиваемых обнаружили у себя *гуманистический тип направленности*. Этот вид направленности, при котором целям, интересам и потребностям других людей придается первичное значение. Для представителей данной группы важнейшим в жизни является научиться любить и понимать других людей, для них настоящим психологом является терпимый и толерантный человек.

Другие 17% студентов-психологов имеют *экзистенциальный тип направленности*. Доминирующей выступает потребность во внутренней деятельности с высоким уровнем самоанализа, стремлением к самоусовершенствованию и самореализации. Важнейшее для них в жизни - научиться принимать разочарование и неудачи. Настоящим психологом видят человека, умеющего принимать жизнь в разных ее проявлениях.

Последние 13% студентов имеют *эгоцентрический тип направленности*. Т.е. цели, интересы, потребности личности имеют, преимущественно, эгоистичный характер и занимают центральное место в иерархии ценностей. Общение с другими людьми имеет, как правило, манипулятивный и потребительский оттенок. Для эгоистов в жизни важнее всего научиться доверять своим неожиданным импульсам и желаниям. По их мнению, настоящий психолог должен уметь легко и непринужденно реализовывать свои потребности и желания.

Как показала *методика Дембо – Рубинштейн*, самооценка у студентов всех 4 групп повышена; максимально она выражена в группе 1. Т.е. студенты-психологи с гуманистической направленностью личности уверены в себе, имеют позитивные взаимоотношения с окружающими, достаточно критически и требовательно относятся к себе, радуются успехам своим и других людей, могут преодолевать неудачи. Менее всего указаны показатели выраженные в группе 3 - у психологов с эгоцентрической направленностью личности ($t = 0,092$, не значимо).

В отличие от самооценки, показатели уровня притязаний у всех исследуемых имеют различия. Так, в группе 3 притязания низкого уровня. В группах 1, 2, 4 – среднего уровня. При этом наивысший уровень притязаний наблюдается в группе 2 (с экзистенциальной направленностью личности) и составляет 70%. Указанное означает, что исследуемые часто отличаются уверенностью в своих силах, настойчивостью в достижении цели, большей производительностью, критичностью в оценке достигнутого и др. А вот в группе 3 уровень притязаний имеет 57,5% ($t = 1,63$, не значимо), что может указывать на более редкие случаи проявления перечисленных признаков.

Внутриличностный конфликт на среднем уровне выражен у психологов с эгоцентрической направленностью личности (группа 3), в меньшей мере - у «прагматичных» студентов группы 4 и «экзистенциальных» - из группы 2. Самый низкий показатель ВК обнаружен у «гуманистических» исследуемых (группа 1), достигает он среднего уровня и составляет 50,0% ($t = 1,24$, не значимо). Т.е. при высоких показателях внутриличностного конфликта у человека могут возникать противоположные принципы, влечения, амбивалентные стремления, в которых выражается противоречивость человеческой природы

По данным *методики «Дом – Дерево - Человек»*, незащищенность преобладает в группе 3 ($p < 0,05$), тревожность - в группе 2 ($p < 0,01$); чувство неполноценности - в группе 3 ($p < 0,05$); враждебность - в группе 1 ($p < 0,05$); трудности в общении - в группах 2 и 3 ($p < 0,10$). Также обнаружены статистически незначимые показатели: недоверие к себе больше всего проявляется в группах 1 и 3; конфликтность - в группе 4; депрессивность преобладает в группе 3.

На основе полученных результатов можно описать профили будущих психологов с определенным типом направленности личности и с характерными признаками внутриличностного конфликта.

Так, групу 1 составляют студенты с гуманистической направленностью личности – *«гуманистические психологи»*. Смысл жизни видят в любви, дружбе, общении с людьми, наиболее ценят помощь другим людям. Жизненное кредо – нести добро слабым и нуждающимся. При высокой самооценке и среднем уровне притязаний показатель внутриличностного конфликта в пределах адекватного. Студенты достаточно незащищены, с умеренно выраженными тревожностью, чувством неполноценности, внутренним напряжением и депрессивностью; доверяя себе, ожидают плохого от других (возможно, из-за прошлого опыта), умеют быть терпимыми и толерантными в общении.

Студенты с экзистенциальной направленностью личности из группы 2 – *«экзистенциальные психологи»*. Наибольшую ценность жизни для них представляет поиск истины и смысла. Жизненное кредо – принятие ответственности за каждый свой поступок. Высоко оценивают себя и ставят перед собой достаточно высокие цели. Из-за желанья научиться принимать разочарование и неудачи внутриличностные конфликты на среднем уровне. При высоком доверии к себе достаточно тревожны, часты барьеры в общении. Незащищенность, чувство неполноценности, враждебность и конфликтность умеренны. Депрессивные состояния не типичны.

Юноши с эгоцентрической направленностью личности группы 3 – *«эгоцентрические психологи»* (13%). Смысл жизни в том, чтобы все желанья и мечты осуществлялись, наиболее ценят моменты, когда их планы и проекты реализуются. Их жизненным кредом является поиск радости и удовольствия. При слишком высокой самооценке имеют низкий уровень притязаний, и как следствие – наибольший внутриличностный конфликт, - среднего уровня с тенденцией к высокому. Доверяют себе, но для них является характерным переживание незащищенности и чувство неполноценности, из-за чего часто сталкиваются с коммуникативными проблемами. Умеренно тревожны и фрустрированы, с низким уровнем враждебности. Иногда могут возникать депрессивные состояния, которые студенты преодолевают самостоятельно. Для представителей этой группы больше всего необходима психокоррекционная и психопрофилактическая помощь.

И последней является группа студентов с прагматичной направленностью личности (группа 4) – *«прагматические психологи»*, которая наибольшая и составляет 53%. Ценность в жизни для них представляет умение четко и верно спрогнозировать результаты личной деятельности. Жизненное кредо – достигать успехов, избегать неудач. Высоко оценивают себя, имеют средний уровень притязаний и выраженный внутриличностный конфликт. Доверяют себе, редко переживают чувство неполноценности, но часто возникают состояния незащищенности, безысходности, конфликтности, проблемы в общении. Умеренно тревожные, враждебные, депрессивные.

На основе результатов диагностики была разработана программа коррекции внутриличностных проблем у студентов – психологов. Программа включает игры, упражнения и др. и рассчитана на 7 занятий..

Выводы. Таким образом, проведенное исследование показало наличие существенных отличий в проявлении эмоциональных нарушений, самооценки, уровня притязаний и внутриличностного конфликта у студентов с разными

ми типами направленности личности. Также были обнаружены коэффициенты Стьюдента, на умеренном уровне присущие юношам в разных ситуациях, и которые дают возможность наладить специальную работу по коррекции внутриличностных конфликтов у будущих психологов.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: А-Приор, 2010 - 64с.
2. Бондаренко А.Ф. Личностное и профессиональное самоопределение отечественного психолога-практика // МПЖ—1993, №1. —С. 63-77
3. Данилова Т.Н. Направленность личности практического психолога» // Практична психологія та соціальна робота. – 2004, №8 – С. 41-44
4. Фанталова Е.Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта. – Самара: Бахрам, М., 2001. – 128 с.
5. Хорни К. Наши внутренние конфликты. - М.: Академический проект. 2007. – 224 с.

УДК 159.9

Іванченко О.С., ст. викладач кафедри практичної психології УІПА

АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ПСИХОКОРЕКЦІЇ ПЕРЕЖИВАННЯ ПРОВИНИ ЯК МОРАЛЬНОЇ ЕМОЦІЇ

У статті проаналізовано феномени почуття та переживання провини, ступень розробленості даної проблеми на сучасному етапі розвитку психологічної науки. А також – структура, види та функції почуття провини. Зроблено аналіз сучасних підходів до переживання провини особистістю. Виділено зовнішні та внутрішні критерії здатності особистості до переживання почуттів провини і сорому. Описано основні етапи Програми психокорекції переживання провини працівниками ДСНС України. Окреслені основні перспективні напрямки подальших досліджень даної проблеми.

Ключові слова: почуття провини, переживання провини, психокорекція, працівники ДСНС України.

В статье проанализированы феномены чувства и переживания вины, степень разработанности данной проблемы на современном этапе развития психологической науки. А также – структура, виды и функции чувства вины. Проведен анализ современных подходов к переживанию вины личностью. Выделены внешние и внутренние критерии способности личности к переживанию чувств вины и стыда. Описаны основные этапы Программы психокоррекции переживания вины работниками ДСНС Украины. Очерчены основные перспективные направления дальнейших исследований данной проблемы.

Ключевые слова: чувство вины, переживание вины, психокоррекция, работники ДСНС Украины.

Постановка проблеми. Феномен почуття провини безпосередньо впливає на формування моральної свідомості суспільства і тому представляє особливий інтерес для вчених у різних галузях знань.