

# СОЦІОЛОГІЧНЕ І ПСИХОЛОГІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВООХОРОННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ І РОЗВИТКУ СУСПІЛЬСТВА

УДК 88.411.9

### Ю.В. АЛЕКСАНДРОВ

Физкультурно-спортивное общество «Динамо»

## СОВРЕМЕННЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ И ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ ЕЕ ФАКТОРАХ

Выполнен анализ современных представлений, которые существуют в разных ветвях отечественной психологии, о профессиональной деформации.

В психологии труда профессиональная деформация в самом широком смысле трактуется как изменение личностных качеств человека под влиянием трудовой деятельности.

Начинаться профессиональная деформация может как с преобразований социальнопсихологического характера, так и с преобразований психических функций.

Как утверждается в работе [1], профессиональная деформация начинается с негативных изменений в профессиональной деятельности и в поведении, то есть на социально-психологическом уровне. Ранее эту же мысль высказывали и другие авторы, однозначно связывая обсуждаемое явление с негативными изменениями социально-психологической структуры личности [2] и подразумевая стереотипы поведения [3], профессиональные привычки, стиль общения [4] и навыки [5], которые затрудняют успешное осуществление профессиональной деятельности.

Тем не менее, по мнению других авторов, обсуждаемое явление вызывает нежелательные преобразования и собственно психических характеристик индивида [6]. Речь идет о психических процессах, состояниях, свойствах, качествах и структуре личности, включая ее сознательные и подсознательные компоненты [7]. Эти преобразования влекуг за собой изменения в отрицательную сторону профессиональных возможностей личности и ее склонностей [8].

Следовательно, профессиональная деформация способна изменить широкую сферу психических функций и социально-психологических качеств личности. Каковы же механизмы воздействия обсу-

ждаемого явления?

1. Возникновение деформации, когда первоначально изменяются психические образования.

Наличие неблагоприятных факторов профессиональной деятельности (например, шума, вибрации) может привести к нарастанию неудовлетворенности собой, внутренней напряженности, к чувству душевного дискомфорта и неуверенности в себе. Длительность действия рабочих неблагоприятных ситуаций закрепит возникщие психические состояния, которые могут преобразоваться в устойчивые качества личности (например, в конфликтность, раздражительность, подозрительность, равнодушие к окружающим и к выполняемой работе). Указанные психические образования личности начинают проявляться в профессиональной деятельности и общении, определяя типичные для индивида формы поведения. Таким образом, изменения психических образований влекут за собой формирование специфичных социально-психологических личностных качеств.

2. Профессиональная деформация, когда первоначально изменяются социально-психологические качества личности.

Основной причиной профессиональной деформации в таких случаях является необходимость принятия на себя профессиональной роли с характерным для нее стилем выполнения рабочих обязанностей, отвечающей требованиям профессиональной деятельности и ожиданиям профессиональной среды. Если человек адаптируется к деформированным нормам, традициям и специфике профессиональной деятельности, у него формируется соответствующий эталон поведения. Привычки и навыки

деформированного эталона постепенно становятся внутренними установками, ценностями человека, составным компонентом его профессионального мировоззрения, то есть внутренними личностными образованиями.

Следует подчеркнуть, что независимо от того, какие (психические или социальнопсихологические) характеристики личности изменяются первоначально, эти изменения происходят в процессе профессиональной деятельности и под влиянием ее особенностей.

При этом, с практической точки зрения, важно знать характер воздействия профессиональной деятельности на различные уровни личности, так как это позволит не только диагностировать проявления и предпосылки рассматриваемого феномена, но и осуществлять его профилактику.

Анализ основных причин возникновения профессиональной деформации позволяет выделить несколько подходов, описываемых в литературе.

Так, один из них сводится к тому, что главной причиной возникновения профессиональной деформации является воздействие специфики профессиональной деятельности при длительном профессиональном стаже [6]. При этом под спецификой профессиональной деятельности понимаются, преимущественно, негативные особенности ее содержания, организации и условий [9], а также многократное повторение типичных служебных ситуаций [10].

Авторы другого подхода основную причину профессиональной деформации видят в несоответствии индивидуально-психологических характеристик личности уровню требований, которые предъявляет к ней профессиональная деятельность [5, 11]. Ведущим аргументом сказанного является тот факт, что в одних случаях профессионал, проработавший не один десяток лет, приобрел лишь положительные качества, в других - нежелательные изменения в личности человека появляются буквально в первые годы его работы. Согласно этой точке зрения профессиональная деформация есть результат неприспособленности, неправильной адаптации личности к трудным условиям и требованиям профессиональной службы. Она может развиваться на базе слабости комплекса профессионально важных качеств в области одной или даже нескольких сторон профессиональной деятельности.

Более того, некоторые исследователи утверждают, что профессиональная деформация - это результат взаимного влияния служебной деятельности и индивидуальных особенностей личности [2, 8]. Причем, наиболее действенными причинами появления данного феномена называются организация, условия и опыт профессиональной деятельности [8] или усвоение профессиональной роли [3] при постоянном выполнении однотипных действий. К причинам индивидуально-личностным эти авторы относят недостаточный уровень профессиональных способностей и отсутствие творческого момента в деятельности, а также особенности протекания профессиональных и возрастных кризисов [4], неадекватную самооценку, неправильно понятое содержание профессиональной роли и расхождение между ее субъективным пониманием и социальными ожиданиями окружающих [12], или искаженное осмысление профессионального опыта [9].

В то же время некоторыми из этих исследователей [8] подчеркивается роль процесса социализации личности, значение социально-психологической атмосферы, в которой происходит освоение и осуществление профессиональной службы, как факторов, способствующих возникновению или, напротив, преодолению профессиональной деформации.

Итак, существует несколько подходов, объясняющих развитие обсуждаемого явления. Повидимому, наиболее близки к истине представители подхода, согласно которому признаки профессиональной деформации возникают в результате взаимного влияния личностных характеристик и специфики профессиональной деятельности.

Результатом воздействия факторов профессиональной деформации является изменение психических процессов, состояний, свойств и социальнопсихологических особенностей личности [13].

Психическими образованиями, являющимися признаками профессиональной деформации, могут быть, например, подозрительность и педантичность, отражающие склонность к обвинительному уклону и нетерпимость по отношению к окружающим.

К социально-психологическим признакам профессиональной деформации относят, например, проявление формального отношения к выполнению функциональных обязанностей [2], перенос большей доли специфичных профессиональных действий, стереотипов и установок на поведение вне службы [3, 4].

Итогом воздействия рассматриваемого явления на личность, по мнению авторов работы [1], становится несоответствие человека социальной профессиональной норме (требованиям профессии к человеку) или индивидуальной профессиональной норме (требованиям человека к самому тебе).

Следовательно, в основе профессиональной деформации находятся взаимосвязанные изменения в сфере психических и социально-психологических явлений. Эти изменения могут проявляться поразному в зависимости от особенностей протекания процессов личностного и профессионального онтогенеза, от индивидуальных характеристик личности и их соответствия требованиям профессии, от степени профессиональной адаптации личности, от общественного окружения, в котором она находит-

ся, от специфики трудовой деятельности и от занимаемой должности.

#### ЛИТЕРАТУРА

- 1. Маркова А.К. Психология профессионализма. –М.: Знание, 1996. –308 с.
- 2. Романович Г.Г., Батюк В.И. Профессиональная деформация сотрудников ОВД // Информационный бюллетень МВД БССР. -1988. -№ 3 (4). -С.3-5.
- 3. Грановская Р.М. Элементы практической психологии. –Л.: ЛГУ, 1988. –311 с.
- 4. Корнеева Л.Н. Профессиональная психология личности // Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. –СПб., 1991. –С.61-84.
- 5. Васильев В.Л. Юридическая психология. СПб.: Питер, 2000. —613 с.
- 6. Котов Д.П., Шиханцов Г.Г. Психология следователя. –Воронеж: ВГУ, 1976. –286 с.
- 7. Белослудцев В.И., Соколов И.И. Проблемы выявления психологического механизма, сущности и предупреждения деформации личности сотрудников ИТУ // Проблемы совершенствования правовых основ деятельности органов, исполняющих наказа-

- ния. -М.: Академия МВД России, 1995. -С.24-36.
- 8. Буданов А.В. Работа с сотрудниками ОВД по профилактике профдеформации. –М.: ГУВД, 1992. 98 с.
- 9. Буданов А.В. Психолого-педагогические пути преодоления профессиональной деформации сотрудников ОВД. –М.: ГУК МВД РФ, 1994. –167 с.
- 10. Медведев В.С. Профессиональная деформация сотрудников ИТУ: Анализ проблемы // Совершенствование воспитательной деятельности органов исполняющих наказания: Сб. науч. тр. –Рязань, 1992. –С.33-40.
- 11. Лазарева В.А. Психология следователя и вопросы профессиональной деформации. // Реализация уголовной ответственности. –Куйбышев: КГУ, 1987. –С.146-154.
- 12. Свеницкий А.С. Социальная психология управления. –Л.:ЛГУ, 1986. –304 с.
- 13. Папкин А.И. Совершенствование организационных отношений в управлении ОВД. -М.: Академия МВД России. –1988. –143 с.

Поступила в редколлегию 20.07.2002

ОЛЕКСАНДРОВ Ю.В. СУЧАСНІ УЯВЛЕННЯ ПРО ПРОФЕСІЙНУ ДЕФОРМАЦІЮ ТА ВИЯВЛЯЮЧИХ ЇЇ ФАКТОРАХ

Виконано аналіз сучасних уявлень, які існують в різних гілках вітчизняної психології, про професійну деформацію.

ALEKSANDROV JU.V. MODERN REPRESENTATIONS ABOUT PROFESSIONAL DEFORMATION AND FACTORS DETERMINING IT

Article is devoted to the analysis of modern representations about professional deformation which exist in different branches of domestic psychology.

УДК 323.28:316.48

### В.Ф. АНТИПЕНКО, канд. юрид. наук

Штаб Антитерористичного центру при СБ України

## ІНСТИТУЦІОНАЛІЗМ І ТЕРОРИЗМ. СПРЯМОВАНІСТЬ МІЖНАРОДНО-ПРАВОВИХ ЗАХОДІВ З УРАХУВАННЯМ КУЛЬТУРОЛОГІЧНИХ АСПЕКТІВ ЗРОСТАННЯ КОНФЛІКТНОСТІ

З точки зору визначення ролі і можливостей культури з усунення причин та умов виникнення і ескалації тероризму розглянуто питання впливу ескалації західної культури і інституціоналізму як її складової, на міжнародні терористичні процеси. Запропоновано спрямованість підвищення ефективності міжнародного права у сфері боротьби з тероризмом.

В останній час фахівці у галузі боротьби з тероризмом, політики та громадськість у пошуках сфер і напрямків докладання антитерористичних зусиль, свої погляди все наполегливіше повертають до культурних цінностей і традицій, їх можливостей з усунення причин та умов виникнення та ескалації теро-

ризму.

t

Тому не випадково культурологічні аспекти, пов'язані з причинами зростання конфліктності в сучасних умовах, розглядають також економісти (М.Г. Дєлягін, С. Стрейндж, І. Валлерстайн, В.Л. Іноземцев та ін.), соціологи (Дж. Мейер, М. Фінне-