

ЛІТЕРАТУРА

1. Фридман Л.М. Моделирование как форма продуктивного мышления в процессах постановки и решения задач. -М., 1973.
2. Самсонкин В.Н. Теоретические основы автоматизированного контроля человеческого фактора в человеко-машинных системах на железнодорожном транспорте. -Харьков, 1997.
3. Анохин П.К. Очерки по физиологии функциональных систем. -М., 1975.
4. Смирнов И.Н. Материалистическая диалектика и современная теория эволюции. -М.: Наука,

1978.

5. Брушлинский А.В. Основные проблемы и перспективы математизации психологии мышления // Вопросы психологии. -1975. -№ 1.
6. Бочарова С.П. О системном подходе к исследованию памяти // Психология познавательных процессов // Вестн. Харьк. ун-та. -1982. -№ 224.
7. Хакен Г. Синергетика. -М.: Мир, 1980.
8. Георгиевский А.Б., Петленко В.П., Сахно А.В., Царегородцев Г.И. Философские проблемы теории адаптации. -М.: Мысль, 1975.

Надійшла до редколегії 02.10.2002

КРИВОДЕРЕВ В.В. ПРИНЦИПЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ КОГНИТИВНЫХ ФУНКЦИЙ

Рассмотрены прикладные аспекты применения моделирования как системообразующей составляющей части деятельности психики человека.

KRIVODEREV V.V. PRINCIPLES OF COGNITIVE FUNCTIONS SIMULATION

The problem aspects of applying of simulation as component part, generatrix a system, of activity of mentality of the man are reviewed.

УДК 351.95-057.36

А.С. ЛИТОВЧЕНКО

Национальный университет внутренних дел

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЛИКТОВ В СИСТЕМЕ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Обобщены подходы к классификации конфликтов и способов их разрешения.

В научных изданиях, посвященных проблеме исследования конфликтов, до сих пор нет единого общепринятого понятия, что же такое конфликт? В большинстве случаев используется определение, по которому конфликт понимается как столкновение или противопоставление целей и способов действия относительно определенных вопросов или ситуаций.

Однако следует отметить, что восприятие конфликта, как противопоставления целей, заведомо исключает рассмотрение тех условий, когда только намечается расхождение целей или мнений. И если в исследовании ставится вопрос о направленности развития конфликта и силе его проявления, то можно конфликт представить в виде некоторого вектора, а события - в виде пространства, в котором происходят конфликты. Такой подход к характеристике любого процесса или явления был предложен в психологии в начале XX столетия В. Вундтом [1], а затем К. Леви [2] было введено понятие поля с векторным представлением рассматриваемых характеристик или понятий, в частности, конфликта.

Сложность использования теории поля заключалась в многофакторности понятий и невозможности

наглядного представления многомерных пространств. Для решения этой проблемы были введены многопрофильные представления рассматриваемых процессов, что существенно усложнило интерпретацию результата, так как финальный характер его достижения не позволяет сравнивать среднее значение. Более того, различными авторами предлагались свои профили, которые не совпадают по набору рассматриваемых шкал-характеристик.

Основываясь на положении теории построения знаковых систем, необходимо использовать геометрические построения трехмерного пространства. А в отдельных случаях можно ввести и четвертое измерение, как плотность самого пространства. В каждом из используемых пространств рассматриваемый процесс можно представить как вектор, имеющий свою величину и направленность. Практически любая точка этого пространства имеет точное количественное выражение, что позволяет вести меру и установить закономерность накопления наблюдаемых характеристик. Число таких пространств при описании различных сфер поведения конечно, а их унификация позволяет выработать единый подход в

представлении наблюдаемого явления «конфликт». Конфликты, как форма поведения, возникающие в подразделениях ОВД, можно условно разделить на внутренние – между начальником и подчиненными, между коллегами; и внешние – между сотрудниками и гражданами, между сотрудниками ОВД и представителями власти, или иных правоохранительных структур, а также с представителями хозяйственных и общественных организаций.

Основными причинами конфликтных ситуаций в деятельности коллектива сотрудников ОВД являются: недостатки в организации труда, обусловленные спецификой деятельности ОВД, его неритмичностью, высокой ответственностью, постоянной перегрузкой, неопределенностью компетенции и функциональных обязанностей, издержками морального и материального стимулирования сотрудников, несовершенством управления, чрезмерным администрированием, и целым рядом других факторов [3].

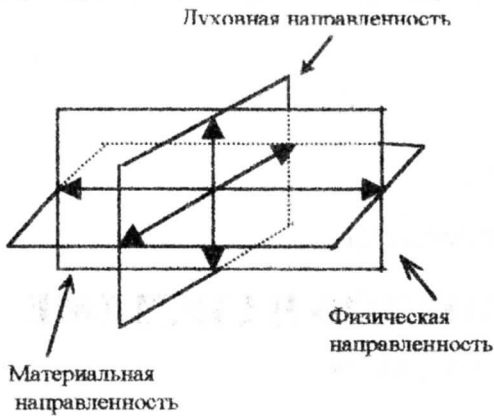


Рисунок 1 - Качественная направленность протекания конфликта

В поисках наиболее эффективного подхода к систематизации наблюдаемых конфликтных ситуаций, нами был введен ряд упорядоченных отражений этого явления в стандартных пространствах событий в отношении того, что любой конфликт имеет качественную направленность своего развития, что позволяет рассматривать его отражение в пространстве таких базисных характеристик, как материальные, духовные и физические интересы (см. рис. 1).

Представление качественной направленности конфликтов в данном пространстве отображения позволяет систематизировать их каждую из отмеченных плоскостей с учетом долевой значимости.

Не менее важным при изучении конфликтов является учет формы их проявления по направленности развития, что можно представить следующим образом (рис. 2).



Рисунок 2 - Формы проявления организации конфликтного поведения

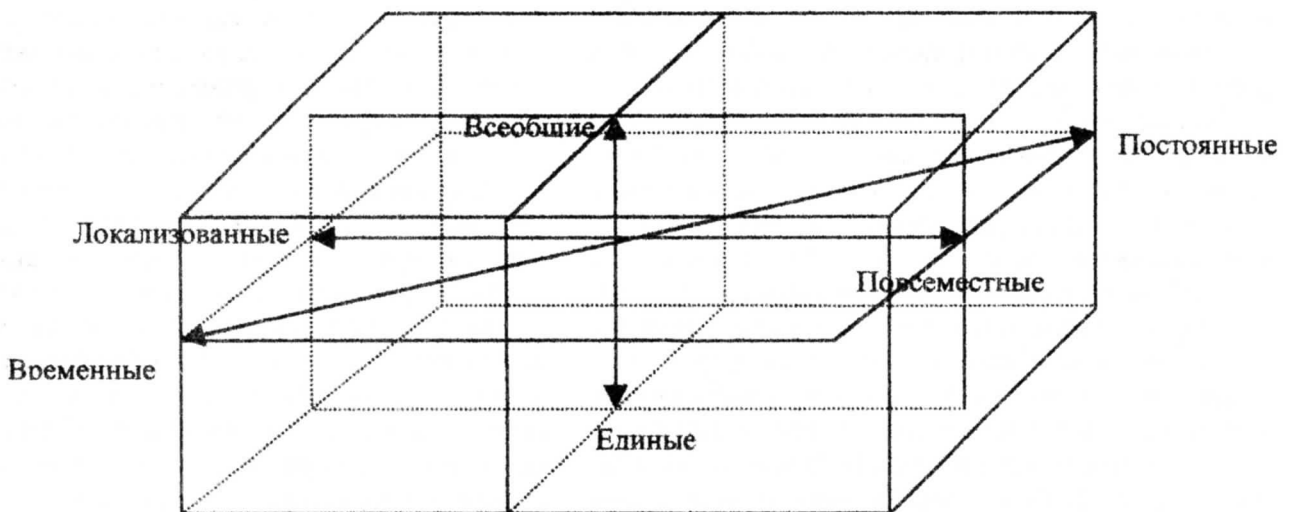


Рисунок 3 - Характер функционирования конфликтов

Существенным фактором конфликтных ситуаций является сам характер его функционирования с учетом времени, критерия степени охвата лиц, участвующих в конфликте, уровнем распространенности (см. рис.3).

Кроме отмеченных характеристик представлен интерес, учитывающий природу построения самой формы протекания конфликтов. Такой формой может быть их систематичность, направленность, упорядоченность, что позволяет представить их в виде следующего пространства событий рис.4.



Рисунок 4 - Форма протекания конфликта

Таким образом, используя отмеченные четыре пространства представления событий, удается опре-

делить шестнадцать качественных показателей конфликтной формы поведения. При применении системы многомерного представления событий упорядоченность конфликтов будет зависеть от последовательности качественных шкал. Так, если строго закрепить такого рода последовательность, то в этом случае не представляется возможным однозначно выразить силу выраженности конфликта и его качественную направленность.

Данный подход позволяет в каждом из четырех пространств однозначно оценить характеристику протекания конфликта. А, поскольку в общей сложности получаются четыре независимых друг от друга характеристики, то, используя их как базисные для построения пространства отображения более высокого уровня, можно получить обобщенную характеристику конфликта как формы поведения, откуда такое отражение достигает полной однозначности своего представления.

Полученный результат позволяет с достаточной точностью определять направленность разрешения создавшейся конфликтной ситуации, что достигается сопоставлением силы выражения и направленности сталкивающихся интересов. При этом, в зависимости от соизмеримости этих характеристик, может наблюдаться одна из форм разрешения конфликта, которые представлены на рис.5.

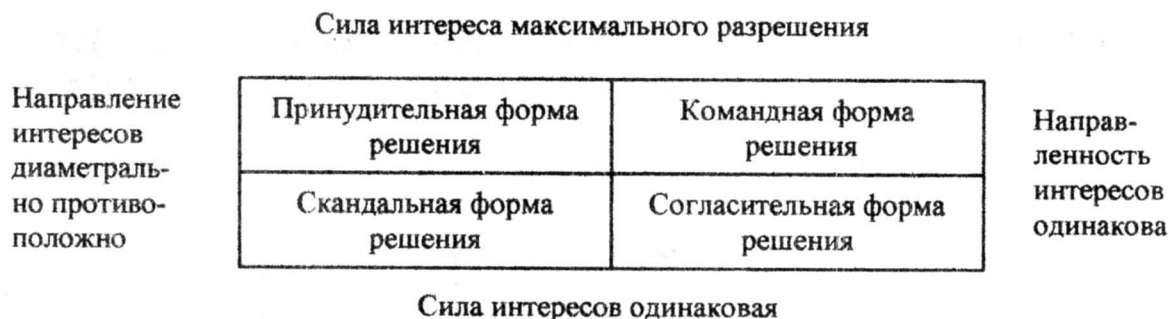


Рисунок 5 - Формы разрешения конфликтных ситуаций

В зависимости от представления суммарного вектора в данном пространстве отображается определенная сила проявления указанных характеристик и направленность динамики их развития.

Особенность представления конфликтов в таком виде свидетельствует о том, что способ их разрешения не может быть произвольным, и в каждом конкретном случае он предопределен направленностью сталкивающихся интересов и силой их выражения.

Существенную особенность в их разрешении играет индивидуальная способность правильности оценки своих сил в сложившейся ситуации и точность знания возможностей противоположной стороны, скорости распознавания ситуации, длительности сохранения активного состояния.

Все отмеченные факторы должны сопоставляться с условиями среды, в которой они развиваются [4]. Это приводит к необходимости обобщенного отношения сторон и среды, что порождает систему «субъект-объект-среда». Каждое из составляющих эту систему отношений имеет многоуровневое представление и, естественно, охватить все многообразие зависимостей описанной формой не представляется возможным. Именно это положение и определяет всю сложность проблемы систематизации и изучения конфликтов.

Таким образом, информация обретет строгую упорядоченность при ее систематизации с учетом сложности и уровней организации самого процесса. В создаваемой структуре распределенные сведения

должны ответить: что происходит, где, когда, относительно кого, почему (мотив), в чем цель (зачем), как осуществляется, кто осуществляет, какое количество раз наблюдается контролируемый процесс. Эти вопросы могут иметь любой уровень детализации, но реальность их достижения на практике не всегда возможна, они четко распределяются в поведении системы «субъект-объект-среда» [5]. Результативность разрешения конфликтных ситуаций существенно повышается при использовании для обработки данных персональных компьютеров, что позволяет создать единую сеть контроля отношений, как внутри системы ОВД, так и ее отношений с населением.

ЛИТЕРАТУРА

1. Lewin K. Kindisher Ausdruck-Zeitschrift für Pädagogische Psychologie, 1928. –28 p.
2. Wundt W. Gründniss der Psychologie // Stechert.-New York, 1901. –207 p.
3. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. – Харьков: Фортуна-пресс, 1997. –351 с.
4. Пляшкін В.П. Теорія управління органами внутрішніх справ. –Київ: МВС України, Національна академія внутрішніх справ України, 1999. –650 с.
5. Журов М.С. Основы теории общения. –Смоленск-Харьков: Ун-т внутр. дел, 2000. –102 с.

Поступила в редколлегию 11.10.2002

ЛИТОВЧЕНКО О.С. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЛІКТІВ У СИСТЕМІ ОРГАНІВ ВНУТРІШНІХ СПРАВ

Узагальнено підходи до класифікації конфліктів і способів їхнього вирішення.

LITOVCHENKO A.S. A TOTAL CHARACTERISTIC OF THE CONFLICTING IN A SYSTEM OF LAW-ENFORCEMENT ORGANS

The approaches to classification of the conflicting and ways of their sanction are generalized.

УДК 159.922.23:215

Н.Э. МИЛОРАДОВА

Национальный университет внутренних дел

РЫЧАГИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВЛИЯНИЯ В РЕЛИГИИ КАК В ФОРМЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

Рассмотрена проблема использования различных рычагов психологического влияния в религии как одной из форм общественных отношений.

Для того, чтобы правильно понять современное состояние предмета исследования, определить пути его развития, необходимо, прежде всего, изучить историю его возникновения и формирования, особенно, в отношении такой актуальной и сложной проблемы, как использование методов психологического воздействия в общественных отношениях.

Значимость указанных исследований неразрывно связана с становлением, формированием и практикой применения психологического воздействия, приемов и средств влияния, оценкой их эффективности и выявлением социально-экономических причин появления [1, с.104].

Возникновение социальных норм обусловлено специфической деятельностью общественного сознания, поскольку их выражение в логических формулах предполагало общеобязательность и безличность требований: "Все люди должны поступать таким образом...". Так общественное сознание усматривало факт стабильности и простого воспроиз-

водства массовых форм поведения в течение длительного времени. Оно фиксировало их в наиболее социально значимых однотипных действиях, абстрагируя от многообразия способов, какими может быть совершено одно и то же намерение; закрепляло в общественной памяти необходимость подобных действий в виде вербальных формул, передаваемых из поколения в поколение. Такая форма нормы имеет свое конкретно-историческое существование – табу, которое здесь понимается как запрет на возможные изменения самого общественного бытия.

Становление приемов и средств психологического влияния неразрывно связано с развитием философии, психологии, социологии, уголовно-процессуальной науки и религии, последняя из которых в большей степени характеризуется непрерывным накоплением, осмыслением и обобщением знаний о приемах и средствах психологического влияния на личность.

Именно в религии проявляются скрытые мотивы