



Н.В. ОНИЩЕНКО

Национальный университет внутренних дел

УДК 159.923:331.546-057.36

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА ЛИЧНОСТИ КАК ОДИН ИЗ ФАКТОРОВ, ОБУСЛОВЛИВАЮЩИХ ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА СЛЕДОВАТЕЛЕЙ

Анализируется психологическая и профессиональная культура личности, от которой зависит качество выполнения следователем своих профессиональных обязанностей.

В настоящее время работе правоохранительных органов, а именно качеству ее выполнения, уделяется очень много внимания, как со стороны общественности, так и с научной точки зрения. Вопрос о зависимости уровня выполнения своих профессиональных обязанностей сотрудником органов внутренних дел от различных факторов сегодня очень актуален. Поэтому ученые неоднократно рассматривали специфику этой работы, в том числе по выделению главных составляющих успешности профессиональной деятельности сотрудника ОВД и построению прогностической модели профессионального развития работника правоохранительных органов.

Основными здесь вопросами являются аспекты изучения влияния определенных механизмов, свойств, качеств личности, ее психологических знаний, профессиональных умений и навыков на уровень профессионализма сотрудников ОВД. Особенно важным моментом, который мы выделяем при этом, является определение значимости и роли каждого компонента в профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

Первой и, наверное, самой главной составляющей, является уровень профессиональных знаний специалиста, базовый минимум которых он получает в процессе учебы в ВУЗе. Как правило, это некий теоретический запас знаний, еще «не проверенный» курсантом на практике во время обучения. Известно, что курсанты проходят производственную практику по направлению своей специальности, но иногда она сводится к выполнению какой-то другой работы, не относящейся к прямым обязанностям будущего правоохранителя, либо затрагивает далеко не все рабочие моменты. Поэтому можно с уверенностью сказать, что бывшему курсанту заново, но уже на практике приходится сталкиваться с ее теоретической основой и путем проб и ошибок находить правильную тактику выполнения своих непосредственных обязанностей. Это уже негативно отражается на его профессиональной деятельности последствиями таких «испытаний», при которых огромную роль играет человеческий фактор и где субъектом труда также является человек.

Вторым, не менее важным элементом, влияющим на уровень профессионализма сотрудника ОВД, является его

профессиональная культура, которая представляет собой некий сплав из полученных теоретических знаний, практических умений и навыков и определенных личностных качеств человека, позволяющих сотруднику эффективно применять на практике эти знания, умения и навыки. Известно, что существует определенный перечень профессионально-важных качеств, предъявляемых к претенденту на должность сотрудника ОВД [1], игнорировать который нельзя. Весомым также является и отношение самого милиционера к своей профессии, которое формируется, как правило, еще с момента профессионального самоопределения в старших классах общеобразовательной школы и продолжает формироваться на протяжении всего процесса профессиональной деятельности. От этого зависит, какова будет профессиональная мотивация личности, и какие ценности у нее будут преобладать, что отразится на выполнении работником своих профессиональных обязанностей [2].

Нами был проведен опрос следователей г. Харькова по изучению их отношения к своей профессиональной деятельности, в частности, в отношении возможности смены имеющегося места работы на другое. При этом в вопросе было поставлено условие, что предполагаемая новая работа будет более спокойной, менее напряженной по сравнению с имеющейся у респондентов. 59 % опрошенных работников следственных органов утвердительно ответили на поставленный вопрос, приняв бы предложение о смене работы. Из них 14 % опрошиваемых отметили, что недовольны своей работой из-за низкой оплаты труда. Следовательно, можно предположить, что такое отношение работников ОВД к своей работе сформировалось под неким влиянием внешних факторов, к которым можно отнести определенные экономические условия, нашедшие свое отражение в слабовыраженных материальных стимулах, что уже негативно сказывается на качестве выполнения профессиональных обязанностей. Помимо этого на работу правоохранителя влияет условие наличия постоянного стрессового фактора, что может негативно сказываться на эмоционально-психологическом состоянии следователя.

К внешним или объективным факторам можно отне-

сти особенности влияния группы или отдельного человека, окружающих условий на личность. Под внешними условиями или внешней средой Ю.Л. Титаренко, В.П. Филонов, В.Д. Сущенко, О.И. Коваленко понимают все те объективно существующие условия, в которых протекает деятельность работника ОВД. Здесь авторы выделяют две составляющие:

- социально-экономические, политические, демографические, территориальные и другие факторы, которые в той или иной степени влияют на состояние преступности, формы и методы борьбы с ней;
- собственно преступность [3].

Это влияние для человека может быть как положительным, так и отрицательным. Порой его невозможно предугадать. Нельзя сказать, что оно действует по какому-то закономерному принципу, и поэтому иногда представляет собой серьезную преграду на профессиональном пути человека.

К похожей постановке вопроса склоняются А.А. Бодалев и Л.А. Рудкевич, которые делят факторы, связанные с достижением вершин профессионализма, на социальные макро- и микрофакторы (микросреда) и психологические характеристики личности, которые условно могут быть разделены на объективные (в известном смысле не зависящие от человека, такие, как его индивидуальность) и субъективные (такие, как работа над собой, то есть активное стремление к самосовершенствованию) [4]. Исходя из этого, следует рассмотреть следующий важный аспект формирования высокого уровня профессионализма следователя, который выступает и базой для формирования профессиональной культуры - психологическую культуру личности. От уровня ее развития напрямую зависит успешность выполнения своих профессиональных обязанностей работником ОВД без ущерба для его личности (психологическому и физическому самочувствию).

Психологическая культура личности – это совокупность внутренних психологических элементов, обеспечивающих гармоничное разнонаправленное развитие целостной личности. Основными ее элементами, представляющими наибольший интерес, являются:

- *саморегуляция*, позволяющая человеку осуществлять контроль своего эмоционального состояния и поведения;
- *самопознание и саморазвитие*, направленные на анализ и развитие личностных особенностей человека;
- *адекватная самооценка*, обеспечивающая более эффективное взаимодействие субъекта деятельности с окружающими;
- *высокий уровень коммуникативных способностей*, а именно свободное владение вербальными и невербальными средствами общения;
- *психологическая устойчивость*, с помощью которой личность может противостоять влиянию стрессовых ситуаций, а также выдерживать негативное внешнее давление.

Нас заинтересовали именно эти элементы психологической культуры потому, что при правильном их использовании возрастает возможность личности повысить продуктивность своей профессиональной деятельности, сделать ее более успешной и при этом предупредить возможность негативного влияния внешних факторов на психику работника ОВД. Очень важную роль здесь играет

и степень их осознанности человеком и умение их использовать. Перечисленные элементы можно отнести к внутренним или субъективным факторам, обуславливающим профессиональное развитие личности. Внутренние причины сложны для полного их осмысления, т.к. представляют собой целый ряд взаимосвязанных, а иногда и совершенно противоположных психологических элементов в структуре личности человека.

Как отмечалось выше, на выполнение следователем своих профессиональных обязанностей, помимо внешних факторов влияет и постоянное психологическое напряжение. Исследование показало, что 74 % из опрошенных нами следователей испытывают психологический дискомфорт из-за постоянных эмоциональных и нервно-психических перегрузок, которые вызываются постоянным контактом с криминогенным контингентом. Они также могут быть следствием нарушения распорядка работы, а именно – ненормированным рабочим днем и постоянным давлением от ощущения, что сотрудник ОВД находится под контролем вышестоящих органов, и его работа всегда может быть оценена общественностью. Перечисленные аспекты, естественно, не могут положительно влиять на профессиональную деятельность специалиста и, таким образом, оказывают негативное влияние и на личность самого работника следственных подразделений, что в свою очередь может привести к профессиональной и личностной деформации. Вопрос о профессиональной деформации личности следователя, в частности, рассматривался Н.Э. Милорадовой. Автором были описаны различные варианты направленности профессиональной деформации. Относительно сотрудников ОВД профессиональная деформация определяется как негативное изменение его личностных черт и качеств, которое отражается на направленности профессиональных действий следователя [5]. Это, как следствие, снова приводит к снижению качества выполняемой деятельности.

Изучение влияния внутреннего фактора на деятельность человека является разнонаправленным, много трактуемым вопросом. Но бесспорным является то, что основой всех этих внутренних процессов является психологическая культура, которая влияет и на профессиональную культуру личности.

Описанные факторы находятся в постоянном контакте между собой и, как следствие, влияют друг на друга. Иными словами, эффективность выполнения человеком своих профессиональных обязанностей зависит и от внешних обстоятельств, и от прикладываемых им самим усилий. Отсюда можно сделать вывод, что выше рассмотренные процессы очень тесно связаны и имеют свойство постоянно влиять друг на друга. Избавиться от негативной стороны этого взаимовлияния можно лишь повысив у работников ОВД уровень психологической культуры личности - в частности, обучив их приемам саморегуляции психологического состояния.

ЛИТЕРАТУРА

1. Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология. -М.: Юрист, 1995. –256 с.

2. Абульханова К.А. Мотивационное поведение и формирование личности. -М.: Мысль, 1976. -158 с.

3. Титаренко Ю.Л., Філонов В.П., Сущенко В.Д., Коваленко О.І. Організація управління в органах внутрішніх справ: Монографія /За ред. Ю.Л. Титаренка. -Донецьк: Донецьк. ін-т внутр. справ при Донецьк. держ. ун-ті, 1999. -364 с.

4. Бодалев А.А., Рудкевич Л.А. Как становятся вели-

кими или выдающимися? -М.: Изд-во ин-та психотерапии, 2003. -287 с.

5. Милорадова Н.Э. Профессиональная деформация личности следователя, как фактор негативного влияния на процесс расследования преступлений // Вісник Харк. нац. ун-ту. Сер.: Психологія. -2002. -№ 550. -С.161-164.

Поступила в редколлегию 14.07.2004

ОНЩЕНКО Н.В. ПСИХОЛОГІЧНА КУЛЬТУРА ОСОБИСТОСТІ ЯК ОДИН З ФАКТОРІВ, ЩО ОБУМОВЛЮЄ ФОРМУВАННЯ ПРОФЕСІОНАЛІЗМУ СЛІДЧИХ

Аналізується психологічна і професійна культура особистості, від якої залежить якість виконання слідчим своїх професійних обов'язків.

ONISHCHENKO N.V. PSYCHOLOGICAL CULTURE OF THE PERSONALITY AS ONE OF THE FACTORS CAUSING FORMATION OF THE INSPECTORS PROFESSIONALISM

The psychological and professional culture of the person on which quality of performance by the inspector of the professional duties depends is analyzed.



О.В. ПІКУЛЬ

УМНСУ в Херсонській області

УДК 159.9.07:355.588(477)

ПСИХОЛОГІЧНИЙ АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ АВАРІЙНО-РЯТУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ МНС УКРАЇНИ

Викладені умови служби співробітників в аварійно-рятувальних підрозділах МНС України, проаналізовані психологічні аспекти роботи та кваліфікаційні вимоги до кандидатів на службу в МНС; визначені вимоги, які пред'являє конкретний вид діяльності до психофізіологічних якостей людини.

Підбір особового складу на спеціальності, що потребують роботи в екстремальних умовах, постав однією з актуальних проблем сьогодення. Під час реорганізації аварійно-рятувальної служби важливо не лише зберегти чисельність особового складу підрозділів, але й забезпечити їх ефективну боєздатність при виконанні бойового завдання по ліквідації пожеж, наслідків аварій та стихійних лих, що виникають з не меншою інтенсивністю, ніж раніше.

У зв'язку з економічною нестабільністю та реорганізацією служби пожежної безпеки, коли кількість бажаючих працювати в ній значно скоротилась, відбір на службу не завжди можливо здійснювати на конкурсній основі, особливо в віддалених районах. Майже всі кандидати, що мають бажання служити в аварійно-рятувальних підрозділах, приймаються на службу, якщо не виявлено медичних протипоказань. В той же час робота в аварійно-рятувальних частинах і загонах потребує не лише фізичного здоров'я. Помилка, допущена співробітником під час виконання бойового завдання, та зумовлена невідповідністю вимогам професійної діяльності, може призвести до

великої матеріальної шкоди, викликати небезпеку для життя людей та себе особисто.

З іншого боку, на підготовку одного фахівця на курсах первинної підготовки та курсанта вищих навчальних закладів МНС України витрачається тривалий час та значні кошти. В таких умовах навіть за браком кандидатів на службу та навчання необхідно проводити комплекс заходів по визначенню відповідності якостей особистості людини вимогам обраної професії.

Робота в екстремальних умовах, таких як ліквідація пожеж, наслідків аварій, стихійних лих, відноситься до категорії складної і небезпечної для життя і здоров'я. Після навіть нетривалого перебування в екстремальних умовах, які підкріплюються важкою фізичною працею (рятування людей, спасіння матеріальних цінностей), у співробітників рятувальних підрозділів відмічається моторна загальмованість, психічний дискомфорт, апатія, шум та тягар в голові, млявість, емоційна напруженість, підвищена дратівливість і чутливість до різних проявів зовнішнього середовища. Ці негативні прояви можуть зникнути лише після повноцінного відпочинку. Але після складних