

ЗАЙЧЕНКО С.В. ПСИХОЛОГІЧНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРАЦІВНИКІВ МИТНИЦІ, УСПІШНИХ В ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Досліджені психологічні параметри працівників митниці, які мають високий рівень успішності в професійній діяльності.

ZAJCHENKO S.V. THE PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTIC OF WORKERS OF CUSTOMS HOUSE, SUCCESSFUL IN PROFESSIONAL WORK

Psychological parameters of workers of customs house which have a high level of success in professional work are investigated.



В.А. ЛЕФТЕРОВ

канд. психол. наук

Донецкий юридический институт МВД Украины

УДК 159.947.3-057.36

К ВОПРОСУ ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТРЕНИНГОВ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Приведен анализ результатов исследования эффективности тренингов с персоналом органов внутренних дел из опыта работы Центра внедрения психотренинговых технологий; рассмотрены организационные и методические вопросы широкого использования тренингов в правоохранительной деятельности.

Эффективной инновацией, позволяющей в короткие сроки и качественно способствовать продвижению прогрессивных реформ и изменений в правоохранительной деятельности, является использование психотренинговых технологий.

Зарубежная практика свидетельствует о широком применении психологических тренингов в силовых структурах, в частности, в полиции США, Германии, Великобритании создана система обязательного прохождения полицейскими коммуникационных, антистрессовых и других тренингов. Так, например, в полиции Баварии (Германия) на руководящие должности назначаются лишь после прохождения тренинга для руководящего состава.

Целью данной статьи является научный анализ эффективности использования психологических тренингов с персоналом, а также рассмотрение проблем, связанных с широким использованием тренингов в правоохранительной деятельности. Новизна работы заключается в том, что впервые приводятся данные экспериментального исследования личностно-профессиональной динамики работников ОВД, принимавших участие в тренингах «Коммуникация-Стресс-Безопасность» (КСБ), проводимых в единственном в Украине Центре внедрения психотренинговых технологий. На основании полученных результатов

анализируется эффективность тренингов с персоналом органов внутренних дел.

Впервые достаточно широкий спектр методов группового психологического воздействия обобщен и систематизирован в работе К. Рудестама [1]. Первые тренинги в группах, направленные на повышение компетентности в общении, были проведены учениками К. Левина в Бетеле (США). Эти группы получили название Т-групп. К. Левин утверждал, что большинство эффективных изменений в установках и поведении людей происходит в групповом, а не в индивидуальном контексте, поэтому, чтобы обнаружить и изменить свои установки, выработать новые формы поведения, человек должен преодолеть свою аутентичность и научиться видеть себя так, как его видят другие [2, с.49].

В 60-е годы прошлого столетия возникает опирающееся на традиции гуманистической психологии К. Роджерса движение тренинга социальных и жизненных умений (social/life skills training), который применялся для профессиональной подготовки учителей, консультантов, менеджеров в целях психологической поддержки и развития [3, с.9]. В 70-е годы в Лейпцигском и Йенском университетах под руководством М. Форверга был разработан метод, названный социально-психологическим тре-

нингом. Его средствами выступали ролевые игры с элементами драматизации, создающие условия для формирования эффективных коммуникативных навыков. Практической областью приложения разработанных М. Форвергом методов стала социально-психологическая подготовка руководителей промышленного производства [1].

Существует множество определений тренинга, в самом широком понимании *тренинг нам представляется как интегрированный метод целенаправленной тренировки души (психики)*.

Уже около двух лет в Донецком юридическом институте МВД Украины функционирует Центр внедрения психотренинговых технологий (Центр ВПТ), целью которого является практическое внедрение тренингов в деятельность милиции Украины, а также подготовка ведомственных тренеров-психологов. В Центре ВПТ проводится комплексное исследование эффективности внедрения тренингов в деятельность ОВД. В процессе проведения тренинга КСБ с различными категориями персонала ОВД изучается влияние данной тренинговой программы на личность участников тренинга и их профессиональную деятельность.

Исследование проводится в несколько этапов: в начале, в конце тренинга, а также спустя некоторое время после тренинга (через 6 и 10 месяцев). Используются различные методики, в частности: цветовой тест Люшера, диагностика межличностных отношений Лири, тест уровня самоактуализации Джонса и Крендалла, диагностика степени удовлетворенности основных потребностей (по А. Маслоу), тест смысложизненных ориентаций Д.А.

Леонтьева, шкалы стрессоустойчивости а также специально разработанные анкеты.

Предварительные результаты исследований свидетельствуют о значимых изменениях в потребностно-мотивационной и эмоциональной сферах большинства участников тренинга как непосредственно после прохождения ими тренинга, так и спустя шесть месяцев. Например, у 67 % участников тренинга отмечается повышение уровня мотивации достижений, стремление к улучшению результатов, настойчивость в достижении своих целей. У 39 % - выявлено смещение акцента ведущих потребностей в сторону самоактуализации, получения социального признания. Более интересной и эмоционально насыщенной оценивают свою жизнь 52 % участников тренингов. 33 % - стали более удовлетворены своей профессиональной деятельностью. Отмечается общее повышение уровня стрессоустойчивости после участия в тренингах КСБ. Так, среднегрупповой показатель по шкале стрессоустойчивости увеличился на 17 %.

Помимо этого выявлены изменения в стилях межличностного общения участников тренинга, большее стремление их к сотрудничеству, дружелюбию, доброжелательному отношению к окружающим. Наблюдаются тенденции к повышению лидерских и доминантных позиций, уверенности и независимости. Отмечается повышение уровня профессионально значимых качеств участников тренинга: 1) развитие коммуникативных способностей - на 58,2 %; увеличение уровня стрессоустойчивости - на 47,6 %; улучшение навыков безопасного поведения в процессе службы - на 46,9 % (рис.1).

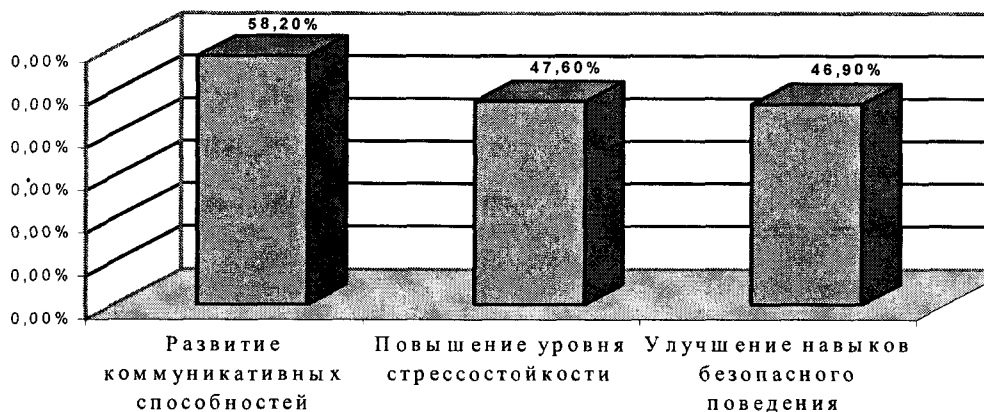


Рисунок 1 - Динамика изменений профессионально значимых качеств работников ОВД через 6 месяцев после участия в тренинге КСБ

Особенно показательными являются оценки участников тренинга, сделанные их непосредственными руководителями через 10 месяцев после тренинга. По этим данным 30 % участников тренинга улучшили свои показатели в работе, 32 % - занялись самообучением, 28 % - повышены в должности или выдвинуты в резерв кадров на

повышение. Большинство работников изменили в лучшую сторону свое отношение к службе. Так, примерно у 75% из них значительно улучшилось отношение к работе в плане принятия решений, разрешения конфликтов и преодоления стрессов, у 57 % - улучшилась исполнительская дисциплина (рис.2).

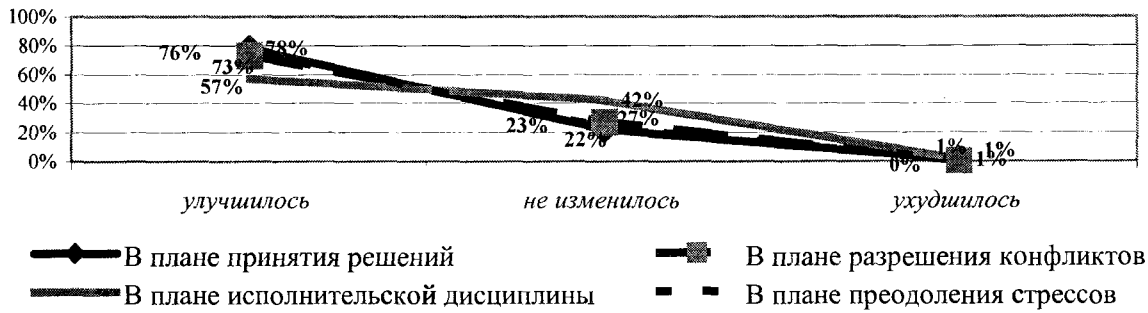


Рисунок 2 - Оценка руководителями изменения отношения к службе работников ОВД через 10 месяцев после их участия в тренинге КСБ

Как видим, участие в тренинге КСБ положительно отражается на работниках ОВД, что способствует повышению эффективности их служебной деятельности. Учитывая мировой опыт, широкое использование правоохранительными органами психологических тренингов позволит: 1) развивать профессиональные знания и навыки персонала и способствовать их поддержанию в рабочем состоянии; 2) формировать у сотрудников психологическую готовность к уверенным действиям в повседневных и экстремальных условиях; 3) минимизировать служебный травматизм, негативные явления среди персонала (коррупцию, нарушения законности, суициды, алкоголизм и т.п.); 4) стимулировать улучшение качества работы, изменение непродуктивных жизненных стратегий и профессионального поведения работников; 5) повышать эффективность осуществляемых правоохранительных функций и услуг; 6) оптимизировать штатную численность персонала за счет его качества; 7) способствовать формированию позитивного имиджа правоохранительных органов.

В настоящее время существует целый ряд объективных и субъективных проблем внедрения тренинговых технологий в правоохранительную деятельность. Так, например:

- недостаточное количество специализированных подразделений (центров), предназначенных непосредственно разрабатывать и проводить тренинги с персоналом;
- отсутствие нормативно-правовой базы, регламентирующей системное проведение тренингов с персоналом;
- недостаточное материально-финансовое обеспечение;
- недостаточное количество фундаментальных научных исследований в сфере внедрения психотренинговых технологий;

консерватизм, инертность в реализации позитивных нововведений;

- недооценка эффективности тренинговых методов большинством сотрудников, вследствие отсутствия личного опыта в данной области;

- отсутствие в органах внутренних дел необходимого количества специалистов-тренеров.

Таким образом, эффективность использования психологических тренингов для совершенствования деятельности правоохранительных органов, изменения качественных характеристик персонала весьма высока. Учитывая существующие проблемы и препятствия в продвижении тренингов, необходимо принятие комплексной целевой государственной программы внедрения тренинговых технологий в отдельные ведомства или в правоохранительную сферу в целом, которой будут предусмотрены конкретные ближайшие и перспективные меры по системному применению тренингов в работе с персоналом.

Учитывая существующие проблемы и препятствия в продвижении тренингов, необходимо принятие комплексной целевой государственной программы внедрения тренинговых технологий в отдельные ведомства или в правоохранительную сферу в целом, которой будут предусмотрены конкретные ближайшие и перспективные меры по системному применению тренингов в работе с персоналом.

Учитывая существующие проблемы и препятствия в продвижении тренингов, необходимо принятие комплексной целевой государственной программы внедрения тренинговых технологий в отдельные ведомства или в правоохранительную сферу в целом, которой будут предусмотрены конкретные ближайшие и перспективные меры по системному применению тренингов в работе с персоналом.

Учитывая существующие проблемы и препятствия в продвижении тренингов, необходимо принятие комплексной целевой государственной программы внедрения тренинговых технологий в отдельные ведомства или в правоохранительную сферу в целом, которой будут предусмотрены конкретные ближайшие и перспективные меры по системному применению тренингов в работе с персоналом.

Учитывая существующие проблемы и препятствия в продвижении тренингов, необходимо принятие комплексной целевой государственной программы внедрения тренинговых технологий в отдельные ведомства или в правоохранительную сферу в целом, которой будут предусмотрены конкретные ближайшие и перспективные меры по системному применению тренингов в работе с персоналом.

Учитывая существующие проблемы и препятствия в продвижении тренингов, необходимо принятие комплексной целевой государственной программы внедрения тренинговых технологий в отдельные ведомства или в правоохранительную сферу в целом, которой будут предусмотрены конкретные ближайшие и перспективные меры по системному применению тренингов в работе с персоналом.

Учитывая существующие проблемы и препятствия в продвижении тренингов, необходимо принятие комплексной целевой государственной программы внедрения тренинговых технологий в отдельные ведомства или в правоохранительную сферу в целом, которой будут предусмотрены конкретные ближайшие и перспективные меры по системному применению тренингов в работе с персоналом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. -М.: Прогресс, 1993. -368 с.

2. Гравитц М. Методы социальных наук. -М.: Политиздат, 1972. -174 с.

3. Психогимнастика в тренинге /Под ред. Н.Я. Хрящевой. -СПб.: Ювента, 1999. -222 с.

Поступила в редколлегию 29.04.2005

ЛЕФТЕРОВ В.О. ДО ПИТАННЯ ПРО ЕФЕКТИВНІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ТРЕНІНГІВ У ПРАВООХОРОННІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Наведений аналіз результатів дослідження ефективності тренінгів з персоналом органів внутрішніх справ з досвіду роботи Центру впровадження психотренингових технологій; розглянуті організаційні і методичні питання широкого використання тренінгів у правоохоронній діяльності.

LEFTEROV V.A. TO A QUESTION EFFICIENCY OF USE PSYCHOLOGICAL TRAININGS IN LAW-ENFORCEMENT ACTIVITY

The analysis of results of research of efficiency of trainings with the personnel of law-enforcement organs from an operational experience of the Centre of introduction psychological trainings technologies is given; organizational and methodical questions of wide use of trainings in law-enforcement activity are considered.