

УДК 159.942.5+331.556.48(477)

М.М. ДЫННИК

Восточное региональное управление Государственной пограничной службы Украины

АКТИВНОЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ ПРИ ПОВЫШЕНИИ ЭТНОТОЛЕРАНТНОСТИ ЛИЧНОГО СОСТАВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОГРАНИЧНОЙ СЛУЖБЫ УКРАИНЫ

Предлагается характеристика программы активного социально-психологического обучения «Мир» для военнослужащих Государственной пограничной службы Украины, направленная на выработку и повышение этнотолерантности данной категории работников. Приводятся данные по эффективности ее воздействия на участников тренинга.

Типичные ситуации профессионального общения военнослужащих Государственной пограничной службы Украины проходят в специфическом режиме общения с гражданами разных национальностей. В условиях такого взаимодействия пограничников и населения нередко возникает ошибочное восприятие социальной ситуации общения и в целом - представителя другого этноса. Из-за предубежденности и неадекватности социальной перцепции, действия этнических стереотипов в профессиональных условиях может возникать снижение эффективности оперативно-служебной деятельности. Проблема влияния этнических стереотипов на результаты оперативно-служебной деятельности военнослужащего пограничных войск Украины в научной литературе до сих пор не рассматривалась.

В современных социально-политических условиях ориентации Украины на евроинтеграцию, в преддверии Евро-2012 изучение проблем функционирования этнического сознания граждан Украины и повышения этнотолерантности тех профессионалов, от которых зависит имидж Украины в мировом сообществе, является важной и актуальной научной задачей. Изучение этнических стереотипов, возможностей повышения этнотолерантности у военнослужащих Государственной пограничной службы Украины необходимо с целью оптимизации оперативно-служебной деятельности военнослужащих пограничников.

Идея общего жизненного пространства для различных этнонациональных обществ предполагает интеграционные процессы, прежде всего, в социокультурной сфере как области формирования идеалов и ценностей, сближению которых способствует этническая толерантность.

Под этнической толерантностью в этнопсихологии понимается «отсутствие негативного отношения к иной этнической культуре, а точнее наличие позитивного образа иной культуры при сохранении позитивного восприятия своей собственной» [1].

Дж. Берри и М. Плизент в своих исследованиях, посвященных проблеме этнотолерантности, установили, что позитивная этническая идентичность может дать основание для уважения других этнических групп и выражения готовности обмена идеями, установками или для участия в совместной деятельности [2]. Этническая идентичность фиксирует осознание личностью своей принадлежности к определенной этнической общности. Этническая идентичность, прежде всего, является результатом когнитивно-эмоционального процесса осознания себя представителем

какого-либо этноса, отождествления себя с ним и обособления от других этносов [3]. Н.М. Лебедева, основываясь на взглядах Дж. Берри и М. Плизента и на результатах собственных исследований, установила, что позитивная этническая идентичность взаимосвязана с этнической толерантностью и является ее основой. В дальнейших исследованиях Н.М. Лебедевой было установлено, что взаимосвязь между этнической идентичностью и этнической толерантностью носит характер социально-психологического закона.

Межэтническая толерантность проявляется в поступках, но формируется в сфере сознания и, конечно, тесно связана с этнической идентичностью. Все виды гиперидентичности повышают уровень интолерантности в межэтнических установках. Однако, не этническое самосознание вообще, а его гиперболизация (этнопозитизм, ксенофобия) отрицательно влияет на толерантность. Перерастание этнического самосознания в гиперидентичность и рост интолерантных установок связаны не только с процессами в психической сфере, но и в сферах социальной, экономической, политической жизни.

В значительной степени процесс межэтнического общения регламентируется психологической коммуникативной дистанцией, которая по большому счету представляет собой установку на желаемую степень близости с представителями определенной национальности и традиционно измеряется с помощью шкалы социальной дистанции Э. Богардуса. Социальная дистанция с представителями определенной национальности устанавливается на основе прогноза особенностей их поведения, который в свою очередь происходит на основе актуализации их этнического стереотипа [4].

Основой толерантности является коллективное сознание, включающее в себя общее социокультурное пространство, содержащее общность языка, чувство этнической близости и т.д. Однако, толерантность – это следствие осознания общей над этнической, над конфессиональной составляющей индивидов различных социальных групп. В случае, если какая-либо национальная группа замкнута на внутренних массовых стереотипах и догмах, и не содержит в себе факторов, толкающих на рационализацию оснований собственной культуры в контексте ее общемирового присутствия, то такой социум неизбежно будет склонен к интолерантности. Толерантность в этнической коммуникации связана с существованием некоторой единой глобальной мировоззренческой пози-

ции, которую бы разделяли представители различных этнических культур.

Эпическая коммуникация, основанная на принципах толерантности, базируется на признании плюралистической системы ценностей, т.е. равнозначности и равноправности различных этнических групп. Эпиготолерантность реализуется в рамках обеспечения прав человека. Принципы толерантной коммуникации исходят из философии общего жизненного мира для представителей различных этнических и конфессиональных сфер. Ксенофобия, т.е. неприязнь «чужих», «инородцев», формировалась веками, составляя древнейшее свойство человеческого сознания, сравниваясь с инстинктами самосохранения в ходе развития обществ. То, что в современном обществе противопоставляется ксенофобии – философия толерантности – это достаточно тонкое и хрупкое социально-культурное образование.

Несмотря на интернационализацию и глобализацию жизни и культуры, а отчасти благодаря этим процессам, ксенофобия в современном мире очень сильна. Она проявляется в многочисленных конфессиональных, расовых и этнокультурных конфликтах и актах насилия. Неприятие этнонациональной толерантности в общественно-политическом сознании зачастую связывается с проповедью этноцентризма [4]. Позиция толерантности предполагает открытый диалог и общение различных этнонациональных обществ.

В сфере культурной интеграции и межэтнического диалога необходима система мероприятий ознакомительного, просветительского характера, способствующая более глубокому взаимодействию элементов культур различных этнических групп. Разрабатываются программы тренингов, направленные на развитие толерантности, профилактику и преодоление ксенофобии и отдельных ее форм, развитие навыков межкультурной коммуникации и повышение межкультурной компетентности для самых разных целевых групп. Одним из действенных видов развития этнотолерантности является такой вид активного социально-психологического обучения, как социально-психологический тренинг.

Общая идеология тренингов толерантности – развитие нравственной и социально активной личности, превращение толерантности во внутреннюю ценность, пробуждение сердечности и заботы о других людях, развитие личности, осознающей собственную уникальность и необходимость единения с другими людьми, многообразие и многосторонность окружающего мира и понимающей, что то, каким будет этот мир, зависит от каждого. В контексте этих задач отрабатываются самые различные социальные навыки, позволяющие постигать трудное искусство успешно жить в мире и согласии с собой и с другими. Это навыки позитивного взаимодействия, репешения конфликтных ситуаций, отработка способов успешной коммуникации, формирование социальной адекватности, социальной чувствительности, корректировка самооценки, самоанализ и самопознание своего «Я» и своего «Я среди Других».

Целью данной работы явилось исследование эффективности воздействия этой тренинговой программы на качества толерантности личности. В работе предлагается характеристика программы активного социально-психологического обучения «Мир» для военнослужащих Государственной пограничной службы Украины, направленная на выработку и повышение этнотолерантности данной категории работников, что обладает определенной степенью новизны.

При построении программы тренинга толерантность понималась нами как психологическая устойчивость в широком смысле – от психологической устойчивости до психологической устойчивости к многообразию мира, этническим, социальным, культурным и мировоззренческим различиям. В связи с этим в структуру тренинга включены также упражнения, направленные на развитие навыков саморегуляции, релаксации, устойчивости к воздействию стрессоров. Необходимой предпосылкой для развития у участников толерантного отношения к «чужим» является способность абстрагироваться от стереотипов, умение реструктурировать ситуацию, взглянуть на нее с новой точки зрения. Поэтому в большинство занятий тренинга включены упражнения и разминки, направленные на развитие у участников креативности и воображения.

Главная цель тренинга толерантности – повышение социокультурной компетентности участников – важнейшей основы адекватности и успешности человека в поликультурном мире. Основными критериями оценки уровня социокультурной компетентности как в общении внутри своей группы, так и с представителями других групп, признаются соответствие поведения человека конкретной ситуации и социальному контексту в целом и определяемая этим его эффективность – достижение в процессе коммуникации желаемых результатов. Достижение оптимального уровня социокультурной компетентности возможно через комплексное вовлечение всех сфер личности – интеллекта, мотивационных структур, поведенческих навыков и умений. Поэтому оптимальный уровень социокультурной компетентности можно определить как наличие у человека специальной системы знаний, умений и навыков, позволяющих строить позитивные отношения с различными людьми, в том числе и с непохожими на него по самым разным параметрам: этнокультурным, религиозным, расовым, социальным и мировоззренческим. Социокультурная компетентность предполагает успешное взаимодействие личности, как с членами собственной группы, так и с представителями других групп, непохожих по самым разным признакам.

Приведем характеристику программы активного социально-психологического обучения «Мир», адресованную военнослужащим Государственной пограничной службы Украины. По структуре она состоит из 4 проблемных блоков:

1. *Я и мой народ.* Задачами данного блока являются:
 - осознание и лучшее понимание особенностей своей культуры, своих корней и истоков;
 - осознание многообразия внутри собственной этнокультурной группы;
 - знакомство с феноменом этноцентризма;
2. *Встреча с другой культурой.* Мотивировка блока направлена на:
 - осознание стереотипов, предубеждений в отношении других культур и народов;
 - осознание негативных чувств и поведенческих реакций, возникающих при столкновении с другой культурой;
 - стимулирование интереса к изучению других культур, традиций и обычаев других народов, развитие представлений о культурном многообразии мира;
 - развитие стремления к изменению собственных негативных стереотипов и предубеждений;
3. *Другая культура: возможности понимания.* Задачами этого блока стали:
 - развитие межкультурной компетентности путем

приобретения знаний о традициях, обычаях, особенностях поведения в других культурах, невербальной и вербальной коммуникации:

- развитие сензитивности и социального внимания в ситуациях взаимодействия с представителями других культур;

- формирование позитивного отношения к межкультурным различиям; развитие навыков вербальной и невербальной коммуникации; развитие этнокультурной толерантности, формирование толерантных установок по отношению к людям других культур, рас и национальностей;
- профилактика социально опасных форм ксенофобии.

4. **Этнотолерантность в служебном общении.** Целью блока является изучение:

- типичных коммуникативных затруднений в условиях служебного общения с представителями других этнических групп;

- возможностей профилактики и регуляции конфликтного межэтнического взаимодействия в служебных ситуациях.

По результатам проведения программы было исследовано изменение компонентов толерантности участников тренинга (32 военнослужащих) в сравнении с контрольной группой (35 военнослужащих). Всего в исследовании приняли участие 67 пограничников Восточного регионального управления Государственной пограничной службы Украины. Для исследования различных компонентов и этнической толерантности у военнослужащих Государственной пограничной службы Украины была использована методика Г.Л. Барднера «Виды и компоненты толерантности-интолерантности» (ВИКТИ).

Сущность феномена толерантности, по нашему мнению, заключается в том, что индивид, самоопределяясь в категориях значимого сходства-отличия от другого человека (группы), находит для себя возможность, во-первых, осознать и принять без изменений, «законсервировать» факт существования значимого различия между ними, во-вторых, найти, осознать, «активировать» и положить в основу дальнейшего взаимодействия факт существования между ними значимого сходства. Иными словами, толерантность представляет собой намеренное расширение области сходства при гарантированном сохранении, признании или принятии области выявленных различий.

Методика включает в себя 20 шкал, соответствующих различным видам и компонентам толерантности. Мы выделили следующие компоненты толерантности:

1. Аффективный компонент показывает, насколько в структуре толерантности представлены эмоции, чувства и

переживания.

2. Когнитивный компонент выражает стремление индивида к пониманию, проявлению интереса к иному мнению, внимание к собеседнику.

3. Когнитивный компонент проявляется как готовность к взаимодействию, как поведение уравновешенного, не импульсивного, терпеливого человека.

4. Потребностно-мотивационный компонент отражает желания, стремления, намерения, социальную потребность в толерантном отношении к другим людям.

5. Деятельностно-стилевой компонент проявляется устойчивым, стабильным стилем деятельности, который можно оценить как толерантный.

6. Этико-нормативный компонент включает в структуру толерантности как этическая норма, как должностованье.

7. Ценностно-ориентационный компонент представляет толерантность как ценность, имеющую для личности приоритетное значение.

8. Личностно-смысловой компонент высветляет в феномене толерантности личностные смыслы, определяет то, что для личности важно, хорошо, желательно, приемлемо.

9. Идентификационно-групповой компонент показывает, насколько толерантность человека базируется на его идентификации себя как члена близкой ему социальной группы.

10. Идентификационно-личностный компонент свидетельствует о том, что толерантность человека базируется на его личностной самоидентификации и на степени сформированности репертуара идентичностей в сферах возможного проявления толерантности.

Значимость различий устанавливалась при помощи t-критерия Фишера-Стьюдента. Результаты исследования приведены в таблице 1.

Анализ результатов показал, что по средним данным среди участников тренинговой группы значительно изменились в позитивную сторону такие компоненты толерантности, как когнитивный, деятельностно-стилевой, этико-нормативный, ценностно-ориентационный, личностно-смысловой. Это означает, что участники после тренинга в большей степени выражают стремление к пониманию, проявлению интереса к иному мнению; проявляет себя в более устойчивом, стабильном стиле деятельности, который можно оценить как толерантный; воспринимают толерантность как этическую норму и как ценность, имеющую для личности приоритетное значение.

Таблица 1 - Компоненты толерантности у участников тренинговой группы до и после тренинга (в баллах)

Компоненты толерантности	Группы			t(1,2)	p(1,2)
	До тренинга	После тренинга	Контрольная группа		
Аффективный	50,55±6,9	54,4±7,4	53,55±6,9	0,5	-
Когнитивный	49,55±10,6	56,3±10,6	50,15±6,1	3,21	0,01
Конативный	47,2±6,4	47,2±6,1	47,05±5,08	0,1	-
Потребностно-мотивационный	44,75±5,8	46,15±5,6	43,7±6,4	0,9	-
Деятельностно-стилевой	45,05±7,7	48,85±5,8	45,65±4,5	2,23	0,05
Этико-нормативный	54,75±6,4	57,55±5,3	52,35±7,4	2,17	0,05
Ценностно-ориентационный	46,8±6,4	49,3±7,7	45,55±8	2,47	0,05
Личностно-смысловой	43,85±3,2	49,6±6,1	43,65±5,8	4,1	0,001
Идентификационно-групповой	45,85±5,6	47,15±4,8	45,7±7,2	0,92	-
Идентификационно-личностный	55,85±8,2	56,55±6,9	55,6±3,2	0,81	-

В результате проведенных исследований можно сделать следующие выводы.

1. Социокультурная компетентность это - важнейшая основа адекватности и успешности человека в поликультурном мире. Основными критериями оценки уровня социокультурной компетентности как в общении внутри своей группы, так и с представителями других групп, признаются соответствие поведения человека конкретной ситуации и социальному контексту в целом и определяемая этим его эффективность – достижение в процессе коммуникации желаемых результатов. Важной составляющей социокультурной компетентности является этнотолерантность.

2. Этнотолерантность является профессионально-важным качеством военнослужащих Государственной пограничной службы Украины, которые по роду деятельности постоянно устанавливают контакт с представителями других этносов.

3. Предлагаемая программа активного социально-психологического обучения «Мир», адресованная воен-

нослужащих Государственной пограничной службы Украины, является эффективной при выработке толерантности как этической нормы и как ценности, имеющей для личности приоритетное значение.

ЛИТЕРАТУРА

1. Лебедева Н.М. Социальная психология этнических миграций. -М., 1993.
2. Сорокин П. Национальный вопрос как проблема социального равенства // Психология национальной нетерпимости. -Минск, 1998.
3. Стефаненко Т.Г. Социально-психологические аспекты изучения этнической идентичности. -М., 1999.
4. Палий Г.О. Национальная идентичность в реализации национальных интересов // Государство и право. -2004. -№ 26.

Поступила в редколлегию 23.03.2007

ДИННИК М.М. АКТИВНЕ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНЕ НАВЧАННЯ ПРИ ПІДВИЩЕННІ ЕТНОТОЛЕРАНТНОСТІ ОСОБОВОГО СКЛАДУ ДЕРЖАВНОЇ ПРИКОРДОННОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ. Пропонується характеристика програми активного соціально-психологічного навчання «Мир» для військовослужбовців Державної прикордонної служби України, направлена на вироблення і підвищення этнотолерантності даної категорії працівників. Наводяться дані про ефективності її дії на учасників тренінгу.

DYNNIK M.M. ACTIVE SOCIAL-PSYCHOLOGICAL TRAINING AT INCREASE ETNOTOLERANCE STAFF OF THE STATE BOUNDARY SERVICE OF UKRAINE

The description of the program of the active socially-psychological teaching is offered the «World» for the servicemen of Government boundary service of Ukraine, directed on making and increase of tolerance of this category of workers. Data are cited on efficiency of its affecting participants of training.

УДК 159.92:342.742

И.Б. КОВАЛЕВА

Университет гражданской защиты Украины

ВЛИЯНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ НА ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ КУРСАНТОВ УГЗУ¹

Представлены результаты исследования изменения эмоциональных состояний курсантов, принимавших участие в модельной экстремальной ситуации тушения пожара в многоэтажном здании.

При ликвидации пожара перед пожарными-спасателями МЧС Украины возникают проблемы, решать которые приходится в экстремальных условиях.

Труд пожарных-спасателей сопряжен с высокой эмоциональной нагрузкой, обусловленной следующими особенностями их деятельности:

- непрерывным нервно-психическим напряжением, вызываемым систематической работой в агрессивной среде (при высокой температуре, сильной концентрации дыма, ограниченной видимости и т.д.), постоянной угрозой жизни и здоровью (возможны обрушения горящих конструкций, взрывы паров и газов, отравление ядовитыми веществами, выделяющимися в результате горения), отрицательными эмоциональными воздействиями (высочай-

рапеных и обожженных людей и т.д.);

- большими физическими нагрузками, связанными с демонтажем конструкций и оборудования, работами с пожарным оборудованием различного назначения, высоким материальным ценностям, высоким темпом работы;

- необходимостью поддерживать интенсивность и концентрацию внимания, для того, чтобы следить за изменением обстановки на пожаре, держать в поле зрения состояние многочисленных конструкций, технологических агрегатов и установок в процессе выполнения боевой задачи на горящем объекте;

- трудностями, обусловленными необходимостью проведения работ в ограниченном пространстве (в тоннелях, подземных галереях, газопроводных и кабельных коммуникациях), что затрудняет действия, нарушает привычные способы передвижения;

- высокой ответственностью каждого пожарного при

¹ Первичная рекомендация по направлению исследований: канд. психол. наук Виденев И.О. (ХНУВД).