

В результате проведенных исследований можно сделать следующие выводы.

1. Социокультурная компетентность это - важнейшая основа адекватности и успешности человека в поликультурном мире. Основными критериями оценки уровня социокультурной компетентности как в общении внутри своей группы, так и с представителями других групп, признаются соответствие поведения человека конкретной ситуации и социальному контексту в целом и определяемая этим его эффективность – достижение в процессе коммуникации желаемых результатов. Важной составляющей социокультурной компетентности является этнотолерантность.

2. Этнотолерантность является профессионально-важным качеством военнослужащих Государственной пограничной службы Украины, которые по роду деятельности постоянно устанавливают контакт с представителями других этносов.

3. Предлагаемая программа активного социально-психологического обучения «Мир», адресованная воен-

нослужащих Государственной пограничной службы Украины, является эффективной при выработке толерантности как этической нормы и как ценности, имеющей для личности приоритетное значение.

ЛИТЕРАТУРА

1. Лебедева Н.М. Социальная психология этнических миграций. -М., 1993.
2. Сорокин П. Национальный вопрос как проблема социального равенства // Психология национальной нетерпимости. -Минск, 1998.
3. Стефаненко Т.Г. Социально-психологические аспекты изучения этнической идентичности. -М., 1999.
4. Палий Г.О. Национальная идентичность в реализации национальных интересов // Государство и право. - 2004. -№ 26.

Поступила в редколлегию 23.03.2007

ДИННИК М.М. АКТИВНЕ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНЕ НАВЧАННЯ ПРИ ПІДВИЩЕННІ ЕТНОТОЛЕРАНТНОСТІ ОСОБОВОГО СКЛАДУ ДЕРЖАВНОЇ ПРИКОРДОННОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ
Пропонується характеристика програми активного соціально-психологічного навчання «Мир» для військовослужбовців Державної прикордонної служби України, направлена на вироблення і підвищення етно-толерантності даної категорії працівників. Наводяться дані по ефективності її дії на учасників тренінгу.

DYNNIK M.M. ACTIVE SOCIAL-PSYCHOLOGICAL TRAINING AT INCREASE ETNOTOLERANCE STAFF OF THE STATE BOUNDARY SERVICE OF UKRAINE

The description of the program of the active socially-psychological teaching is offered the «World» for the servicemen of Government boundary service of Ukraine, directed on making and increase of tolerance of this category of workers. Data are cited on efficiency of its affecting participants of training.

УДК 159.92:342.742

И.Б. КОВАЛЕВА

Университет гражданской защиты Украины

ВЛИЯНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ НА ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ КУРСАНТОВ УГЗУ¹

Представлены результаты исследования изменения эмоциональных состояний курсантов, принимавших участие в модельной экстремальной ситуации тушения пожара в многоэтажном здании.

При ликвидации пожара перед пожарными-спасателями МЧС Украины возникают проблемы, решать которые приходится в экстремальных условиях.

Труд пожарных-спасателей сопряжен с высокой эмоциональной нагрузкой, обусловленной следующими особенностями их деятельности:

- непрерывным нервно-психическим напряжением, вызываемым систематической работой в агрессивной среде (при высокой температуре, сильной концентрации дыма, ограниченной видимости и т.д.), постоянной угрозой жизни и здоровью (возможны обрушения горящих конструкций, взрывы паров и газов, отравление ядовитыми веществами, выделяющимися в результате горения), отрицательными эмоциональными воздействиями (высую-

раженных и обожженных людей и т.д.);

- большими физическими нагрузками, связанными с демонтажем конструкций и оборудования, работами с пожарным оборудованием различного назначения, выносом материальных ценностей, высоким темпом работы;

- необходимостью поддерживать интенсивность и концентрацию внимания, для того, чтобы следить за изменением обстановки на пожаре, держать в поле зрения состояние многочисленных конструкций, технологических агрегатов и установок в процессе выполнения боевой задачи на горящем объекте;

- трудностями, обусловленными необходимостью проведения работ в ограниченном пространстве (в тоннелях, подземных галереях, газопроводных и кабельных коммуникациях), что затрудняет действия, нарушает привычные способы передвижения;

- высокой ответственностью каждого пожарного при

¹ Первичная рекомендация по направлению исследований: канд. психол. наук Виденев И.О. (ХНУВД).

относительной самостоятельности действий и решений по спасению жизни людей, дорогостоящего оборудования;

- наличием неожиданных и внезапно возникающих препятствий, осложняющих выполнение боевой задачи.

Несмотря на многочисленные исследования [1-6], роль эмоций как внутренних регуляторов деятельности в экстремальных условиях, изучена недостаточно. Отечественными и зарубежными авторами выявлено существенное рассогласование между признанием важности тех функций, которые выполняются эмоциональными процессами в организации поведения и деятельности человека (С.Л. Рубинштейн, 1946; М. Arnold, 1960; R. Leерет, 1965; M. Pradines, 1968; А.Н. Леонтьев, 1971; О.К. Тихомиров, 1975; В.К. Вилонас, 1976; Я. Рейковский, 1979; Б.И. Додонова, 1987; П.В. Симонов, 1962, 1975, 1981, 1987; Л.И. Куликова, 1997), и уровнем теоретической и особенно экспериментальной разработки этого вопроса (И.В. Папявичус). До сих пор проблема эмоций сохраняет дискуссионный характер.

В координатах деятельностного подхода проблемам деятельности в экстремальных условиях посвящены следующие важные с нашей точки зрения публикации. В работах А.П. Самонова в отношении человека и профессии уделяется внимание изучению индивидуально-психологическим особенностям личности пожарного; Н.Д. Завалова и В.А. Пономаренко – психическому состоянию человека в особых условиях деятельности; В.И. Лебедева – особенностям профессиональной деятельности космонавтов, летчиков, полярников, подводников; М.С. Корольчука – психофизиологии корабельных специалистов в экстремальных условиях. Очевидно, что эмоциональные реакции являются спутником и советчиком, как мотивационного процесса, так и всего процесса произвольного управления. Однако для того, чтобы понять, какое место занимают эмоциональные явления в управлении поведением и деятельностью человека, нужно, во-первых, учитывать, какой своей стороной (субъективной, физиологической или экспрессивной) они участвуют в этом управлении и, во-вторых, на какой стадии управления (на стадии мотивации, инициации, мобилизации, оценке результата) происходит их вмешательство. Этим определяется и различная роль эмоционального реагирования в управлении: отражательно-оценочная (сигнальная), побудительная и энергетическая [3].

Известный отечественный психолог Б.Ф. Ломов подчеркивал, что «Особо остро проблема психических состояний ставится в направлениях психологии, исследующих трудовую деятельность человека в специфически сложных условиях». Отмечается, что психические состояния человека в процессе профессиональной деятельности всегда были в фокусе научного интереса психологии и физиологии труда, авиационной, медицинской, педагогической психологии. Состояния утомления, монотонии, стресса, эмоциональной и психической напряженности, аффекта, депрессии – вот тот краткий перечень, который в той или иной степени был предметом научных исследований [1].

Актуальность прогнозирования психоэмоциональных состояний и поведения человека в экстремальных условиях работы обусловлена тем, что в конечном итоге определяет успешность становления курсанта как будущего специалиста МЧС - его способность работать и решать профессиональные задачи.

Поэтому цель настоящего исследования – проследить изменения эмоциональных состояний курсантов в мо-

дельной экстремальной ситуации и определить особенности (характер) влияния эмоций на результат работы курсантов. Новизна работы состоит в разработке нового подхода к модельной экстремальной ситуации подготовки курсантов к выполнению боевой задачи.

Нами было проведено пилотажное исследование эмоциональных состояний курсантов, принимавших участие в тестировании обучающей компьютерной программы, экспертами и разработчиками которой выступили преподаватели кафедры пожарной тактики и аварийно-спасательных работ. В программу были включены все задания и действия пожарно-спасательного подразделения, необходимые для того, чтобы предотвратить пожар в подвальном помещении пятиэтажного дома. Требовалось оценить обстановку, выбрать из предлагаемого перечня необходимые социальные службы (скорая помощь, газовая служба, милиция и др.) для оказания своевременной и необходимой помощи, распределить личный состав прибывшего подразделения для тушения пожара, грамотно его вооружить. Теоретически и практически курсанты знают, что сосредоточение сил и средств при пожаре, их введение - тесно взаимосвязанные процессы. При этом продолжительность введения сил и средств во многом зависит от скорости их сосредоточения, поэтому сосредоточение, введение сил и средств необходимо рассматривать в целом, т.е. в их единстве. Фактор времени в нашем исследовании также присутствовал, но носил латентный характер. В программе присутствуют вставки видеоматериала реального пожара, фонограмма пожара.

В тестировании программы приняли участие 62 курсанта четвертого курса, большинство из которых уже через полгода будут служить пожарными-спасателями в различных гарнизонах МЧС Украины. Контроль эмоциональных состояний курсантов проводился дважды: до начала работы в программе и сразу после ее завершения. Курсантам предлагалось оценить свое состояние по четырем шкалам в 10-ти балльной системе. Для экспресс-диагностики нами был выбран сокращенный вариант методики, разработанной американскими психологами А. Уэссманом и Д. Риксом. Методика предназначена для исследования психоэмоциональных состояний и не имеет возрастного ограничения. Она состоит из 4 шкал: спокойствие-тревожность, энергичность-усталость, приполнность-подавленность, уверенность в себе-беспомощность [5]. В инструкции к тесту предлагается выбрать в каждом из предложенных наборов суждений то, которое лучше всего описывает состояние курсанта в момент тестирования.

Согласно нашему замыслу, стресс фактор был сведен к минимуму: тестирование проводилось без ограничения времени; было заявлено, что за работу в программе оценки выставляться не будут. Курсантам предлагалось пройти все уровни программы в свободном режиме и отметить, какой уровень оказался наиболее сложным, какой наиболее легким, оценить в целом разработанную программу, ее положительные и отрицательные моменты.

В первую группу вошли курсанты четвертого курса факультета № 1 (оперативно-спасательных сил) - 25 человек. Основной вид деятельности – тактический. Каждый из них работал за отдельной машиной, индивидуально, без возможности советоваться с товарищем или преподавателем. Во вторую группу вошли курсанты четвертого курса факультета № 2 (защиты населения и территорий) 37 человек, основная деятельность – инспекторская. Эта группа курсантов работала в парах, им разрепалось обсуждать проблемные моменты для выработки правильного решения.

Полученные результаты представлены в таблицах 1 и 2.

Таблица 1 - Средние значения показателей эмоциональных состояний по тесту А. Уэссмана и Д. Рикса (в баллах) по факультету № 1

Шкалы	До начала работы (N-25)	После работы (N-25)
1. Спокойствие - тревожность	7,58	6,47
2. Бодрость - усталость	6,37	6
3. Приподнятость - подавленность	6,37	5,89
4. Уверенность в себе - чувство беспомощности	7,26	6,37

Анализ полученных результатов показывает, что со временем работы в программе у курсантов факультета № 1 (они работали самостоятельно) нарастает тревога, появ-

ляется утомление, растет ощущение утнетснности и беспомощности (табл.1).

Таблица 2 - Средние значения показателей эмоциональных состояний по тесту А. Уэссмана и Д. Рикса (в баллах) по факультету № 2

Шкалы	До начала работы (N-37)	После работы (N-37)
1. Спокойствие-тревожность	7,09	6,72
2. Бодрость-усталость	6,48	6,35
3. Приподнятость-подавленность	6,65	6,69
4. Уверенность в себе - чувство беспомощности	7,10	6,85

У курсантов факультета № 2 происходят те же эмоционально психологические процессы, только в менее

выраженной форме, несмотря на то, что они работали в парах (табл.2).

Таблица 3 - Результаты по шкале корреляционного распределения Стьюдента

Факультет	Козфф. гв корреляц.	T набл.	t кр. (K,L)	Вывод:
№ 2	0,85	2,25	4,3	Корреляция нет
№ 1	0,99	8,10	4,3	Корреляция есть
Всего	0,98	6,64	4,3	Корреляция есть

Для определения достоверности полученных результатов мы использовали шкалу корреляционного распределения Стьюдента (табл.3). При заданном уровне значимости - 0,05 нами проверялась гипотеза $H_0: r_r=0$ о равенстве нулю генерального коэффициента корреляции при конкурирующей гипотезе $H_1: r_r \neq 0$, то есть предположение, что данная смоделированная ситуация никак не влияет на психоэмоциональное состояние курсантов.

Таким образом, можно сделать следующие выводы.

1. Полученные средние результаты психоэмоциональных состояний в созданной нами модельной ситуации тушения пожара в обеих группах указывают на отрицательную динамику эмоциональных состояний: нарастает тревога, появляется утомление, растет ощущение утнетснности и беспомощности (таблицы 1 и 2).

2. Несмотря на то, что средние значения психоэмоциональных состояний в обеих группах показали отрицательную динамику, при проверке гипотезы корреляционного распределения по факультету № 2 корреляция нет, нулевая гипотеза $H_0: r_r=0$ подтвердилась. Модельная экстремальная ситуация практически не отразилась на психоэмоциональном состоянии курсантов (табл.3).

3. Гипотеза $H_0: r_r=0$ не подтвердилась по факультету № 1 и по общему массиву испытуемых. Выборочный коэффициент корреляции значительно отличается от нуля, т.е. корреляция есть. Следовательно, можно сказать, что успешность выполнения задания в экстремальной ситуации зависит от психоэмоционального состояния пожарного-спасателя, от внутриколлективной взаимной поддержки в профессионально сложной обстановке (табл.3).

В соответствии с целью нашего исследования могут быть поставлены следующая перспективная задача прикладного характера - посредством интерактивных упражнений, тренинговых программ помочь курсантам:

- овладевать методами саморегуляции психоэмоциональных состояний;
- в сложной ситуации уметь выбрать правильную линию поведения;
- анализировать процессы мышления и те переживания, которые связаны с особенностями профессиональной деятельности в особых условиях работы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Завалова Н.Д., Пономаренко В.А. Психические состояния человека в особых условиях деятельности // Психологический журнал. -1983. -Т.4. -№ 6, -С.92-105.
2. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. -СПб.: Питер, 2005. -508 с.
3. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. -СПб.: Питер, 2001. -752 с.
4. Ильин Е.П. Психология воли. -СПб.: Питер, 2002. -288 с.
5. Сошин В.А. Психодиагностическое познание профессиональной деятельности. -СПб.: Речь, 2004. -408 с.
6. Ясвин В.А. Психологическое моделирование образовательных сред // Психологический журнал. -2000. -Т.21. -№ 4. -С.79-88.

Поступила в редакцию 18.03.2007

КОВАЛЬОВА І.Б. ВПЛИВ ДІЯЛЬНОСТІ В ЕКСТРЕМАЛЬНИХ УМОВАХ НА ОСОБИСТІСНІ ОСОБЛИВОСТІ КУРСАНТІВ УЦЗУ

Наведені результати дослідження зміни емоційних станів курсантів, які взяли участь у змодельованій екстремальній ситуації гасіння пожежі у високоповерховому будинку.

KOVALYOVA I.B. THE INFLUENCE OF ACTIVITY IN EXTREME SITUATIONS ON PERSONALITY CHARACTERISTICS OF THE CADETS OF UNIVERSITY OF CIVIL DEFENSE OF UKRAINE

The given results of the research of the change of emotional condition of the cadets who were taking part in a model extreme situation of extinguishing of a fire in a multi-storied building.



Г.О. ЛИТВИНОВА

Донецький юридичний інститут ЛДУВС

УДК 159.942.5-057.36

ОСОБЛИВОСТІ СПРИЙНЯТТЯ ПРОФЕСІЙНИХ ЕМОЦІОГЕННИХ СИТУАЦІЙ ПРАЦІВНИКАМИ ПАТРУЛЬНОЇ СЛУЖБИ МІЛІЦІЇ З РІЗНИМ СТАЖЕМ РОБОТИ

Надано аналіз типових професійних емоціогенних ситуацій, які притаманні діяльності патрульної служби міліції та досліджені особливості їх сприйняття працівниками; досліджено питання щодо засобів подолання працівниками ПСМ несприятливих емоційних станів.

Діяльність працівника ПСМ пов'язана зі стресами та негативними турбуваннями, має високий ступінь ризику, потребує великої фізичної витривалості, підвищеної відповідальності за прийняття рішення, високої концентрації уваги і водночас супроводжується браком позитивної зворотної інформації про свою діяльність, невизначеністю посадового зросту тощо [1].

Поводження особового складу під час виконання службових обов'язків в екстремальних умовах показує, що багато співробітників психологічно не готові виконувати поставлені завдання, допускають серйозні промахи, що нерідко приводить не тільки до поранень, але й до загибелі, суїциду [2, 3].

Незважаючи на значну кількість досліджень в області фізіології й психології емоційних станів, проблем емоційного життя працівників міліції, вивченню зовнішніх факторів, які прямо або побічно впливають на емоції й почуття даної соціальної групи, приділяється недостатньо. Тому дослідження соціально-психологічного аспекту емоційних станів працівників ПСМ, пошук засобів і методів зміцнення їх психічного здоров'я, є однією з актуальних проблем юридичної психології.

Проблемам ефективності професійної діяльності та чинників її удосконалення присвятили праці Г.О. Юхновець, О.В. Тимченко, О.М. Столярсько, О.М. Бандурка, С.П. Бочарова, О.В. Землянська, С.Н. Делікатний; емоційним станам та їх регуляції - Л.М. Балабанова, Є.М. Поталух, А.Л. Злотніков, О.П. Соснюк, Я.Я. Белік, В.І. Мозговий, Л.Г. Діка, О.А. Конопкін. Ціль статті - дослідити особливості сприйняття міліціонерами патрульної служби

складних емоціогенних ситуацій та засоби їх подолання, що притаманні цій групі працівників ОВС. Її новизна полягає у визначенні чинників, які впливають на ефективність професійної діяльності працівників ПСМ з різним стажем роботи, що для даної категорії працівників раніше не досліджувалися.

Для вивчення особливостей відношення міліціонерів патрульної служби до своєї професійної діяльності нами була розроблена анкета, яка включає питання щодо найбільш емоційно важких професійних ситуацій, з якими доводилося стикатися персоналу підрозділів і засобів подолання цих станів, емоційних переживань внаслідок пережитих стресових ситуацій та ефективності психологічних заходів для зняття емоційної напруги та стресу

За результатами аналізу відповідей на запитання анкети «Перерахуйте найбільш емоційно важкі професійні ситуації, з якими Вам доводилося стикатися» нами були виділені типові складні ситуації, які є найбільш стресовими та емоціогенними для всіх груп опитуваних працівників патрульної служби міліції. Узагальнені типові важкі професійні ситуації у працівників патрульно-постової служби з різним стажем роботи представлено у таблиці 1.

Серед перерахованих професійних ситуацій молоді працівники до найбільш важких відносять ненормований робочий день - 73,33 %, застосування зброї - 80 %, значні психологічні навантаження і низьку заробітну платню - 83,33 %. Тобто, в несприятливих емоційних станах працівників значну роль відіграє невідповідність матеріального винагородження затраченим фізичним та психологічним зусиллям. 20 % молодих працівників до важких професій-