

18. Коломоєць Т. О. Адміністративно-правове регулювання порядку створення і діяльності товариств з обмеженою відповідальністю в Україні : монографія / Т. О. Коломоєць, Н. В. Галицина. – Запоріжжя : ЗНУ, 2010. – 290 с.

19. Про перелік органів ліцензування : постанова Кабінету Міністрів України від 14 листоп. 2000 р. № 1698 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=1698-2000-%EF>.

Надійшла до редколегії 25.11.2010

### ГАЛИЦЫНА Н. В. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПРОЦЕДУРА

Проанализировано лицензирование как разновидность административной процедуры. Предложена авторская дефиниция понятия «лицензирование хозяйственной деятельности». Выделены стадии лицензионной процедуры и сформулированы предложения по совершенствованию нормативных основ ее осуществления.

### GALITSYNA N. THE LICENSING OF BUSINESS ACTIVITIES AS AN ADMINISTRATIVE PROCEDURE

The licensing as a sort of administrative procedure is analyzed. The author's definition of «the licensing of business activities» is given. The stages of licensing procedure are defined and ways for normative improvement of licensing procedure implementation are formulated.

УДК 347.44:697

#### В. В. СЕРГИЕНКО,

*кандидат юридических наук, доцент,  
заведующий кафедры правового регулирования экономики  
Харьковского национального экономического университета*

### АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОТНОШЕНИЙ СНАБЖЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИЕЙ

Выявлены проблемы, возникающие в жилищно-коммунальной сфере при оказании услуги теплоснабжения потребителям. Затронуты вопросы качества оказания услуги теплоснабжения и пути разрешения проблем обеспечения потребителей тепловой энергией надлежащего качества; привлечения к ответственности сторон за ненадлежащее исполнение договорных обязательств и ответственность за нарушения условий договора; реализации права на уменьшения стоимости услуг вследствие несоблюдения их качественных показателей.

Трудно представить себе современное общество без использования тепловой и иных видов энергии – снабжение энергетическими ресурсами является необходимым условием не только жизнедеятельности человека, но и деятельности любого предприятия. Исходя из этого очевидно, что при такой высокой значимости тепловой и других видов энергии для населения и юридических лиц правовое регулирование в этой сфере должно быть четким и понятным. В законодательстве Украины вопрос регулирования возникающих отношений формально закреплен – имеется система норм, но качество этих нормативных актов не соответствует требованиям времени. Некоторые нормативно-правовые акты настолько запутаны и двусмысленны, что порой в них трудно

разобраться даже правоприменителю.

Указанные недостатки присущи не только «старым», но и недавно принятым документам, таким, как законы Украины «О теплоснабжении», «О жилищно-коммунальных услугах» и др. **Цель** данной статьи – выявление проблем, возникающих в жилищно-коммунальной сфере при оказании услуги теплоснабжения потребителям.

Так исходя из положения п. 1 ст. 13 Закона Украины «О жилищно-коммунальных услугах», снабжение тепловой энергией бытового потребителя является одним из видов коммунальных услуг, которые в соответствии со ст. 13 Закона должны оказываться на основании договора [1]. При этом в законе не указывается, на основании какого договора осуществляется снабжение

тепловой энергией, тогда как в ст. 19 Закона Украины «О теплоснабжении» [2] четко определено, что теплогенерирующая организация должна поставлять тепловую энергию потребителю на основании договора купли-продажи, не разделяя потребителей на коммерческих и бытовых.

Учитывая существующие противоречия в законах Украины «О теплоснабжении», «О жилищно-коммунальных услугах» и Постановление Кабинета Министров Украины «Об утверждении Правил оказания услуг централизованного отопления, снабжения холодной горячей водой и водоотведения» [3] в части надлежащего оформления порядка оказания услуг, проанализируем процесс формирования договорных условий при снабжении тепловой энергией потребителя. Как указывалось выше, Закон Украины «О теплоснабжении» и положение п. 2 ст. 714 Гражданского кодекса (далее – ГК) Украины [4] предусматривают осуществление поставки тепловой энергии применительно к положениям договора купли-продажи, тогда как Закон Украины «О жилищно-коммунальных услугах» указывает, что жилищно-коммунальная услуга оказывается на основании договора. Соответственно можно сделать вывод о том, что видом договора, опосредующим оказание услуги теплоснабжения, будет считаться договор об оказании услуг. Для выяснения вида договора, который опосредовал бы снабжение тепловой энергией потребителя, на наш взгляд, необходимо исследовать сам предмет договора его особенности и порядок передачи потребителю.

Исходя из ст. 1 Закона Украины «О теплоснабжении» тепловая энергия – это товарная продукция, которая производится на объектах сферы теплоснабжения для отопления, подогрева воды и иных хозяйственных потребностей потребителей, предназначенная для купли-продажи. Договор снабжения тепловой энергией, на наш взгляд, отнесен Гражданским кодексом к договорам купли-продажи, поскольку отвечает всем основным признакам этих договоров: теплоснабжающая организация передает абоненту товар (электрическую или тепловую энергию, воду, газ и др.), а последний уплачивает за этот товар определенную денежную сумму. Но в то же время, по нашему мнению, при применении к договору теплоснабжения положений договора купли-

продажи законодатель не учитывал специфичность тепловой энергии как товара и особенно ее поставки. Специфичность тепловой энергии как товарной продукции состоит в том, что для ее доставки потребителю необходим специальный вид транспорта – трубопроводы и сооружения, которые образуют магистральную тепловую сеть. Для подачи тепловой энергии на приборы конечного потребителя теплоснабжающая организация должна убедиться в том, что у потребителя имеется местная (распределительная) тепловая сеть, которую можно присоединить к магистральной сети теплоснабжающей организации. Причем в соответствии со ст. 25 Закона Украины «О теплоснабжении» потребитель, прежде чем подключить местные распределительные сети к магистральным сетям теплоснабжающей организации, обязан получить технические условия на подключение, а теплоснабжающая организация, прежде чем присоединить, обязана будет убедиться, что внутренние сети в технически исправном состоянии. Содержание в технически исправном состоянии местных распределительных сетей – обязанность потребителя (собственника сетей). Таким образом, из вышесказанного становится очевидным, что при снабжении потребителя тепловой энергией потребителю необходимо выполнить ряд существенно значимых действий (отремонтировать местные распределительные сети, поддерживать их в технически исправном состоянии и др.), что не свойственно договорам купли-продажи, оказанию услуг.

Исходя из вышеописанного, становится очевидным, что положение п. 1 ст. 714 ГК Украины, устанавливающее понятие договора снабжения энергетическими и другими ресурсами через присоединенную сеть, применимо к снабжению тепловой энергией бытового потребителя. А положения п. 2 указанной статьи в части применения положения о договоре купли-продажи к снабжению тепловой энергией вызывают много противоречий.

Следующей проблемой в сфере оказания услуг теплоснабжения, является проблема качества оказываемых услуг. Анализируя законы Украины «О теплоснабжении», «О жилищно-коммунальных услугах», «Правила оказания услуг централизованного отопления, снабжения холодной горячей водой и водоотведения» и другие нормативные акты, регулирующие

отношения оказания услуг теплоснабжения, можно прийти к выводу, что хотя эти нормы и направлены на регулирование отношений по оказанию услуг теплоснабжения, но ни один из них не конкретизирует качество услуг. Отсутствие конкретных показателей качества услуги теплоснабжения, предоставило возможность производителям/исполнителям совместно с органами местного самоуправления устанавливать показатели качества услуги, привязывая их к показателям внешней температуры воздуха. Так, в соответствии с п. 3 ст. 7 Закона Украины «О жилищно-коммунальных услугах» тепловой режим теплоносителя устанавливается теплоснабжающей организацией при условии согласования с органами местного самоуправления в зависимости от температуры окружающей среды. Такое положение дел фактически предоставило возможность поставщику/исполнителю услуг по теплообеспечению уходить от ответственности за несоблюдение качественных показателей теплоносителя в силу того, что потребитель не имеет информации о нормативах по качеству услуг, к тому же он не имеет приборов учета качества предоставляемых услуг. Так в соответствии с п. 6 «Правил оказания услуг централизованного отопления, снабжения холодной горячей водой и водоотведения» услуга централизованного отопления должна соответствовать нормативной температуре воздуха в помещениях, при этом нормативная температура в Правилах не указывается. А учитывая нормативную температуру воздуха исходя из положений санитарных норм, становится очевидным, что она зависит от предназначения помещения. Так, в помещениях детского сада температура должна быть не ниже 20 градусов, тогда как по ведомственным нормам теплоснабжающей организации она установлена на показателе в 18 градусов, независимо от предназначения помещения. В поликлиниках и больничных стационарах она также должна быть не ниже 20 градусов, ведомственные нормы устанавливают температуру в те же 18 градусов.

Исходя из этого очевидно, что для обеспечения качества оказываемой услуги по теплообеспечению необходимо изменить подход к определению качества услуги теплообеспечения и установить показатели качества исходя не из того, что внутренняя температура в помещении должна быть не ниже 18 градусов,

так как показатель в 18 градусов достигается не только за счет теплоносителя, а и за счет того, что на формирование внутренней температуры в помещении влияет внутреннее окружение вещей и оборудования (электрические приборы, газовые приборы и др.), которые в ходе их эксплуатации выделяют тепловую энергию, а значит, участвуют в обогреве помещения.

Учитывая то, что при заключении договора снабжения тепловой энергией сторона исполнитель требует внесения в качестве существенного условия условие о наличии у потребителя внутренних тепловых сетей, элеваторов, которое предусмотрено самим Законом. На наш взгляд, договором также должна быть предусмотрена возможность осуществлять контроль качественных характеристик теплоносителя. Для этого в элеваторном узле необходимо установить измерительные приборы, при помощи которых потребители могли бы снимать показатели температуры. Также в целях реализации положения ст. 6 Закона Украины «О теплоснабжении», в части защиты прав и законных интересов потребителей следует установить конкретные качественные показатели теплоносителя, что позволит осуществлять отбор тепловой энергии и обогревать помещение исходя из его предназначения.

Следующей проблемой в части теплоснабжения бытового потребителя является временное прекращение или приостановление оказания услуги снабжения тепловой энергией.

Статья 25 Закона Украины «О теплоснабжении» предусматривает право предприятия поставщика тепловой энергии ограничивать или прекращать поставку тепловой энергии потребителям после письменного предупреждения, посланного не позднее, чем за три рабочих дня, а в случае наличия задолженности по оплате за потребленную энергию в порядке, установленном законодательством. Учитывая то, что оказание услуг теплоснабжения в соответствии со ст. 12 Закона Украины «О жилищно-коммунальных услугах» является жилищно-коммунальной услугой, данный Закон предусматривает иные сроки предупреждения потребителя об отключении или ограничении оказания услуг по теплоснабжению.

Так, в соответствии с п. 4 ст. 16 ГК Украины в случае необходимости осуществления перерыва оказания жилищно-коммунальных услуг исполнитель/производитель обязан

предупредить через средства массовой информации о таком перерыве не позднее, чем за 10 дней (за исключением перерыва, который наступил вследствие аварии). В предупреждении необходимо указать причину и срок перерыва в оказании услуг.

На практике предупреждение об осуществлении перерыва по оказанию услуг по теплоснабжению, равно как и иных услуг, практически не осуществляется. Виной этому, на наш взгляд, положения законов «О теплоснабжении», «О жилищно-коммунальных услугах», которые предусматривают возможность отключения без предупреждения потребителя вследствие аварий, что используется исполнителем/производителем при пояснении факта отключения подачи тепловой энергии без предупреждения потребителя и дает возможность исполнителю/производителю избежать ответственности.

Такое положение дел, связанных с нарушением прав потребителей при теплоснабжении бытового потребителя, объясняется тем, что закон не определяет, что считается аварией, а что бесхозяйственностью и попустительством самого исполнителя/производителя. Также Законом не предусмотрена ответственность должностных лиц предприятий исполнителей/производителей за бесхозяйственность.

При осуществлении поставки тепловой энергии потребителям, на наш взгляд, требует более детального рассмотрения вопрос законности взыскания пени с потребителя. В соответствии с п. 31 «Правил оказания услуг централизованного отопления, снабжения холодной горячей водой и водоотведения» в случае несвоевременного внесения потребителем платы за оказанные услуги поставщик/исполнитель имеет право начислить пеню. Такую же пеню обязан будет оплатить потребителю в соответствии с п. 32/19 исполнитель в случае неоказания услуг или оказания услуг ненадлежащего качества. Казалось бы, ответственность в случае нарушений условий договора теплоснабжения что для исполнителя, что для потребителя одинакова. Но как тогда понимать положения п. 32/16 Правил, которое предусматривает ответственность в случае неполного предоставления услуг или отклонения от количественных и качественных показателей всего лишь перерасчет? В данном

случае не понятно, что неполное предоставление услуг, или отклонение от количественных и качественных показателей не является условием договора, за ненадлежащее исполнение которых предусматривается штрафа. Вызывает сомнение то, что к исполнителю будет применено положение п. 32/19 и то, что ответственность сторон будет равной.

Много нареканий со стороны потребителей вызывает вопрос реализации права на уменьшение платы в связи с несоответствием услуги теплоснабжения качественным показателям. Так, в соответствии с п. 40 «Правил оказания услуг централизованного отопления, снабжения холодной горячей водой и водоотведения» размер оплаты за услуги теплоснабжения может быть уменьшен в случае несоответствия качества услуг теплоснабжения установленным требованиям. Во-первых, как указывалось выше, реализация этого положения невозможна из-за отсутствия возможности контролировать показатели качества (температуру и давление теплоносителя в магистрали) потребителем. Во-вторых, показатели качества как таковые отсутствуют, так как они устанавливаются органами местного самоуправления на каждый день разные, в зависимости от наружной температуры воздуха и потребителям не доведены. В-третьих, учитывая то, что потребитель получает услугу не по прямому договору с теплоснабжающей компанией, а через управляющую организацию, предъявлять претензию поставщику он лишен права, ибо не состоит с ней в договорных отношениях.

Таким образом, для разрешения вопросов качества поставляемой тепловой энергии, ответственности сторон и реализации права на уменьшения оплаты за некачественную услугу необходимо отойти от практики администрирования данных отношений и перейти к полным рыночным отношениям, либо при принятии нормативных актов не ограничиваться закреплением прав и обязанностей сторон участников данных правоотношений, а более детально отнестись к вопросу качества предоставляемых услуг и ответственности за их нарушение, а также процессу реализации норм об ответственности.

#### Список использованной литературы

1. Про житлово-комунальні послуги : закон України від 26 червня 2004 р. № 1875-IV // Відомості Верховної Ради України. – 2004. – № 47. – Ст. 514.
2. Про тепlopостачання : закон України від 2 червня 2005 р. № 2633-IV // Голос України. – 2005. – № 121.

3. Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення [Електронний ресурс] : постанова Кабінету Міністрів України : від 21 лип. 2005 р. № 630. – Режим доступу: <http://www.zakon.rada.gov.ua>.

4. Гражданский кодекс Украины. – Х. : Одиссей, 2006. – 424 с.

*Поступила в редколлегию 08.11.2010*

### **СЕРГІЄНКО В. В. АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ ВІДНОСИН ПОСТАЧАННЯ СПОЖИВАЧІВ ТЕПЛОВОЮ ЕНЕРГІЄЮ**

Виявлено проблеми, що виникають у житлово-комунальній сфері при наданні послуги теплопостачання споживачам. Порушено питання якості надання послуг теплопостачання і шляхів вирішення проблем забезпечення споживачів тепловою енергією належної якості; притягнення до відповідальності сторін за неналежне виконання договірних зобов'язань і відповідальність за порушення умов договору; реалізації права на зменшення вартості послуг внаслідок недотримання їх якісних показників.

### **SERGIENKO V. ACTUAL QUESTIONS OF THE LEGAL ADJUSTING OF RELATIONS OF CONSUMERS' PROVIDING WITH THERMAL ENERGY**

This problems arising in housing-and-municipal sphere at rendering of service of a heat supply of consumers are revealed. The problems of quality of rendering of service of a heat supply and a way of resolution of problems of maintenance of consumers of thermal energy of appropriate quality is mentioned; bringing to account of the parties for inadequate execution of treaty obligations and responsibility for infringements of treaty provisions was considered; realization of the right on reduction of cost of services in a consequence not observance of their quality indicators has been mentioned.

УДК 347.156(5/61)

#### **Т. С. КИРИЧЕНКО,**

*кандидат юридичних наук,*

*доцент кафедри цивільного права та процесу*

*Харківського національного університету внутрішніх справ*

### **МІСЦЕ І РОЛЬ ЖІНКИ У КРАЇНАХ ІСЛАМСЬКОГО СВІТУ**

Розглянуто проблемні питання правового регулювання становища жінки в Ісламі, зокрема суспільному становищу, регулюванню родинних, спадкових відносин.

Науковці різних епох намагалися відповісти на питання, що стосуються сім'ї і її ознак, з'ясувати роль сім'ї в суспільстві, порушували питання походження сім'ї з точки зору соціології, психології, педагогіки, демографії, права, політології, історії і інших наук. Особлива увага приділялася дослідженню такого явища, як полігамія, коріння якої сягає родоплемінної епохи. Такі шлюби характерні для переважної більшості племінних суспільств.

У багатьох народів полігамія збереглася і при переході до класового суспільства. Однією з причин полігамії є диспропорція статей – значна кількість жінок порівняно з чоловіками, що пов'язано із втратами чоловіків у міжплемінних та інших війнах; часто чоловіків підкореного народу піддавали повному знищенню, а жінок залишали дружинами і наложницями [1].

Таким чином, багатоженство належить до

найстаріших інститутів родинного побуту людства. Об'єктивні умови для полігамних шлюбів з'являються з виникненням приватної власності, рабовласницьких відносин у суспільстві. Для знаті багатоженство в різних нормах завжди існувало, про це свідчать судебники та інші документи прадавніх держав Сходу, біблійні тексти тощо. У деяких країнах полігамні шлюби були санкціоновані як норма закону, вони освячувалися у релігійних текстах.

Мусульманська сім'я як об'єкт правового регулювання виникла разом із формуванням нової світової релігії – ісламу. Вона практично відразу відмінила язичницьку форму врегулювання арабських шлюбно-родинних зв'язків і встановила писані законодавчі норми, які відповідали вимогам часу. Нове законодавство, у тому числі і родинне, тісно пов'язане з формами врегулювання відносин між людьми в суспільстві, які