

ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ НА УРОВНЕ ОТДЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Постановка проблемы. В настоящее время особую актуальность приобретает проблема качества образования. Ведь от него зависит возможность успешного достижения человеком своих жизненных целей и общий прогресс развития общества. В европейской и российской научной литературе эта проблема обсуждается достаточно давно. В Украине же вопросы качества образования и управления им только начинают подниматься.

Анализ последних исследований и публикаций. Многие ученые, занимающиеся проблемами управления качеством образования, базируют свои исследования на известной системе качества, представленной в международных стандартах серии ИСО 9000, основой которой является системный подход, предусматривающий описание всех внешних и внутренних процессов системы и связей между ними [1, 2, 3, 5, 6].

Одним из основных принципов ИСО 9000 является подход TQM (total quality management – тотальное управление качеством). Согласно этому подходу необходимо измерять качество четырех составляющих образовательного процесса:

- 1) качество входа: в нашем случае это качество школьников, поступающих для обучения в довузовскую систему образования;
- 2) качество выходных данных – специалистов различного уровня от бакалавров до магистров;
- 3) качество ресурсов – кадровых, технических, методических, программных, информационных;
- 4) качество организации образовательных процессов.

Постановка задачи. Говоря о системе высшего образования, в первую очередь следует подчеркнуть необходимость управления процессами, определяющими в своей совокупности сущность профессиональной подготовки специалистов. Вузовская система предполагает наличие различных процессов, основными из которых являются учебно-воспитательный и научный, а также вспомогательные – это процессы в финансовых, хозяйственных и социальных системах. Управление всеми этими процессами осуществляется системой менеджмента вуза. (рис 1.)



Рис.1 Процессы, направленные на получение образования в вузе

Изложение основного материала. Для решения задачи оценки качества процессов и управления качеством учебного процесса будем использовать философию бенчмаркинга.

Термин "бенчмаркинг" произошел от английского слова "benchmark", которое означает отметку на фиксированном объекте. В более общем смысле benchmark - это нечто, обладающее определенным количеством, качеством и способностью быть использованным как стандарт или эталон при сравнении данного объекта с другим объектом. Бенчмаркинг представляет собой искусство обнаружения того, что другие делают лучше нас и изучение, усовершенствование и применение методов их работы. Бенчмаркинг является эффективным средством преодоления существенных различий между конкурентами и способствует завоеванию наилучших позиций.

Существуют следующие виды бенчмаркинга:

Внутренний бенчмаркинг – бенчмаркинг, осуществляемый внутри организации путем сопоставления характеристик различных производственных единиц со схожими или аналогичными процессами.

Конкурентный бенчмаркинг - измерение характеристик предприятия и их сопоставление с характеристиками конкурентов; исследование специфических или административных методов предприятий – конкурентов с целью создания конкурентных преимуществ.

Неконкурентный бенчмаркинг состоит в использовании некоторых элементов процессов управления качеством на предприятиях, которые отличаются по виду или характеру деятельности.

Развитие бенчмаркинга тесно связано с тем, как предприятие понимает качество. Данное понятие давно используется в промышленности. Мы же предлагаем его для управления процессами качества образования. Использование философии бенчмаркинга позволяет создать эталонный образец, по каждому из видов ресурсов.

Дадим краткую характеристику основных составляющих ресурсного обеспечения учебного процесса.

1. Кадровое обеспечение – это состав и уровень квалификации профессорско-преподавательского и учебно-вспомогательного персонала. Этот показатель зависит от многих составляющих. Это - уровень зарплаты и качественный состав преподавателей с точки зрения процентного состава научно-педагогических сотрудников с научными степенями и учеными званиями. Уровень квалификации преподавателей зависит и от возможности регулярной и качественной переподготовки за счет повышения квалификации.

Кроме этого, нельзя не отметить влияния на уровень квалификации преподавателей их участия в научных исследованиях, поскольку только преподаватель, который занимается научной деятельностью и владеет педагогическим мастерством, может донести до студента самые современные знания в соответствующей области подготовки специалиста.

2. Методическое обеспечение учебного процесса. Необходимо выделить две составляющие методического обеспечения. Первая – определяется наличием соответствующей учебной литературы, издаваемой вне вуза в пределах страны и за рубежом. Такая литература в соответствии с потребностями каждой специальности должна быть закуплена университетом и находиться в библиотеке для общего пользования. Вторая составляющая связана с изданием учебной литературы преподавателями самого вуза в силу специфики преподавания, наличия определенных акцентов при подготовке спецкурсов, характерных для конкретного вуза.

3. Информационное обеспечение – это наличие корпоративной информационно- вычислительной системы (ИВС) вуза, предназначенной для обеспечения учебного процесса: средства обработки информации, а также информационно-поисковые системы (в том числе Internet), обеспечивающие более качественный уровень проведения всех видов учебных занятий.

4. Программное обеспечение – это наличие качественного программного обеспечения, позволяющего эффективно функционировать корпоративной ИВС для информационного обеспечения учебного процесса.

5. Техническое обеспечение – это, во-первых, учебные (производственные) помещения и инфраструктура (учебные помещения с сопровождающим их оборудованием: мебель, сантехника, отопление, свет, газ и т.д., а также инфраструктура вуза, без которой невозможно проведение учебного процесса и всего жизнеобеспечения студентов и преподавателей: библиотеки, читальные залы, столовые, спорткомплексы, дворцы студентов, общежития и т.д.)

Во-вторых, это лабораторная база учебного процесса, куда относятся оборудование и различные приборы, необходимые для проведения практических и лабораторных занятий, а также выполнения различных практик и дипломного проектирования.

С точки зрения обеспеченности ресурсами можно говорить о качестве образования на уровне вуза в целом, отдельного факультета, кафедры, специальности, а также преподавания отдельных дисциплин, из которых состоит специальность. Таким образом, одним из основных элементов оценки и управления качеством образования на уровне вуза является управление качеством подготовки специалистов на уровне отдельной дисциплины.

Для решения этой задачи будем исходить из идеологии программно-целевого планирования, которая заключается в определении и постановке цели (на первом этапе), а далее разработке программы действий, при ограниченных ресурсах. В нашем случае под целью понимается перечень требований программы курса отдельной дисциплины. В качестве примера рассмотрим дисциплину «Иностранный язык для специальных целей», изучаемую студентами, специализирующимися по международному бизнесу и экономике, конечной целью подготовки которых является защита диплома магистра на иностранном языке.

Однако следует отметить, что эта цель достигается за длительный промежуток времени. Подготовка магистра предшествует четырехгодичная подготовка бакалавра. Поэтому возникает необходимость промежуточного контроля при чтении дисциплины «Иностранный язык для специальных целей» т.е. наличие промежуточных целей, которые будут нарастать с течением времени, так чтобы в дальнейшем сформировать конечные цели. Очевидно, что степень успеха обучения дисциплине в значительной степени будет зависеть от того, каким образом построена траектория достижения цели во времени. Это является одной из важных задач, которые необходимо решать при управлении качеством преподавания отдельной дисциплины. После того как построена траектория достижения цели во времени, возникает задача разработки программы действий для достижения этой цели.

Каждая учебная дисциплина состоит из отдельных структурных составляющих, реализацию которых можно соотнести с достижением конкретных промежуточных целей. Итак, возникает задача сопоставления отдельных разделов (модулей) дисциплины с определенными промежуточными целями. Согласно идеологии бенчмаркинга, на основе промежуточных целей, а также отдельного модуля учебной дисциплины, который обеспечивает достижение этой цели, формируются эталонные образцы обеспеченности ресурсами.

Если не учитывать качество входа (о котором будет говориться ниже) и при определенном уровне мотивации обучаемого, допускаем, что степень достижения промежуточной цели связана со степенью обеспеченности ресурсами. Если цели реализованы в полном объеме, то достигнута полная реализации промежуточных целей.

Таким образом, формируется последовательность структурных составляющих эталонов отдельной дисциплины и в зависимости от обеспеченности ресурсами – достижение поставленных целей. Учитывая то, что влияние отдельных ресурсов различно на степень достижения поставленных промежуточных целей, следует проанализировать коэффициенты важности отдельных ресурсных составляющих, а значит и оценку степени влияния различных видов ресурсов на качество образования.

После того, как описанная на вербальном уровне модель проведения учебного процесса построена, перейдем к рассмотрению управляющих воздействий с целью достижения первоначально поставленных конечных целей.

Управляющим воздействием номер один является изменение траектории, так как качество проведения учебного процесса во многом зависит от его длительности, времени и степени достижения промежуточных целей, характера рационального распределения конечных целей на промежуточные (управление траекторией).

Вторым управляющим воздействием является разбивка всей программы учебной дисциплины (при фиксированной траектории) на отдельные модули, с целью достижения конкретных промежуточных целей.

Третьим управляющим воздействием является изменение уровня обеспеченности ресурсами каждого модуля с учетом ограничений ресурсного обеспечения.

Исходя из подхода TQM, важным вопросом управления качеством является качество входа и, следовательно, четвертым управляющим воздействием является распределение студентов по уровню их знаний, при этом в зависимости от имеющихся ограниченных ресурсов возникает задача определения количества групп и состава каждой группы на основании результатов входного контроля.

Пятое воздействие – это динамика формирования и реформирования групп при переходе от одного модуля к другому в зависимости от степени достижения каждым студентом промежуточных целей.

Выводы перспективы дальнейших исследований. Данная модель может быть использована для управления качеством подготовки специалистов по всем дисциплинам, что в конечном итоге значительно повлияет на качество образования в ВУЗе в целом.

Кроме управляющих воздействий, необходимо оценить некоторые параметры и ограничения модели:

- 1) исходное состояние обеспеченности ресурсами по определенным модулям;
- 2) определение степени важности ресурсов;
- 3) ограничение количества студентов (наполнение каждой группы);
- 4) финансовые ресурсы, которые используются для ресурсного обеспечения.

Целью дальнейших исследований данной проблемы является разработка (динамика использования финансов) эффективной методики построения траектории достижения целей, которые должны быть достигнуты в ходе учебного процесса по дисциплине «Иностранный язык для специальных целей», а также сопоставления промежуточных целей с определенными модулями и их обеспеченности ресурсами, а также проверка этой методики в ходе проведения учебного процесса.

Список использованных источников

1. Ніколаєнко С. Якість вищої освіти в Україні: погляд у майбутнє // Вища школа. – 2006. – №2. – С.3-22.
2. Внукова Н. Якість освіти у реалізації завдань Болонського процесу // Новий колегіум. – 2005. – №6. – С 9-13.
3. Управление качеством образования / Под редакцией М.М. Поташник. – М: Педагогическое общество России, 2000. - 441с.

4. Гончаренко Т.Є., Беркутова Т.І. Використання філософії бенчмаркінгу для управління якістю навчального процесу // Науковий вісник Миколаївського державного університету. – 2006 – Т.2, вип. 12. – С. 39-49.
5. Букалова Г.В. Процессно - ориентированная модель внутривузовской системы управления качеством образования // Инновации в образовании. – 2004. - № 2. – С. 14-24.
6. Корнєєва Л., Сіницький М. Якість освітніх послуг з позицій міжнародних стандартів серії ISO 9000: 2000 // Освіта і управління. – 2006. – Т. 9, № 1. – С. 87-90.

Пономарев А.С., Гончаренко Т.Е.

Принципы построения системы оценки и управления качеством образования на уровне отдельной дисциплины

Рассмотрены вопросы управления качеством образования. Для решения проблемы предлагаются подход всеобщего управления качеством и философия бенчмаркинга. Дана характеристика основных составляющих ресурсного обеспечения учебного процесса. Определены управляющие воздействия, влияющие на качество подготовки специалистов на уровне отдельной дисциплины.

Пономарьов О.С., Гончаренко Т.Є.

Принципи побудови системи оцінювання та управління якістю освіти на рівні окремої дисципліни

Розглянуто питання управління якістю освіти. Для вирішення проблеми пропонується підхід загального управління якістю та філософія бенчмаркінгу. Подана характеристика основних складових ресурсного забезпечення, що впливають на навчальний процес. Визначено домінуючі складові, що впливають на якість підготовки фахівців на рівні окремої дисципліни.

Ponomarev A., Goncharenko T.

Construction Principles for the System of Evaluation and Management of Education Quality within Separate Discipline

The issues of educational quality management are being considered. To solve the problem an approach is suggested of a general quality management and benchmarking philosophy. Basic components of the teaching process resource supply are characterized. The managing effects have been defined that influence the specialists' training quality within a separate discipline.

Стаття надійшла до редакції 08.10.2007 р.