

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ИССЛЕДОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Lazurenko O.O. Theoretical and methodological analysis of the study of emotional competence / O.O. Lazurenko // Problems of Modern Psychology : Collection of research papers of Kamianets-Podilskiy Ivan Ohienko National University, G.S. Kostyuk Institute of Psychology at the National Academy of Pedagogical Science of Ukraine / scientific editing by S.D.Maksymenko, L.A.Onufriieva. – Issue 28. – Kamianets-Podilskiy : Aksioma, 2015. – P. 284–294.

О.О. Лазуренко. Теоретико-методологічний аналіз дослідження емоційної компетентності. Розкрито основні напрямки дослідження поняття емоційної компетентності в психологічній науці. Систематизовано концепції вітчизняних і зарубіжних досліджень. Представлено узагальнені результати теоретичного вивчення емоційної компетентності. Вивчено та узагальнено твердження окремих учених, а також теоретико-методологічні засади дослідження феномена емоційної компетентності. Виявлено, що серед дослідників емоційної компетентності немає однозначної думки щодо визначення цього поняття, його змісту, структури, а також факторів, що визначають її розвиток. Уточнено визначення поняття «емоційна компетентність» як складного інтегративного утворення, що включає сукупність когнітивних, поведінкових і власне емоційних якостей, що забезпечують усвідомлення, розуміння і регуляцію власних емоцій і емоцій оточуючих, що впливають на успішність міжособистісних взаємодій та особистісний розвиток. Визначено структурні компоненти емоційної компетентності та виділено характерні змістовні ознаки цього феномена. Визначено сутність і зміст поняття «емоційний інтелект». Встановлено, що конструкт «емоційний інтелект» набуває різноманітних форм і змісту залежно від поглядів дослідників. Методологічно обґрунтовано, що введення поняття «емоційний інтелект» у категоріальний апарат сучасної психології представляється значущим і актуальним завданням. Визначаються співвідношення понять «емоційний інтелект», «емоційна компетентність». Доведено, що розвинений емоційний інтелект та емоційна компетентність особистості є важливою умовою її життєвого успіху, задоволеності та впевненості. Зроблено висновок, що порушена проблема, незважаючи на її величезну значущість, поки що залишається недостатньо дослідженою в теоретичному плані і потребує подальшого наукового вивчення та обґрунтування.

Ключові слова: особистість, емоції, емоційна сфера, емоційний інтелект, емоційна компетентність.

Е.А. Лазуренко. Теоретико-методологический анализ исследования эмоциональной компетентности. Раскрываются основные направления исследования понятия эмоциональной компетентности. Систематизированы концепции отечественных и зарубежных исследований. Представлены обобщённые результаты теоретического изучения эмоциональной компетентности. Изучены и обобщены утверждения отдельных учёных, а также теоретико-методологические основы исследования феномена эмоциональной компетентности. Выявлено, что среди исследователей эмоциональной компетентности нет однозначного мнения относительно определения этого понятия, его содержания, структуры, а также факторов, определяющих её развитие. Уточнено определение понятия «эмоциональная компетентность» как сложного интегративного образования, которое включает совокупность когнитивных, поведенческих и собственно эмоциональных качеств, обеспечивающих осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих, влияющих на успешность межличностных взаимодействий и личностное развитие. Определены структурные компоненты эмоциональной компетентности и выделены характерные содержательные признаки этого феномена. Определена сущность и содержание понятия «эмоциональный интеллект». Установлено, что конструкт «эмоциональный интеллект» принимает различные формы и содержание в зависимости от взглядов исследователей. Методологически обосновано, что введение понятия «эмоциональный интеллект» в категориальный аппарат современной психологии представляется значимой и актуальной научной задачей. Определяются соотношение понятий «эмоциональный интеллект», «эмоциональная компетентность». Доказано, что развитые эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность личности являются важным условием её жизненного успеха, удовлетворённости и уверенности. Сделан вывод, что затронутая проблема, несмотря на её огромную значимость, пока остаётся недостаточно исследованной в теоретическом плане и требует дальнейшего научного изучения и обоснования.

Ключевые слова: личность, эмоции, эмоциональная сфера, эмоциональный интеллект, эмоциональная компетентность.

Постановка проблемы. Сложность и многогранность существования современного общества требует всестороннего осмысления новых психологических феноменов, в том числе вопроса о сути эмоциональной компетентности. Изучение данного феномена является новым сегментом в исследовании эмоциональной сферы личности. Целесообразность изучения эмоциональной компетентности обусловлена значением эмоций в жизни и деятельности человека [12]. Несмотря на множество

проведённых исследований, бесспорную актуальность и практическую значимость, проблема методологической обоснованности понятия эмоциональной компетентности по сей день остаётся недостаточно изученной. Существующие в научной психологии концептуальные и терминологические расхождения в объяснении описываемого явления, недостаточная теоретическая разработанность проблемы развития эмоциональной компетентности обусловили актуальность темы данной работы.

Анализ последних исследований и публикаций. Теоретико-методологические подходы к проблеме соотношения интеллектуального и эмоционального рассматривали в своих работах Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, В.М. Мясищев, А.К. Тихомиров и др. На тесную связь мышления, интеллекта и эмоциональных процессов указывали и известные психологи В.К. Вилюнас. Б.И. Додонов, Я. Рейковский. Л.С. Выготский ввёл понятие «динамической смысловой системы», объединяющей воедино аффективные и интеллектуальные процессы [3, с.383]; С.Л.Рубинштейн выдвинул принцип единства мышления и эмоций [18, с.6]; А.Н. Леонтьев рассматривал «смысл как эмоцию с мыслью, эмоцию, просветлённую мыслью» [13, с.28]; Б.М. Теплов в ходе экспериментальных исследований вывел особый феномен «эмоциональное понимание» смыслов [19, с.51]; А.В. Запорожец определил аналогичное понимание как «эмоциональное мышление» [8, с.147]; В.П. Зинченко обозначил данное явление как «живой интеллект» [9, с.112]; К.Е. Изард отмечал, что «люди, в сущности, являются эмоционально-социальными существами», а «эмоции, скорее всего, сами представляют высший порядок интеллекта» [10, с. 122]. Дальнейшее исследование эмоций активно началось в конце прошлого века, когда появились понятия «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность», которые характеризуют способности к управлению эмоциональными явлениями и свойствами. Это способствовало интенсивному росту числа научных публикаций, направленных на изучение данных феноменов. Понятие «эмоциональная компетентность» стало использоваться в психологии благодаря публикациям таких зарубежных исследователей, как К. Саарни, Д. Гоулман, И. Андреева, Е. Яковлева и др. Сегодня существует не так много исследований феномена эмоциональной компетентности. Это отдельные работы П. Селовея, Дж. Мейера, Д. Гоулмана, К. Саарни, Г. Бреслава, И.Н. Андреевой, Е.Л. Носенко и других. Данная проблема активно обсуждается и освещается в трудах

Г.Г. Гарсковой, Д.В. Люсина, Н.А. Манойловой и др. В целом, обзор литературы с очевидностью показывает, что среди исследователей эмоциональной компетентности нет однозначного мнения относительно определения этого понятия, его содержания, структуры, а также факторов, определяющих её развитие.

Целью данной статьи является изучение и обобщение утверждений отдельных учёных, а также теоретико-методологические основы исследования феномена эмоциональной компетентности.

Изложение основного материала исследования. Сама идея эмоционального интеллекта в том виде, в котором этот термин существует сейчас, выросла из понятия социального интеллекта, которое разрабатывалось такими авторами, как Э. Торндайк, Дж. Гилфорд, Г. Айзенк. Понятие социального интеллекта как раз и явилось звеном, связывающим воедино аффективную и когнитивную стороны процесса познания. Другой предпосылкой повышенного внимания к эмоциональному интеллекту стала гуманистическая психология. После того, как А. Маслоу в 50-х годах ввёл понятие самоактуализации, в западной психологии появились серьёзные интегральные исследования личности, объединяющие когнитивные и аффективные стороны человеческой природы [15].

В различных источниках «emotional intelligence» переводится неодинаково. В литературе используются следующие варианты перевода: «эмоциональное мышление», «эмоциональная чувствительность», «эмоциональное сознание», «эмоциональный потенциал», «эмоциональная компетентность» и др. Чтобы оценить терминологическую точность, необходимо иметь представление о том, какое смысловое содержание вкладывается в слова «эмоциональный интеллект».

Термин «эмоциональный интеллект» был впервые введён в 1990 г. американскими психологами П. Сэловеем и Дж. Майером [22] и применялся для обозначения особого комплекса психических свойств, таких, как умение разбираться в собственных чувствах, эмпатия, умение регулировать собственные эмоции [23]. Отметим, что термин «эмоциональный интеллект» принимает самые многообразные формы и содержание в зависимости от взглядов исследователей. И всё же можно выделить несколько альтернативных концепций эмоционального интеллекта. Согласно представлениям авторов оригинальной концепции эмоционального интеллекта Дж. Мейера, П. Сэловее, Д. Карузо, эмоциональный интеллект – это группа ментальных

способностей, которые способствуют осознанию и пониманию собственных эмоций и эмоций окружающих. Особенностью модели эмоционального интеллекта Д. Гоулмена является то, что он предлагает несколько различные структуры эмоционального интеллекта применительно к различным категориям людей. [6]. В своих исследованиях Д. Гоулмен доказывает, что «именно эмоции в реальной жизни ответственны за принятие решений, даже когда мы убеждены в обратном» [20, с.5]. Именно уровень эмоционального развития, по мысли автора, определяет жизненную и профессиональную успешность людей [7]. Х. Вайсбах, У. Дакс рассматривают эмоциональный интеллект как умение «интеллектуально» управлять своей эмоциональной жизнью. Проявляется эмоциональный интеллект в партнёрских отношениях и упоминается в одном контексте с профессиональным и личным успехом [1]. Ещё более широкая трактовка эмоционального интеллекта содержится в модели Р. Бар-Она [21]. Автор определяет эмоциональный интеллект как все не когнитивные способности, знания и компетентность, которые дают человеку возможность успешно справляться с различными жизненными ситуациями. Р.Бар-Он выделяет пять сфер компетентности, которые можно отождествить с пятью компонентами эмоционального интеллекта.

В отечественной психологии идея единства аффекта и интеллекта изначально возникла в трудах Л.С. Выготского, который пришёл к выводу о существовании динамической смысловой системы, представляющей собой единство аффективных и интеллектуальных процессов [4]. Намеченные классиком психологии подходы к пониманию единства аффективных и интеллектуальных процессов получают дальнейшее развитие в современных исследованиях эмоционального интеллекта. По мнению Г.Г. Горсковой, эмоциональный интеллект – это способность понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе интеллектуального синтеза и анализа [5]. Рассматривая понятие эмоционального интеллекта, И. Кинтас пишет, что через чувства человек познаёт гораздо больше, чем через интеллект, чтобы понять смысл познаваемого, необходимо эмоционально принять то, что мы познаём, что, в свою очередь, не исключает присутствия разумности [16]. Люди с хорошо сформированным эмоциональным интеллектом отличаются более адаптивным поведением, легче добиваются своих целей во взаимодействии с окружающими, ощущают более высокий уровень психологического благополучия [2]. Российский исследователь Д.В. Лю-

син, отталкиваясьсь от существующих концепций, предлагает собственную модель эмоционального интеллекта. Эмоциональный интеллект понимается им как способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими [14]. Е.В. Либина обозначает данный феномен как эмоциональную компетентность, рассматривая её как «способность личности к осуществлению координации между эмоциями и целенаправленным поведением» [9, с.24]. Д. Равен, изучая компоненты компетентности, отмечает, что компетентность включает в себя как интеллект, так и компоненты эффективного поведения [17, с.280].

Как видим, все теории объединяет мысль о существовании некоторого самостоятельного явления, отличного от традиционного интеллекта, которое обеспечивает адаптивность субъекта к разным социальным ситуациям и успешность в профессиональной сфере. Именно эти теории позволяют пролить свет на дополнительные аспекты такого комплексного психологического конструкта как эмоциональный интеллект. В связи с этим введение понятия «эмоциональный интеллект» в категориальный аппарат современной психологии представляется значимой и актуальной задачей.

Опираясь на методологические принципы отечественной психологии: принцип единства интеллектуального и эмоционального, принцип детерминизма и основанные на нём теории влияния эмоций на мыслительные процессы и поведение, мы в своей работе сочли правомерным вести речь о таком понятии как эмоциональная компетентность, интегрально объединяющую эмоции, интеллект и волю, развитость которых предопределяет успешную адаптацию субъекта к социальному окружению и жизненным ситуациям. Несмотря на все теоретические сложности и проблемы измерения, анализ различных подходов к изучению способностей в эмоциональной сфере показывает, что сложился инновационный подход к пониманию данного феномена.

На наш взгляд, эмоциональная компетентность – это совокупность знаний, умений и навыков, позволяющих принимать адекватные решения и действовать на основе результатов интеллектуальной обработки эмоциональной информации; это форма приобретаемого опыта в эмоционально-социальной сфере, базирующегося на развивающихся способностях к пониманию и управлению эмоциями в условиях социума. Данный вид компетентности позволяет более целостно воспринимать человека, даёт более емкую характеристику индивида в единстве его чувств, ума и воли. Следует подчеркнуть, что это не просто эмоциональная

развитость, а согласованность этих фундаментальных составляющих психики. При этом для эмоциональной компетентности наиболее актуальными являются две сферы: способность человека к самоопределению и самоуправлению и способность человека к управлению взаимоотношениями с другими людьми. Компетентность человека проявляется в данном случае в умении действовать адекватно обстоятельствам, достигаемое не просто через понимание эмоций и чувств, а через управление и контроль за этими первичными, обязательными свойствами человеческой психики. Пределом совершенства можно считать умение человека определить и проконтролировать эмоции применительно к конкретной ситуации и в конкретный момент. Это придаёт реальную значимость эмоциональной компетентности в профессиональной и личной жизни, так как такой вид компетентности, в инструментальном значении, позволяет успешно применять умственные способности и эффективно взаимодействовать с окружающим миром [11].

Выводы и перспективы дальнейших исследований. Проведённый анализ проблемы эмоциональной компетентности показал её сложность, неоднозначность трактовок вследствие множества теоретических подходов к этому понятию. На основе теоретического анализа научной литературы по проблеме исследования данного феномена в современной психологии было обосновано и уточнено понятие «эмоциональная компетентность», под которым нами понимается сложное интегративное образование, включающее совокупность когнитивных, поведенческих и собственно эмоциональных качеств, обеспечивающих осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих, влияющих на успешность межличностных взаимодействий и личностное развитие. В целом, затронутая проблема, несмотря на её огромную значимость, пока остаётся недостаточно исследованной в теоретическом плане и требует дальнейшего научного изучения и обоснования. По нашему глубокому убеждению, эмоциональная компетентность может и должна выступать аспектом специальной подготовки, ведь ориентация в собственном эмоциональном мире, а, следовательно, и адекватное поведение позволяет гармонично взаимодействовать с окружающим миром.

Список использованных источников

1. Вайсбах Х. Эмоциональный интеллект / Х. Вайсбах, У. Дакс; Пер. А.В.Павлов. – М. : ЛИК-Пресс, 1998. – 160 с.

2. Вилюнас В.К. Психология эмоциональных явлений / В.К. Вилюнас. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1976. – 142 с.
3. Выготский Л.С. История развития высших психических функций: Проблемы развития психики / Л.С. Выготский // Собр. соч. в 6-ти т. [т.4] / Под ред. А.М.Матюшкина. – М. : Педагогика, 1983. – 468 с.
4. Выготский Л.С. О двух направлениях в понимании природы эмоций в зарубежной психологии в начале XX века / Л.С. Выготский // Вопросы психологии. – 1968. – №2. – С. 157–159.
5. Горскова Г.Г. Введение понятия эмоционального интеллекта в психологическую культуру / Г.Г. Горскова // Ананьевские чтения : Тез. науч.- практ. конф. – СПб., 1999. – С. 45–48.
6. Гоулмен Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулмен, Р. Бояцис, Э. Макки; Пер. с англ. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. – 301 с.
7. Гоулмен Д. Эмоциональный интеллект: спорные вопросы и распространённые заблуждения / Д. Гоулмен, Р. Эммерлинг // Отдел кадров. – 2004. – №8. – С. 121–125.
8. Запорожец А.В. Об эмоциях и их развитии у ребёнка / А.В. Запорожец // Избр. психол. труды: В 2-х т. [т.2] / Под ред. В.В. Давыдова, В.П. Зинченко. – М. : Педагогика, 1986. – 296 с.
9. Зинченко В.П. Аффект и интеллект в образовании / В.П. Зинченко. – М. : Тривола, 1995. – 64 с.
10. Изард К.Е. Эмоции человека / К.Е.Изард; [Пер. с англ.]. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1980. – 440 с.
11. Лазуренко О.О. До питання щодо розвитку поняття «емоційна компетентність» у психології / О.О. Лазуренко // Науковий огляд. – №1 (11). – Київ, 2015. – С. 116–123.
12. Лазуренко О.О. Емоції і їх значення в життєдіяльності людини / О.О. Лазуренко. – К., 1997. – 60 с.
13. Леонтьев А.Н. Потребности, эмоции, мотивы: Конспект лекций / А.Н. Леонтьев. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1971. – 198 с.
14. Люсин Д.В. Структура эмоционального интеллекта и связь его компонентов с индивидуальными особенностями: эмпирический анализ / Д.В. Люсин, О.О. Марютина, А.С. Степанова // Социальный интеллект: Теория, измерения, исследования / Под ред. Люсина Д.В., Ушакова Д.В. – Москва : Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. – С. 129–140.

15. Маслоу А. Дальние достижения человеческой природы / А. Маслоу. – М. : Прайм-знак, 2002. – 254 с.
16. Николаева В.В. О психологической природе алекситимии: Психол. исслед. / В.В Николаева. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1995. – 166 с.
17. Равен Д. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / Д. Равен; [Пер. с англ.] // Под общ. ред. В.И.Белопольского. – М. : Когито-Центр, 2002. – 400 с.
18. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – Изд. 2-е. / С. Л. Рубинштейн / – М. : Учпедгиз, 1946. – 704 с.
19. Теплов Б.М. Проблемы индивидуальных различий: Избр. работы / Б.М. Теплов. – М. : Изд-во Акад. пед. наук РСФСР, 1961. – 536 с.
20. Трухан Е.А. Структура темперамента: основные компоненты / Е.А. Трухан // Весн. Бел. дзярж. ун-та. – Сер 3. – № 1. – 2003. – 34 с.
21. Bar-On R. Emotional Intelligence Inventory (EQ-i): Technical Manual. – Toronto, Canada: Multi-Health Systems, 1997. – 278 p.
22. Mayer, J.D., Salovey, P. The intelligence of emotional intelligence // Intelligence – N.Y., 1993. – 433–442 p.
23. Mayer J.D. Emotional intelligence as standard intelligence/ J.D. Mayer, P. Salovey, G. Caruso, D.& Sitarenios//Emotion, 2001. – V 1. – 232–242 p.

Spisok ispol'zovannyh istochnikov

1. Vajsbah. X. Jemocional'nyj intellekt / X. Vajsbah, U. Daks; Per. A.B.Pavlov. – М. : LIK-Press, 1998. – 160 s.
2. Viljunas V.K. Psihologija jemocional'nyh javlenij / V.K. Viljunas. – М. : Izd-vo Mosk. un-ta, 1976. – 142 s.
3. Vygotskij L.S. Istorija razvitija vysshih psihicheskikh funkcij: Problemy razvitija psihiki / L.S. Vygotskij //Sobr. soch. v 6-ti t. [t.4] / Pod red. A.M.Matjushkina. – М. : Pedagogika, 1983. – 468 s.
4. Vygotskij JI.C. O dvuh napravlenijah v ponimanii prirody jemo-cij v zarubezhnoj psihologii v nachale XX veka / JI.C. Vygotskij // Vopr. psihol. – 1968. – №2. – S. 157–159.
5. Gorskova G.G. Vvedenie ponjatija jemocional'nogo intellekta v psi-hologicheskiju kul'turu / G.G. Gorskova // Anan'evskie chtenija : Tez. nauch.- prakt. konf. – SPb., 1999. – S. 45–48.
6. Goulmen D. Jemocional'noe liderstvo: Iskusstvo upravlenija ljud'mi na osnove jemocional'nogo intellekta / D. Goulmen,

- R. Bojacis, Je. Makki; Per. s angl. – M. : Al'pina Biznes Buks, 2005. – 301 s.
7. Goulmen D. Jemocional'nyj intellekt: spornye voprosy i rasprostranennye zabluzhdenija / D. Goulmen, R. Jemmerling // Otdel kadrov. – 2004. – №8. – S. 121–125.
 8. Zaporozhec A.B. Ob jemocijah i ih razvitii u rebenka / A.B. Zaporozhec // Izbr. psihol. trudy: V 2-h t. [t.2] / Pod red. V.V.Davydova, V.P.Zinchenko. – M. : Pedagogika, 1986. – 296 s.
 9. Zinchenko V.P. Affekt i intellekt v obrazovanii / V.P. Zinchenko. – M. : Trivola, 1995. – 64 s.
 10. Izard K.E. Jemocii cheloveka / K.E.Izard; [Per. s angl.]. – M. : Izd-vo Mosk. un-ta, 1980. – 440 s.
 11. Lazurenko O.O. Do pytannja shhodo rozvytku ponjattja «emocijna kompetentnist'» u psihologii' / O.O. Lazurenko // Naukovyj ogljad. – №1 (11). – Kyi'v, 2015. – S. 116–123.
 12. Lazurenko O.O. Emocii' i i'h znachennja v zhyttjedijal'nosti ljudyny / O.O. Lazurenko. – K., 1997. – 60 s.
 13. Leont'ev A.N. Potrebnosti, jemocii, motivy: Konspekt lekcij / A.N. Leont'ev. – M. : Izd-vo Mosk. un-ta, 1971. – 198 s.
 14. Ljusin D.V. Struktura jemocional'nogo intellekta i svjaz' ego komponentov s individual'nymi osobennostjami: jempiricheskij analiz / D.V. Ljusin, O.O. Marjutina, A.C. Stepanova // Social'nyj intellekt: Teorija, iz-merenija, issledovanija / Pod red. D.V. Ljusina, D.V. Ushakova. – Moskva : Izd-vo «Institut psihologii RAN», 2004. – S. 129–140.
 15. Maslou A. Dal'nie dostizhenija chelovecheskoj prirody / A. Maslou. – M. : Prajm-znak, 2002. – 254 s.
 16. Nikolaeva V.V. O psihologicheskoi prirode aleksitimii: Psihol. issled. / V.V Nikolaeva. – M. : Izd-vo Mosk. un-ta, 1995. – 166 s.
 17. Raven D. Kompetentnost' v sovremennom obshhestve: vyjavlenie, razvitie i realizacija / D. Raven ; [Per. s angl.] // Pod obshh. red. V.I.Belopol'skogo. – M. : Kogito-Centr, 2002. – 400 s.
 18. Rubinshtejn S.L. Osnovy obshhej psihologii / S. L. Rubinshtejn / Izd. 2-e. – M. : Uch-pedgiz, 1946. – 704 s.
 19. Teplov B.M. Problemy individual'nyh razlichij: Izbr. Raboty / B.M. Teplov. – M. : Izd-vo Akad. ped. nauk RSFSR, 1961. – 536 s.
 20. Truhan E.A. Struktura temperamenta: osnovnye komponenty / E.A. Truhan // Vesn. Bel. dzjarzh. un-ta. – Ser 3. – № 1. – 2003. – 34 s.

21. Bar-On R. Emotional Intelligence Inventory (EQ-i): Technical Manual. – Toronto, Canada: Multi-Health Systems, 1997. – 278 p.
22. Mayer, J.D., Salovey, P. The intelligence of emotional intelligence // Intelligence – N.Y., 1993. – 433–442 p.
23. Mayer J.D. Emotional intelligence as standard intelligence/ J.D. Mayer, P. Salovey, G. Caruso, D.& Sitarenios//Emotion, 2001. – V 1. – 232–242 p.

O.O. Lazurenko. Theoretical and methodological analysis of the study of emotional competence. The main lines of research of the concept of emotional competence are revealed. The concepts of domestic and foreign researches are systematized. The results of a theoretical study of emotional competence are summarized. The statements of individual scientists, as well as theoretical and methodological foundations of the study of the phenomenon of emotional competence are studied and summarized. It is revealed that among researchers of emotional competence there is no single opinion on the definition of this concept, its content, structure, as well as the factors that determine its development. The definition of the concept «emotional competence» is specified as a complex integrative unit, which includes a set of cognitive, behavioral and emotional qualities, proper to ensure awareness and understanding of the regulation of their own emotions and the emotions of others, affecting the success of interpersonal interactions and personal development. The structural components of emotional competence are described. The main characteristic meaningful features of this phenomenon are allocated. The essence and the content of «emotional intelligence» are defined. It was found that the construct of «emotional intelligence» takes many forms and content, depending on the views of researchers. It is methodologically proved, that the introduction of the concept of «emotional intelligence» in the categorical apparatus of modern psychology seems important and urgent scientific challenge. The social significance of the phenomenon is grounded. The correlation between the concepts of «emotional intelligence», «emotional competence» is determined. It is proved that the developed emotional intelligence and emotional competence of the personality is an important condition for success in life, satisfaction and confidence. It is concluded that the risen problem, despite its immense importance, remains under investigated in theoretical terms, and requires further scientific study and research.

Key words: personality, emotions, emotional sphere, emotional intelligence, emotional competence.

Received January 11, 2015

Revised January 24, 2015

Accepted February 13, 2015