

**ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРВИС МЕТОДИЧЕСКОЙ
СЛУЖБЫ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ: ПРАКСЕОЛОГИЧЕСКИЙ
КОНТЕКСТ**

Статья представляет собой рефлексивное обобщение опыта в области внедрения новых подходов и технологий организации методической службы образовательного учреждения, а также демонстрирует пример взаимодействия науки и практики для повышения качества образования. В данной статье автор, как научный консультант инновационного проекта Министерства образования Республики Беларусь «Внедрение модели информационно-технологического сервиса методической службы учреждения образования» (приказ №467 от 2 июля 2010), представляет промежуточные результаты реализации задач инновационной деятельности за период 2010-2012 г.г. в средних школах №15, №21 и №31 города Могилева, получивших статус инновационных площадок [1].

Т. Котарбинский обосновывал праксеологию как самостоятельную теоретическую дисциплину – общую теорию эффективной организации деятельности, одной из задач которой выступает выработка и обоснование норм такой деятельности [2]. В настоящее время методология педагогики обогащается новыми подходами и научными направлениями, выступающими основаниями для исследовательской практики. В данном тексте мы не решаем методологическую задачу определения научного статуса педагогической праксеологии и ее места в структуре педагогической науки. Нам важно подчеркнуть, что праксеологические поиски важны для аналитического описания результативной и продуктивной деятельности и выработки нормативных предписаний ее реализации. Одним из критериев эффективности и успешности деятельности выступает ее целесообразность. Практические нормы позволяют «согласовывать плюральность реальных образцов деятелей с идеальным образцом» [3, с. 794]. В качестве важнейшей праксеологической нормы мы рассматриваем критериальную модель информационно-технологического сервиса методической службы учреждения образования, которая позволила в слое видения и понимания или онтологическом слое четко представить замысел преобразований на первом этапе реализации инновационного проекта. Критериальное обеспечение деятельностных процессов может осуществляться в формах философского, научного, методологического и методического знания (О. Анисимов). Представленная автором модель решает задачу нормативного описания преобразования деятельности методической службы образовательного учреждения. Данная модель выступила идеальным образцом (целевой детерминантой) для всех коллективных субъектов деятельности (коллективов инноваторов в трех вышепредставленных образовательных учреждениях г. Могилева). На основании критериальной модели как инварианта деятельности осуществлялись вариативные преобразования, которые наполнялись своей спецификой в зависимости от условий той или иной инновационной площадки.

Цель инновационной деятельности в рамках вышеуказанного проекта заключается в создании условий для повышения эффективности системы методической работы с педагогическими кадрами посредством активного использования информационно-технологического сервиса образовательного пространства школы.

Участниками инновационной деятельности были определены ее ожидаемые результаты, которые могут быть обозначены следующим образом:

- критериальная модель информационно-технологического сервиса методической службы учреждения образования;
- концептуальные основания внедрения модели информационно-технологического сервиса;

– научно-методическое, информационно-методическое, психолого-педагогическое и организационно-методическое сопровождение инновационной деятельности по внедрению модели информационно-технологического сервиса методической службы учреждения образования;

– сетевая модель информационно-технологического сервиса методической службы как центра, аккумулирующего передовой опыт методической работы учреждения образования;

– научно-теоретическое и практико-методическое обеспечение работы постоянно действующего методологического семинара по развитию профессиональной педагогической культуры работников образования посредством внедрения инновационной модели информационно-технологического сервиса методической службы;

– эффективно функционирующая система взаимодействия с информационными, научно-методическими, образовательными и др. учреждениями на основе социального партнёрства;

– методические рекомендации для распространения в массовую образовательную практику опыта внедрения модели информационно-технологического сервиса методической службы на различных уровнях.

На основании праксеологического и деятельностного подходов нами был выделен целый ряд сервисных деятельностей, которые, по нашему мнению, позволят существенным образом повлиять на качество образования посредством преобразования работы методической службы. В качестве системообразующей сервисной деятельности мы рассматриваем информационно-технологический сервис, включающей все другие виды сервиса: предметно-методический, управленческий, аналитический, технологический, пресс-сервис (или PR-сервис) и сервис педагогической поддержки [4]. Праксеологическая критериальная модель информационно-технологического сервиса и включает в себя описание сущности, структуры, функционала вышеуказанных видов сервисной деятельности методической службы образовательного учреждения.

Предметно-методический сервис направлен на выработку научно-методического и учебно-методического обеспечения педагогического процесса. Направлениями работы предметно-методического сервиса выступают: определение теоретико-методологической базы разработки и реализации содержания инновационной деятельности; определение тематики исследовательской работы всех участников проекта; научно-методическая поддержка деятельности всех разнообразных методических формирований, которые входят в структуры методической службы учреждений-партнеров; обеспечение процесса самообразования членов педагогических коллективов; создание электронного банка данных современных методических средств; разработка методического обеспечения разной типологии и гарантированное тиражирование их в педагогический процесс с помощью современных информационных технологий и т. д. предметно-методический сервис позволяет гарантировать передачу и освоение образцов педагогической деятельности, соответствующим образом оформленных.

Пресс-сервис или PR-сервис реализует функцию информационно-методического обеспечения педагогического процесса, направлен на решение задачи распространения лучшего педагогического опыта посредством выпуска методических бюллетеней, подготовки и публикации научно-методических материалов, информирования о научных мероприятиях с целью тиражирования результатов инновационной деятельности. Важно подчеркнуть, что пресс-сервис направлен не только на информационную поддержку инновации внутри педагогических коллективов-участников проекта, но и позволяет через сетевое взаимодействие тиражировать лучшие образцы педагогической деятельности, осуществлять публичную экспертизу инновационных решений, организовывать единое информационное пространство в рамках учреждений района, города, области.

Сервис педагогической поддержки призван решать вопросы психолого-педагогического сопровождения инновационной деятельности, создания психолого-

педагогических условий качественной реализации задуманного. В рамках данного направления поддержки организована работа консультационного пункта в структуре методической службы образовательного учреждения, создан и функционирует постоянно действующий методологический семинар по развитию педагогической культуры работников образования посредством внедрения инновационной модели информационно-технологического сервиса методической службы, организовано повышение квалификации педагогов по проблематике инновационного проекта через участие в работе вышеуказанного семинара, тематических педагогических советов, авторских курсов, методических семинаров, самообразования и др.

Аналитический сервис направлен на мониторинг педагогического процесса, позволяет осуществить системный анализ работы педагогического коллектива школы по реализации инновационного проекта, использовать рефлексивные механизмы в нормировании и перенормировании инновационной деятельности.

Организационный или управленческий сервис решает функцию организационно-методического обеспечения педагогического процесса. В рамках этого сервиса осуществляется организация работы школы по реализации инновационного проекта: планирование деятельности (разработка разных видов планов, находящихся между собой в сложных иерархических взаимосвязях); разработка локальных нормативных документов; распределение обязанностей между участниками инновационного проекта; разработка системы педагогического взаимодействия в рамках реализации проекта; организация работы творческой группы инноваторов как координирующего центра и др.

Технологический сервис занимает важнейшее место в структуре информационно-технологического сервиса и, следовательно, выполняет одну из ведущих функций ресурсного обеспечения инновации. Данный вид сервиса обеспечивает создание и реализацию модели сетевого взаимодействия на уровне отдельной школы, учреждений образования района, города, области.

Создание функционирующей модели сетевого взаимодействия осуществлялось в три этапа. На первом этапе в рамках технологического сервиса создавалась система комплексного использования сетевых ресурсов всеми участниками педагогического процесса и разрабатывались мероприятия, направленные на приобретение качественно новой образовательной практики школ-партнеров. Мероприятия технологического сервиса включают следующие направления: создание и своевременное обновление сайтов школы; создание разнообразных баз данных (Internet-источников, методических ресурсов, учреждений, осуществляющих дистанционное обучение и т.п.); организация в процессе сайтинговой деятельности мини-чатов, форумов по определенным тематикам; организация вебинаров и т.д. В рамках технологического сервиса создаются личные методические сайты учителей-участников инновационного проекта, ведутся сетевые журналы или авторские блоги как формы расширения контактов с единомышленниками, обмена опытом, самопрезентации и саморазвития. Блоги можно классифицировать по автору (личные, коллективные и корпоративные), виду мультимедиа (текстовые, фотоблоги, блогкастинги), особенностям содержания (контентный, мониторинговый, цитатный) [5].

На втором этапе происходит процесс постоянного наполнения и обновления страниц сайтов. Особое значение занимают страницы методических формирований, страницы учебных предметов, содержание которых обсуждается на заседаниях методических объединений и определяется всеми участниками инновационной деятельности. Третий этап направлен на развитие материальной базы школ, расширяющей функциональные возможности, как локальной сети школ, так и обеспечивающей доступ в Internet-пространство всем участникам образовательного процесса.

Организационным и координационным органом сетевого взаимодействия выступают центры информационно-технологического сервиса, созданные в школах-инноваторах. В центры включены наиболее опытные учителя, заведующий библиотекой, руководители

методических объединений (МО) и творческих групп. Технологический сервис осуществляет Центр технологического конструирования, в который входят учителя информатики, инженеры-программисты, операторы ЭВМ.

В сетевой методической консорциум вошли методические формирования школ-инноваторов, школы-партнёры, региональные отделы образования (методические кабинеты), Могилевский государственный областной институт развития образования, Могилевский государственный университет им. А.А. Кулешова и др. По этим каналам осуществляется обмен научно-методическими ресурсами и информацией. Благодаря сетевому взаимодействию педагоги и учащиеся школ получили возможность участвовать в различных Internet-мероприятиях, например: Internet- олимпиадах по белорусскому языку, физике, информатике; Internet- конференциях; Internet-марафонах, например, «Роль методических формирований в повышении качества образования» и т.д.

В контексте праксеологии анализируется эффективность инновационной деятельности. В качестве примеров результативности работы в средней школе №15 г. Могилева за время реализации инновационного проекта можно привести следующие данные: победа в областном фестивале управленческого опыта учреждений общего среднего образования «Эффективное управление учреждением образования в современных условиях», результативное участие в седьмом конкурсе методических разработок педагогических работников Республики Беларусь «Адкрыты ўрок», победы в предметных олимпиадах школьников (в том числе на этапе республиканской олимпиады), дипломы победителей Интернет-проектов, ученица 10 класса Терехова Анна стала победителем в номинациях «За оригинальность», «Интеллектуал-2012» и заняла итоговое второе место международной интернет-олимпиады интеллектуальная собственность для старшеклассников (Российская государственная академия интеллектуальной собственности, г. Москва), победа в республиканском конкурсе «Webprog2012» (механико-математический факультет Белорусского государственного университета) и др.

Разработка выше представленной модели информационно-технологического сервиса методической службы позволила гарантировать результативность всех последующих шагов внедрения инновации. Дальнейшая работа позволит создать единую систему информационного обмена между образовательными учреждениями-партнёрами посредством эффективно функционирующего web-кольца; получить удобный и действенный механизм, обеспечивающий комплексный интернет-маркетинг образовательных учреждений; открыть широкие возможности для обмена опытом, сотрудничества и распространения передового педагогического опыта; продолжить работу по активному использованию сетевой модели информационно-технологического сервиса методической службы как центра, аккумулирующего передовой опыт методической работы учреждения образования ; повысить уровень информационной культуры педагогических кадров посредством Интернет-конференций, форумов, семинаров; разработать и тиражировать цифровой образовательный ресурс для подготовки и проведения уроков, факультативных занятий, внеклассных мероприятий; разработать методические рекомендации для распространения в массовую образовательную практику опыта внедрения модели информационно-технологического сервиса методической службы на различных уровнях и др.

Литература:

1. О некоторых вопросах регулирования экспериментальной и инновационной деятельности учреждений образования в 2010/2011 учебном году// Зборнік нарматыўных дакументаў Міністэрства адукацыі Рэспублікі Беларусь – Мн.: Нацыянальны інстытут адукацыі. – 2010. - №15 (687). – С.3-42.
2. Котарбинский, Т. Трактат о хорошей работе: [Пер. с польск.]/Т. Котарбинский. – М.: Экономика, 1975. – 271 с.
3. Абушенко, В. Л. Праксеология/ В. Л. Абушенко// Новейший философский словарь: 3-е изд., исправл. – Мн.: Книжный Дом, 2003. – С.794-795.

4. Снопкова, Е. И. Педагогические системы и технологии: учеб. пособие/Е. И. Снопкова. – Могилев: УО «МГУ им. А. А. Кулешова», 2010. – 416 с.

5. Сулейманов, В. З. Информационно-образовательные ресурсы сети Интернет: 10-й кл.: пособие для учащихся общеобразоват. учреждений с белорус. и рус. яз. обучения/В. З. Сулейманов. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2010. – 140 с.

У статті представлено рефлексивне осмислення досвіду реалізації інноваційного проекту Міністерства освіти Республіки Білорусь «Впровадження моделі інформаційно-технологічного сервісу методичної служби закладу освіти». Модель сервісу розглядається в якості інваріантної праксеологічної норми, котра визначила успішність інноваційної діяльності.

Ключові слова: інноваційна діяльність, інформаційно-технологічний сервіс методичної служби, праксеологія, праксеологічна модель

В статье представлено рефлексивное осмысление опыта реализации инновационного проекта Министерства образования Республики Беларусь «Внедрение модели информационно-технологического сервиса методической службы учреждения образования». Модель сервиса рассматривается в качестве инвариантной праксеологической нормы, предопределившей успешность инновационной деятельности.

Ключевые слова: инновационная деятельность, информационно-технологический сервис методической службы, праксеология, праксеологическая модель.

The article resumes the reflexive conception of the innovative project «Adoption of a model of information technology services of an educational establishment's methodical department» having been carried out by the Ministry of Education of the Republic of Belarus. The service model is considered as an invariant praxeological norm that predetermines the success of innovative activity.

Keywords: innovation, information and technology services of a methodical department, praxeology, praxeological model.