

**Б.Н. ВЕРВЕЙКО**, генеральный директор ООО «ФИДЛАЙФ»  
**В.А. КУЧЕРОВ**, директор ООО «ФИДЛАЙФ»

# Компания «ФИДЛАЙФ» – внедрение интегрированной системы менеджмента

Компания «ФИДЛАЙФ» является одной из лидеров комбикормовой промышленности Украины. Уверенно развиваясь, компания ежегодно производит 100 тыс. тонн полнорационных комбикормов и более 7 тыс. тонн белково-витаминно-минеральных концентратов.

В сентябре 2011 года компании «ФИДЛАЙФ» был выдан сертификат ISO 9001:2008 о внедрении и использовании системы менеджмента качества в отрасли производства комбикормов и БВМК. С этого времени качество выпускаемой продукции на предприятии контролируется в соответствии с международной системой ISO 9001:2008, внедрение которой позволило систематизировать все процессы, направленные на удовлетворение требований потребителей к качеству продукции.

12 июня 2013 года проведенный аудит (отчет №707013852) подтвердил, что условия ISO 9001:2008 нашим предприятием полностью выполнены и действие сертификата продлено до 11.06. 2016 года.

Основная цель работы компании – успешное ведение производственного процесса в соответствии со стандартами ISO 9001, поиск новых украинских и международных рынков сбыта комбикормов, производство качественной продукции, что в свою очередь способствует производству полезных для здоровья населения продуктов питания.

Основной принцип, которым руководствуется администрация нашего предприятия – «Успехи компании «ФИДЛАЙФ» определяются успехами потребителей нашей продукции»

Стандарты ISO серии 9001 основаны на теории тотального управления качеством и базируются на следующих принципах:

- ориентация на потребителя – поскольку предприятие во многом зависит от заказчиков, необходимо четкое понимание их потребностей, полное соответствие требованиям и стремление превзойти ожидания;
- лидерство руководства в определении направления развития компании и целей в сфере обеспечения качества продукции;
- рациональное использование способностей и навыков работников всех уровней, вовлечение сотрудников в работу по повышению качества выпускаемой продукции;
- постоянное улучшение качества продукции и полная удовлетворенность потребителей нашими комбикормами и БВМК, улучшение деятельности компании «ФИДЛАЙФ» мы рассматриваем как неизменную цель;



- принятие решений, основанных на анализе данных, информации и фактов;
- взаимовыгодные отношения с поставщиками, что повышает эффективность работы.

Сертификация системы менеджмента качества на соответствие требованиям ISO 9001 подтверждает, что выпускаемая продукция соответствует законодательным требованиям и представлениям потребителей. Поскольку выполняются требования к качеству и происходит улучшение качества выпускаемых комбикормов и концентратов, одновременно повышается эффективность работы предприятия в целом.

Для потребителей и наших партнеров наличие на ООО «ФИДЛАЙФ» сертифицированной системы менеджмента качества ISO 9001 создает уверенность в том, что они приобретают комбикорма и БВМК того качества, которое было оговорено, в установленные сроки и в необходимом объеме.

Человек во все времена задумывается о своем питании. Существует огромное количество систем питания, диет, убеждений и верований, которые якобы, гарантируют нам «здоровое питание». На самом деле все относительно просто – используйте в пищу только натуральные продукты. Этот принцип особенно актуален сегодня, поскольку конечный потребитель мяса, яиц, молока и других продуктов хорошо понимает разницу между обыч-

ными и экологически чистыми продуктами.

Разумеется, что для получения экологически чистого мяса и яиц необходимы безопасные корма.

В июне 2013 года на предприятии «ФИДЛАЙФ» внедрена и сертифицирована «Система менеджмента безопасности пищевой продукции», отвечающая требованиям международного стандарта ISO 22000:2005.

ISO 22000:2005 – это международный стандарт, определяющий требования к системе управления пищевой безопасностью и охватывающий все предприятия пищевой и сопутствующих отраслей. ISO 22000:2005 объединяет в себе требования ISO 9001:2008 и принципы HACCP и основывается на соблюдении законодательных и нормативных требований к производству.

Необходимость разработки стандартов ISO 22000:2005 была вызвана повышением требований потребителей к пищевой продукции и возникновением потребности производителей продуктов питания применять эффективные системы пищевой безопасности.

Система HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) – это система организации и обеспечения безопасности в производстве и переработке пищевых продуктов по всей технологической цепочке: от сырья и его обработки до производства, распределения и потребления готовой продукции конечным потребителем. Она включает в себя анализ опасных факторов и критических точек контроля, обеспечивает безопасность продуктов питания от неблагоприятных химических, биологических и физических опасных факторов.

Компания «ФИДЛАЙФ» – одно из первых предприятий комбикормовой отрасли в Украине, которое сертифицировано по стандарту ISO 22000:2005.

К причинам, которые побудили нас внедрить на предприятии систему менеджмента безопасности пищевой продукции, можно отнести:

- требования покупателей к качеству комбикормов и белково-витаминно-минеральных концентратов;
- стремление повысить эффективность функционирования нашего предприятия;
- уменьшение вероятности выпуска некачественной, небезопасной продукции;
- установление более стабильного положения на рынке кормов.

Рабочая группа HACCP компании «ФИДЛАЙФ», проанализировав все возможные опасные факторы на каждом этапе производства, идентифицировала критические точки контроля и установила их критические пределы. Разработана система для мониторинга, а также корректирующие действия, необходимые для того, чтобы предотвратить производство опасного, некачественного продукта.

В связи с тем, что наибольшее количество критических точек контроля было идентифицировано



на маршрутах входного контроля сырья и сырьевых компонентов, то производственно-технологическую лабораторию компании «ФИДЛАЙФ» по праву можно назвать «основным контролером» безопасности и качества выпускаемой продукции.

Производственно-технологическая лаборатория нашего предприятия оснащена современным оборудованием, на котором работают высококвалифицированные специалисты.

На всех этапах производства лаборатория осуществляет:

- тотальный контроль всего сырья;
- регулярный контроль производственного процесса;
- регламентный контроль продукции.

На первом этапе осуществляется оценка качества сырья, поступающего на комбикормовый завод, которая начинается с отбора проб от каждой партии. Далее проводятся технические и химические исследования сырья, определяются такие показатели как сырой протеин, белок, хлористый натрий, сырая клетчатка, кальций, фосфор, уровень кислотности, кислотное и перекисное число жира, активность уреазы, зола, сырой жир и др.

Все поступающее сырье, которое впоследствии используется для производства комбикормов и белково-витаминно-минеральных добавок, сопровождается сертификатом соответствия или качественным удостоверением, а также ветеринарным свидетельством и карантинным сертификатом.

На втором этапе проводится регулярный контроль производственного процесса.

Третий этап – регламентный контроль качества готовой продукции по органолептическим, техническим и химическим показателям.

К числу показателей готовой продукции, характеризующих безопасность кормов, относится наличие остаточного количества ядохимикатов (пестицидов), содержание микотоксинов, радионуклидов, нитратов, нитритов, солей тяжелых металлов и др.

На каждую реализуемую партию выпускаемой продукции выдаются: удостоверения качества и безопасности с гарантируемыми показателями, ветеринарное свидетельство.

## ГОДІВЛЯ

Высокие требования к контролю качества поступающего сырья – наши стратегические приоритеты, которые дают нам право с уверенностью говорить о высоком качестве и пищевой безопасности производимых комбикормов и белково-витаминно-минеральных концентратов.

Производственно-технологическая лаборатория систематически проходит аттестацию на соответствие основным стандартам и другим предписывающим документам в соответствии с требованиями, чем подтверждается ее техническая компетентность по проведению контрольных испытаний комбикормов и концентратов. Об этом свидетельствует аттестат, выданный Украинским государственным центром стандартизации и сертификации “Украгросстандартсертификация”.

Предприятие “ФИДЛАЙФ” полностью приведено в соответствие с факторами безопасности пищевой продукции. Многие недочеты были устранены в ходе подготовки производства к внедрению “системы менеджмента безопасности пищевой продукции ISO 22000:2005”.

Новая ступень в нашем развитии даст нам дополнительные преимущества: в том числе повышает доверие потребителей к производимой нами

продукции, а значит – и ее конкурентоспособность.

Своей главной целью мы видим выпуск качественной и безопасной продукции, отвечающей установленным и ожидаемым требованиям потребителей. Для этого мы руководствуемся следующими принципами работы:

- повышение результативности системы менеджмента качества, соответствующей требованиям стандарта ISO 22000-2005;

- соблюдение установленных требований законодательства по качеству и безопасности комбикормовой продукции;

- внедрение передовых достижений во всех направлениях деятельности предприятия;

- выявление требований и ожиданий потребителей и оперативное реагирование на их изменение;

- повышение профессионального уровня персонала предприятия и вовлечение его в деятельность по управлению качеством.

Выдача компании “ФИДЛАЙФ” международного сертификата ISO 22000-2005 подтверждает то, что мы производим безопасную комбикормовую и белково-витаминную продукцию идеального качества для нужд птицеводческой и животноводческой отраслей Украины.