

ЗРАЗКИ ДОКУМЕНТІВ З КОМЕНТАРЯМИ

Ми продовжуємо друкувати зразки організаційно-розпорядчих, правових та інших документів, які потрібні для забезпечення діяльності медичних закладів усіх форм власності. Сьогодні ми пропонуємо ознайомитися з примірним зразком Інформаційного листка. Зразок, який пропонується, розроблено для багатoproфільного медичного закладу приватної форми власності. Однак за певного коригування, його можна адаптувати для медичних закладів усіх форм власності.

Інформаційний листок

Нерідко пацієнти та медичні працівники скаржаться на те, що забагато часу витрачається на ознайомлення з різними документами та інструкціями щодо перебування та обслуговування пацієнтів у медичному закладі. Аби зекономити час, можна розробити універсальний ознайомчий документ — Інформаційний листок. У ньому є можливість у стисло викласти всі найважливіші питання та положення необмеженої кількості внутрішніх нормативних документів медичного закладу, що стосуються споживачів медичних послуг. Також зверніть особливу увагу на те, що цей універсальний документ ще й підписується пацієнтом (чи його уповноваженим представником) особисто.

Документ, зразок якого пропонується читачам, може бути корисним у роботі медичних закладів усіх форм власності.

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЛИСТОК

Шановний пацієнте!

У Медичному центрі «МЕДПРОФІ» (далі — Медичний центр) **Приватного підприємства «МЕДЕКСІ»** (далі — Підприємство) певний режим перебування та поведінки пацієнтів і відвідувачів, встановлений відповідними нормативними актами чинного законодавства України та адміністрацією Підприємства. Тому рекомендуємо Вам уважно ознайомитися з Правилами перебування та обслуговування пацієнтів, Правилами внутрішнього розпорядку Медичного центру. Споживачам і замовникам медичних послуг також рекомендуємо ознайомитися з умовами виконання гарантійних зобов'язань щодо медичних послуг (стоматологічного профілю), прейскурантом цін, кваліфікацією фахівців, документами про сертифікацію та іншою інформацією, яка розміщена у Куточку споживача Медичного центру біля рецепції. З метою економії Вашого часу основні положення зазначених документів ми виклали у цьому Інформаційному листку.

1. Медична документація. Попередній план лікування. Згода на медичне втручання

Відповідно до вимог чинного законодавства України, процес надання медичних послуг (допомоги) фіксується у відповідній медичній документації. Уся медична документація, пов'язана з Вашим лікуванням, є обліковою та належить Медичному центру. Однак кожен пацієнт (його представник з належним чином оформленими повноваженнями) має право на ознайомлення з медичною документацією, зокрема медичною картою, яка була на нього оформлена у Медичному центрі.

Усі додаткові носії інформації (рентген-знімки, кардіограми, результати лабораторних та інших досліджень, висновки спеціалістів тощо), які були використані спеціалістами Медичного центру для постановлення чи уточнення діагнозу, контролю якості лікування тощо та залучені до матеріалів медичної карти пацієнта, навіть якщо вони були зроблені в інших медичних закладах, у т.ч. за плату, є невід'ємною частиною медичної документації, яка постійно зберігається у Медичному центрі. Інформацію про порядок ознайомлення, зберігання та видачі медичної документації Ви знайдете у Куточку споживача Медичного центру у відповідній інструкції.

Інформація про факт Вашого перебування у Медичному центрі (у т.ч. персональні дані з анкет, медичної карти тощо), поставлений діагноз, проведені медичні втручання тощо, є конфіденційною, а тому з нею можуть ознайомитися лише пацієнт особисто або його представники, які мають належним чином оформлені повноваження, крім випадків, визначених законом.

План лікування складається лікуючим лікарем на підставі отриманих діагностичних даних і враховує лише ті втручання, що можуть бути спланованими та проведеними на цьому етапі у Медичному центрі. У процесі лікування можливі зміни, що не включені у зазначений План, але вони можуть бути необхідними для досягнення запланованих результатів та прискорення одужання пацієнта. Ці додаткові медичні послуги, у т.ч. сервісні послуги з розміщення у палаті стаціонару, харчування тощо, включаються у рахунок (кошторис послуг) додатково.

Згода пацієнта на отримання платних медичних послуг та відповідне проведення медичних втручань у нашому Медичному центрі засвідчується в обліково-статистичних формах та формулярах інформаційно-правових документів: медичній карті, Плані лікування, Згоді на медичне втручання тощо. Підписання формулярів таких документів, як План лікування та згода на медичне втручання проводиться після обов'язкового інформування пацієнтів (їх уповноважених представників). У разі відмови пацієнта (його уповноваженого представника) від підписання Згоди на медичне втручання планові медичні втручання (процедури, операції тощо) не проводяться.

2. Планування візитів до лікаря

Візити до лікаря планують заздалегідь відповідно до складеного та погодженого пацієнтом Плану лікування. Напередодні кожного візиту адміністратор Медичного центру за бажанням пацієнта нагадує йому про запланований візит по телефону, електронною поштою, SMS-повідомленням (за узгодженням).

Якщо з певних причин Ви змушені змінити дату чи час візиту до Медичного центру, про це необхідно завчасно повідомити нашого адміністратора (бажано не пізніше як за 12 годин), адже час прийому резервується та не може бути використаний для інших пацієнтів без попереднього узгодження.

3. Перебування у стаціонарі, харчування та сервісне обслуговування

При госпіталізації за кожним пацієнтом Медичного центру закріплюється ліжко чи окрема палата. За додаткову плату можливе розміщення у палаті осіб, які бажають особисто наглядати за пацієнтом. З кожним із пацієнтів узгоджують умови його харчування та перелік сервісних послуг, які він бажає отримувати додатково.

4. Гарантії та ефективність медичних втручань

Ураховуючи обмеженість можливостей сучасної медицини, труднощі виявлення та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта запропоновані Виконавцем медичні втручання та процедури можуть виявитися неефективними, можливе навіть погіршення стану здоров'я, виникнення атипових реакцій та ускладнення, які не враховані в діючих стандартах (протоколах) лікування та навіть не описані у спеціальній літературі.

5. Розмір та порядок оплати послуг

Оплата амбулаторного лікування проводиться у касі Медичного центру одразу після прийому лікаря на підставі рахунка. В окремих випадках пацієнти Медичного центру мають можливість оплачувати наданні послуги з відстрочкою, але не пізніше наступного візиту до лікаря. Можливий також інший порядок оплати послуг Медичного центру (авансовий платіж на розрахунковий рахунок тощо), який визначається договором.

Розміщення у стаціонарі, харчування та інше обслуговування не входить до вартості медичних послуг. Вартість перебування у стаціонарі залежить від категорії палати (одномісне чи двомісне розміщення) та нараховується за добу. Оплата розміщення у палаті стаціонару чи відвідання денного стаціонару здійснюється за виставленим рахунком. Харчування та додаткове сервісне обслуговування оплачуються окремо.

У разі безготівкового розрахунку надання медичних і пов'язаних з ними сервісних послуг проводиться лише після здійснення 100% передоплати.

Пацієнтам, які є громадянами інших країн, рекомендуємо до початку лікування з'ясувати можливість страхової оплати лікування зі своєю страховою компанією.

Ознайомлений (на):

_____ / _____

підпис П.І.Б. пацієнта

«__» _____ 20__ р.

Стаття надана редакцією журналу «Медична практика: організаційні та правові аспекти» ВД «Центр медичного права»
Підбір статей Е. В. Голік

Новий міжнародний журнал для спеціалістів-практиків у галузі медицини українською та російською мовами

ЗАСНОВНИК І ВИДАВЕЦЬ

Центр медичного права
www.medlawcenter.com.ua

Свідоцтво про реєстрацію видавця
ДК № 3348 від 18.12.08

Свідоцтво про державну реєстрацію
друкованого засобу масової інформації
Серія КВ № 16955-5725-ПР від 31.08.2010

ДЕ ЗАМОВИТИ

Видавничий дім
«Центр медичного права»
вул. Дашавська, 25, оф. 94
м. Київ
03056
Тел.: (044) 585-06-34
Факс.: (044) 585-06-32
E-mail: manager@medlawcenter.com.ua

САЙТ ЖУРНАЛУ:

www.the-medical-practice.com



Видавничий дім
«Центр медичного права»



Те, що потрібно для медичної практики