

ПРАВИЛА ПЕРВОЙ ВСТРЕЧИ

Первое посещение стоматолога для ребенка это СОБЫТИЕ. И нам с вами — и врачу и уважаемым родителям — надо постараться, чтобы оно не стало последним. Как говорится «нельзя дважды создать о себе первое впечатление», так и в случае посещения ребенком стоматолога — второго шанса прийти в первый раз не будет. И здесь надо сразу остановиться и обратить внимание на то, что родитель, доктор и ребенок по-разному понимают ПРИЧИНЫ приводящие к этой встрече.

1. Поговорим об усталости

Родители и врачи — взрослые занятые люди. Это неоспоримый факт! Они РАБОТАЮТ! Они УСТАЮТ, когда РАБОТАЮТ! Поэтому каждый из них мечтает хотя бы часть их забот взял кто-то другой.

Что хотят РОДИТЕЛИ? Они хотят, чтобы их дети были здоровы. И она знают, что для этого существуют доктора! Им и так хватает забот о своем ребенке! Они думают, как его накормить, во что одеть, куда отдать учиться, как развлечь... а если еще они замечают, что у их обожаемого чада еще и зубы не такие ровные и красивые как хотелось бы. Это дополнительная проблема, для решения которой им не хватает ни сил, ни знаний, ни времени. Но так как они сознательные и понимающие люди, которые желают добра своему ребенку, они принимают решения повести его к врачу: «А ТАМ ПУСТЬ ДОКТОР РАЗБИРАЕТСЯ!». Стоматолог имеет соответствующую квалификацию, он все исправит, в конце-концов — ЭТО ЕГО РАБОТА!

Что хочет ВРАЧ? Он десять лет своей жизни отдал учебе. Потом еще лет десять доказывал всем — пациентам, коллегам, самому себе, что он действительно МОЖЕТ! И теперь, когда нет сомнений в его виртуозности, он чувствует, что просто УСТАЛ! Устал уговаривать, объяснять и доказывать, устал спорить и отвечать на одни и те же вопросы, устал утешать и успокаивать. А больше всего устал от того, что все его старания и усилия чаще воспринимают как ДОЛЖНОЕ! «ЭТО ТВОЯ РАБОТА — ВОТ И РАБОТАЙ!» Так хочется возразить, что его работа — это пространственное мышление. Это понимание точки приложения силы. Это умелые руки. Это ответственность за результат. А не уговоры ребенка, который не хочет носить пластинку во рту, а находит ей место в кармане! В конце-концов не хочет пластинку, будет потом носить брекет — их так просто не снимешь! ЭТО ЖЕ ВАШ РЕБЕНОК!

2. Что ожидает ребенок от встречи с врачом

Пока родители и доктора измеряют усталость, ребенок остается в стороне. Он может и не знать, что у него кривые зубы. Может знать, потому что Наташка так сказала. Но он точно не знает кто такой «ортодонт», «брекет», «кламер». Для него слово «событие» имеет первоначальный смысл — «совместное бытие». Он хочет узнавать то, что интересно и не страшно, и хочет избежать того, что может напугать и обидеть. Чувство обиды — это неоправданные ожидания! Поэтому достаточно самонадеянно думать, что взять доктора «на бордаж» — это хорошая идея. Считать, что главное довести до кабинета, втолкнуть и закрыть дверь, чтобы чадо не вырвалось, а дальше, пусть доктор разбирается.

В следующий раз мы поговорим о том, как стоматологу мотивировать самого себя и как научиться подбирать ключики к сердцам наших таких разных пациентов. А сегодня я хочу поговорить с родителями. Указать на их наиболее частые ошибки, которые осложняют работу стоматолога и их собственную жизнь.

3. Не навреди

Как научить ребенка Вас шантажировать.

Как мотивирует родитель посещение стоматолога. Наиболее распространены два варианта: «Идем, и я куплю тебе...» или «Пойдем, или не получишь...». Что именно допишете сами. Родителям некогда пускаться в длинные разговоры, объяснения... Им бы успеть забрать ребенка из школы и найти время, чтобы отвести к тому же доктору.

По секрету скажем, многие из них сами боятся стоматолога. Но просто привыкли ходить, лечить зубы. И только желание, чтобы ребенок не повторил их судьбу движет ими. С такими родителями надо встречаться отдельно. Необходимо понять причину их неверия.

В дальнейшем я приведу разные примеры взрослого поведения. Они помогут правильно оценить того, кто привел вам на прием своего ребенка. Главное то, что специфика длительного ортодонтического лечения требует, чтобы у доктора был надежный «тыл». Родители должны не только контролировать выполнение поставленных задач, но и быть дополнительным фоном убеждения, что ВСЕ БУДЕТ ХОРОШО. Сложно убеждать в том, во что сам не веришь. Дети чувствуют фальшь и пытаются их обмануть ни к чему хорошему не приведет.

Такое поведение учит детей ШАНТАЖИРОВАТЬ своих собственных родителей! Потом не удивляйтесь, что ваш ребенок, как ребенок одной моей знакомой, будет неделю отказываться от борща и котлет, мотивируя тем, что «зубик болит» и будет питаться исключительно чипсами, которые эту самую боль успокаивают!!! При осмотре оказалось, что проблема полностью придумана, чтобы скорректировать «диету» и выпросить машинку.

Мотивации должны нести исключительно моральный компонент: «мама расстроится», «папа тоже хотел сходить к доктору, но ему без тебя будет скучно», «а ты видел стоматологов? Пойдем покажу», «а ты знаешь, тетя Катя, ну, та, которая стоматолог, совершенно не умеет ухаживать за морскими свинками. Пойдем, ты ей расскажешь как надо». И только если по-другому, кроме как материально заинтересовать ребенка у Вас не получится, то пусть это будет полезный подарок (зубная щетка, паста и т.п.) полученный из рук врача.

Из предложенных примеров понятно, что сначала лучше узнать доктора самому и рассказать ему что-то о своем ребенке, что-то, что ему нравится, чем он гордится. Например, если Ваш малыш целую неделю собирал пазл, то он будет как минимум удивлен, если переступив порог кабинета, застанет доктора за тем

же занятием. Важно дать ребенку ЗАЦЕПКУ. Что ему ЗНАКОМО, что он точно знает, что это не опасно. Пусть это будет пазл или плюшевый мишка, так сильно напоминающий своего родного из дома. Если девочка плетет фенечки из бисера, то пусть у доктора «случайно» блеснет на руке браслетик. Правда в том, что и браслетик, и мишку, и пазл принесли заблаговременно родители. А какой театр обходится без реквизита? Только прошу не забирайте ту игрушку, которая постоянно у ребенка на виду, с которой он не расстается. Иначе стоматолог из друга превратиться в злобного похитителя!

ЕСЛИ ПЕРВОЙ ЭМОЦИЕЙ РЕБЕНКА НА ПОРОГЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО КАБИНЕТА БУДЕТ УДИВЛЕНИЕ, ТО ОН МОЖЕТ ПРОСТО ЗАБЫТЬ, ЧТО НАДО БОЯТЬСЯ!

«Артподготовка». Лучшие тренироваться, а не воевать!

Вторая распространенная ошибка — это предварительная информационная «подготовка». Фразы по типу «не надо бояться», «может, придется немного потерпеть», «ты хочешь, чтобы у тебя на всю жизнь остались такие кривые зубы?», «не позорь меня! Я сказала, что ты пойдешь! Будешь сидеть смирно! Не дергаться!» Такой «настрой» приведет к тому, что до кабинета ребенок дойдет уже «готовый», испытывая ощущения сходные с эшафотом. Он будет двигаться только под неусыпным взглядом в спину своего родителя, а стоит ему только переступить порог, будет пытаться скрыться бегством. Ребенок понимает, что доктор мало его знает, и что на его стороне драгоценные секунды времени, когда никто не ожидает от него подобного. И уж точно он не будет тратить это время на то, чтобы «знакомиться со своим палачом»!

Для того, чтобы не вызвать чувство обиды, лучше пусть ребенок ничего не знает о предстоящей процедуре. В ортодонтическом приеме мало манипуляций, которые причиняют боль. А ощущение дискомфорта — понятие растяжимое. Как говорится: «У страха глаза велики». Необходимо снизить чувство значимости предстоящего лечения, чтобы оно воспринималось не как проблема и ее решение, а как игра или тренировка.

Часто в основе патологии прикуса лежит вредная привычка. А вредные привычки появляются при нестабильном нервном состоянии, поэтому психологическая разрядка и положительные эмоции должны стоять на первом месте и быть фоном для любого лечения. Прививайте своему ребенку желание и любовь к занятиям физкультурой. Тогда вам будет легче объяснить суть ортодонтического лечения. «Как ты тренируешься, чтобы стать быстрее и сильнее, так и твои зубки будут тренироваться, чтобы стать ровненькими и красивыми. И как у тебя есть тренер, так и у зубиков есть тренер и тренажеры — это стоматолог и специальные ортодонтические аппараты.» Ведь не спроста группа ортодонтических аппаратов называется «тренинеры». Лечение с помощью тренинеров можно начинать уже с возраста 5—6 лет. Для ребенка этот способ безопасен, безболезненный и достаточно быстрый, тренинеры — устраняют саму причину возникновения неправильного прикуса, и что немаловажно, помогают закрепить получившийся результат.

Игровые элементы

Частые посещения врача не должны обернуться для ребенка рутинным и изнурительным занятием. Младшим хорошо давать «домашнее задание» — нарисовать клинику, вылепить зубик. Хорошо, чтобы возле кабинета был стенд, где можно выставлять подделки пациентов на всеобщее обозрение и восторг. Необходимо не допускать длительного сидения в очереди. Ожидание больше утомляет, чем само лечение. Необходимо точно оговаривать время с доктором. А если приходится подождать, то лучше занять вашего ребенка несложной игрой. Можно вовлечь в игру рядом сидящих детей. Подойдет игра «воробушки-ласточки». Один участник стоит, вытянув руки перед собой ладонями вверх, а ведущий гладит их, приговаривая: «воробушки, воробушки...», когда он почувствует, что внимание второго участника ослабло, то выкрикнув «ласточки!» попытается хлопнуть по ладоням, а оппонент соответственно вовремя их убрать.

В условиях клиники нельзя позволить детям бегать друг за другом в «квача».

Но ожидание даже в течение 15 минут введет их в то состояние, когда нельзя, но очень хочется. Нельзя двигаться, но нет уже сил сидеть! Такая игра достаточно подвижная. Она развивает реакцию и успокаивает нервную систему. Хлопки, резкая смена направления игры «держат-убирать» сначала приведет к ее возбуждению, но через несколько минут к торможению. Ребенок привыкнет к резким звукам и спокойнее будет воспринимать звуки стоматологического кабинета.

Важно, чтобы хотя бы первое посещение стоматолога не приносило дискомфорта, а значит нельзя дожидаться жалоб, а знакомится с врачом раньше. И не забывать при этом, что труд врача — это не только то, что он делает руками, но слово, которое может быть спасательным кругом, а может быть якорем. Если вы хотите, чтобы лечение вашего ребенка запомнилось им по-доброму, найдите хорошего стоматолога и дайте ему хорошую мотивацию. В первую очередь тем, что вы сами заинтересованы в результате.

Вынесем следующие выводы:

1. Действие врача-ортодонта и родителей должны быть координированы, поэтому необходимо познакомиться с доктором и предварительно составить тактику поведения с вашим ребенком.
2. Предложите своему ребенку посетить врача так, как вы предложили бы ему сходить в гости на работу друга.
3. Не давайте никакой предварительной информации о предстоящем лечении, возможных сложностях, дискомфорте и т.д.
4. Не приводите «ужасных» примеров!
5. Начните заниматься с ребенком заданной как минимум за несколько месяцев до посещения стоматолога и постепенно включайте упражнения для мимической и жевательной мускулатуры. Упражнения вы сможете узнать на первой встрече с врачом.
6. Не бойтесь сами и вы не будете учить вашего ребенка бояться!
7. Никогда не откупайтесь от внимания, которое надо уделить своему ребенку!