

## ЕСТЬ КОНТАКТ!

Первые две статьи были посвящены профилактическим воспитательным мероприятиям, адекватной работе с родителями, совместным путям преодоления трудностей и мерам, которые не дадут создать последние. Но что делать, когда в семье именно ребенок диктует правила поведения? Что делать, если ребенок привык манипулировать взрослыми, уверен в своей безнаказанности, а родители могут только с обожанием исполнять прихоти своего чада?

В данном случае не получится действовать сообща. Более того, не исключено, что если вы попытаетесь прямо и открыто заявить родителям, что их ребенок мало воспитан, то получите реакцию в виде удивленного возмущения и отказа лечиться, скандала, жалобы или всего сразу.

### 1. ЦЕНТР ВСЕЛЕННОЙ

Не правильно будет сказать, что подобные дети совсем не воспитываются. Но, от этого не легче. Первым делом необходимо отличить подобных пациентов. Чаще всего детей приводят мамы или бабушки. Узнать их можно по большим «торбам» в руках. В них будут лежать раскраски, машинки, пистолетики, Барби, набор «Лего», мячик, пластилин, скакалка, всевозможные электронные пищалки и многое другое. за несколько минут ребенок как минимум раза три будет переключаться от одного занятия на другое. Он ничего не будет доводить до конца, все, чем он будет заниматься, быстро начнет казаться ему не интересным, а вот то, чем занимаются другие — заманчивым. «ПОИСК БОЛЕЕ ЗЕЛЕНЫХ ПАСТБИЩ» — так можно в двух словах охарактеризовать поведение малыша.

Если Вы, пользуясь своим авторитетом доктора, попытаетесь взять доминирующую позицию, даже в мелочах, например, укажите ему: «Сядь сюда!» тоном не таким, каким он привык слышать, то можете вызвать протест прямо в коридоре. Ребенок вообще не захочет заходить в кабинет.

Вариант приторно заискивающий: «А посмотрите, кто пришел! Ах, как мы вас ждали!», тоже может не сработать.

Дело в том, что мама /папа/ бабушка и так постоянно «сюсюкают» со своим чадом и подобный тон может стать пусковым крючком — **МОЖНО ДЕЛАТЬ ВСЕ ЧТО ХОЧЕШЬ!**

Придется все действия согласовывать с единственным авторитетом... ЕГО ВЕЛИЧЕСТВОМ КАПРИЗНЫМ РЕБЕНКОМ! Спросите его: «Хочешь войти в кабинет?» И будете готовы к ответу: «Нет». Если ответ будет отрицательным, постарайтесь как можно спокойнее и немного скупаясь ответить: «А, ну как хочешь. Вот как хорошо, будет время, пока придет следующий пациент чай с конфетами попить...»

Вы думаете, Вам дадут пойти пить чай с конфетами? Недополученное внимание заставит ребенка пойти с Вами. как так он будет сидеть под кабинетом, а Вы там чай с конфетами уплетать! Чтобы лучше представить каким должен быть тон и вид доктора, вспомните Кролика из нашего «Винни-пуха» («Ну, если Вы больше ничего не хотите...»).

Первый шаг сделан. Второй — под любым предлогом не пустить в кабинет родителя. Пообещайте, что вы все еще им отдельно покажите и расскажите. Если у ребенка за спиной будет верный проверенный зритель, который без сфлера знает какую реакцию выдавать после какой реплики, Ваши действия будут парализованы.

### 2. ПРЫЖОК В НЕИЗВЕСТНОСТЬ

Первая победа за Вами. Но, еще не время расслабляться. Переступив порог кабинета, маленькому настороженному пациенту может не понравиться запах в кабинете, вид кресла, блеск инструмента. Необходимо позаботиться, чтобы в кабинете не витал специфический «стоматологический» запах.

Следующий шаг — наблюдение. Посмотрите, куда упал взгляд ребенка, что его заинтересовало, и отсюда начинайте разговор. Хорошо если есть возможность на стенах или полках повесить-положить яркие разные аксессуары, игрушки. Например, это может быть глиняные и пластилиновые фигурки, которые можно рассмотреть в руках.

Это может быть дартс с дротиками, небольшое баскетбольное кольцо. Интересный ход мы придумали в одной из частных клиник. Возле рукомойника повесил зеркало, а вокруг него вместо рамки фотографии и карикатуры детей, которые строят смешные рожицы. Лучше всего напряжение снимает смех, поэтому если у Вас получится вызвать у ребенка, хотя бы улыбку — все получится! Можете покривляться у зеркала вместе, можете попросить попозировать. Осторожно! Бывают дети, которые остро негативно реагируют на фотоаппарат. Сначала спросите, любит ли ваш пациент фотографироваться.

Не спешите усаживать пациента в кресло и начинать осмотр. Заведите игру, покажите ему себя с другой стороны. Вы взрослый и солидный дядя или тетя, только пока на Вас смотрят такие же взрослые. А без их контроля, Вы совершенно другой! Вы и на работу приходите, чтобы поиграться! А теперь у Вас появился напарник/напарница! Товарищ и друг! Так давайте устроим ралли на врачебных стульях, по очереди покатаемся на кресле, сидя в нем по-турецки, без обуви, или оседлав его на манер ковбойского коня. Посоревнуемся перед зеркалом — кто шире откроет рот, кто дальше высунет язык, у кого дольше хватит дыхания, чтобы изобразить губами «вертолетик».

Мы знаем, что стоматологическая машинка создает неприятные звуки. Поэтому предлагаю сразу пошуметь! Надо изобразить, как работает автомобиль, а если он с сиреной, как идут часы, а если это будильник, а как работает миксер? а дрель? а если дверь скрипит? Мы стараемся в этой игре вспомнить разные громкие, резкие звуки, которые не несут опасности, чтобы потом присоединить к ним работу бормашины. Мы должны хорошо пожужжать — как жук, и как холодильник, чтобы, наконец, захотелось узнать, как жужжит бормашина и это не пугало.

Когда подойдете к зеркалу, можно с серьезным выражением лица открыть рот, пристально посмотреть в рот и сделать вид, что Вам не все понятно, и Вы про-

сите о помощи: «Не могу понять, у меня все зубы или нет, должно быть 32 (или сколько у Вас есть), сможешь? Пересчитаешь? А то я вчера зубы не почистил, знаешь, когда зубы не почистишь, то они могут изо рта сбежать, вместе с корнями! Что говоришь? Только до десяти считать умеешь? Тогда вот, таких зубов (и показываем макет моляра) сверху справа должно быть три! Сможешь найти? А где право? А у меня? А у тебя?»

Вообще игра право-лево самая удачная для стоматолога! Выберите несколько упражнений, которые надо повторять в зеркальном отражении. Например, попросить следить за пальцем правой руки, который двигаем по горизонтали, оказываясь то справа, то слева от головы, а по условному знаку надо повернуть голову в противоположную сторону от руки.

Возвращаясь к просьбе посмотреть, что там с зубами. Крайне удивительно и интересно нашим маленьким пациентам оказаться на месте врача. Они, во-первых, не ожидают такого поворота событий, во-вторых чувствую себя взрослее, нужнее и ответственной. А также, где-то на этом этапе начинают понимать, что не все так страшно!

Вариаций на тему удивляющего поведения может быть очень много: от просьбы помочь пришить пуговицу на халат, до предложения «заправиться» мороженым, а потом обязательно почистить зубы! Проверить на зуб оттискную массу и сравнить ее с жевательной резинкой! Фантазируйте! Главное, поведение должно быть неожиданным, но не пугающим! Встреча пациента сидя на подоконнике или шкафу может оказать слишком сильное впечатление! (Это разрешается только заведующему кафедрой психиатрии!)

Если процедура предполагает высокую стерильность (например, плани-

руется удаление зубов) то придайте всему процессу космический антураж. Обязательно наденьте скафандр и подшлемник (одноразовый халат и шапочку). Вспомните «космический завтрак» из «Джентльменов удачи».

### 3. ВО ВСЕМ НУЖНА МЕРА!

Все эти игровые манипуляции не такие сложные. И проблема скорее в том, что они забирают время, которое стоит денег. Но в случае с ребенком неудачное первое впечатление очень сложно исправить, поэтому затраченное время в начале лечения окупится потом, в следующие посещения. Если Вы сразу найдете контакт, то постепенно ребенок выработает и терпение, и партнерские качества.

Истеричный ребенок, не смотря на свое заявление, что он хочет все делать сам, очень сильно нуждается в опоре. В какой-то степени подсознательно он требует самостоятельности, потому что не чувствует себя самостоятельным. Ему сложно взять на себя ответственность, тяжело оценить степень опасности. Стать самому себе опорой он может только с Вашей помощью.

Маленькое представление, которое Вы устроите должно создать атмосферу доверия. Но важно не переиграть. Весь эффект уйдет, если доктор будет гасить по кабинету, а ребенок зажмет в углу. Если вы услышите: «Доктор, а чего Вы как маленький?». Это сигнал, что пора заканчивать игру и переходить на следующий уровень общения — интеллектуальной беседе.

Об этом мы поговорим в следующий раз!

### Выводы

1. Обратите внимание еще в коридоре, если ребенок капризничает, постоянно требует к себе внимание, если ему бы-

стро надоедают одни занятия и он переключается на другие. Если Вы видите, что сопровождающий взрослый потакает желаниям своего чада, то попросите родителя подождать в коридоре. Вам легче будет договориться с ребенком без взрослого.

2. Если ребенок боится, и отказывается зайти в кабинет без родителя, то зайдите все вместе. Но пусть под любым предлогом мама или папа выйдут на несколько минут.

3. Организуйте в своем кабинете выставку затейливых вещей на разный вкус. У вас появится возможность «завязать разговор на отвлеченную тему».

4. Попробуйте «побаловаться»: покатайтесь на стульях, кресле, пошуметь — имитация жужжащих звуков позволит настроить ребенка на звуки, издаваемые бормашиной.

5. Хорошо, если в кабинете не будет постороннего запаха!

6. Развеселитесь! Состройте рожицы! Можете сделать несколько забавных фото, если ребенок нормально относится к фотографированию.

7. Предложите ребенку побыть немного доктором и провести осмотр медсестре или Вам, это поможет ему понять, что страхи преувеличены! Оказаться ПО ТУ СТОРОНУ КРЕСЛА — это неожиданно и интересно!

8. Космический сценарий поможет скрасить хирургический кабинет. Настройтесь зайти в отсек космического корабля. Подготовьте экипировку — нельзя лететь в космос без скафандра!

9. Во всем знайте меру! Не стоит переигрывать и пугать ребенка!

10. Помогайте ребенку развивать в себе самостоятельность. Это поможет ему правильно оценивать предстоящие события.